



**eldes**®

# GSM РЕЛЕ-КОНТРОЛЛЕР АВТОМАТИЧЕСКИХ ВОРОТ

ESIM120/ESIM320/ESIM320US

## ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Чтобы гарантировать вашу безопасность и безопасность окружающих, прочтите эти правила, и соблюдайте все указания и инструкции по монтажу, указанные в данном руководстве:

- Реле-контроллер автоматических ворот ESIM120/ESIM320 (далее - система или устройство) имеет встроенный радиопередатчик, работающий в соответствующих сетях: 850/900/1800/1900 MHz (ESIM120 2G); 850/900/1800/1900/2100 MHz (ESIM320 3G/2G EU); 850/1900 MHz (ESIM320US 3G USA) МГц.
- НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ систему там, где она может создать помехи или угрозу, напр. возле медицинских приборов и аппаратуры.
- НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ систему в местах, где может произойти взрыв.
- Система НЕ ЗАЩИЩЕНА от влаги, химических и механических воздействий.
- НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ систему и не ремонтируйте её во время грозы.
- НЕ РЕМОНТИРУЙТЕ систему сами - этим должно заниматься лицо, являющееся в достаточной мере квалифицированным для проведения ремонтных работ.



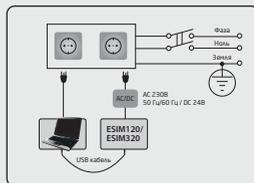
Перед тем как начать работы по установке или монтажу необходимо отключить питание устройства. Запрещается прикасаться к прибору или проводить работы во время молнии. Источник питания должен быть рядом с устройством и иметь простой доступ.



Система питается от основного источника питания 10-24В 50Гц/ 60Гц ~500мА макс. переменного тока или 10-24В 500мА макс. постоянного тока, который должен соответствовать требованиям стандарта EN 60950-1, быть рядом с устройством и иметь простой доступ. Источник питания каждого подключенного к системе устройства (компьютер и т.д.), должен соответствовать требованиям стандарта EN 60950-1. При подключении источника питания к системе, замена полюсов клемм местами не имеет какого-либо эффекта.



Внешний источник питания системы, в помещении установки, должен быть подключен только к сети переменного тока имеющей автоматическую защиту с полностью размыкающейся электрической цепью. Автоматическая защита должна срабатывать от короткого замыкания или повышенных токов, и иметь двухполярное устройство отключения, которое размыкает цепь. Между контактами отключенной цепи должен быть зазор не менее 3 мм, а ток отключения 5А.



Полное отключение прибора выполняется отключением внешнего двухполярного устройства или другого связанного устройства, из которого питается система.



Модель предохранителя F1 - MINISMD050F 0,5А. Нельзя самостоятельно заменять сгоревший предохранитель и использовать другой тип, нежели установлен производителем.



Если для установки параметров используется компьютер I класса защиты, он должен быть заземлён.



По директивам WEEE (касательно отходов электрического и электронного оборудования), знак перечеркнутого мусорного ящика с колёсами обозначает, что изделие, неподходящее для употребления, надо сдавать на переработку отдельно от остального мусора. В целях безопасности людей и/или окружающей среды, данный продукт принадлежит переработке по установленным правилам. Дополнительную информацию о надлежащей переработке можно получить, обратившись к дистрибьютору или местному учреждению, ответственному за переработку мусора.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ</b> .....	<b>5</b>
2.1. Электрические и механические характеристики .....	5
2.2. Назначение контактов и LED индикаторов .....	6
2.3. Схема Подключения .....	7
<b>3. УСТАНОВКА</b> .....	<b>8</b>
<b>4. ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ</b> .....	<b>9</b>
<b>5. СПОСОБЫ КОНФИГУРАЦИИ</b> .....	<b>9</b>
5.1. SMS Сообщения .....	9
5.2. Eldes Configuration Tool .....	9
<b>6. ВЫБОР ЯЗЫКА СИСТЕМЫ</b> .....	<b>10</b>
<b>7. ПАРОЛЬ SMS</b> .....	<b>10</b>
<b>8. ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА АДМИНИСТРАТОРОВ</b> .....	<b>11</b>
<b>9. ДАТА И ВРЕМЯ</b> .....	<b>12</b>
9.1. Автоматическая Синхронизация Даты и Времени .....	12
<b>10. БАЗА ДАННЫХ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ</b> .....	<b>13</b>
10.1. Действительность Телефонных Номеров Пользователей и Ограничение Доступа .....	15
<b>11. ВЫХОД(-Ы)</b> .....	<b>17</b>
11.1. Имя Выхода .....	18
11.3. Управление Выходом SMS Сообщением .....	19
11.4. Подтверждение Управления Выходом Дозвоном .....	20
11.5. Управление Выходом с Любого Телефонного Номера .....	20
11.6. Автоматическое Управление Выходом .....	21
<b>12. ПЛАНИРОВЩИКИ</b> .....	<b>22</b>
<b>13. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b> .....	<b>23</b>
<b>14. ВХОДЫ</b> .....	<b>24</b>
14.1. Имена входов и Оповещение о Тревогах .....	24
<b>15. СИСТЕМНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ИНФОРМАЦИОННЫЕ SMS</b> .....	<b>26</b>
15.1. Периодические информационные SMS .....	26
<b>16. СИСТЕМНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ</b> .....	<b>27</b>
16.1. Ограничения Отправки SMS Сообщений .....	27
16.2. Телефонный Номер SMSC (Номер SMS Центра) .....	27
<b>17. НАСТРОЙКИ GPRS СЕТИ</b> .....	<b>27</b>
<b>18. НАСТРОЙКИ ПРОВЕРКИ ВХОДЯЩЕГО ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА</b> .....	<b>28</b>
<b>19. УДАЛЕННАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА СИСТЕМЫ</b> .....	<b>28</b>
<b>20. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА</b> .....	<b>29</b>
20.1. Поиск и устранение неисправностей .....	29
20.2. Обнуление настроек системы .....	29
20.3. Обновление Прошивки Через USB .....	29
<b>21. ELDES CLOUD SERVICES</b> .....	<b>30</b>
<b>22. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ, ВИДЖЕТА И МОБ. ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>31</b>
<b>23. СОВМЕСТИМЫЕ УСТРОЙСТВА</b> .....	<b>33</b>

## Пользовательские условия

Следующие постановления и условия регламентируют использование устройства и содержат особо важную информацию об ограничениях в связи с использованием и предназначением товара, а также информацию об ограничениях ответственности производителя. Пожалуйста, внимательно прочтите постановления и условия. Более подробную информацию вы найдете на страничке [eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)

## Техническая поддержка

Для того, чтобы обеспечить длительную и надлежащую функциональность устройства, а также непрерывность предназначенных ему услуг, Пользователь несет ответственность за: (I) правильную установку изделия; (II) за постоянное электропитание. Если Вы столкнетесь с трудностями монтажа или последующего использования системы, свяжитесь с дистрибьютором или поставщиком "ELDES, UAB" вашего региона/страны. Более подробную информацию вы найдете на страничке [eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)

## Гарантийные процедуры

Гарантийное и послегарантийное обслуживание можно получить, обратившись к системному интегратору, поставщику /розничному торговцу/ представителю электронной розничной торговли или дистрибьютору, у которого покупатель приобрел товар. Для того, чтобы воспользоваться соответствующими услугами гарантийных процедур, покупатель обязан предоставить подтверждение факта покупки товара и его серийный номер. Возвращение поврежденного товара должно строго соответствовать пути его первоначального приобретения, а также покупатель должен упаковать товар надлежащим образом, во избежание дополнительного повреждения товара во время его транспортировки.

## Гарантийный срок

"ELDES, UAB" предоставляет ограниченную гарантию своей продукции лишь первоначальному покупателю (субъекту или организации), который приобрел товар у официального дистрибьютора, розничного торговца или у самой компании "ELDES, UAB". Гарантия действительна только в случае неисправности устройства и его частей, при использовании в предусмотренной среде в течение 24 месяцев (Гарантийный срок) от даты доставки компанией "ELDES, UAB". В список гарантийных обязанностей не включены дополнительные материалы (составные части, требующие регулярной замены в работе системы - элементы питания (батареи)), держатели и корпуса. Гарантия действует в том случае, если система использовалась по назначению (придерживаясь всех указаний, описанных в руководстве пользователя и в соответствии с указанными рабочими условиями). Гарантия недействительна, если система была повреждена механически, химически, от чрезмерной влаги, от жидкостей, от коррозии, от экстремальной окружающей среды или других форс-мажорных обстоятельств. В случае повреждения аппаратного обеспечения и оповещения о данном происшествии в течение гарантийного срока, компания может по своему усмотрению (а) бесплатно предоставить ремонт аппаратного обеспечения, во время которого будут использованы новые или переработанные детали, либо (б) заменить испорченный продукт новым или изготовленным из новых/ пригодных к +ии использованных деталей продуктом, который по крайней мере соответствует функциональности изначально приобретенного изделия, или же (с) возместит стоимость данного товара.

## Ограничение ответственности

Покупатель согласен, что система уменьшает риск пожара, ограбления и др. опасностей, но она не является гарантией того, что эти события не произойдут. "ELDES, UAB" не берёт на себя ответственность за прямой и непрямой вред или ущерб, а также за не полученный доход во время пользования системой. Помимо этого, "ELDES, UAB" также не берет ответственности за прямой или косвенный ущерб или повреждение, за недополученный доход используя систему, включая те случаи, когда ущерб исходит из вышеперечисленных опасностей, когда из-за поломки или неполадка пользователь не был своевременно осведомлен о возникшей опасности. В любом случае, "ELDES, UAB" несёт ответственность, на сколько это разрешает действующий закон, не превышающую стоимость приобретенного продукта.

## ЗАКОН ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ПРАВИЛ ПРОДАЖ В СТРАНЕ ПОКУПКИ ИЛИ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ, ЕСЛИ ОНИ ОТЛИЧАЮТСЯ, **КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОЙ ГАРАНТИИ, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫМ ПО ЗАКОНАМ И ПРАВИЛАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.** Эта гарантия предоставляет вам определенные юридические права; вы можете также обладать другими правами, которые зависят от страны, штата и региона.

### Дорогой Покупатель,

*Спасибо, что выбрали GSM реле-контроллер автоматических ворот ESIM120/ESIM320. Ваше приобретение обеспечит надежное решение на многие годы, так, как оборудование ELDES производится в соответствии с высочайшими стандартами. Мы уверены, что вы будете полностью удовлетворены вашим приобретением. Однако, в маловероятном случае, если появились какие либо проблемы, пожалуйста, обратитесь к дилеру, у которого вы приобрели вашу охранную систему.*

**ELDES, UAB**  
[eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)

## Содержание упаковки:

Элемент	Количество
1. Система ESIM120/ESIM320 .....	1
2. Руководство пользователя .....	1
3. Антенна GSM .....	1

### Не включено:

- SIM карта - рекомендуется приобрести абонентскую SIM карту, а НЕ карту с предоплатой.
- mini-USB кабель - можно приобрести у вашего местного дистрибьютора.

**Copyright © "ELDES UAB", 2020. Все права защищены.**

Строго запрещается копировать и распространять информацию, находящуюся в этом документе, а также передавать ее третьим лицам без заранее согласованного письменного согласия, полученного от "ELDES, UAB". "ELDES, UAB" оставляет за собой право усовершенствовать или менять любые в документе описанные изделия, а также и сам документ без предварительного предупреждения. "ELDES, UAB" декларирует, что GSM реле-контроллер автоматических ворот соответствует основным требованиям и остальным положениям директивы 1999/5/EC. Ее декларацию соответствия можно найти на страничке в Интернете: [eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)

**CE 1383**

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GSM реле-контроллер автоматических ворот ESIM120/ESIM320 – это микропроцессорное устройство, предназначенное для управления автоматикой ворот, шлагбаумов или другими электрическими приборами через сеть GSM/3G.

### Примеры применения системы:

- Контроль доступа.
- Управление автоматическими заграждениями (шлагбаумами), электромагнитным замком во дворах многоэтажных домов или учреждений.
- Открывание ворот частных домов.
- Управление любым электроустройством: освещение, полив, обогревание и т.д.
- Перегрузка «зависшей» системы, например, компьютерная сеть или сервер.

### Основные функции

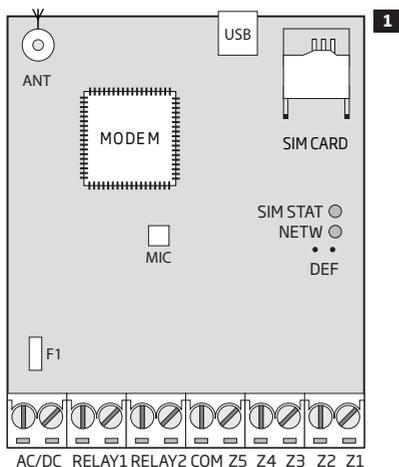
- Удаленный контроль над выходом бесплатным телефонным звонком.
- Автоматический контроль над выходом по расписанию.
- Настраиваемая продолжительность импульса.
- Автоматическая синхронизация даты и времени.
- До 5 номеров администраторов с доступом конфигурации через SMS, а так же контроля над входами и выходами при помощи SMS сообщений и бесплатных телефонных звонков.
- База данных до 2000 пользователей с доступом к контролю над выходом бесплатным телефонным звонком.
- Ограничение авторизации телефонного номера пользователя по установленному сроку (дата/время) или по количеству звонков на телефонный номер системы.
- Ограничение управления выходом для пользователей в соответствии с указанными днями недели и временем.
- Журнал событий до 1000 записей содержащий дату, время, телефонный номер/имя пользователя и телефонный номер администратора управлявшего выходом.
- 3 входа с настраиваемыми тревожными текстами для оповещения о состоянии или поломке ворот..
- Периодическое оповещение о самотестировании отправляемое на телефонный номер администратора.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

### 2.1. Электрические и механические характеристики

Напряжение питания.....	10-24В 50Гц/ 60Гц ~ 500мА макс. / 10-24В _____ 500мА макс.
Употребляемая сила тока в режиме дежурства.....	до 50мА
Частота модема GSM.....	ESIM120 2G - 850/900/1800/1900 МГц; ESIM320 3G/2G EU - 900/1800/2100 МГц; ESIM320US 3G USA - 850/1900 МГц
Количество выходов.....	2
Тип выхода.....	Релейный; NO (нормально открытый) или NC (нормально закрытый) - настраивается
Максимально коммутируемые значения релейного выхода .....	24В 50Гц/ 60Гц ~ 0,5А / 24В _____ 1А
Количество входов „низкого“ (отрицательного) уровня.....	2
Количество входов „высокого“ (положительного) уровня.....	1
Допустимые значения для входа „низкого“ (отрицательного) уровня.....	0... 16В _____ -0.8... -0.4мА
Допустимые значения для входа „высокого“ (положительного) уровня.....	5... 50В _____ 0.17 ... 1.7мА
Тип подключения входов „низкого“ (отрицательного) и „высокого“ (положительного) уровня .....	NO (нормально открытый)
Габариты.....	87x107x29мм
Диапазон рабочих температур.....	-20...+55°С
Влажность.....	0-90% RH @ 0... +40 °С (неконденсирующийся)

## 2.2. Назначение контактов и LED индикаторов



### Назначение Основных Узлов

ANT	Подключение типа SMA для антенны GSM/GPRS
USB	Разъем MiniUSB
SIM CARD	Слот / держатель для SIM карточки
MODEM	ESIM120 - модем сети 850/900/1800/1900 МГц; ESIM320 - модем сети 850/900/1800/1900/2100 МГц
MIC	N/A
SIM STAT	Красный LED индикатор состояния SIM карты
NETW	Зеленый LED индикатор уровня сигнала
DEF	Контакты для обнуления параметров
F1	0.5A Предохранитель

### Назначение Контакты

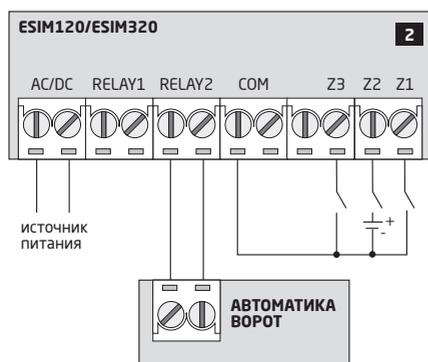
AC/DC	Контакты питания
RELAY1	Контакт входа C1
RELAY2	Контакт входа C2
COM	Общий контакт
Z5	N/A
Z4	N/A
Z3	Контакт входа „низкого“ уровня (отрицательный)
Z2	Контакт входа „высокого“ уровня (положительный)
Z1	Контакт входа „низкого“ уровня (отрицательный)

Назначение LED Индикаторов	
Индикация SIM STAT	Состояние SIM карты
Не горит	Нет основного питания / успешное подключение к сети GSM/3G
Горит постоянно	SIM карта пытается подключиться к GSM/3G сети / в устройстве нет SIM карты / в SIM карте не отключен запрос PIN кода

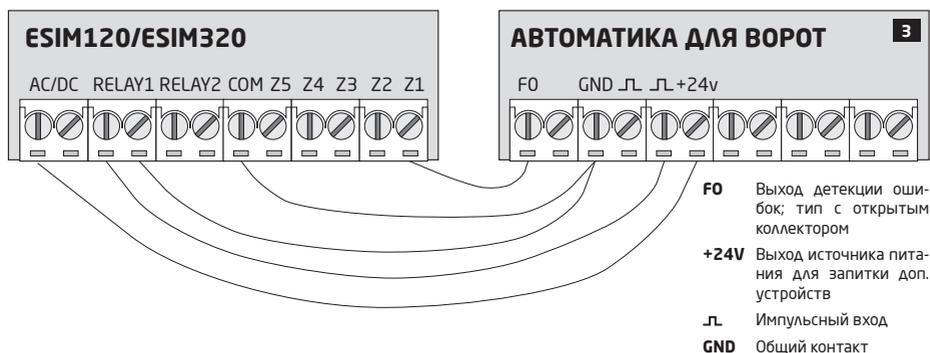
Индикация NETW	Уровень сигнала
Не горит	Нет сигнала GSM/3G
Мигает один раз в секунду	Слабая связь
Мигает несколько раз в секунду	Нормальная связь
Горит постоянно	Отличная связь

### 2.3. Схема Подключения

#### Общая схема



#### Пример подключения системы ESIM120/ESIM320 к автоматике для ворот



### 3. УСТАНОВКА

- Систему следует устанавливать ТОЛЬКО в помещении, в стационарной среде.
- Для подключения контактов входов/выходов используйте 0,50 мм<sup>2</sup> одножильный неэкранированный кабель длиной до 100 метров.

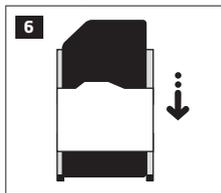
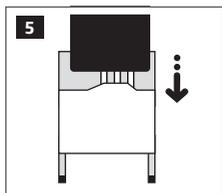
1. Подключите схему согласно схеме подключения (см. раздел **2.3. Схема Подключения** для более подробной информации).
2. Подключите GSM/GPRS антенну. В зависимости от типа GSM/GPRS антенны, предоставленной с устройством ESIM120/ESIM320, следуйте следующим рекомендациям:



Никогда не устанавливайте антенну в следующих местах:

- В металлических ящиках
- Рядом с металлическими покрытиями или вблизи линий электропередач

3. Отключите запрос PIN кода, вставив карточку в моб. телефон и выбрав соответствующий пункт в меню телефона.
4. После отключения PIN кода, вставьте SIM карту в слот/ держатель для SIM карточки ESIM120/ESIM320.



5. Запитайте устройство и дождитесь пока загорится LED индикатор SIM STAT.
6. Как только потухнет индикатор SIM STAT, загорится индикатор NETW, указывающий на то, что система успешно подключилась к GSM/3G сети. Установите GSM/GPRS антенну ссылаясь на показания NETW индикатора для получения наилучшего GSM сигнала (см. раздел **2.2. Назначение контактов и LED индикаторов** для более подробной информации).
7. Если требуется, установите язык системы (см. раздел **6. ВЫБОР ЯЗЫКА СИСТЕМЫ**).
8. Замените пароль SMS, установленный по умолчанию (см. раздел **7. ПАРОЛЬ SMS** для более подробной информации).
9. Установите телефонный номер Админ.1 (см. раздел **8. ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА АДМИНИСТРАТОРОВ** для более подробной информации).
10. Установите дату и время системы (см. раздел **9. ДАТА И ВРЕМЯ** для более подробной информации).
11. По окончании настроек система будет готова к использованию. Однако, если система не отправляет SMS с подтверждением настроек, пожалуйста, проверьте номер SMSC (номер SMS центра). Для более подробной информации о номере SMS центра, пожалуйста обратитесь к разделу **16.2. Телефонный Номер SMSC (Номер SMS Центра)**.

**ВНИМАНИЕ:** Система ESIM120 НЕ совместима с SIM картами 3G типа. Система поддерживает только SIM карты 2G типа и 3G SIM карты со включенным профилем 2G/GSM, в то время как ESIM320 совместима со всеми типами карт, поддерживает оба типа связи, 2G и 3G. Для подробной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим оператором связи.

**ВНИМАНИЕ:** Рекомендуется отключить **переадресацию звонков, голосовую почту, оповещение о пропущенных/отклоненных звонках** и другие похожие услуги, так, как они могут привести к некорректной работе устройства. Пожалуйста свяжитесь с вашим оператором мобильных услуг для более подробной информации о данных услугах и их отключении.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для максимальной надежности системы, настоятельно рекомендуется НЕ использовать SIM карты с предоплатой, в противном случае, при недостаточном балансе счета SIM карты, система не сможет отправлять сообщения и звонить пользователю.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется использовать услуги одного и того же оператора мобильной связи в устройстве и в вашем мобильном телефоне. Это позволит обеспечить надежную доставку SMS сообщений и качество мобильной связи.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Несмотря на то, что охранная система ESIM120/ESIM320 проста в установке, установку рекомендуется проводить человеку, имеющему базовые знания в электронике и электротехнике, во избежание поломок системы.

## 4. ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ

Позвонив по телефонному номеру карты, вставленной в устройство ESIM120/ESIM320, система проверяет, занесен ли звонящий в базу данных устройства. Если номер звонящего является одним из 5 номеров администраторов или одним из 2000 пользователей, занесенных в базу данных устройства, система отклонит звонок и откроет ворота. Звонок является бесплатным, так как система его отклоняет. Если системе позвонить с незнакомого номера, система отклонит и проигнорирует звонок. Контроллер автоматических ворот также дает возможность управления воротами по заданному графику или при помощи SMS сообщения с телефонного номера администратора.

Подключив сенсор открытых ворот или выключатель к одному из 3 входов, администраторы могут получить SMS сообщение о незакрытых за установленное время воротах.



## 5. СПОСОБЫ КОНФИГУРАЦИИ

### 5.1. SMS Сообщения



!!! При написании SMS сообщения, после ввода SMS пароля **НЕОБХОДИМО** ставить один пробел. В начале и в конце SMS сообщения не должно быть лишних символов.



Контроль и настройка ESIM120/ESIM320 при помощи SMS сообщений осуществляется с одного из телефонных номеров администраторов. SMS сообщение состоит из 4-значного пароля SMS (пароль SMS по умолчанию 0000 - четыре нуля), параметра и значения. Некоторые параметры не требуют указания значения напр.: STATUS. Переменные указаны строчными буквами, а диапазоны значения параметров указаны в квадратных скобках.

### 5.2. Eldes Configuration Tool



Программное обеспечение *ELDES Configuration Tool* предназначено для конфигурации реле-контроллер автоматических ворот ESIM120/ESIM320 локально через USB порт, или удаленно через GPRS сеть. Данное программное обеспечение упрощает процесс конфигурации давая пользователю возможность использования личного компьютера. Перед началом использования программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*, пожалуйста прочитайте руководство, предоставленное в разделе программного обеспечения ПОМОЩЬ.

*ELDES Configuration Tool* можно бесплатно скачать на сайте: [eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)

**NOTE:** Программное обеспечение *ELDES Configuration Tool* защищено паролем SMS. Пароль SMS по умолчанию - **0000** (см. раздел **7. ПАРОЛЬ SMS**).

#### 5.2.1. Удаленное Подключение

**ВНИМАНИЕ:** После запуска сессии удаленного подключения (т.е. отправки SMS команды и получения подтверждения системы) облачная услуга Eldes Cloud Services будет **НЕ ДОСТУПНА** до тех пор, пока не завершится сессия удаленного подключения.

Программное обеспечение *Eldes Configuration Tool* предоставляет возможность удаленной конфигурации устройства при помощи одного из следующих методов:

- ELDES прокси сервер (рекомендуется). Удаленное подключение устанавливается через GPRS сеть.
  - Запуск TCP/IP сервера в *Eldes Configuration Tool*. Удаленное подключение устанавливается через GPRS сеть.
- Чтобы начать использовать функцию удаленной конфигурации, пожалуйста запустите пошаговую мастер настройки в стартовой странице программного обеспечения и следуйте его указаниям. Чтобы инициировать сессию удаленного подключения, на телефонный номер системы нужно отправить SMS сообщение. В пошаговом мастере настройке будет указано, какое именно SMS сообщение нужно будет отправить (нужная команда указана ниже):

Запуск удаленного подключения

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss STCONFIG`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 STCONFIG

#### 5.2.2. Окончание Сессии Удаленного Подключения

После окончания конфигурации системы, завершите процесс конфигурации при помощи одного из следующих методов:

- Нажмите на кнопку Отключиться или Стоп в программном обеспечении *Eldes Configuration Tool*.
- Сессия удаленного подключения автоматически закончится через 20 минут. За 5 минут до окончания сессии конфигурации, программное обеспечение предложит продлить сессию еще на 20 минут.
- Альтернативно, удаленное подключение можно прервать в любое время, отправив соответствующее SMS сообщение.

Прервать удаленное подключение

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss ENDCONFIG`

Значение: `ssss` - 4-значный пароль SMS.

Пример: `1111 ENDCONFIG`

После окончания сессии удаленной конфигурации или при прерывании удаленного подключения, система отправит SMS оповещение об успешном окончании сессии.

## 6. ВЫБОР ЯЗЫКА СИСТЕМЫ

Система включает в себя набор языков, предназначенных для связи с администратором при помощи SMS сообщений. Язык, установленный по умолчанию, зависит от прошивки, основанной на местонахождении пользователя.

Список доступных языков системы:

- Английский
- Эстонский
- Русский
- Литовский

Установите язык

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для того, чтобы изменить язык системы после ее конфигурации, вам придется обнулить параметры системы. Для более подробной информации см. раздел **20.2. Обнуление настроек системы**.

## 7. ПАРОЛЬ SMS

По причинам безопасности, система использует следующий тип пароля:

- **Пароль SMS** - 4-значный пароль используемый для настройки системы, управления системой SMS сообщениями с телефонного номера администратора и подключения через *Eldes Configuration Tool*. Пароль, установленный по умолчанию - **0000**, ОБЯЗАТЕЛЬНО нужно заменить.

Установить пароль SMS

SMS

Текст SMS сообщения:

`www PSW ssss`

Значение: `www` - 4-значный пароль SMS по умолчанию;

`ssss` - новый 4-значный пароль SMS; Диапазон - [0001... 9999].

Пример: `0000 PSW 1111`

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Система игнорирует SMS сообщения с неверным паролем, даже если они отправлены с телефонного номера администратора.

## 8. ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА АДМИНИСТРАТОРОВ

Система поддерживает до 5 телефонных номеров администраторов, обозначенных как Админ 1... 5. После добавления телефонного номера, администратор сможет осуществлять конфигурации и управлять системой SMS сообщениями и бесплатным телефонным звонком, а так-же получать тревожные SMS сообщения при тревоге входов (см. раздел **14.1. Имена Входов и Оповещения о Тревоге**). ESIM120/ESIM320 дает возможность присвоить выход C1, выход C2, или оба выхода (одновременное управление) определенному телефонному номеру администратора. По умолчанию, система игнорирует входящие звонки и SMS сообщение от пользователей не добавленных в систему, также система игнорирует SMS сообщения с неверным паролем SMS, даже если они отправляются с телефонного номера администратора. Для более подробной информации о активации управления входом с любого телефонного номера, пожалуйста, обратитесь к разделу **11.5. Управление Выходом с Любого Телефонного Номера**.

Первый телефонный номер администратора обязательный, в то время как остальные 4 номера - опциональные. Система поддерживает следующие форматы телефонных номеров:

- **Международные (без плюса)** - телефонные номера следует вводить в следующем формате, начиная с кода страны [международные код][код местности][местный номер], например: 44170911XXXX1.

Установить телефонный номер администратора

SMS

**Текст SMS сообщения:**

ssss NRas:ttteeellnnuumm

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; as - слот телефонного номера администратора, диапазон - [1... 5]; ttteeellnnuumm - телефонный номер администратора длиной до 15 чисел.

**Пример:** 1111 NR1:44170911XXXX1

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать телефонные номера администраторов

SMS

**Текст SMS сообщения:**

ssss HELPNR

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 HELPNR

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Присвоить выход (-ы) индивидуальному администратору

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить телефонный номер администратора

SMS

**Текст SMS сообщения:**

ssss NRas:DEL

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; as - слот телефонного номера администратора, диапазон - [2... 5].

**Пример:** 1111 NR2:DEL

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ВНИМАНИЕ:** НИКОГДА не устанавливайте телефонный номер SIM карты устройства в качестве телефонного номера администратора.

**ВНИМАНИЕ:** После добавления телефонного номера Admin1, его можно будет только изменять.

**ВНИМАНИЕ:** Одним SMS сообщением можно добавить несколько телефонных номеров администраторов одновременно, **Пример:** 1111 NR1:44170911XXXX1 NR5:44170911XXXX2 NR2:44170911XXXX3 NR3: 44170911XXXX4

**ВНИМАНИЕ:** Одним SMS сообщением можно удалить несколько телефонных номеров администраторов одновременно, **Пример:** 1111 NR2:DEL NR4:DEL NR3:DEL

**ПРИМЕЧАНИЕ:** администратор может управлять любым выходом при помощи SMS сообщения независимо от того, присвоен ли ему данный выход или нет (см. раздел **11.3. Управление Выходом SMS Сообщением**).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** По умолчанию, система может отправить максимум 25 SMS в день и 400 SMS в месяц. Для более подробной информации о ограничении отправки SMS см. раздел **16.1. Ограничения Отправки SMS Сообщений**.

Для более подробной информации по управлению выходом(-ами), пожалуйста обратитесь к разделу **11. ВЫХОД(-Ы)**

## 9. ДАТА И ВРЕМЯ

В системе присутствуют встроенные часы реального времени (RTC) при помощи которых отслеживается текущее время и дата. После старта системы, пользователю следует правильно установить дату и время, иначе система не сможет корректно функционировать. По умолчанию, после каждого перезапуска системы дату и время нужно установить заново. Во избежание установки времени вручную, используйте функцию автоматической синхронизации (см. раздел **9.1. Автоматическая Синхронизация Даты и Времени**).

Установить дату и время

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss yyyy.mm.dd hr:mn`

**Значение:** *ssss* - 4-значный пароль SMS; *yyyy* - год; *mm* - месяц, диапазон - [01... 12]; *dd* - день, диапазон - [01... 31]; *hr* - часы, диапазон - [00... 23]; *mn* - минуты, диапазон - [00... 59].

**Пример:** `1111 2013.03.16 14:33`

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

### 9.1. Автоматическая Синхронизация Даты и Времени

Данная функция позволяет системе автоматически устанавливать дату и время без вмешательства пользователя. Система использует следующие методы автоматической синхронизации даты и времени, включающейся при старте системы или периодически (по умолчанию - каждые 30 дней):

- **Через GSM сеть** - при включении, система автоматически отправляет запрос на дату и время GSM оператору. Данный метод синхронизации самый точный. Некоторые GSM операторы могут его не поддерживать.
- **SMS сообщением** - при включении, система автоматически отправляет SMS сообщение на собственный номер и считывает дату и время при получении сообщения, так как дата и время установлены SMS центром (SMSC). Данный метод не такой точный, как синхронизация через GSM, но всегда эффективный.

По умолчанию, автоматическая синхронизация через GSM сеть отключена. Включить/отключить синхронизацию через GSM сеть можно следующим образом.

Включить/отключить синхронизацию через GSM сеть

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

По умолчанию, автоматическая синхронизация через SMS сообщения отключена. Включить/отключить синхронизацию через SMS сообщения можно следующим образом.

Ввести/удалить телефонный номер устройства для синхронизации через SMS сообщения

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

По умолчанию, периодичность синхронизации - 30 дней. Установить другую периодичность можно следующим образом.

Установить периодичность синхронизации

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При удаленной настройке автоматической синхронизации даты и времени, вам возможно понадобится перезагрузит систему при завершении настроек. Для более подробной информации см. раздел **19. УДАЛЕННАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА СИСТЕМЫ**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Значение 0 отключает синхронизацию.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании обоих методов синхронизации, система будет отдавать приоритет синхронизации через GSM сеть при каждом перезапуске системы или в соответствии с установленной периодичностью. Если первый метод не работает, система попытается использовать метод синхронизации через SMS как вспомогательный.

## 10. БАЗА ДАННЫХ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В системе присутствует база данных вместимостью до 2000 пользователей. При вводе телефонного номера пользователя в базу, пользователь сможет управлять выходом (-ами) бесплатными телефонными звонками. База данных позволяет одному пользователю управлять выходом C1, выходом C2 или одновременно двумя выходами. Поддерживаемые форматы телефонных номеров:

- **Международные (без плюса)** - номера следует вводить начиная с плюса и международного кода страны в следующем формате: [интернациональный код][номер области][местный номер], напр.: 44170911XXXX1

База данных пользователей ESIM120/ESIM320 поддерживает функции действительности телефонных номеров пользователей и ограничение доступа. Для более подробной информации см. раздел **10.1. Действительность Телефонных Номеров Пользователей и Ограничение Доступа**.

Опционально, имя пользователя отображает имя владельца телефонного номера, например: Владимир.

Телефонный номер и имя пользователя (при наличии такового) используется для поиска пользователей в базе данных, также они автоматически добавляются в журнал событий при событии успешного контроля над выходом (см. раздел **13. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ**).

Добавить телефонный номер пользователя (и имя пользователя)

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss N:ttteeellnnumm` - добавить только телефонный номер пользователя

`ssss N:ttteeellnnumm:user-name` - добавить телефонный номер пользователя и имя

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; ttteeellnnumm - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; user-name - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 N:44170911XXXX1:John - добавить телефонный номер пользователя и имя

1111 N:44170911XXXX1 - добавить только телефонный номер пользователя

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать телефонные номера пользователей

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss GETALLNUMBERS`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; ttteeellnnumm - телефонный номер пользователя

**Пример:** 1111 GETALLNUMBERS

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Поиск пользователя по телефонному номеру или имени

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss T:ttteeellnnumm` - поиск по телефонному номеру пользователя

`ssss T:user-name` - поиск по имени пользователя

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; ttteeellnnumm - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; user-name - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 T:John - поиск по имени

1111 44170911XXXX1 - поиск по телефонному номеру

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Присвоить выход(-ы) индивидуальному пользователю по телефонному номеру или имени

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss output ttteeellnnumm o` - присвоить выход по телефонному номеру пользователя

`ssss output user-name o` - присвоить выход по имени пользователя

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; ttteeellnnumm - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; o - номер выхода, диапазон [1 - выход C1; 2 - выход C2; 3 - both outputs]; user-name - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 Выход 441709111111 2 - присвоить выход по телефонному номеру пользователя

1111 Выход John 2 - присвоить выход по имени пользователя

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить индивидуального пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss D:ttteeellnnuumm` - удалить пользователя по телефонному номеру  
`ssss D:user-name` - удалить пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteeellnnuumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 D:4417091111111` - удалить пользователя по телефонному номеру  
`1111 D:John` - удалить пользователя по имени

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить всех пользователей

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss D:ALL`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** `1111 D:ALL`

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Базу данных пользователей можно экспортировать/импортировать из/в .csv файл для удобного управления. экспорт/импорт существующей базы данных пользователей осуществляется следующим образом.

Экспорт/импорт существующей базы данных пользователей

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

По умолчанию, база данных пользователей включена, а контроль над выходом доступен всем ее пользователям. Для отключения контроля над выходом, можно деактивировать базу данных пользователей и не удалять всех пользователей. Отключение базы данных пользователей осуществляется следующим образом.

Отключить базу данных пользователей

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss DBM OFF`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** `1111 DBM OFF`

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Включение базы данных пользователей осуществляется следующим способом.

Включить базу данных пользователей

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss DBM ON`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** `1111 DBM ON`

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ВНИМАНИЕ:** В именах пользователей нельзя использовать пробелы и двоеточия.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Несколько пользователей можно добавить одним SMS сообщением. Пример: `1111 N:44170911XXXX1:John 44170911XXXX2: 44170911XXXX3:Tom`

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Несколько пользователей можно удалить одним SMS сообщением. Пример: `1111 N:44170911XXXX1:John 44170911XXXX2: 44170911XXXX3:Tom 44170911XXXX3 Mark`

## 10.1. Действительность Телефонных Номеров Пользователей и Ограничение Доступа

Система дает возможность ограничения доступа в соответствии с определенным планировщиком присвоенным пользователю. Если присвоен один и более планировщик, пользователь сможет управлять выходом в указанные дни и время, указанные в планировщике. Система дает возможность присвоить до 8 различных планировщиков. Для более подробной информации о настройке планировщиков, см. раздел **12. ПЛАНИРОВЩИКИ**.

Также, система дает возможность ограничить действительность телефонных номеров пользователей следующими способами:

- **Предел (действителен до)** - При наступлении указанной даты и времени, пользователь автоматически удаляется из базы данных.
- **Счетчик звонков** - По истечению установленного количества звонков на телефонный номер системы, пользователь автоматически удаляется из базы данных.

Присвоить планировщик индивидуальному пользователю

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss NSCHED tttteellnnuumm c:ON` - присвоить планировщик индивидуальному пользователю по телефонному номеру

`ssss NSCHED user-name c:ON` присвоить планировщик индивидуальному пользователю по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnuumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `c` - номер планировщика, диапазон - [1... 8]; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 NSCHED John 5:ON` - присвоить планировщик индивидуальному пользователю по имени

`1111 NSCHED 44170911XXXX1 5:ON` - присвоить планировщик индивидуальному пользователю по имени по телефонному номеру

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить планировщик для индивидуального пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss NSCHED tttteellnnuumm c:OFF` - удалить планировщик для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss NSCHED user-name c:OFF` - удалить планировщик для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnuumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `c` - номер планировщика, диапазон - [1... 8]; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 NSCHED John 5:OFF` - удалить планировщик для индивидуального пользователя по имени

`1111 NSCHED 44170911XXXX1 5:OFF` - удалить планировщик для индивидуального пользователя по телефонному номеру

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить крайний срок для индивидуального пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss EXPIRYTIME tttteellnnuumm yyyy.mm.dd hr:mn` - Установить крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss EXPIRYTIME user-name yyyy.mm.dd hr:mn` - Установить крайний срок для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnuumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `yyyy` - год, `mm` - месяц; диапазон - [01... 12]; `dd` - день, диапазон - [01... 31]; `hr` - часы, диапазон - [00... 23]; `mn` - минуты, диапазон - [00... 59]; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 EXPIRYTIME John 2015.06.29 19:35` - Установить крайний срок для индивидуального пользователя по имени

`1111 EXPIRYTIME 44170911XXXX1 2015.06.29 19:35` - Установить крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Продлить  
крайний срок для  
индивидуального  
пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss EXPIRY tttteellnnumm extendmins` - Продлить крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss EXPIRY user-name extendmins` - Продлить крайний срок для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `extendmins` - промежуток времени, диапазон - [1... 2147483648] минуты; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 EXPIRY John 2350` - Продлить крайний срок для индивидуального пользователя по имени

`1111 EXPIRY 44170911XXXX1 2350` - Продлить крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать  
установленный  
крайний срок для  
индивидуального  
пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss EXPIRYTIME tttteellnnumm ?` - Показать установленный крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss EXPIRYTIME user-name ?` - Показать установленный крайний срок для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 EXPIRYTIME 44170911XXXX1 ?` - Показать установленный крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`1111 EXPIRYTIME John ?` - Показать установленный крайний срок для индивидуального пользователя по имени

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить  
установленный  
крайний срок для  
индивидуального  
пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss EXPIRYTIME tttteellnnumm 0` - Удалить установленный крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss EXPIRYTIME user-name 0` - Удалить установленный крайний срок для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnumm` - телефонный номер пользователя длиной до 15 чисел; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 EXPIRYTIME 44170911XXXX1 0` - Удалить установленный крайний срок для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`1111 EXPIRYTIME John 0` - Удалить установленный крайний срок для индивидуального пользователя по имени

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить счетчик  
звонков для  
индивидуального  
пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss RCOUNT tttteellnnumm numofcalls` - Установить счетчик звонков для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss RCOUNT user-name numofcalls` - Установить счетчик звонков для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteellnnumm` - телефонный номер администратора длиной до 15 чисел; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов; `numofcalls` - количество телефонных звонков, диапазон - [0... 4294967296].

**Пример:** `1111 RCOUNT 44170911XXXX1 152` - Установить счетчик звонков для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`1111 RCOUNT John 152` - Установить счетчик звонков для индивидуального пользователя по имени

Показать установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss RCOUNT ttteeellnnuumm ?` - Показать установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss RCOUNT user-name ?` - Показать установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteeellnnuumm` - телефонный номер администратора длиной до 15 чисел; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 RCOUNT John ?` - Показать установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по имени

`1111 RCOUNT 44170911XXXX1 ?` - Показать установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по телефонному номеру

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя SMS

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss RCOUNT ttteeellnnuumm 0` - Удалить установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по телефонному номеру

`ssss RCOUNT user-name 0` - Удалить установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по имени

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `ttteeellnnuumm` - телефонный номер администратора длиной до 15 чисел; `user-name` - имя пользователя длиной до 16 символов.

**Пример:** `1111 RCOUNT John 0` - Удалить установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по имени

`1111 RCOUNT 44170911XXXX1 0` - Удалить установленный счетчик звонков для индивидуального пользователя по телефонному номеру

**ВНИМАНИЕ:** Если дата и время не установлены, система не сможет проводить подсчет пользователей и устанавливать время доступа. Для более подробной информации по установке даты и времени, обратитесь к разделу **9. ДАТА И ВРЕМЯ**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Можно установить/удалить несколько планировщиков одним SMS сообщением, **Пример:** `1111 NSCHED John 2:ON 6:OFF 3:OFF 5:ON`

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Значение 0 отменяет окончание времени доступа для пользователя.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Значение 0 отменяет счетчик звонков для пользователя.

## 11. ВЫХОД(-Ы)

В системе есть 2 встроенных выхода. Выход(-ы) предназначен для подключения и управления автоматике ворот следующими способами:

- Бесплатным телефонным звонком с телефонного номера администратора (см. раздел **11.2. Управление Выходом Бесплатным Телефонным Звонком**)
- SMS сообщением с телефонного номера администратора (см. раздел **11.3. Управление Выходом SMS Сообщением**)
- Автоматически в соответствии с установленными днями недели и временем (см. раздел **11.6. Автоматическое Управление Выходом**).
- При помощи платформы ELDES CLOUD SERVICES через веб-браузер или используя приложение для смартфонов на основе систем Android и iOS (см. раздел **21. ELDES CLOUD SERVICES**).

Установить тип выхода можно следующим образом:

Установить выход как NO (нормально открытый) или NC (нормально закрытый)

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool*.

Просмотр текущего статуса выхода системы осуществляется следующим образом.

Показать состояние выхода

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss STATUS`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 STATUS

**ВНИМАНИЕ:** При использовании планировщика для автоматического контроля над выходом, пользователь/администратор не сможет управлять выходом звонком или SMS сообщением (см. раздел **11.6. Автоматическое Управление Выходом**).

### 11.1. Имя Выхода

У выхода есть имя, которое можно менять. В основном, имя указывает тип устройства, подключенного к определенному выходу, например: Ворота. Имя можно использовать вместо номера выхода при управлении выходом SMS сообщением. Имена выходов по умолчанию: C1 – Controll1, C2 – Controll2.

Установите имя выхода

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss Co:out-name`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; o – номер выхода, диапазон [1 – выход C1; 2 – выход C2]; out-name – имя выхода длиной до 16 символов.

Пример: 1111 C1:Gates

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать имя выхода

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss STATUS`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 STATUS

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В имени выхода нельзя использовать пробелы, двоеточия, точку с запятой, названия параметров и/или значения, напр.: PSW, STATUS, ON, OFF и т.д.

### 11.2. Управление Выходом Бесплатным Звонком

Для того, чтобы открыть ворота, позвоните на телефонный номер системы с любого доступного телефонного номера пользователя или администратора (см. раздел **10. БАЗА ДАННЫХ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** или **8. ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА АДМИНИСТРАТОРОВ**). Телефонный звонок бесплатный, так как системы отбрасывает вызов и включает выход на установленный промежуток времени (импульс; по умолчанию - 2 секунды), что открывает или закрывает ворота, в зависимости от состояния ворот. Если на телефонный номер системы одновременно звонят более одного пользователя, система примет звонок пользователя, позвонившего первым и проигнорирует второго.

Система поддерживает функцию подтверждающего звонка на телефонный номер пользователя/администратора. Для более подробной информации обратитесь к разделу **11.4 Подтверждение Управления Выходом Дозвоном**.

Установить продолжительность импульса выхода

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss TIMERo:p`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; o – номер выхода, диапазон [1 – выход C1; 2 – выход C2]; pl – продолжительность импульса, диапазон - [1... 10] секунд.

Пример: 1111 TIMER2:4

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool* можно установить бесконечную продолжительность импульса выхода.

### 11.3. Управление Выходом SMS Сообщением

Для того, чтобы открыть или закрыть ворота, отправьте SMS сообщение на телефонный номер системы с любого из 5 доступных телефонных номеров администраторов (см. раздел **10. БАЗА ДАННЫХ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**). Система активирует выход на установленный промежуток времени (импульс), в следствие чего ворота откроются или закроются, в зависимости от состояния ворот. На телефонный номер отправителя придет подтверждающее работу выхода SMS сообщение, содержащее имя выхода (см. раздел **11.1. Имя Выхода**).

Для мгновенного включения/отключения выхода и для установки его состояния при старте системы воспользуйтесь следующими методами конфигурации.

Включить выход на промежуток времени

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss Co:ON:hr.mn.sc` или `ssss out-name:ON:hr.mn.sc`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; o - номер выхода, диапазон - [1... 2]; hr - часы, диапазон - [00... 23]; mn - минуты, диапазон - [00... 59]; sc - секунды, диапазон - [00... 59]; out-name - имя выхода длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 C2:ON:00.00.09

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Отключить выход на промежуток времени

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss Co:OFF:hr.mn.sc` или `ssss out-name:OFF:hr.mn.sc`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; o - номер выхода, диапазон - [1... 2]; hr - часы, диапазон - [00... 23]; mn - минуты, диапазон - [00... 59]; sc - секунды, диапазон - [00... 59]; out-name - имя выхода длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 C1:OFF:00.11.49

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Для мгновенного включения/отключения выхода и для установки его состояния при старте системы воспользуйтесь следующими методами конфигурации

Включить выход/  
установить состояние  
ВКЛ при старте  
системы

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss Co:ON` или `ssss out-name:ON`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; o - номер выхода, диапазон - [1... 2]; out-name - имя выхода длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 C1:ON

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Выключить выход/  
установить состояние  
ВЫКЛ при старте  
системы

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss Co:OFF` или `ssss out-name:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; o - номер выхода, диапазон - [1... 2]; out-name - имя выхода длиной до 16 символов.

**Пример:** 1111 C2:OFF

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выход можно включить на определенное время при его состоянии ВЫКЛ.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выход можно отключить на определенное время при его состоянии ВКЛ.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Программное обеспечение *Eldes Configuration Tool* позволяет установить только состояние выхода при старте системы.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Администратор может управлять любым выходом, независимо от того, какому номеру администратора он присвоен (см. **8. ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА АДМИНИСТРАТОРОВ**)

#### 11.4. Подтверждение Управления Выходом Дозвоном

Система может осуществить телефонный звонок, подтверждающий успешное выполнение контроля над выходом. При включении данной функции, каждое управление выходом будет сопровождаться 5-секундным (по умолчанию) звонком на телефонный номер пользователя/администратора осуществлявшего контроль над выходом бесплатным телефонным звонком.

По умолчанию данная функция отключена. Включить/отключить данную функцию можно следующими способами.

Включить подтверждение управления выходом при помощи дозвона

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss CALLBACK:ON`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 CALLBACK:ON

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить продолжительность дозвона

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Отключить подтверждение управления выходом при помощи дозвона

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss CALLBACK:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 CALLBACK:OFF

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

#### 11.5. Управление Выходом с Любого Телефонного Номера

По умолчанию, система игнорирует звонки с незарегистрированных телефонных номеров пользователей. Для активации/деактивации контроля над выходом бесплатным телефонным звонком (см. раздел **11. ВЫХОДЫ**) с любого незарегистрированного телефонного номера, воспользуйтесь следующими методами конфигурации.

Включить управление выходом с любого телефонного номера

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss ALLNUM:ON`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 ALLNUM:ON

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Отключить управление выходом с любого телефонного номера

**SMS**

**Текст SMS сообщения:**

`ssss ALLNUM:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 ALLNUM:OFF

**Config Tool**

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Система будет принимать SMS сообщения только с зарегистрированного телефонного номера администратора, даже если активирована функция управления выходом с любого телефонного номера.

**ПРИМЕЧАНИЕ :** При включении функции управления выходом с любого телефонного номера, незарегистрированные телефонные номера смогут управлять только выходом С1.

## 11.6. Автоматическое Управление Выходом

В системе присутствует автоматический контроль над выходом в соответствии с назначенным планировщиком. При назначении одного и более планировщиков, выход автоматически будет включаться и отключаться по установленному в планировщике расписанию. Система дает возможность назначить до 8 различных планировщиков. Для более подробной информации о настройке планировщиков, пожалуйста, обратитесь к разделу **12. ПЛАНИРОВЩИКИ**.

Назначить  
планировщик

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss OSHEDo c:ON`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; o - номер выхода, диапазон [1 - выход С1; 2 - выход С2]; c - номер планировщика, диапазон - [1... 8].

**Пример:** 1111 OSCHED2 1:ON

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Удалить планировщик

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss OSHEDo c:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; o - номер выхода, диапазон [1 - выход С1; 2 - выход С2]; c - номер планировщика, диапазон - [1... 8].

**Пример:** 1111 OSCHED1 5:OFF

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ВНИМАНИЕ:** При активации планировщика, пользователь/администратор НЕ сможет управлять выходом при помощи SMS сообщений и звонков.

## 12. ПЛАНИРОВЩИКИ

В системе возможно использовать до 8 планировщиков, позволяющих настроить параметры дней недели и времени. Планировщики используются для предоставления и ограничения доступа пользователей (см. раздел **10.1. Время доступа пользователя и ограничение доступа**) и для автоматического управления (см. **11.6. Автоматическое Управление Выходом**). Каждый планировщик включает в себя следующие параметры:

- **Ежедневно** - указывает, что планировщик действителен каждый день независимо от дня недели.
- **В Определенный День (дни)** - указывает дни недели по которым действителен планировщик.
- **Время Старта** - Указывает точное время начала действия планировщика.
- **Время Окончания** - Указывает точное время окончания действия планировщика

Выбор в  
определенный день  
(дни)

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SCHEDc AL:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; c - номер планировщика, диапазон - [1... 8].

**Пример:** 1111 SCHED4 AL:OFF

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Включить день (дни)  
недели

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SCHEDc wd:ON`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; c - номер планировщика, диапазон - [1... 8];

wd - дни недели, диапазон - [MO - Понедельник; TU - Вторник; WE - Среда; TH - Четверг;

FR - Пятница; SA - Суббота; SU - Воскресенье].

**Пример:** 1111 SCHED6 FR:ON

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Отключить день (дни)  
недели

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SCHEDc wd:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; c - номер планировщика, диапазон - [1... 8];

wd - дни недели, диапазон - [MO - Понедельник; TU - Вторник; WE - Среда; TH - Четверг;

FR - Пятница; SA - Суббота; SU - Воскресенье].

**Пример:** 1111 SCHED4 SU:OFF

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить время  
старта

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SCHEDc st:hr:mn`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; c - номер планировщика; hr - часы, диапазон - [00... 23]; mn - минуты, диапазон - [00... 59].

**Пример:** 1111 SCHED2 ST:20:25

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить время  
окончания

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SCHEDc en:hr:mn`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; c - номер планировщика; hr - часы, диапазон - [00... 23]; mn - минуты, диапазон - [00... 59].

**Пример:** 1111 SCHED8 EN:09:12

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Выбрать - Ежедневно

SMS

Текст SMS сообщения:

ssss SCHEDc AL:ON

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; c - номер планировщика, диапазон - [1... 8]

Пример: 1111 SCHED1 AL:ON

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметры нескольких планировщиков можно одновременно настроить одним SMS сообщением, например: 1111 SCHED2 M0:ON FR:OFF EN:20:18 TH:OFF ST:15:25 TU:ON AL:OFF

### 13. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

Данная функция позволяет сохранить до 1000 записей в хронологическом порядке о следующих системных событиях:

- Управление выходом, включая телефонный номер пользователя/администратора и имя пользователя.
- Время окончания срока доступа пользователя.
- Время окончания установленного количества звонков.
- Начала автоматического контроля над выходом.
- Окончание автоматического контроля над выходом.

Экспорт журнала событий в .dat файл или его очистка осуществляется следующим образом.

Экспорт журнала событий.

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

По умолчанию, когда журнал событий достигает 1000 записей, система отправит SMS оповещение на телефонный номер администратора. Очистка журнала событий и/или отключение/включение оповещения осуществляется следующим образом.

Очистить журнал событий

SMS

Текст SMS сообщения:

ssss DELETELOG

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 DELETELOG

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Отключить оповещение о заполнении журнала

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Включить оповещение о заполнении журнала

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Журнал событий можно установить в режим LIFO (last in, first out), что позволит системе автоматически самые старые записи на новые. По умолчанию, функция журнала событий LIFO отключена. Для включения/отключения данной функции, воспользуйтесь следующими методами конфигурации.

Включить режим журнала событий LIFO

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Отключить режим  
журнала событий LIFO

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

## 14. ВХОДЫ

В системе есть 3 входа, предназначенные для подключения выходов индикации ошибок или устройств обнаружения, таких как магнитоконтактные дверные датчики. При сработке выхода индикации ошибок или устройства обнаружения, система отправит оповещение на телефонный номер администратора. В основном, входы используются для передачи информации о заклинивших воротах или о состоянии ворот. Для более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к разделу **14.1. Имена Входов и Оповещения о Тревоге**.

Чувствительность каждого входа можно настроить установив время задержки (по умолчанию - 600 миллисекунд). Если вход не восстанавливается до окончания задержки, вход считается нарушенным.

Установить задержку  
входа

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss Tn:in-delay`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `n` - номер входа, диапазон - [1... 3]; `in-delay` - задержка входа, диапазон - [100... 42000000] миллисекунд.

**Пример:** `1111 T3:10500`

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Просмотреть текущее состояние входа можно следующим образом.

Показать состояние  
входа

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss INFO`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS;

**Пример:** `1111 INFO`

### 14.1. Имена входов и Оповещение о Тревогах

У каждого входа есть имя, которое можно менять. В основном, имя определяет тип устройства подключенного к определенному выходу, например: ВоротаОткрыты. Имена входов используются в оповещениях, отправляемых администратору SMS сообщением при тревоге входа. Имена входов по умолчанию - Z1 - `zone1`, Z2 - `zone2`, Z3 - `zone3`.

Установить имя входа

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss Zn:input-name`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS; `n` - номер входа, диапазон - [1... 3]; `input-name` - имя входа длиной до 8 символов.

**Пример:** `1111 Z2:GateOpen`

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать имена  
входов

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss STATUS`

**Значение:** `ssss` - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** `1111 STATUS`

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

По умолчанию, при тревоге входа, система отправляет SMS сообщение на первый доступный телефонный номер администратора. Если система не получила оповещение о успешной доставке сообщения в течение 20 секунд, она попытается отправить сообщение

на следующий указанный телефонный номер администратора. Включение игнорирования оповещения о успешной доставке и разрешение/запрет отправки сообщения на все указанные телефонные номера администраторов осуществляется следующим образом.

Включить оповещение на все телефонные номера администраторов при тревоге входа

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss SMSALL:ON`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 SMSALL:ON

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Включить оповещение на все телефонные номера администраторов при тревоге входа

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss SMSALL:OFF`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 SMSALL:OFF

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ВНИМАНИЕ:** Пробелы, значения параметров, такие как ВКЛ, ВЫКЛ и т.д. НЕ допускаются в именах входов.

Для более подробной информации о отключении оповещений о сработке входов см. раздел **14.2. Отключение и Включение Входов**.

Для более подробной информации о системном алгоритме отправки оповещений см. раздел **16. СИСТЕМНЫЕ СООБЩЕНИЯ**.

#### 14.2. Отключение и Включение Входов

По умолчанию, все входы включены. При отключении, тревога входе не будет сопровождаться SMS сообщением. Отключение включение входа осуществляется следующим образом.

Отключить вход

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss Zn:OFF`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; *n* - номер входа, диапазон - [1... 3]; *input-name* - имя входа длиной до 8 символов.

Пример: 1111 Z2:OFF

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Включить вход

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss Zn:ON`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; *n* - номер входа, диапазон - [1... 3]; *input-name* - имя входа длиной до 8 символов.

Пример: 1111 Z2:ON

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать статус входа

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss STATUS`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: 1111 STATUS

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

## 15. СИСТЕМНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ИНФОРМАЦИОННЫЕ SMS

Система поддерживает функцию информационных SMS сообщений, которые отправляются по запросу. При запросе данного сообщения, система пришлет SMS со следующими данными:

- Дата и время системы
- Уровень GSM сигнала
- Количество занятых и свободных позиций в базе данных пользователей
- Состояние входов (ОК/тревога)

### Запрос системной информации

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss INFO`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 INFO

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Для более подробной информации о том, как система отправляет оповещения, пожалуйста, обратитесь к разделу **16. СИСТЕМНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ**.

### 15.1. Периодические информационные SMS

Система может периодически отправлять информационные SMS сообщение на телефонный номер администратора. Рекомендуемая периодичность - раз в день в 11:00 (частота - 1 день; время - 11). Минимальная периодичность - каждый час (частота - 0 дней; время - 1). В основном данная функция используется для подтверждения исправной работы системы.

Включение периодических SMS сообщений, установка частоты и времени осуществляется следующим образом.

### Установить частоту и время периодических SMS сообщений

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss INFO:fff:it`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; *fff* - частоты, диапазон - [00... 99] дни; *it* - время, диапазон - [01... 23].

**Пример:** 1111 INFO:3:15

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

### Отключить периодические SMS сообщения

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss INFO:00:00`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 INFO:00:00

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

## 16. СИСТЕМНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ

При наступлении определенного события, система пробует отправить SMS сообщение только на первый указанный телефонный номер администратора. Если телефонный номер администратора недоступен и система не получила оповещение о успешной отправке SMS сообщения в течение 20 секунд, она попытается отправить сообщение на следующий телефонный номер администратора, присвоенные тому же разделу, что и предыдущий. Телефонный номер администратора может быть недоступен по следующим причинам:

- мобильный телефон был выключен
- номер был вне зоны доступа сети.

Система продолжит отправку SMS сообщений на последующие телефонные номера администраторов в порядке приоритета, пока один из них не будет доступен. Система отправит SMS сообщение только один раз, и не будет возвращаться к первому номеру администратора, если последний номер был недоступен.

### 16.1. Ограничения Отправки SMS Сообщений

По умолчанию, система может отправить максимум 25 SMS в день и 400 SMS в месяц. Изменить данные значения или отключить ограничение отправки SMS можно следующим образом.

Настройка  
ограничений отправки  
SMS сообщений

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool*.

При превышении установленных пределов отправки SMS сообщений, система оповестит администратора о данном событии SMS сообщением. Ограничения отправки SMS сообщений автоматически сбрасываются при наступлении синхронизации даты и времени (по умолчанию - каждые 30 дней). Альтернативно, сбросить предел отправки SMS сообщений можно следующим образом.

Сбросить счетчик  
ограничения отправки  
SMS

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss REMOVEBAN`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS.

Пример: `1111 REMOVEBAN`

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Значение 0 отключает ограничение отправки SMS сообщений.

Также см. раздел **9.1. Автоматическая Синхронизация Даты и Времени**.

### 16.2. Телефонный Номер SMSC (Номер SMS Центра)

Номер SMS центра (SMSC) - это элемент GSM сети, перенаправляющий SMS сообщения получателю и хранящий SMS сообщения, если получатель не был доступен. В основном, номер SMS центра уже встроен в SIM карте, предоставляемой оператором. Если администратор не получает ответы от системы, то номер SMS центра предоставленный GSM оператором следует установить вручную.

Установить номер SMS  
центра

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss SMS +ttteeeInnuumm`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; ttteeeInnuumm - телефонный номер SMS центра длиной до 15 символов.

Пример: `1111 SMS +44170311XXXX1`

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед установкой номера SMS центра, пожалуйста проверьте баланс SIM карты. Система не сможет отправить ответ при недостаточном балансе.

## 17. НАСТРОЙКИ GPRS СЕТИ

Настройки GPRS сети используются для связи устройства с удаленным сервером конфигурации или с сервером Smart Gate через GPRS. Настройка GPRS конфигураций осуществляется следующим способом.

Установить APN

SMS

Текст SMS сообщения:

`ssss SETGPRS:APN:acc-point-name`

Значение: ssss - 4-значный пароль SMS; acc-point-name - APN (имя точки доступа) длиной до 31 символа предоставленное GSM оператором.

Пример: `1111 SETGPRS:APN:internet`

Config  
Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить имя пользователя

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SETGPRS:USER:usr-name`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; *usr-name* - имя пользователя длиной до 31 символа предоставленное GSM оператором.

**Пример:** 1111 SETGPRS:USER:mobileusr

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Установить пароль

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SETGPRS:PSW:password`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS; *password* - пароль длиной до 31 символа предоставленный GSM оператором.

**Пример:** 1111 SETGPRS:PSW:mobilepsw

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

Показать настройки GPRS сети

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SETGPRS?`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 SETGPRS?

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *ELDES Configuration Tool*.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Несколько параметров можно установить одним SMS сообщением, **пример:** 1111 SETGPRS:APN:internet:USER:mobileusr:PSW:- mobilepsw

## 18. НАСТРОЙКИ ПРОВЕРКИ ВХОДЯЩЕГО ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА

**ВНИМАНИЕ:** По причинам безопасности, НЕ рекомендуется менять параметры, описанные ниже.

В системе есть функция проверки длины входящего телефонного номера, что позволяет ограничить доступ для телефонных номеров определенной длины. По умолчанию, система поддерживает телефонные номера пользователей и администраторов, состоящие минимум из 4 чисел (минимальная длина телефонного номера), в то время как остальные 7 чисел используются для сравнения с указанным телефонным номером, чтобы определить, находится ли он в базе данных. По умолчанию, система будет игнорировать все телефонные номера, короче 4 чисел, даже если они записаны в базу данных как телефонные номера пользователя или администратора. Однако, система будет принимать все входящие звонки с телефонного номера 7 последних чисел которого совпадают с телефонным номером записанным в базу данных.

Управление настройками проверки входящего телефонного номера

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool*.

## 19. УДАЛЕННАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА СИСТЕМЫ

В некоторых критических случаях, систему необходимо перезагрузить. Удаленная перезагрузка системы осуществляется следующим образом.

Перезагрузка системы

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss RESTART`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS.

**Пример:** 1111 RESTART

## 20. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

### 20.1. Поиск и устранение неисправностей

Индикация	Возможная причина
Индикаторы SIM STAT и NETW отключены	<ul style="list-style-type: none"><li>· Нет основного питания</li><li>· Неправильное подключение</li><li>· Сгоревший предохранитель</li><li>· Антенна Отключена</li><li>· Микроконтроллер не стартовал в связи с помехами основного питания или из-за статического разряда</li></ul>
Горит индикатор SIM STAT	<ul style="list-style-type: none"><li>· SIM карта отсутствует</li><li>· Включен PIN код</li><li>· SIM карта неактивна</li></ul>
Мигает индикатор SIM STAT	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ошибка GSM сети</li></ul>
На телефонный номер администратора не приходят сообщения, не получается управлять выходом	<ul style="list-style-type: none"><li>· Недостаточный баланс SIM карты</li><li>· Телефонный номер звонящего установлен как "скрытый"</li><li>· Нет сигнала GSM сети</li><li>· Неверный телефонный номер администратора/пользователя</li><li>· Не установлен телефонный номер пользователя/администратора</li><li>· SIM карта была заменена до отключения основного питания</li><li>· Неверный номер SMS центра</li></ul>
Невозможно подключиться к устройству удаленно через GPRS соединение	<ul style="list-style-type: none"><li>· Не установлены GPRS настройки (APN, имя пользователя, пароль).</li><li>· Недостаточный баланс SIM карты</li><li>· В SIM карте не включена функция мобильного интернета (GPRS).</li></ul>
Получено SMS сообщение "Неверный ввод"	<ul style="list-style-type: none"><li>· Неверная структура SMS сообщения</li><li>· Возможно в сообщении присутствует лишний пробел</li></ul>

Если вы не смогли устранить возникшую проблему самостоятельно, пожалуйста свяжитесь с вашим местным дистрибьютором. Более подробную информацию о вашем устройстве можно найти на сайте производителя - [eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)

### 20.2. Обнуление настроек системы

1. Отключите питание устройства.
2. Замкните (соедините) контакты DEF.
3. Подключите питание устройства на 7 секунд.
4. Отключите питание устройства.
5. Разомкните контакты DEF.
6. Настройки системы обнулены.

### 20.3. Обновление Прошивки Через USB

1. Отключите питание устройства.
2. Замкните (соедините) контакты DEF.
3. Подключите устройство к компьютеру через USB.
4. Подключите питание устройства.
5. Должно открыться новое окно, в котором находится .bin файл. В противном случае откройте My Computer и найдите директорию Boot Disk.
6. Удалите .bin файл в директории.
7. Поместите новый .bin файл прошивки в ту же директорию.
8. Отключите питание устройства.
9. Отключите USB кабель.
10. Разомкните контакты DEF.
11. Подключите питание устройства.
12. Прошивка обновлена.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Настоятельно рекомендуется обнулить настройки системы после обновления прошивки.

## 2.1. ELDES CLOUD SERVICES

**ВНИМАНИЕ:** После запуска сессии удаленного подключения (т.е. отправки SMS команды и получения подтверждения системы) облачная услуга Eldes Cloud Services будет **НЕ ДОСТУПНА** до тех пор, пока не завершится сессия удаленного подключения.

ELDES Cloud Services - платформа на основе облачного сервера, предоставляющая интуитивно понятный графический интерфейс, предназначенный для управления и мониторинга состояния системы:

- Управление воротами и любыми другими электроустройствами, подключенными к ПГМ выходам
- Удаленная конфигурация устройства через веб-браузер

Связь с платформой осуществляется через GPRS, а платформа доступна через веб-браузер и приложения для смартфонов на основе систем Android и iOS (iPhone, iPad).

Чтобы начать использовать платформу ELDES Cloud Services, пожалуйста активируйте ее при помощи одного из следующих методов.

Активировать ELDES Cloud Services

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SMART:ON`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS

**Пример:** 1111 SMART:ON

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool*.

После активации, перейдите на сайт <https://security.eldes.lt> и создайте вашу личную учетную запись. Затем, войдите в вашу учетную запись ELDES Cloud Services и добавьте устройство, руководствуясь пошаговой инструкцией, предоставленной на сайте ELDES Cloud Services. При добавлении устройства в вашу учетную запись, вы должны будете ввести Cloud Services ID (идентификационный номер), который можно получить при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool* или отправив соответствующее SMS сообщение на телефонный номер системы.

Запрос ELDES Cloud Services ID

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SMART ID`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS

**Пример:** 1111 SMART ID

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool*.

Отключить ELDES Cloud Services можно следующим образом.

Отключить ELDES Cloud Services

SMS

**Текст SMS сообщения:**

`ssss SMART:OFF`

**Значение:** ssss - 4-значный пароль SMS

**Пример:** 1111 SMART:OFF

Config Tool

Данное действие можно осуществить с личного компьютера при помощи программного обеспечения *Eldes Configuration Tool*.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы НЕ хотите использовать функцию ELDES Cloud Services и ваше устройство не связано с какой-либо учетной записью ELDES Cloud Services, пожалуйста, не оставляйте платформу ELDES Cloud Services включенной. В противном случае, вы рискуете получить дополнительные счета за передачу данных, в зависимости от плана услуг вашего оператора связи.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании платформы ELDES Cloud Services, вы можете получить дополнительные счета за передачу данных, в зависимости от плана услуг вашего оператора связи.

## 22. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ, ВИДЖЕТА И МОБ. ПРИЛОЖЕНИЯ

**ATTENTION:** После запуска сессии удаленного подключения (т.е. отправки SMS команды и получения подтверждения системы) облачная услуга Eldes Cloud Services будет **НЕ ДОСТУПНА** до тех пор, пока не завершится сессия удаленного подключения.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ВОРОТ

*Если Вы хотите создать новую учетную запись для облачной услуги ELDES Cloud Services, нужно выполнить следующее:*

- Откройте сайт [gates.eldesalarms.com](http://gates.eldesalarms.com) и нажмите на опцию **Регистрация**. Вам потребуется ввести адрес электронной почты, а также ввести 8-значный пароль, после чего нужно нажать на опцию **Зарегистрироваться**.
- На адрес вашей электронной почты будет отправлено письмо ссылкой для подтверждения учетной записи. Для активации учетной записи Eldes Cloud Services, откройте свою эл. почту и нажмите на указанную ссылку.

*Для того, чтобы добавить устройство в свою учетную запись Eldes Cloud Services, нужно выполнить следующее:*

A) Если Вы создали новый аккаунт, то Вас автоматически направят на страницу добавления новых устройств;

or B) Если же на вашей учетной записи уже есть хоть одно устройство, то нажмите на кнопку **Добавить устройство**.

Необходимо заполнить следующие поля: «название устройства» и «номер ID Cloud Services». Поле «Номер телефона» опционально.

Введите все требуемые данные, подождите 5 -10 минут пока процесс добавления устройство полностью завершится.

**ВНИМАНИЕ:** Каждое устройство имеет свой уникальный номер ID Cloud Services. Вы узнаете этот номер ID Cloud Services, подключив само устройство к ПК и запустив ПО для конфигурации Configuration tool: в разделе Система >> Cloud Services >> номер ID Cloud Services. Вам нужно нажать на кнопку «Получить номер ID», и номер появится в ближайшем поле.

*Если процесс добавления устройства внезапно прерывается и выскакивает сообщение "Detecting device" то проверьте систему на наличие проблем. Список возможных проблем:*

- На Вашем устройстве отключена опция Cloud Services;
- Вместо SIM карты типа 2G используется не совместимая с устройством SIM карта типа 3G;
- Неверны настройки GPRS (APN, имя пользователя, пароль);
- Антенна GSM не подключена/ подключена неправильно;
- На SIM карте устройства ограничена или недоступна передача данных по мобильной связи;
- На SIM карте включено требование вводить PIN код;
- Устройство установлено в помещении с низким уровнем GSM сигнала.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИДЖЕТА ELDES SMARTGATE (ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ANDROID)

*Чтобы начать использовать виджет ELDES Smartgate, Вам необходимо:*

- Скачать виджет Eldes Smartgate из магазина Google Play и установить его;
- После установки, нажмите и удерживайте палец на экране (на любой свободной точке экрана смартфона) Вы получите доступ к списку дополнительных приложений (**ВНИМАНИЕ:** в разных моделях смартфонов используются разные методы доступа к списку дополнительных приложений. Обратитесь к инструкции Вашего смартфона).
- Выберите из списка иконку под названием Виджеты и нажмите на неё. Пройдите по списку всех установленных виджетов на вашем смартфоне, и выберите виджет Eldes Smartgate.

*Войдя в меню виджетов, заполните следующие поля:*

- «**Phone number (International format)**» – номер телефона вашего пользователя, введенного в базу данных устройства (введите номер в международном формате без знака «+»). Например, 7901\*\*\*\*\*;
- «**Current password**» – пароль вашего пользователя, сохраненный в базе данных устройства;
- «**Change password to**» – введите новый пароль;
- Для завершения, нажмите на кнопку «**Connect**»; для отмены процесса, нажмите «**Cancel**»;
- Чтобы сохранить Ваши данные и использовать их для дальнейших подключений, отметьте галочкой поле «**Remember Me**»;
- Если первое поле под названием «**Server url**» не заполнено – введите: <https://security.eldes.it>

*После нажатия на кнопку Connect, Вам нужно будет:*

- Выбрать устройство;
- Выбрать контроллер ворот, которым Вы хотите управлять;
- Изменить название контроллера в поле «**Name**» (если нужно);
- Нажать на кнопку «**Add Widget**».

Выполнив все настройки, Вы сможете начать использовать виджет для контроля ворот.

*Если виджет smartgate не работает, то возможной причиной тому может быть один из следующих пунктов:*

- На SIM карте устройства недоступна передача данных по мобильной связи;
- На устройстве ограничена передача мобильных данных;
- На Вашем устройстве отключена опция Cloud Services;
- Вместо SIM карты типа 2G используется не совместимая с устройством SIM карта типа 3G;
- Неверны настройки GPRS (APN, имя пользователя, пароль);
- Антенна GSM не подключена/ подключена неправильно;
- На SIM карте включено требование вводить PIN код;
- Устройство установлено в помещении с низким уровнем GSM сигнала.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБ. ПРИЛОЖЕНИЯ ELDES SMART GATE (ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ IOS)

- Скачать виджет Eldes Smart Gate из магазина Google Play и установить его;
- Выбрать приложение Eldes Smart Gate и запустить его.

*Войдя в меню виджетов, заполните следующие поля:*

- **«Phone number»** – номер телефона вашего пользователя, введённого в базу данных устройства (вводите номер в международном формате без знака «+»). Например, 7901\*\*\*\*\*;
- **«Password:»** – пароль вашего пользователя, сохранённый в базе данных устройства;
- **«Change password:»** – введите новый пароль;
- Для завершения, нажмите на кнопку **«Connect»**;
- Чтобы сохранить Ваши данные и использовать их для дальнейших подключений, отметьте галочкой поле **«Remember Me»**;
- Если первое поле под названием **«Server:»** не заполнено – введите: **https://security.eldes.it**

*После нажатия на кнопку Connect, Вам нужно будет:*

- Выбрать контроллер ворот, которым Вы хотите управлять.

Выполнив все настройки, Вы сможете начать использовать виджет для контроля ворот.

*Если приложение Eldes Smart Gate не работает, то возможной причиной тому может быть один из следующих пунктов:*

- На SIM карте устройства недоступна передача данных по мобильной связи;
- На Вашем устройстве отключена опция Cloud Services;
- Вместо SIM карты типа 2G используется не совместимая с устройством SIM карта типа 3G;
- Неверны настройки GPRS (APN, имя пользователя, пароль);
- Антенна GSM не подключена/ подключена неправильно;
- На SIM карте включено требование вводить PIN код;
- Устройство установлено в помещении с низким уровнем GSM сигнала.

## ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ЗАМЕНЫ ТЕЛЕФОНА

*Если Вы приобрели новый смартфон и Вам не удалось добавить приложение/виджет, то решить проблему можно таким образом:*

- В этом Вам поможет функция Clear ID, доступная в Вашем веб-интерфейсе: <https://gates.eldesalarms.com/en/user/login.html>  
Подключитесь к Вашему контроллеру для ворот, выберите опцию **База данных**, найдите того пользователя, который не может войти в свой аккаунт, нажмите **Редактировать**, и отметьте функцию **Clear ID**.
- Если у Вас нет доступа к своему контроллеру для ворот, свяжитесь со своим администратором.

## 23. СОВМЕСТИМЫЕ УСТРОЙСТВА



ЕВU1 - блок резервного питания



Источник питания



IP66 - пластиковый корпус

Изготовлено в Евросоюзе  
[eldesalarms.com](http://eldesalarms.com)