

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ****ВВЕДЕНИЕ**

Программа оперативного охранного мониторинга «Риф Страж RS-200» представляет собой версию программы «Страж» фирмы «Трансат», предназначенную для автоматизации работы дежурного персонала пункта централизованной охраны на базе аппаратуры радиоканальной охранной сигнализации «Риф Стринг-200».

Сведения о порядке работы с программой изложены в двух документах:

- в Руководстве пользователя программы «Страж» (далее – РП «Страж»), едином для всех версий и размещенном в электронном виде на дистрибутивном CD-ROM;
- в Рекомендациях по использованию, которые более подробно разъясняют некоторые моменты работы с программой в версии «Риф Страж RS-200».

**СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Минимальные требования к компьютеру: процессор Пентиум 133, 32 Мбайт ОЗУ, 10 Мбайт свободного места на жестком диске, свободный com-порт для подключения ПЦН и параллельный порт для электронного ключа программы «Страж».

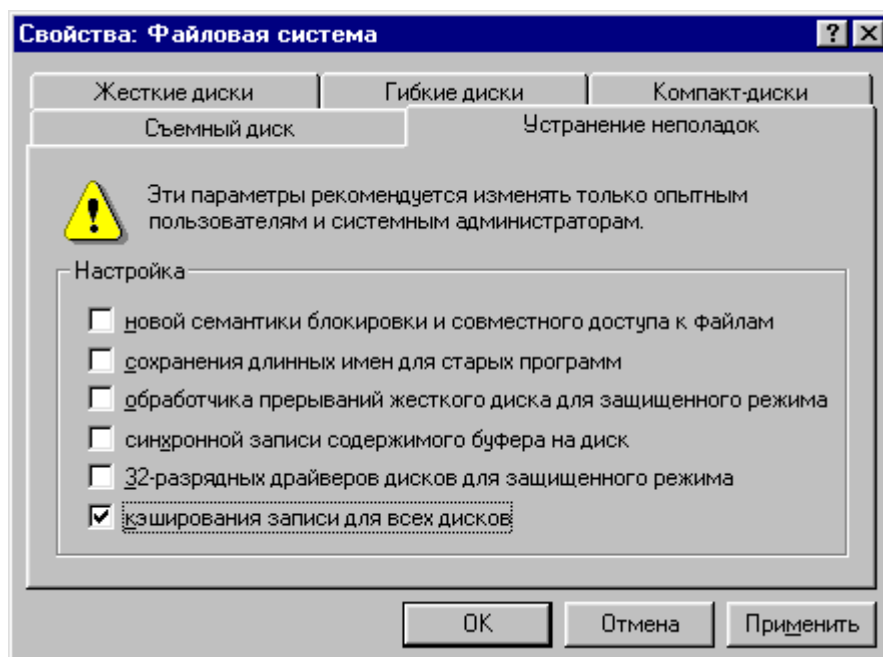
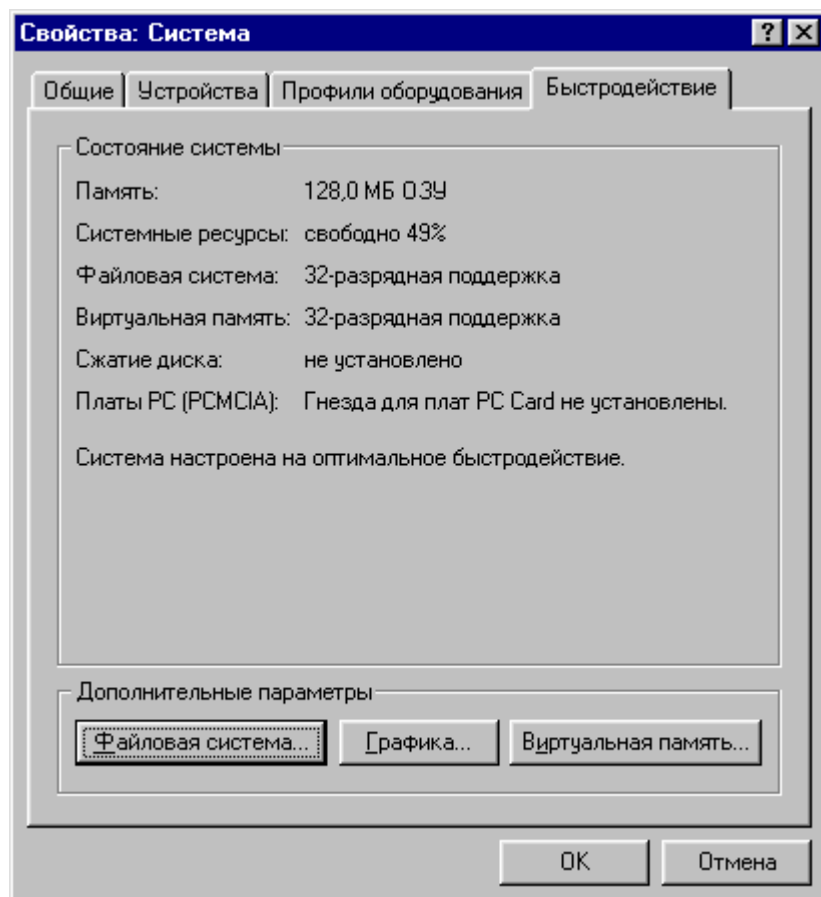
Компьютер необходимо использовать с источником бесперебойного питания (UPS). Отметим, что если в случае пропадания сети 220 В закрыть программу «Страж» до отключения компьютера, то потери информации не произойдет – вся поступающая информация будет накапливаться во внутренней памяти ПЦН, а после возобновления работы компьютера и запуска «Стража» будет передана в компьютер. Если же компьютер выключится аварийно без предварительного закрытия «Стража», то возможна потеря одного или нескольких сообщений.

Программа «Страж» рассчитана на выполнение под управлением операционной системы Windows95 или Windows98 (рекомендуется Windows98), причем крайне желательно установить Windows на чистый диск. Использовать операционную систему Windows2000 не следует, т.к. при этом наблюдаются ошибки в выводе некоторых окон программы. На компьютере должен быть установлен пакет Microsoft Access97.

Установку и администрирование программы «Страж» должен производить пользователь, имеющий некоторый опыт работы с компьютером под управлением операционной системы Windows.

Настройте схему управления питания Windows (папка **Электропитание** в Панели управления) следующим образом: **Ждущий режим** – никогда, **Отключение** – никогда, **Отключение дисков** – никогда. В свойствах экрана отключите заставку-скринсэйвер.

Отключите кэширование записи на жесткий диск (папка **Система** в Панели управления). Для этого следует на вкладке **Система – Быстродействие – Файловая система – Устранение неполадок** поставить флажок против пункта **кэширования записи для всех дисков**.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЦН И УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ


Выключите питание компьютера и ПЦН. Вставьте в разъем параллельного порта компьютера электронный ключ. Кабель принтера, если он используется, подключите ко второму разъему ключа.

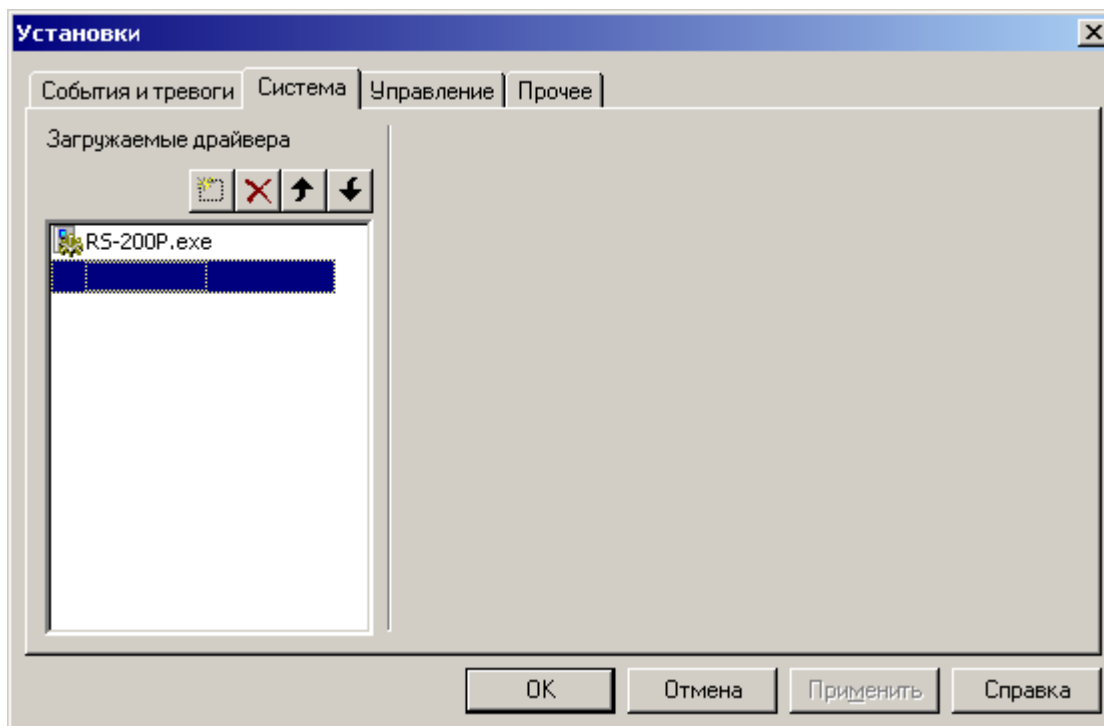
Подключите ПЦН к com-порту компьютера с помощью кабеля, входящего в комплект поставки программы «Риф Страж RS-200». Включите компьютер.

**ВНИМАНИЕ!** Всегда выключайте питание компьютера и ПЦН перед подключением или отключением, чтобы не сжечь порт.

Установите программу «Риф Страж RS-200», для чего запустите **Setup.exe** с дистрибутивного CD-ROM и выполняйте указания установщика (см. также РП «Страж», стр. 4-5). После завершения установки на рабочем столе появится иконка «Стража».

Запустите «Страж» двойным щелчком на его иконке. В *Главном меню* программы в разделе *Администратор* выберите команду *Войти в систему*. В появившемся окне *Регистрация оператора* укажите в качестве имени **1** и в качестве пароля **1** (см. раздел **Вход в систему** РП «Страж», стр. 6).

Подключите к «Стражу» драйвер ПЦН RS-200P, для чего войдите в меню *Администратор-Установки-Система*, нажмите кнопку  и введите полное имя драйвера **RS-200P.exe**. Введенное имя должно появиться в списке драйверов.

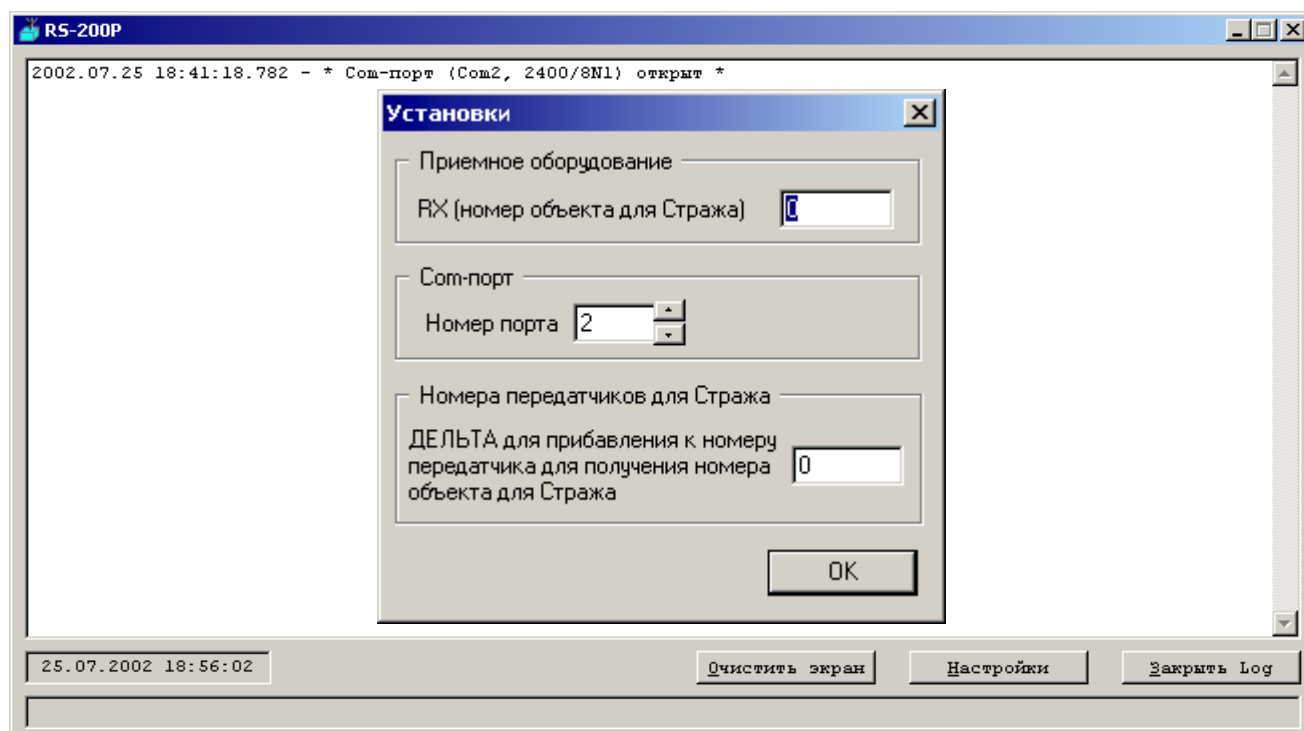


Перезагрузите «Страж», т.е. выйдите из программы командой главного меню *Администратор-Выход из программы* и снова запустите «Страж».

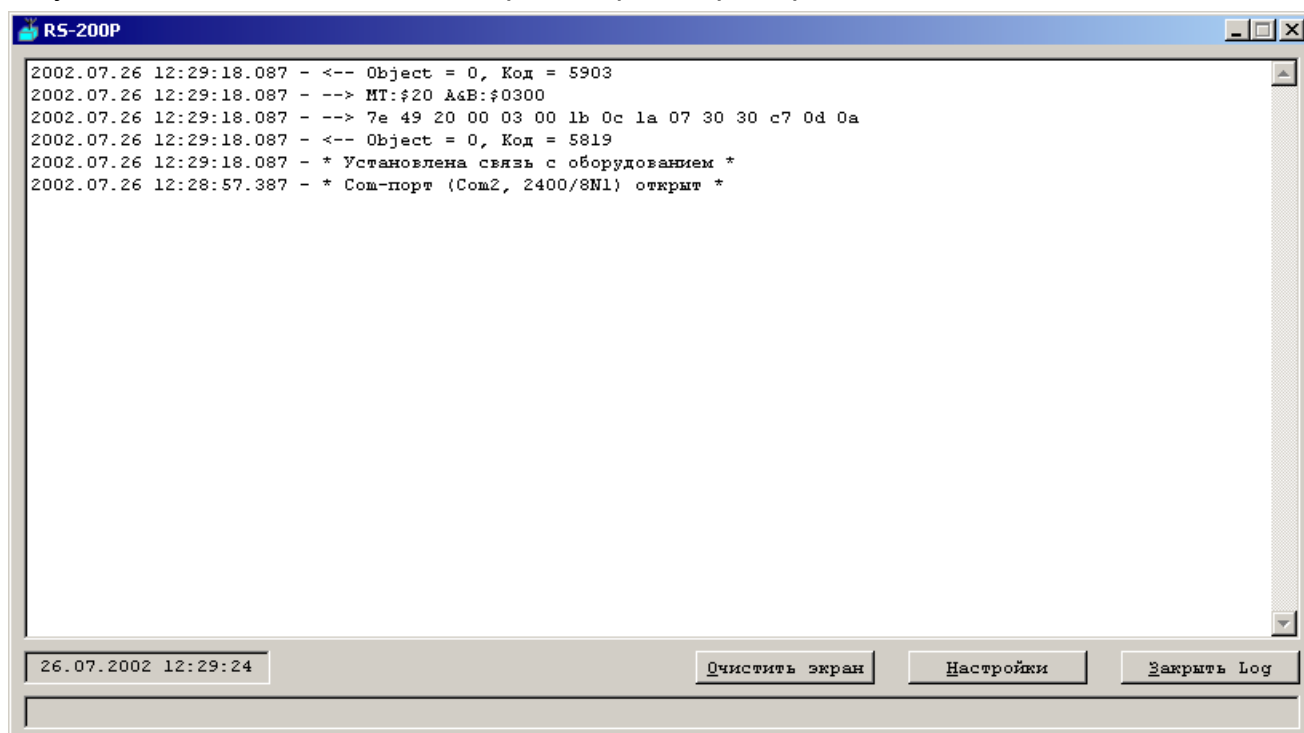
Нажмите клавишу **[Alt]** и не отпуская ее, одним или несколькими нажатиями клавиши **[Tab]** наведите рамку на символ драйвера **RS-200P.exe** (кубик с надписью **200**). Отпустите клавиши – вы перейдете в окно драйвера. Щелкните на кнопке **Настройки** и введите следующие установки:

- RX (номер объекта, присвоенный ПЦН) ..... 0
- Номер com-порта (к которому подключен ПЦН)..... 1 или 2
- Дельта (смещение номеров)..... 0  
(ненулевое смещение используется при работе с несколькими ПЦН одновременно)

Щелкните на кнопке **ОК**.



Включите ПЦН – в окне драйвера будут выведены несколько служебных сообщений об установлении связи компьютера с ПЦН, например:



Переключите ПЦН в компьютерный режим (если он был в другом режиме). Вернитесь в окно «Стража» щелчком мышкой вне окна драйвера или одновременным нажатием клавиш **[Alt]** и **[Tab]**.

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ**

Для подключения объекта следует обучить соответствующий передатчик на ПЦН, а затем войти в меню *Администратор-Объекты-Добавить* и заполнить карточку объекта (см. раздел РП «Страж» **Заполнение карточки объекта**, стр. 16-18).

Поясним специфическую для версии программы «Риф Страж RS-200» настройку оборудования. Щелкните на кнопке *Каналы*, в появившемся окне **Каналы** нажмите кнопку *Добавить*, затем в окне **Передатчик** в поле *Номер* введите номер передатчика, под которым он обучен на ПЦН (без ведущих нулей, номера типа 003 или 010 не воспринимаются!), выберите тип *RingString* и щелкните на кнопке *Да*.

*Замечание.* В большинстве случаев рекомендуется использовать для объектов программы «Страж» те же номера, что и при обучении передатчика данного объекта на ПЦН. В принципе, это не обязательно, но использование разных номеров для объекта в «Страже» и для передатчика на ПЦН может вызвать путаницу.

## ТИПЫ ОБЪЕКТОВ

В программе «Страж» для удобства оператора каждому объекту присваивается определенный тип, который выводится в окне описания объекта слева внизу главного окна (больше ни на что тип объекта не влияет). Имеется несколько предопределенных типов, вы можете добавить любые новые типы, а также изменить или удалить старые.

Для создания нового типа следует войти в меню *БД-Типы объектов* и в окне **Типы объектов** щелкнуть по кнопке *Добавить*. Удаление и редактирование типов объектов производится аналогично.

## ПЕРЕОПРЕДЕЛЕНИЕ СОБЫТИЙ

Программа «Страж» позволяет при необходимости переопределить любое событие на любом объекте, т.е. изменить текст выводимого «Стражем» сообщения о данном событии на данном объекте на любой другой (см. стр. 19-20 РП «Страж»).

Можно более подробно описать зону тревоги, а можно и изменить смысл события. Например, для передатчика RS-200T, имеющего фиксированное назначение шлейфов (**Дверь, Периметр, Пожар и Тревожная кнопка**), можно переопределить шлейф **Тревожная кнопка** в шлейф **Пожар2**. В режиме коммуникатора можно использовать все 4 шлейфа RS-200T совершенно независимо, например, для передачи тревог от четырех произвольных зон или четырех различных охранно-пожарных приборов. Естественно, при этом следует переопределить соответствующие события.

Для переопределения следует войти в меню *Администратор-Объекты*, в окне **Список объектов** выбрать нужный объект и щелкнуть по кнопке *Редактировать*. Появится карточка объекта.

Щелкните на кнопке *Каналы*, в появившемся окне **Каналы** выделите канал передатчика (вида № *RingString*). Откройте ниспадающий список *Входные события*, выберите событие, которое вы хотите переопределить и заполните поле *Выходное имя события*. Для тревог поставьте галочку *Требуется реакция оператора*. После заполнения поля обязательно нажмите кнопку *Применить*.

Для каждой переопределенной тревоги не забудьте переопределить событие отмены (восстановления) данной тревоги.

Можно также переопределить любое событие сразу для всех объектов системы. Данная процедура производится через меню *Администратор-Аппаратура/Сеть-Настройки оборудования* и описана на стр. 13-14 РП «Страж».

## НЕСКОЛЬКО ПЕРЕДАТЧИКОВ НА ОБЪЕКТЕ

Программа «Страж» позволяет сопоставить одному объекту несколько передатчиков, в том числе разных типов, например, RS-200TP и RR-701TS. Это имеет смысл для объектов, состоящих из нескольких разнесенных зон, например, коттедж и гараж.

При этом в окне *Каналы* карточки данного объекта нужно последовательно добавить несколько передатчиков под своим номером каждый. Естественно, при этом все передатчики (возможно, кроме одного) будут иметь номера, отличающиеся от номера объекта. На практике рекомендуется выбирать для основного передатчика номер, совпадающий с номером объекта, а для остальных передатчиков объекта выбирать на ПЦН большие номера, которые не используются для объектов данной системы радиохраны.

Далее следует переопределить события всех передатчиков так, чтобы точно описать зону тревоги по каждому шлейфу каждого передатчика. В результате оператор «Стража» будет видеть тревогу именно на объекте, независимо от того, с какого передатчика пришел тревожный сигнал (номер передатчика отображается в протоколе событий, но оператору он в принципе не нужен).

The screenshot displays the 'Каналы' (Channels) dialog box in the 'Страж' software. The background shows the 'Объект' (Object) form with fields for 'Номер' (76), 'Имя' (Коттедж 76), '№ договора', 'Тип' (Коттедж), 'Телефон', 'Доп. телефон', 'Адрес', 'Заметки', 'Ответственные лица' (Иванов), 'Электрики' (1-й, 2-й, 3-й), and 'Карта'. The 'Каналы' dialog has a 'Каналы' list with '76 RingString' and '276 RingString'. Below it, the 'События' (Events) section is configured with 'Входные события' (Тревога "Дверь"), 'Требуется реакция оператора' checked, 'Запретить событие' unchecked, 'Сценарий события' (Стандартный сценарий), '№ зоны' (empty), 'Описание зоны' (empty), 'Выходное имя события' (Тревога "Дверь гаража"), and 'Карта' (empty). Buttons include 'Добавить', 'Редактировать', 'Удалить', 'Применить', 'Удалить', and 'Отмена'. A calendar control is visible on the right side of the dialog.

**ОБРАБОТКА ТРЕВОГ**

В программе «Страж» обработка тревоги оператором осуществляется по схеме, характерной для достаточно больших систем централизованной охраны масштаба города (с отдельной службой реагирования, с выделением физической охраны вскрытого объекта и т.п.). Соответственно оператору предлагается в окне **Карточка тревоги** последовательно нажать 8 кнопок, соответствующих стандартным шагам обработки тревоги. В небольших локальных системах радиохраны, типичных для аппаратуры «Риф Стринг-200», большинство шагов обычно можно пропустить, например, сразу после выяснения причин тревоги нажать кнопку 8 *Решение по охране*, а затем кнопку *Завершить обработку*.

**Карточка тревоги**

Информация об объекте

Название: **Контейнер № 16-17**

Номер: **3**

Адрес:

Телефон:                      Доп. тел.:

Заметки:

Ответственные лица

Имя	Раб. телефон	Лич. телефон	Адрес
Й Й Й			

**Решение по охране**

Физ. охрана      Завершить обработку

**29.07.2002 15:49:42 Тревога "Пожар"**

Предыдущий статус: **Поставлен на охрану - 29.07.2002 15:49:42**

Обработка тревоги

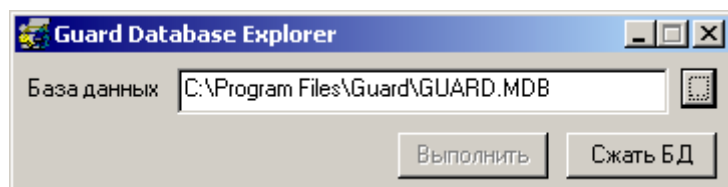
1	Вызов группы захвата	5	Физическая охрана
2	Доклад в дежур. часть	6	Вскрытие объекта
3	Прибытие гр. захвата	7	Причина тревоги
4	Результат осмотра	8	Решение по охране



## СЖАТИЕ БАЗЫ И СОЗДАНИЕ АРХИВА

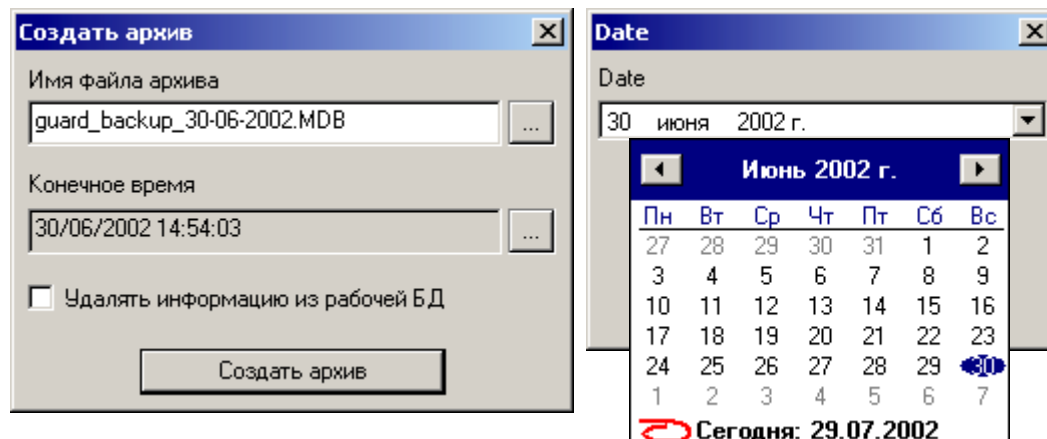
Все события в системе фиксируются в файле базы данных программы «Страж» **guard.mdb**. С течением времени этот файл увеличивается, что замедляет работу программы. Поэтому не реже одного раза в месяц следует сжимать базу специальной утилитой **GuardDBE.exe**, которая при установке автоматически помещается в ту же директорию, что и «Страж».

Перед сжатием необходимо закрыть программу «Страж», затем запустить **GuardDBE.exe**, щелкнуть на кнопке обзора [...] рядом с полем *База данных*, отметить в окне **Открыть** файл **guard.mdb** и щелкнуть на кнопке *Сжать БД*.



Чтобы уменьшить потери информации при неисправностях компьютера или при сбоях работы Windows, рекомендуется регулярно (например, раз в неделю) создавать архивные копии базы данных **guard.mdb**.

Для создания архива следует войти в меню *Администратор-Создать архив*. Нажмите кнопку [...] рядом с полем *Конечное время* и выберите в ниспадающем календаре дату, по которую включительно информация о событиях помещается в архив. Затем в окне **Создать архив** введите имя архивной копии. Если архивная копия уже создавалась, то можно нажать кнопку обзора [...] рядом с полем имени и выбрать, какую старую архивную копию заменить на новую. Рекомендуется каждый раз создавать новый файл с именем, отражающим конечную дату данного архива.



Если в окне **Создать архив** поставить флажок *Удалять информацию из рабочей БД*, то после создания архива из рабочего файла **guard.mdb** будет удалена вся сохраненная в архиве информация (до указанной даты включительно), и рабочий файл будет начинаться со следующей даты. С одной стороны, это уменьшит размер рабочего файла и ускорит работу программы, с другой стороны, в этом случае нельзя будет за один раз просмотреть историю за период времени, включающий дату разрыва файлов: историю можно будет просмотреть только по частям – отдельно из архивного файла и отдельно из рабочего (см. 35-37 РП «Страж»).

Пользоваться опцией *Удалять информацию из рабочей базы* рекомендуется, если размер рабочей базы после сжатия утилитой **GuardDBE.exe** превышает 10 Мбайт.

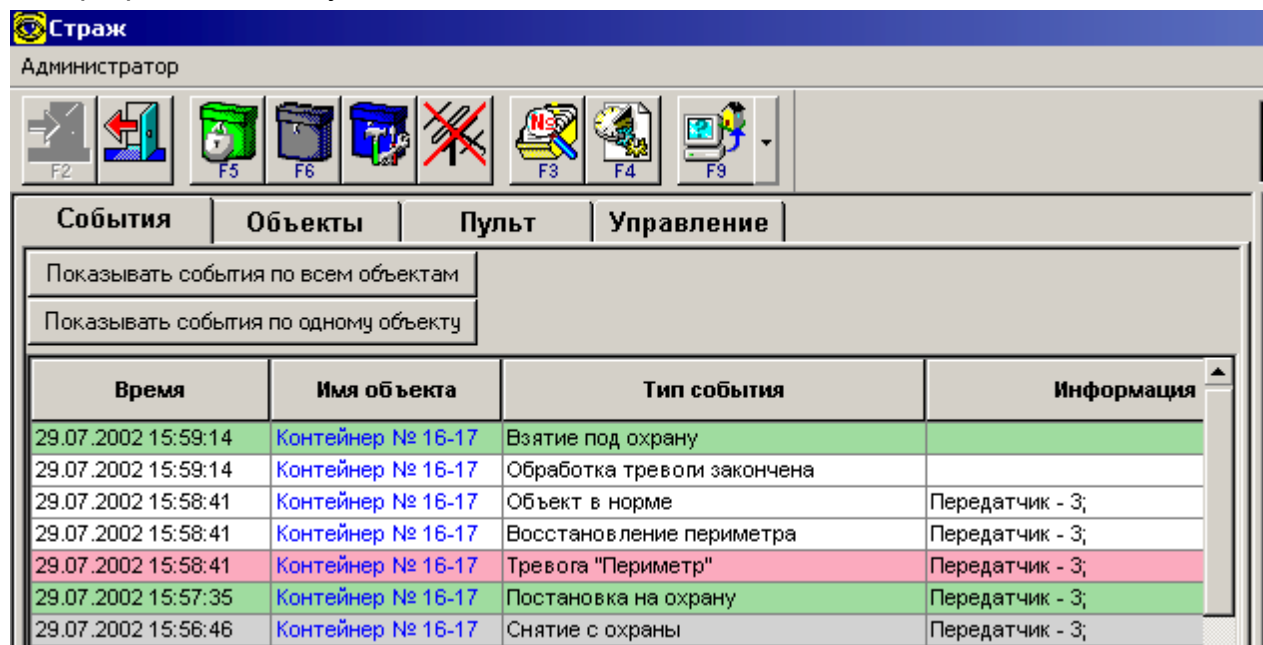
Для надежности, после создания архива настоятельно рекомендуется скопировать его на внешний носитель или хотя бы на отдельный (второй) жесткий диск.

**“ЛИШНИЕ” СООБЩЕНИЯ ВЗЯТ И СНЯТ**

Программа «Страж» имеет следующую особенность в формировании протокола событий: после того, как обработка тревоги с объекта закончена оператором, «Страж» вставляет в протокол сообщение *Взятие под охрану* или *Снятие с охраны* (в зависимости от того, был объект на момент завершения обработки в состоянии *Взят* или в состоянии *Снят* соответственно).

Необходимо четко понимать, что данные служебные сообщения формируются самой программой и принципиально отличаются от сообщений с объекта о взятии передатчика под охрану или о снятии с охраны.

Отличить эти два вида сообщений друг от друга можно по столбцу **Информация** протокола событий: для сообщений с объекта в графе **Информация** указывается источник информации (*передатчик - №*), а для служебных сообщений самой программы эта графа остается пустой.



The screenshot shows the 'Страж' software interface. At the top, there is a title bar with the program name and a user role 'Администратор'. Below the title bar is a toolbar with icons for various functions labeled F2 through F9. The main window contains a menu with options like 'События', 'Объекты', 'Пульт', and 'Управление'. Below the menu is a table with columns: 'Время', 'Имя объекта', 'Тип события', and 'Информация'. The table contains several rows of event data, including times, object names (e.g., 'Контейнер № 16-17'), event types (e.g., 'Взятие под охрану', 'Обработка тревоги закончена'), and information (e.g., 'Передатчик - 3;').

Время	Имя объекта	Тип события	Информация
29.07.2002 15:59:14	Контейнер № 16-17	Взятие под охрану	
29.07.2002 15:59:14	Контейнер № 16-17	Обработка тревоги закончена	
29.07.2002 15:58:41	Контейнер № 16-17	Объект в норме	Передатчик - 3;
29.07.2002 15:58:41	Контейнер № 16-17	Восстановление периметра	Передатчик - 3;
29.07.2002 15:58:41	Контейнер № 16-17	Тревога "Периметр"	Передатчик - 3;
29.07.2002 15:57:35	Контейнер № 16-17	Постановка на охрану	Передатчик - 3;
29.07.2002 15:56:46	Контейнер № 16-17	Снятие с охраны	Передатчик - 3;

**ПЕРЕРЫВЫ В РАБОТЕ “СТРАЖА”**

Как уже отмечалось, при штатном выходе из программы «Страж» потери информации не происходит – вся поступающая информация накапливается во внутренней памяти ПЦН, а после перезапуска «Стража» передается в компьютер и фиксируется в протоколе событий. В протокол также добавляются сообщения *Компьютер не готов* и *Компьютер готов*. При длительных перерывах в работе «Стража» и большом количестве событий за это время, внутренний протокол ПЦН может переполниться, тогда часть событий (самые ранние) будет потеряна.

**ВНИМАНИЕ!** Дата и время событий, происшедших за время, пока не работал «Страж» (или был выключен компьютер), в протоколе «Стража» будут соответствовать не их реальному времени, а времени, когда сообщения о них поступили с ПЦН на компьютер после возобновления работы программы «Страж». Реальные дату и время этих событий можно вручную просмотреть во внутреннем протоколе ПЦН. Имейте в виду, что при поступлении новых событий на ПЦН информация о самых ранних событиях постепенно стирается, поэтому проверить реальное время событий, если в этом есть необходимость, нужно как можно скорее.

**ООО “Альтоника”**

117149, Москва, ул. Сивашская, 2а, а/я 56

Тел. (095)795-30-60 Факс (095)795-30-51

www.altonika.ru