



ШЛАГБАУМ АВТОМАТИЧЕСКИЙ
RBA-100
RBA-100 ARCTIC



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

РОСС RU.НА36.Н06653  

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия	Шлагбаум автоматический
Обозначение изделия	_____
Дата изготовления	_____
Заводской номер	_____
Организация изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС» 302520, Орловская обл., Орловский р-н, пгт. Знаменка, ул. Заречная, 16А support@carddex.ru
Организация продавец	_____
Дата продажи	_____ <small>заполняется продавцом</small> _____ 20____ г « _____ » _____ <small>заполняется продавцом</small>



ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Шлагбаум имеет сертификат соответствия
РОСС RU.НА36.НО6653

2 Технические характеристики

Напряжение питания шлагбаума (постоянного тока):	
- RBA-100	24 В
- RBA-100 ARCTIC	220 В
Максимальная потребляемая мощность:	
- RBA-100	200 Вт
- RBA-100 ARCTIC	300 Вт
Габаритные размеры шлагбаума без стрелы (ДхШхВ)	255х305х970 мм
Средняя скорость подъема/опускания стрелы	3,5–4,5 сек
Максимальный вылет стрелы	4 м
Масса шлагбаума (нетто)	не более 35 кг
Средний срок службы	8 лет
Диапазон рабочих температур, °С:	
- эксплуатация RBA-100	-25...+50
- эксплуатация RBA-100 ARCTIC	-50...+50
- транспортировка и хранение	+1...+45
Степень защиты корпуса	IP54
Степень защиты блока управления	IP65

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Шлагбаум		1	
Транспортная упаковка		1	
Паспорт		1	
Гарантийный талон		1	
Руководство по эксплуатации		1	

По заказу в комплект поставки может входить дополнительное оборудование:

- Стрела 3 м или 4,2 м
- Стойка въезда/выезда с ИК-датчиками
- Стойка въезда/выезда со считывателем бесконтактных карт
- Пульт дистанционного управления

Шлагбаум упакован в транспортную тару из гофрокартона, что надежно предохраняет его от повреждений во время транспортировки.

4 ГАРАНТИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие шлагбаума требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.НА36.Н06653) и технических условий 27.90.70 – 002 – 25980123 – 2019 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации шлагбаума. Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Элементы корпуса	36 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механизма	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае негарантийного ремонта, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока, претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УЗЛЫ И БЛОКИ:

- имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
- имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
- имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
- имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм и т.п.) или если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);

СЛЕДУЮЩИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт carddex.ru;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным.

Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия.

Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт предприятию – изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании.

Предприятие–изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.



ВНИМАНИЕ!

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX и осуществляется за отдельную плату.

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

Шлагбаум автоматический _____

Заводской № _____

Шлагбаум изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

_____ Штамп ОТК

Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

_____ Штамп упаковщика

Число, месяц, год

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (499) 64-333-69

E-mail: support@carddex.ru

302520, Орловская обл., Орловский р-н, пгт. Знаменка, ул. Заречная, 16А

www.carddex.ru