

# Руководство по монтажу Smart-UPS™ On-Line Внешний блок батарей SRT192BP/192BP2

## Сообщения защиты

Внимательно прочитайте инструкции, чтобы ознакомиться с устройством перед его установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием. В данном руководстве или на оборудовании могут использоваться следующие специальные сообщения, предназначенные для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальной опасности или привлечь внимание к информации, которая упрощает или уточняет выполнение процедуры.



Добавление этого символа к инструкциям по технике безопасности с пометкой "Опасно" или "Предупреждение" указывает на наличие опасности поражения электрическим током, что может привести к нанесению травмы в случае несоблюдения инструкций.



Это символ предупреждения. Он используется для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальном риске нанесения травмы. Во избежание возможной травмы или летального исхода соблюдайте все инструкции по технике безопасности, приведенные в сообщениях, которые сопровождаются этим символом.

### ВНИМАНИЕ

**ВНИМАНИЕ** указывает на ситуацию, в которой возникает потенциальная угроза, которая **может привести** к нанесению травмы легкой или средней степени тяжести, если ее не предотвратить.

### ВНИМАНИЕ

**ВНИМАНИЕ** сообщает о видах работ, не связанных с получением травм, включая вредное воздействие на окружающую среду, а также возможное повреждение или утерю данных.

# Информация по безопасности и общего характера

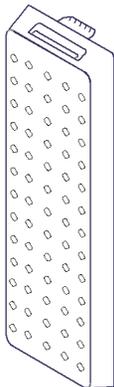
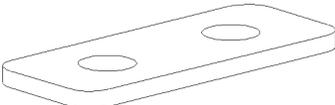
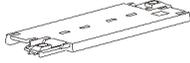
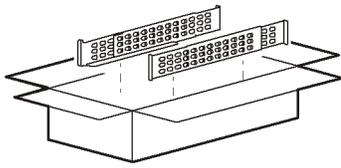
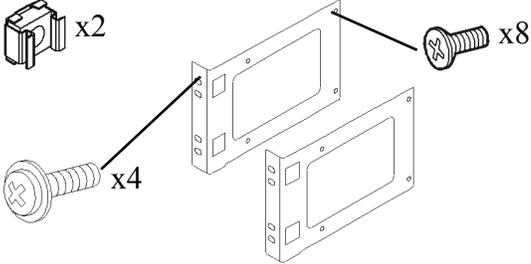
- Следуйте всем государственным и местным электротехническим правилам и нормам.
- Внесение каких-либо изменений в конструкцию оборудования без специального разрешения компании APC может привести к прекращению действия гарантийных обязательств изготовителя.
- Данное устройство предназначено для использования только в помещении с контролируемой средой.
- Не подвергайте работающее устройство воздействию прямых солнечных лучей, высокой влажности или запыленности.
- Убедитесь, что вентиляционные отверстия устройства не закрыты. Необходимо обеспечить достаточное пространство для эффективной вентиляции.
- Срок службы батареи обычно составляет от трех до пяти лет. На срок службы батареи влияют факторы окружающей среды. Эксплуатация при повышенной температуре, напряжении ниже допустимого и при частой кратковременной работе от батарей сокращает срок службы батареи.
- Перед установкой или заменой модулей аккумуляторных батарей снимите украшения (например, наручные часы и кольца).  
Большой ток короткого замыкания при прохождении через проводящие материалы может вызвать сильные ожоги.
- Оборудование имеет большую массу. Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.
- Батареи имеют большой вес. Перед монтажом ИБП и внешнего блока батарей (XLBP) в стойку извлеките батарею.
- Всегда устанавливайте блоки XLBP в нижней части стойки. ИБП необходимо устанавливать над блоками XLBP.
- ИБП распознает до 10 внешних блоков батарей, подключенных к ИБП. Однако количество блоков XLBP, которые можно использовать с ИБП, не ограничено.  
**Примечание. При подключении каждого блока XLBP требуется увеличивать время зарядки.**
- Не выбрасывайте аккумуляторные батареи в огонь. Они могут взорваться.
- Не вскрывайте и не деформируйте батареи. Вытекший электролит вреден для кожи и глаз и может быть токсичным.
- Всегда утилизируйте использованные батареи.
- Отправляйте упаковочные материалы на переработку либо сохраняйте их для повторного использования.
- Дополнительные инструкции по технике безопасности представлены в руководстве по технике безопасности к данному устройству.

## Обзор

- Чтобы проверить успешность установки внешнего блока батарей, перейдите на дисплей ИБП. Чтобы определить, распознается ли блок XLBP ИБП, выполните **Тестирование сигнала тревоги**. В случае установки связи на блоке XLBP мигает индикатор.
- При просмотре состояния блока XLBP на дисплее ИБП индикатор на соответствующем блоке XLBP мигает.
- Если требуется замена картриджа батареи (RBC), выполните **Проверочное испытание времени автономной работы**, чтобы определить необходимость замены батареи.

# Комплектность

Проверьте комплектацию при получении. В случае обнаружения повреждений уведомите об этом транспортное агентство и дилера.

Компоненты, поставляемые со всеми моделями			
<p>Передняя панель</p> 	<p>Провод заземления</p>  <p>2 винта с плоской цилиндрической головкой для крепления провода заземления</p> 	<p>2 стяжных кронштейна</p>  <p>4 винта с плоской головкой для крепления стяжных кронштейнов</p> 	<p>Компакт-диск с пользовательской документацией</p>  <p>1 винт с плоской цилиндрической головкой для крепления разъема для кабеля батарей XLBP к блоку XLBP или ИБП.</p> 
<p><b>Поставляется только с моделями SRT8K/SRT10K</b></p> <p>Коммуникационный кабель батарей (BATT COMM)</p> 			
<p><b>Поставляется только с моделями SRT5K/SRT6K в вертикальном исполнении</b></p>			
<p><b>Стабилизирующие кронштейны поставляются с моделями SRT5K/SRT6K</b></p> <p>К внешнему блоку батарей прилагается 1 разъем для стабилизирующего кронштейна</p> 	<p>4 винта с плоской головкой для крепления стабилизирующих кронштейнов для вертикальной установки к ИБП</p> 		
<p><b>Прилагается только к стоечным моделям</b></p>			
<p>Комплект направляющих с инструкциями и оборудование для установки направляющих в стойку</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 пара направляющих для монтажа в стойку</li> <li>• 8 винтов с плоской головкой для крепления кронштейнов для монтажа в стойку к ИБП</li> <li>• 4 декоративных винта для закрепления кронштейнов для монтажа в стойку на направляющих</li> <li>• 2 гайки в обжиме</li> </ul> 		

# Технические характеристики

Дополнительные характеристики см. на сайте компании APC по адресу [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Условия эксплуатации

<b>Температура</b>	<b>Эксплуатация</b>	От 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)
	<b>Хранение</b>	От -15 до 45 °C (от 5 до 113 °F)
<b>Макс. высота над уровнем моря</b>	<b>Эксплуатация</b>	0 - 3 000 м (0 - 10 000 футов)
	<b>Хранение</b>	0 - 15 000 м (0 - 50 000 футов)
<b>Влажность</b>	Относительная влажность от 0 до 95%, без конденсации	
<b>Класс защиты</b>	Степень защиты IP20	
<b>Примечание.</b> Во время хранения заряжайте блоки батарей каждые шесть месяцев. На срок службы батареи влияют факторы окружающей среды. Эксплуатация при повышенной температуре и влажности, напряжении ниже допустимого и при частой кратковременной работе от батарей сокращает срок службы батареи.		

## Физические характеристики

Учитывая значительный вес блоков XLBP, Соблюдайте все инструкции по подъему.

<b>Инструкции по подъему</b>	>55 кг (>120 фунта) 
<b>Вес батарей устройства без упаковки</b>	91 кг (200,2 фунта)
<b>Вес батарей устройства с упаковкой</b>	101,5 кг (223,3 фунта)
<b>Размеры устройства без упаковки высота x ширина x глубина</b>	130 мм x 432 мм x 682,7 мм 5,1 дюйма x 17 дюйма x 26,9 дюйма
<b>Размеры устройства с упаковкой высота x ширина x глубина</b>	420 мм x 600 мм x 1000 мм 16,5 дюйма x 23,6 дюйма x 39,4 дюйма
Номер модели и серийный номер расположены на небольшой наклейке на задней стороне блока.	

## Батарея

<b>Тип батарей</b>	Необслуживаемая, герметичная кислотно-свинцовая батарея
<b>Сменный блок батарей</b> ИБП имеет аккумуляторные батареи, поддерживающие "горячую" замену. Замена батареи - безопасная операция, не создающая опасности поражения электрическим током.  Инструкции по установке блоков батарей представлены в руководстве пользователя соответствующей запасной батареи.  Для получения дополнительной информации по замене батарей обратитесь к торговому представителю или зайдите на сайт компании APC: <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> .	APCRBC140
<b>Число батарейных модулей</b>	4 модуля аккумуляторных батарей
<b>Напряжение для каждого модуля батарей</b> <b>Общее напряжение ИБП</b> <b>Величина в ампер-часах</b>	96 В постоянного тока 192 В постоянного тока 5,1 ампер-час для каждого модуля батарей
<b>Длина кабеля внешнего батарейного блока</b>	500 мм (19,7 фунта)

# Демонтаж модулей батарей

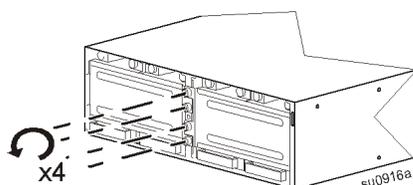
## ⚠ ВНИМАНИЕ

### ПОВРЕЖДЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, ТРАВМЫ ПЕРСОНАЛА

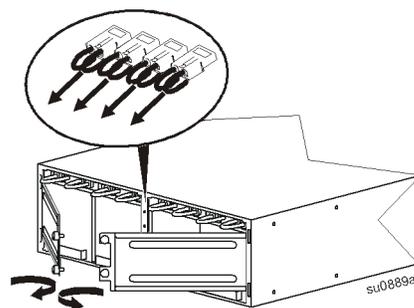
- Вес блока батарей составляет 17 кг (37 фунтов).
- Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.
- Перед началом установки внешнего батарейного блока отсоедините модули батарей.
- Чтобы извлечь или установить модули батарей во внешний батарейный блок, держитесь за ручку модуля батарей.
- Не используйте ручку для подъема и перемещения блока батарей.

Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению изделия или травме легкой или средней степени тяжести.

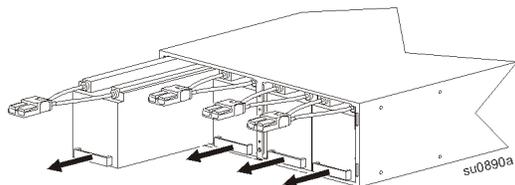
1



2



3



# Монтаж в стойке

Внешний вид вашей модели ИБП может отличаться от изображений на иллюстрациях.  
Установка внешнего батарейного блока выполняется одинаково для всех моделей.

Инструкции по установке направляющих представлены в руководстве по установке к комплекту направляющих.

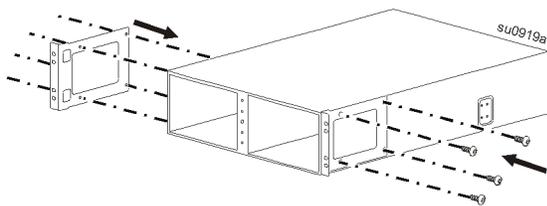
## ⚠ ВНИМАНИЕ

### ПОВРЕЖДЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, ТРАВМЫ ПЕРСОНАЛА

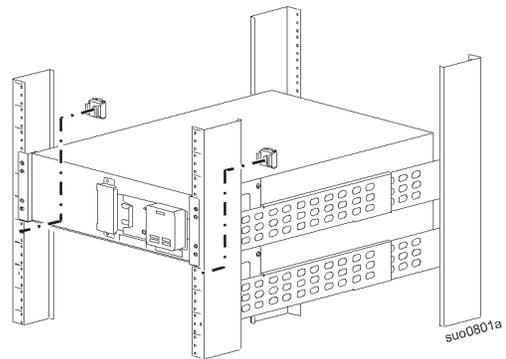
- Оборудование имеет большую массу. Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.
- Для закрепления кронштейнов на внешнем батарейном блоке обязательно используйте рекомендованное число винтов.
- Для закрепления внешнего батарейного блока в стойку обязательно используйте рекомендованное число винтов и гаек в обойме.
- Всегда устанавливайте блоки XLBP в нижней части стойки.
- Всегда устанавливайте внешние батарейные блоки в стойке под ИБП.
- Чтобы извлечь или установить модули батарей во внешнем батарейном блоке, держитесь за ручку на модуле батарей.
- Не используйте ручку для подъема и перемещения блока батарей.

Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению изделия или травме легкой или средней степени тяжести.

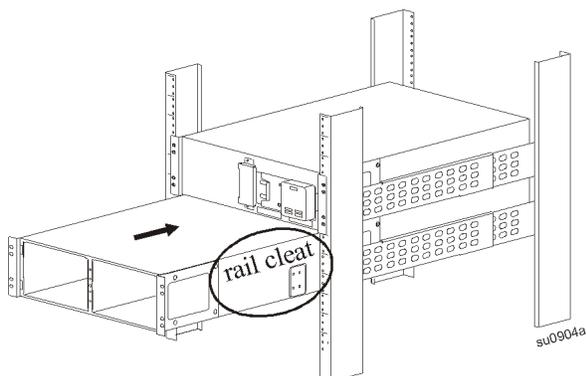
- ❶ Прикрепите два кронштейна к внешнему батарейному блоку.  
Затяните по четыре винта на каждом кронштейне.



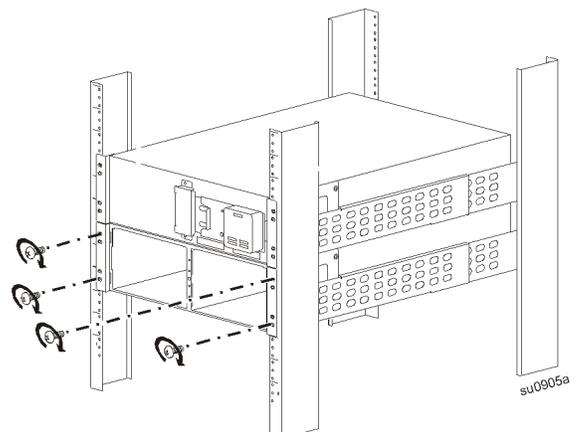
- ❷ Установите две гайки в обойме.



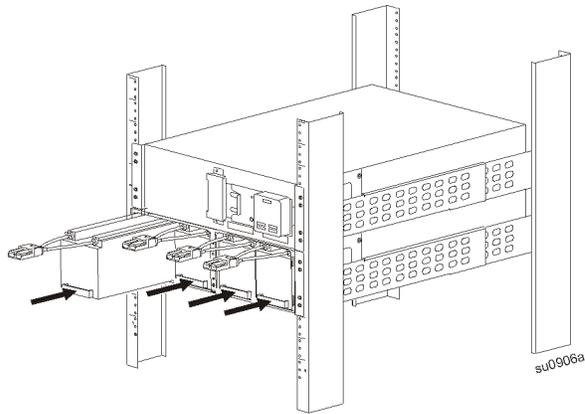
- ❸ Установите внешний батарейный блок на полки на рельсах.  
Задвиньте внешний батарейный блок в стойку.



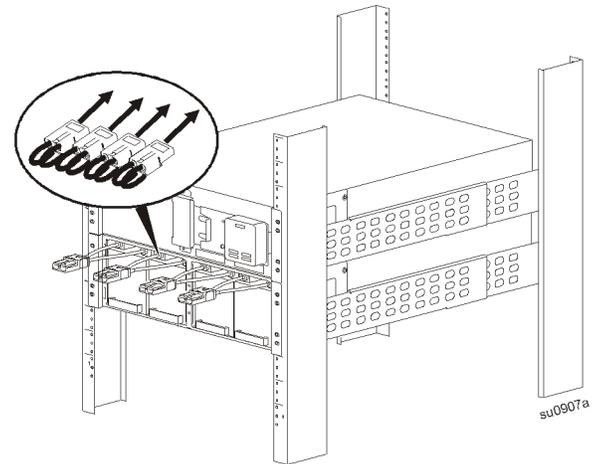
- ❹ Закрепите внешний батарейный блок в стойке.  
Затяните по два винта на каждом кронштейне.



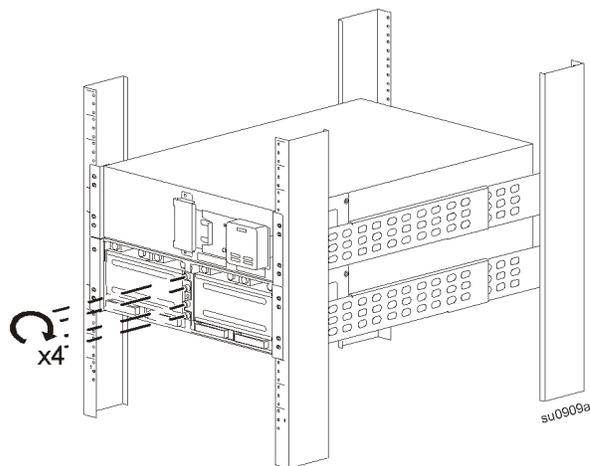
5 Установите четыре дополнительных блока батарей.



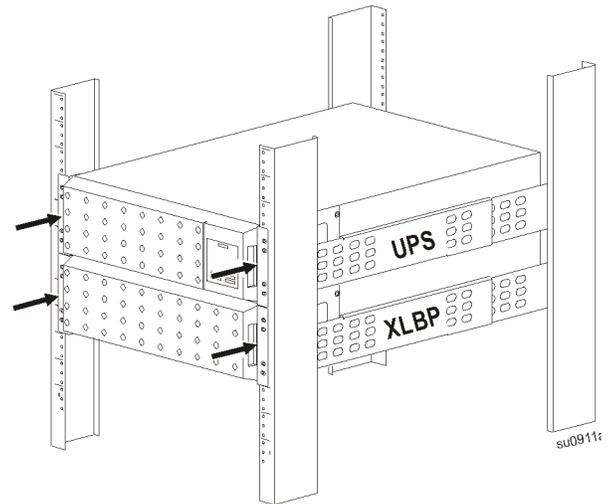
6 Подключите четыре блока батарей.



7 Установите на место дверцы отсеков батарей.  
Затяните барашковые винты, чтобы закрепить дверцы.

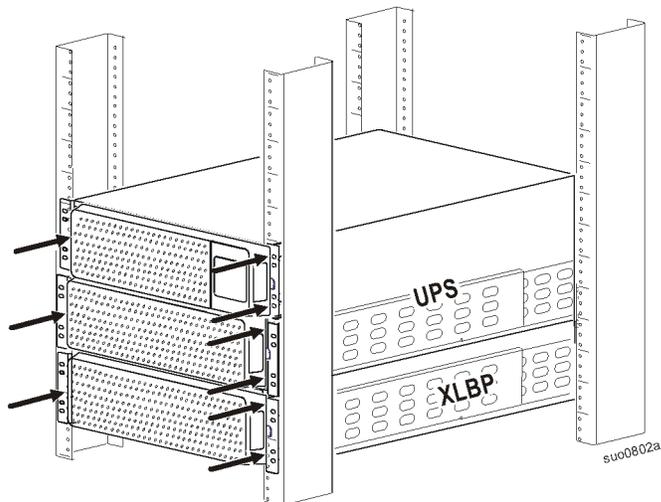


8 ИБП моделей SRT5K и SRT6K с одним внешним  
батарейным блоком  
Установите одну фальш-панель внешнего  
батарейного блока и одну фальш-панель ИБП.



**ИБП моделей SRT8K и SRT10K с одним внешним батарейным блоком**

Установите одну фальш-панель внешнего батарейного блока и две фальш-панели ИБП.



# Установка напольного блока

## ⚠ ВНИМАНИЕ

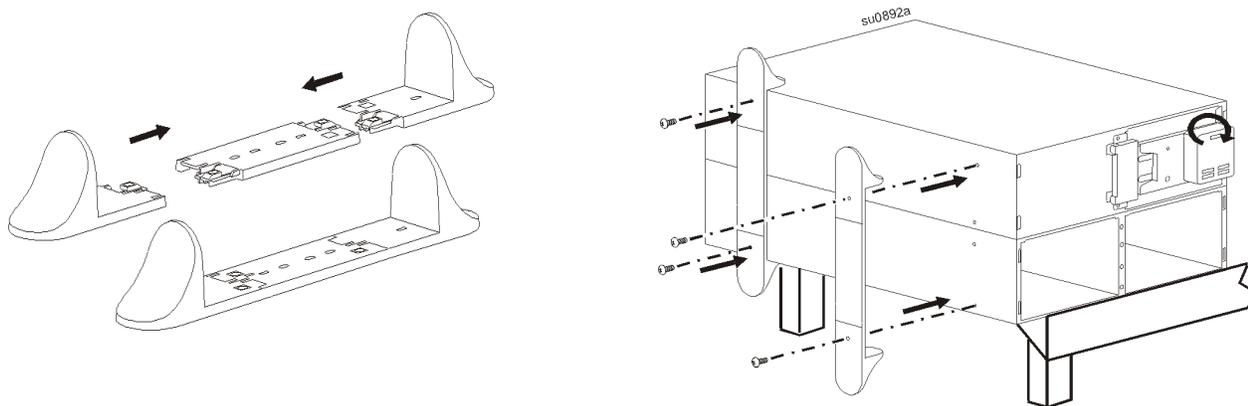
### ПОВРЕЖДЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, ТРАВМЫ ПЕРСОНАЛА

- Перед установкой стяжных кронштейнов выберите основание, способное выдержать совокупный вес блоков.
- Не передвигайте блоки после установки стяжных кронштейнов.
- При вертикальной установке моделей внешнего батарейного блока и ИБП моделей SRT5K и SRT6K одновременно всегда устанавливайте стабилизирующие кронштейны.
- При вертикальной установке внешнего батарейного блока, не прикрепленного к ИБП, всегда устанавливайте стабилизирующие кронштейны.

Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению изделия или травме легкой или средней степени тяжести.

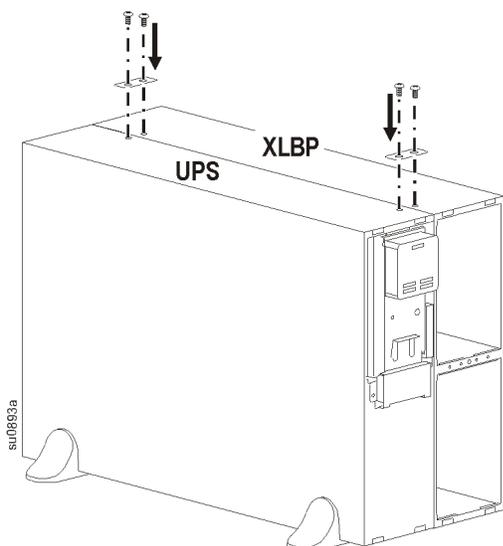
### Установка стабилизирующих кронштейнов только для ИБП моделей SRT5K/SRT6K

Стабилизирующие кронштейны поставляются вместе с ИБП моделей SRT5K/SRT6K.

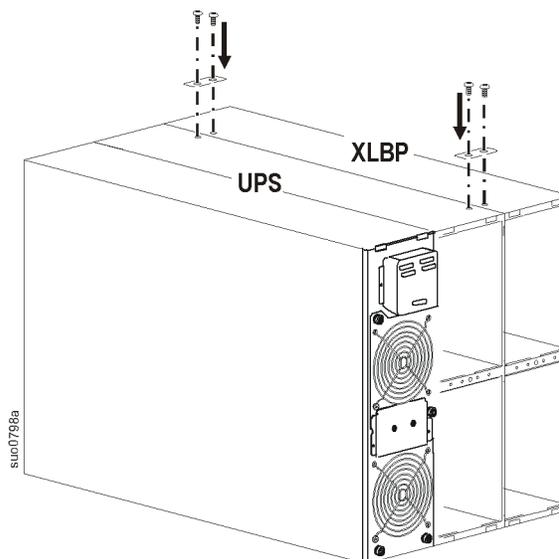


### Установка стяжных кронштейнов для ИБП всех моделей

- ❶ ИБП моделей SRT5K/SRT6K с одним внешним батарейным блоком



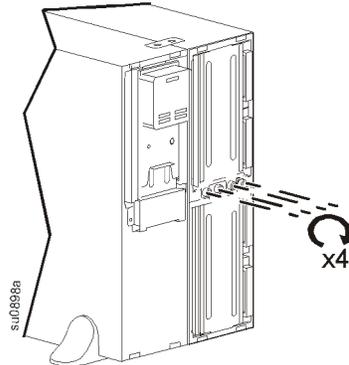
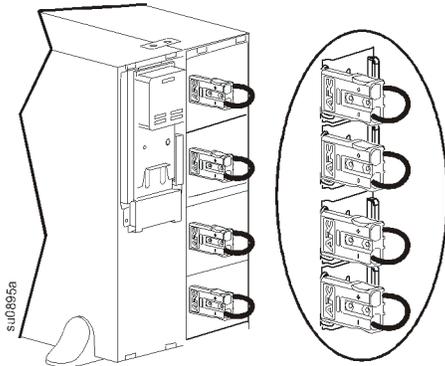
- ❷ ИБП моделей SRT8K/SRT10K с одним внешним батарейным блоком



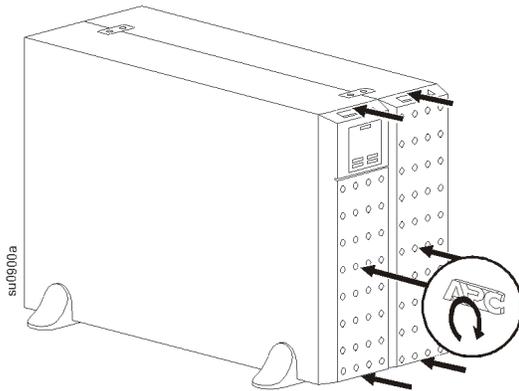
## Установите модули батарей и фальш-панелей

### Модели ИБП SRT5K/SRT6K

- 1 Вставьте во внешний батарейный блок четыре блока батарей.  
Подключите четыре блока батарей.
- 2 Установите на место дверцы отсеков батарей.  
Затяните барашковые винты, чтобы закрепить две дверцы.

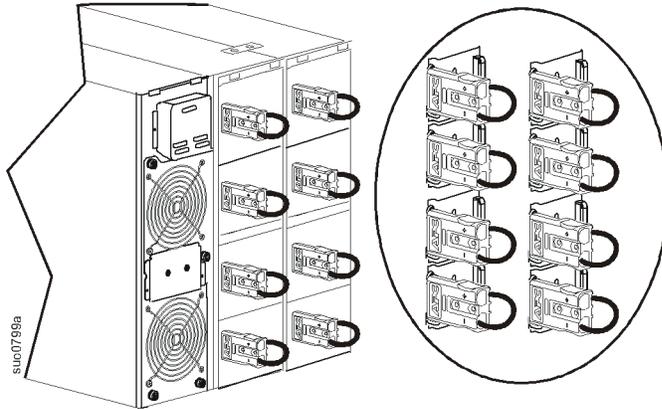


- 3 Установите две фальш-панели.

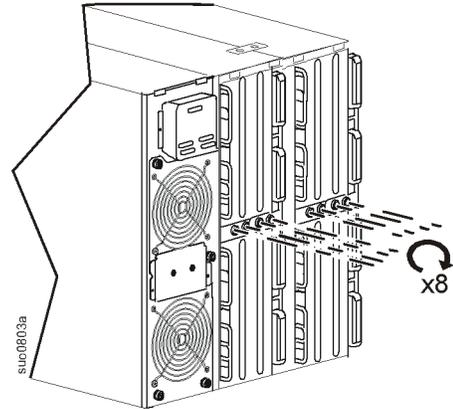


## Модели ИБП SRT8K/SRT10K

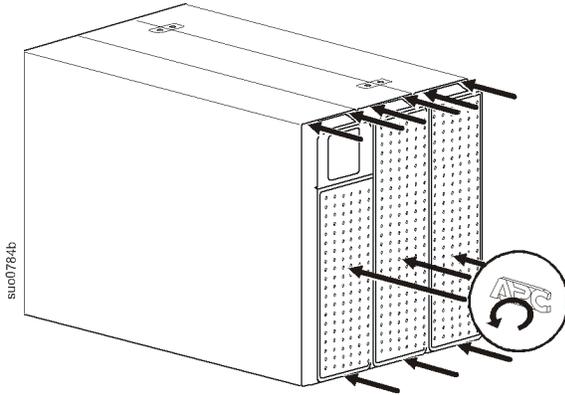
- 1 Вставьте четыре блока батарей в ИБП, а также четыре блока батарей во внешний батарейный блок. Подключите восемь блоков батарей.



- 2 Установите на место дверцы отсеков батарей. Затяните барашковые винты, чтобы закрепить четыре дверцы.



- 3 Установите три фальш-панели.

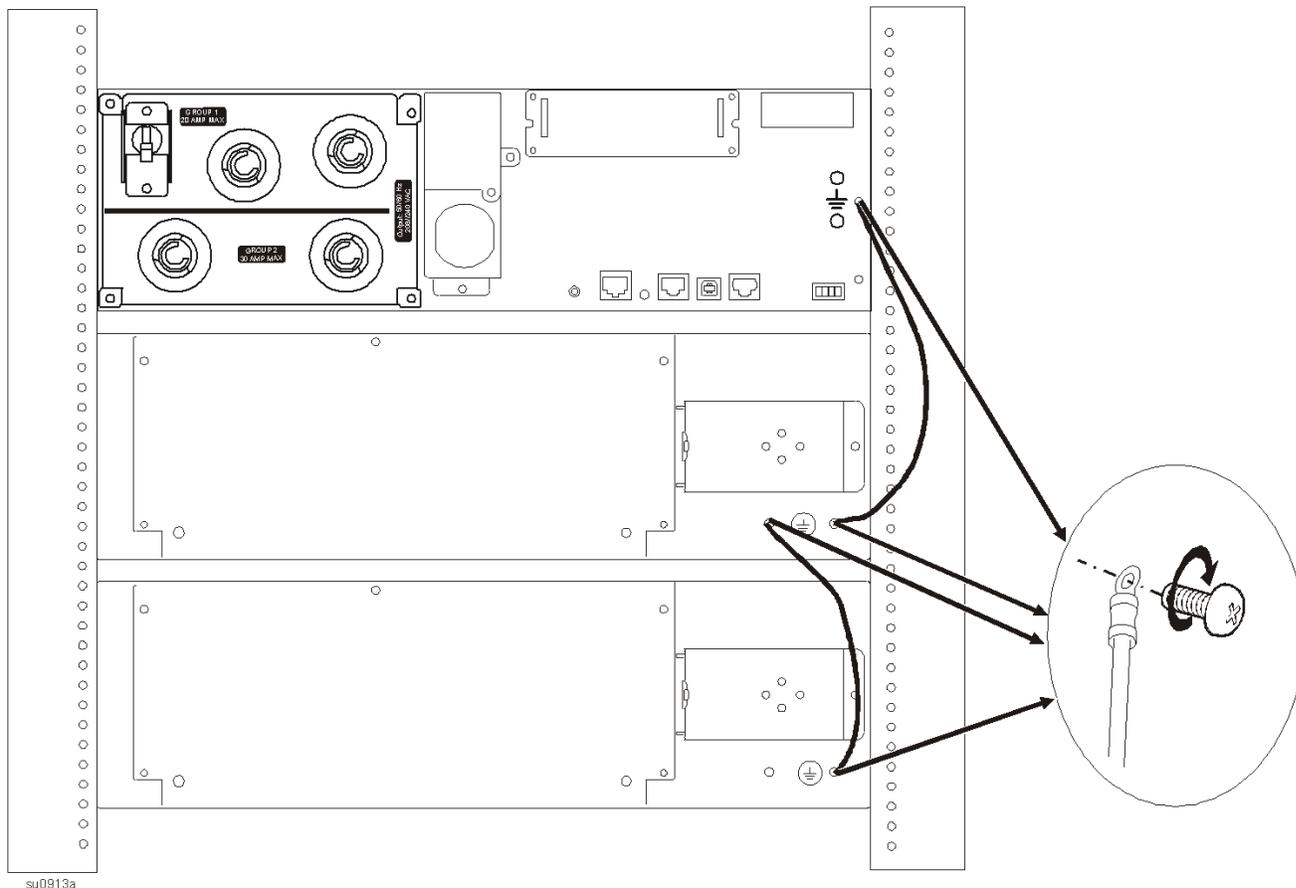


# Подключение кабелей заземления и батарей

Модели SRT5K/SRT6K

## Подключение кабелей заземления

Рекомендуемый момент затяжки винтов: 2,72 Нм (24 фунт-сила на дюйм)

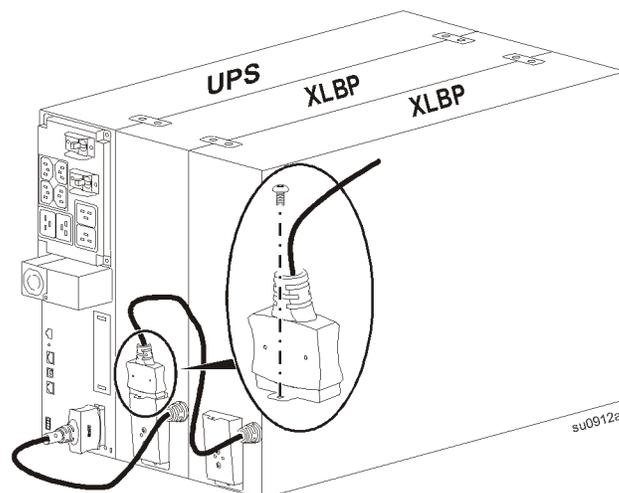


## Подключение кабелей к внешним батарейным блокам

Разъем внешнего батарейного блока ИБП защищен крышкой, закрепленной винтом.

Выкрутите винт и снимите крышку.

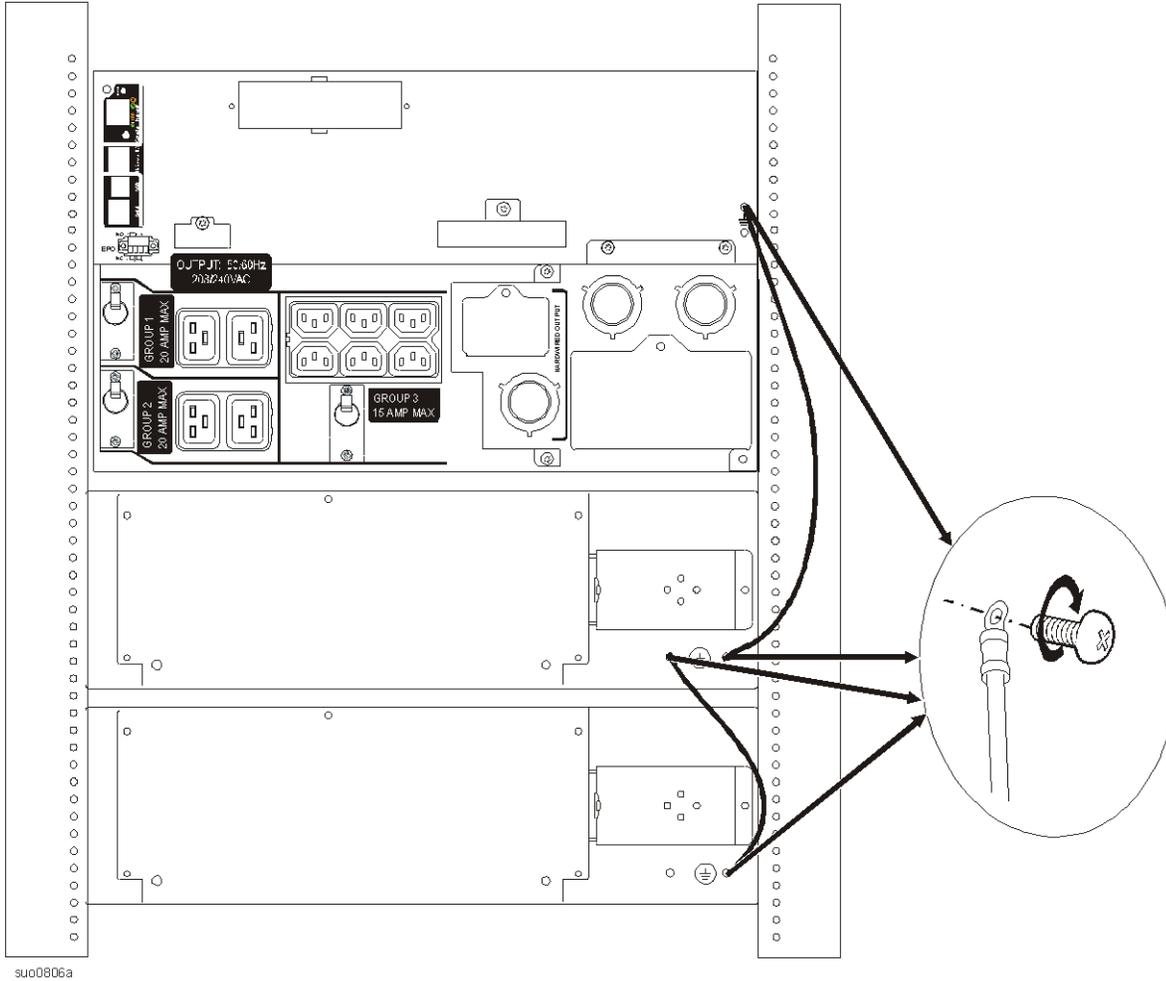
Подсоедините внешний блок батарей.



## Модели SRT8K/SRT10K

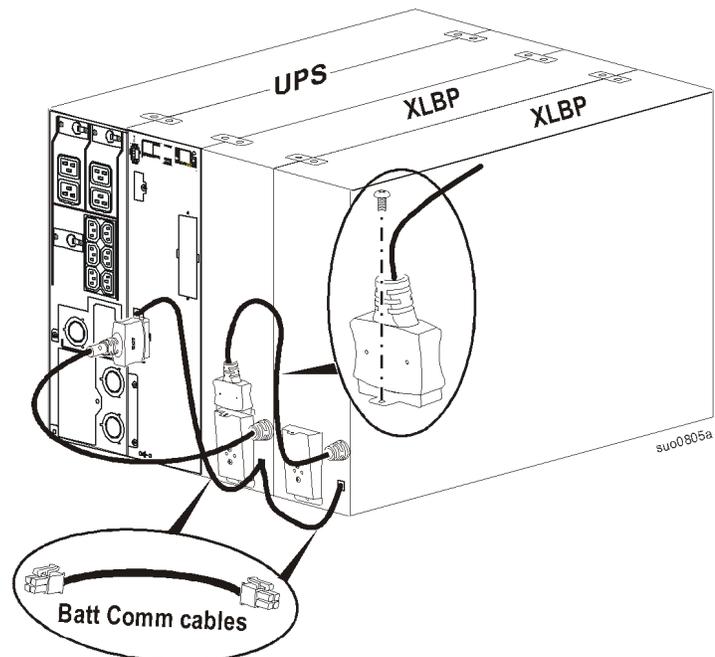
### Подключение кабелей заземления

Рекомендуемый момент затяжки винтов: 2,72 Нм (24 фунт-сила на дюйм)



### Подключите батарейный блок ИБП, внешние батарейные блоки и коммуникационные кабели

Разъем внешнего батарейного блока ИБП защищен крышкой закрепленной винтом. Выкрутите винт и снимите крышку. Подсоедините внешний блок батарей.



# "Умное" управление батареями

## Описания

- Блок батарей: Ряд ячеек батареи, из которых состоит блок батарей с разъемом.
- Сменный картридж батареи (RBC): Картридж батареи APC состоит из двух блоков батарей. Сменные картриджи RBC можно заказать на сайте APC, [www.apc.com](http://www.apc.com).
- "Умный" внешний блок батарей (XLBP): Корпус, в котором содержатся блоки RBC и электронные устройства для управления батареями.
- Интерфейс пользователя (ИП): Любой интерфейс, с помощью которого пользователь взаимодействует с системой. К нему относится интерфейс дисплея ИБП, интерфейс управления сети или ПО PowerChute™ Network Shutdown.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Запрещается использовать батареи, не утвержденные компанией APC.

Система не обнаруживает присутствие батарей, не утвержденных компанией APC, это может негативно сказаться на работе системы.

Гарантия пользователя не действительна при использовании батарей, не утвержденных компанией APC.

## Техническое обслуживание

- **Техническое обслуживание блоков RBC.** В блоках RBC компании APC используются ячейки герметичных свинцово-кислотных батарей, не требующие обслуживания.
- **Тестирование времени автономной работы (Калибровка).** Тестирование выполняется в случае значительного изменения стабильной нагрузки, например, при подключении или отключении нового сервера от ИБП.
- **Контроль технического состояния батарей.** Если ИБП работает от батареи, осуществляется контроль выходной мощности и напряжения батареи для оценки технического состояния установленных батарей. Контроль технического состояния батареи выполняется во время **Самодиагностики ИБП**, **Проверочного испытания времени автономной работы** и при работе ИБП от батареи. В ИБП можно настроить периодическое выполнение автоматической **Самодиагностики**.

## Окончание срока эксплуатации

- **Уведомление об окончании срока эксплуатации.** Если срок эксплуатации блока RBC подходит к концу, на дисплей ИБП выводится предупреждение. Описания конфигурации представлено в разделах **Время уведомления о замене** и **Время предупреждения о замене батареи** Руководства по эксплуатации ИБП. Примерную дату замены каждого блока RBC можно посмотреть через интерфейс пользователя.
- **Уведомление о необходимости замены.** На дисплее ИБП отображается уведомление о необходимости замены блока RBC. Блоки RBC необходимо заменить в кратчайший срок. Если требуется замена блока RBC, на дисплее ИБП может отображаться рекомендация о замене дополнительных блоков RBC, если вскоре истекает срок их эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ:** Продолжение эксплуатации после получения уведомления об окончании срока эксплуатации может привести к повреждению батарей.

- **Утилизация.** Отсоедините блоки RBC от XLBP. Утилизируйте блок RBC. Не разбирайте блок RBC.

## Рекомендованные действия после установки новых блоков RBC или XLBP

Информация о параметрах **Меню "Тестирование и диагностика"** при проведении следующих испытаний представлена в Руководстве по эксплуатации ИБП.

- Самодиагностика
- Тестирование времени автономной работы
- Тестирование сигнала тревоги

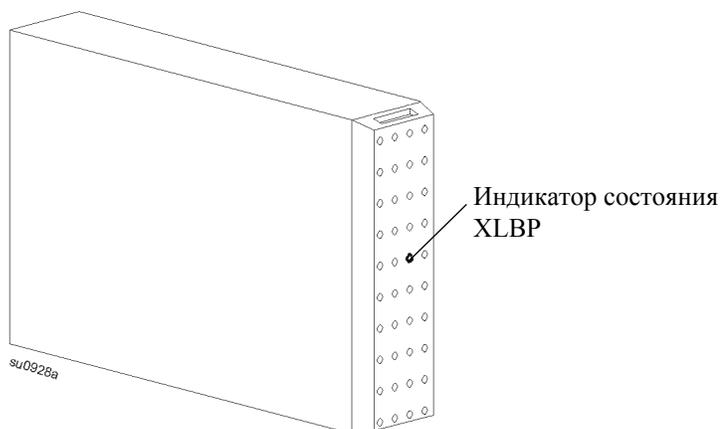
Следующие действия необходимо выполнять после установки новых блоков RBC или внешних батарейных блоков:

- Проверьте, что ИБП подключен к источнику питания, а выходное питание включено. Инструкции представлены в разделе □□□□□□□□□□ данного руководства.
- Если установлен новый блок XLBP, проверьте, чтобы система его обнаружила.
  - Выполните **Тестирование сигнала тревоги** ИБП.
  - Индикатор на установленных блоках XLBP должен непрерывно мигать.
- Чтобы проверить успешность установки сменного картриджа батареи (RBC), перейдите на дисплей ИБП. Перейдите в меню "Состояние" и проверьте, что ИБП распознал блоки RBC.
- Нагрузка на ИБП должна составлять не менее 400 Ватт. Эта информация отображается на дисплее ИБП.
- Выполните **Самодиагностику** ИБП.
- Если во время установки внешнего батарейного блока источник питания для ИБП недоступен, переключите ИБП в режим питания от батареи на 30 секунд. При этом ИБП сможет обнаружить все установленные блоки RBC.  
Инструкции по включению и выключению ИБП представлены в Руководстве по эксплуатации ИБП.
- На дисплее ИБП должна отображаться текущая дата установки для всех замененных блоков RBC.  
Даты установки можно изменить вручную на дисплее ИБП.  
В случае одновременной замены всех блоков RBC все даты установки можно изменить одновременно.  
Дополнительные сведения о настройках представлена в разделе «**Дата установки батареи**» Руководства по эксплуатации.
- Для максимального времени автономной работы необходимо заряжать систему не менее 24 часов.
- Запустите **Проверочное испытание времени автономной работы** через интерфейс пользователя.

## Интерфейс пользователя

**Просмотр информации о состоянии/Уведомления об ошибках:** Просмотреть состояние подключенных блоков XLBP можно с помощью элементов меню на дисплее ИБП.

- **Индикатор состояния XLBP:** Если индикатор XLBP горит красным, это указывает на одно из трех состояний.
  - **Выключен:** Нет сообщений. Это состояние указывается по умолчанию.
  - **Красный постоянный:** Между блоком XLBP и ИБП отсутствует связь. Неисправен контроллер XLBP.
  - **Красный мигающий:**
    - В целях идентификации каждому блоку XLBP автоматически присваивается номер. Просмотреть номер определенного блока XLBP можно с помощью элементов меню на дисплее ИБП.
    - Выберите номер XLBP. Индикатор мигает на блоке XLBP, которому присвоен данный номер.
- **Проверка индикатора XLBP.** Чтобы проверить исправность индикатора на дисплее ИБП, выполните **Тестирование сигнала тревоги**. При запуске этой команды индикаторы всех подключенных XLBP начинают мигать.
- **Системные интерфейсы.** Состояние батареи, уведомления и измерения отображаются в интерфейсе дисплея ИБП. См. руководство по эксплуатации ИБП.



# Устранение проблем

Вопросы	Возможная причина	Решение
Индикатор XLBP мигает	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интерфейс дисплея ИБП запрашивает состояние XLBP</li> <li>ИБП запросил <b>Тестирование сигнала тревоги</b></li> <li>Указывает на необходимость замены блока RBC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Никаких действий не требуется.</li> <li>Никаких действий не требуется.</li> <li>Информация представлена в интерфейсе дисплея ИБП.</li> </ul>
Индикатор XLBP продолжает гореть	Возможная ошибка оборудования	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обратитесь в центр сервисного обслуживания APC. Контактная информация представлена в разделе <b>Обслуживание</b> руководства по эксплуатации.</li> </ul>
На дисплее ИБП отображается сообщение "Блок RBC отсоединен".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Блок RBC не подключен</li> <li>Ошибка оборудования RBC</li> </ul>	<p>Подключите RBC. Убедитесь, что ИБП распознает блоки RBC.</p> <p>Выполните <b>Самодиагностику</b> ИБП.</p> <p>Если сообщение не исчезает с дисплея, замените RBC.</p>
XLBP не распознается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возникли неполадки со связью</li> <li>Возможная ошибка оборудования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте надежность подключения батареи к XLBP.</li> <li>Проверьте надежность подключения XLBP к ИБП.</li> <li>Выполните <b>Тестирование сигнала тревоги</b>, чтобы проверить, что индикатор мигает.</li> <li>Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в Службу технической поддержки APC. Контактная информация представлена в разделе <b>Обслуживание</b> руководства по эксплуатации.</li> </ul>
На дисплее ИБП отображается сообщение "Блок XLBP отсоединен".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ненадежное подключение кабеля питания к блоку XLBP или ИБП</li> <li>Ошибка оборудования XLBP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте надежность подключения батареи к XLBP.</li> <li>Выполните <b>Тестирование сигнала тревоги</b>, чтобы проверить, что индикатор мигает.</li> <li>Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в Службу технической поддержки APC. Контактная информация представлена в разделе <b>Обслуживание</b> руководства по эксплуатации.</li> </ul>
<b>Отчеты ИБП; системная ошибка батареи 0800 или требуется обновление микропрограммы</b>		
Отчеты ИБП; системная ошибка батареи 0800 или требуется обновление микропрограммы	<p>Для устранения этой проблемы необходимо обновить микропрограмму системы ИБП.</p> <p>Для обновления микропрограммы системы ИБП перейдите по ссылке: <b><a href="http://www.apc.com/support">www.apc.com/support</a></b>.</p> <p>Выберите <b>Поиск в базе знаний</b> и найдите <b>FA164737</b>.</p> <p>Следуйте инструкциям по обновлению микропрограммы.</p>	

# Ограниченная заводская гарантия

Корпорация Schneider Electric IT (SEIT) заявляет, что ее изделия не содержат дефектных материалов и не имеют производственных дефектов, и дает гарантию сроком на два (2) года, за исключением батарей, гарантия на которые составляет два (2) год, со дня приобретения. Обязательства по данной гарантии ограничиваются по усмотрению компании SEIT ремонтом или заменой любого такого неисправного изделия. Ремонт и замена неисправного изделия или его компонентов не распространяются на первоначальный период действия гарантии.

Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, который должен зарегистрировать данное изделие согласно предусмотренной процедуре в течение 10 дней со дня покупки. Изделия можно зарегистрировать в Интернете по адресу [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Компания SEIT не будет нести ответственности по данной гарантии, если в результате тестирования и осмотра будет установлено, что заявленная неисправность изделия отсутствует или вызвана действиями пользователя или третьего лица в результате нарушения правил эксплуатации, небрежности, нарушения правил монтажа, тестирования, эксплуатации или использования изделия, а также несоблюдения рекомендаций или спецификаций компании SEIT. Более того, корпорация SEIT не несет ответственности за дефекты, вызванные: 1) несанкционированными попытками ремонта или изменения изделия, 2) использованием неправильного или несоответствующего напряжения или подключения, 3) несоответствующими условиями эксплуатации на месте, 4) стихийными бедствиями, 5) воздействием окружающей среды или 6) кражей. Ни при каких обстоятельствах компания SEIT не несет ответственности по данной гарантии на изделия, серийный номер которых был изменен, искажен или удален.

**ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ ГАРАНТИЙ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ИНЫХ, НА ПРОДАВАЕМЫЕ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИЗДЕЛИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИЕЙ.**

**КОМПАНИЯ SEIT ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ.**

**ЯВНЫЕ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ SEIT НЕ БУДУТ РАСШИРЕНЫ, СОКРАЩЕНЫ ИЛИ ЗАТРОНУТЫ ВСЛЕДСТВИЕ (И НИКАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ SEIT ТЕХНИЧЕСКОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ.**

**ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕЩАЮТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ. ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ УСТАНОВЛИВАЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ SEIT И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УКАЗАННЫХ ГАРАНТИЙ. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙ КОМПАНИИ SEIT РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ, НО НЕ НА ТРЕТЬИХ ЛИЦ.**

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SEIT, ЕЕ СЛУЖАЩИЕ, РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ ФИЛИАЛОВ ИЛИ ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ДАННЫЙ УЩЕРБ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ИЛИ ИНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, БУДЬ ТО НЕИСПРАВНОСТЬ, НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ЯВНЫЙ НЕДОСТАТОК, ИЛИ ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ SEIT ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ЧАСТНОСТИ, КОРПОРАЦИЯ SEIT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ И ИЗДЕЖКИ, ТАКИЕ КАК ПОТЕРЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА (ПРЯМОГО ИЛИ КОСВЕННОГО), ВЫВЕДЕНИЕ ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОТЕРЯ ИНФОРМАЦИИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ, ИСКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ДРУГИЕ.**

**НИКАКИЕ ПУНКТЫ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ИСКЛЮЧАЮТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SEIT ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ, ВЫЗВАННЫЕ ЕЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ НАМЕРЕННЫМ ИСКАЖЕНИЕМ ФАКТОВ, ИЛИ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ЕЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.**

Для обслуживания по гарантии необходимо получить в службе технической поддержки номер разрешения на возврат материалов (RMA). Клиенты с гарантийными претензиями могут получить доступ к сети объединенного центра технической поддержки SEIT, посетив веб-сайт APC: [www.apc.com](http://www.apc.com). В раскрывающемся списке стран выберите свою страну. Для получения информации о службе поддержки в конкретном регионе откройте вкладку "Поддержка" вверху веб-страницы. Изделия должны возвращаться с предоплатой расходов по доставке и приложением краткого описания обнаруженных неисправностей и документа, подтверждающего дату и место приобретения.

# Международная служба технической поддержки APC™ by Schneider Electric

Информационная техническая поддержка для данного или любого другого изделия APC™ by Schneider Electric предоставляется бесплатно одним из следующих способов.

- Обратитесь на сайт компании APC для доступа к документам базы знаний APC и отправки запроса на обслуживание.
  - **www.apc.com** (центральное отделение)  
Обратитесь на локализованные для отдельных стран веб-сайты APC, на каждом из которых содержится информация о технической поддержке.
  - **www.apc.com/support/**  
Глобальная поддержка с помощью базы знаний APC и системы электронной поддержки e-support.
- Обратитесь в Службу технической поддержки APC по телефону или по электронной почте.
  - Региональные центры: см. контактную информацию на веб-сайте **www.apc.com/support/contact**.
  - Информацию о региональной службе технической поддержки уточните у представителя APC by Schneider Electric или у дистрибьютора, у которого была приобретена продукция APC by Schneider Electric.

Информацию о технической поддержке и гарантийном обслуживании можно получить на веб-сайте компании APC по адресу **www.apc.com**.