

## Неполадки

### На уровне устройства

1. При запуске GV-системы появляется надпись “*Can't find keypro*” или “*Card setup fail*”.
  - Проверьте правильность установки драйверов (см. стр.2)
  - Поменяйте PCI слот (гнездо) для платы видеозахвата
  - Запустите программу *C:\GV800\Dos2kreg.exe*
  - Старая версия платы захвата требует установки наружного ключа. Убедитесь, что такой ключ присутствует на параллельном порту ПК.
2. На экране присутствует надпись “*Video Lost*”.
  - Проверьте подключение камер. Поменяйте кабеля от камер местами для определения места проблемы: нету сигнала с камеры либо неисправен вход платы видеозахвата.
  - Проверьте, совпадает ли стандарт видеосигнала, выставленный в системе (стр.44) со стандартом видеокамеры. ( NTSC для NTSC, PAL для PAL).
  - Проверьте настройки AGC (см. стр.45).
3. Появляются надписи “*Can't find I/O Module:1, Address:1, на COM1*” или “*Not GV-IO in COM1*”.
  - Проверьте соединение RS485 между GV-NET и GV-IO.
  - Проверьте источник питания модуля GV-IO.
4. Во время настроек управляемых камер появляется надпись “*Default PTZ Device not Active*”
  - PTZ камера не активирована во время настроек. Проверьте правильность выполнения 4 шага (стр. 56). Убедитесь, что данная опция активирована.
  - В случае подключения нескольких управляемых камер, каждая камера должна быть активирована в отдельности.

### Программное обеспечение

1. Как обновить версию программного обеспечения?
  - Скачайте новую версию с сайта GeoVision.  
<http://www.geovision.com.tw/002/en/download.asp>. Разархивируйте файл и запустите программу *Setup.exe*. В случае если на диске C: компьютера не была инсталлирована программа GV, на экране появится надпись: “Укажите путь,

---

где находится предыдущая версия программы”. Укажите местонахождение предыдущей версии, затем нажмите на кнопку *Next* (Дальше). Следуя указаниям проводника закончите инсталляцию программы. Обновление версии требует, чтобы на компьютере уже была установлена GV программа версии V5.3.0.0 или выше.

2. Не работает режим записи по кругу, система не записывает новых событий.
  - Выйдите из программы. Запустите приложение *“RepairDatabaseUtility.exe”*. После окончания процесса снова запустите основную программу. Проверьте, производится ли системой видеозапись.
  - Проверьте, не помечена ли папка, куда производится запись видеофайлов меткой “Только для чтения”.
  
3. Утерян пароль. Нет доступа к управлению программой.
  - Смотри стр. 38.
  
4. На экране появилась надпись: *“Directdraw overlay fail”*
  - Проверьте, удовлетворяет ли VGA карта минимальным требованиям GV системы, т.е. *NVIDIA GeForce II MX 32 МБ*.
  - Драйвер, обслуживающий VGA карту, не поддерживает режима оверлей. Используя Интернет, обновите драйвер графической карты.
  - Отключите в программе функции использующие режим оверлей, если не намереваетесь обновить или не находите драйвер. ( Смотри стр. 15)
  
5. На изображении с разрешением 640X420 движущиеся объекты имеют явно сдвинутые друг относительно друга чётные и нечётные строки.
  - Включите функцию межстрочной коррекции (смотри стр. 15). Функция требует VGA видеокарты поддерживающей работу с *DirectX 9*. Обновите версию драйвера карты и версию *DirectX*.
  
6. Не производится запись аудиоканала, хотя все настройки произведены правильно.
  - Запись аудиоканалов не возможна при установленной разрешающей способности 640X480 и 640X480SW. Измените разрешающую способность на 640X240 или 320X240.
  
7. Система не производит уведомления по телефонной линии.
  - GV система поддерживает работу только с наружными модемами с чипсетом *Rockwell, Zyxel* или *Lucent*.
  - Убедитесь, что модем и последовательный порт правильно сконфигурированы.

( Смотри конфигурацию модема на стр. 25)

8. В окне списка событий программы воспроизведения видеофайлов появляются вопросительные знаки.
  - Эти файлы возможно уже удалены в процессе записи поверх старых файлов в режиме “запись по кругу”. Выйдите из основной программы. Запустите программу “*RepairDatabaseUtility.exe*” для удаления этих файлов из базы данных.
  
9. Не воспроизводится аудиоканал в программе воспроизведения.
  - Данная видеозапись не содержит аудио записи.
  - Не помечена иконка громкоговорителя в нижнем правом углу.(См страницу 56)
  - Прослушивание аудио канала возможно только со скоростью просмотра 1X.

### Приложения для удалённых рабочих мест

1. Программа *Remote View* не принимает изображения от GV сервера.
  - Это может произойти, когда программа *Remote View* заинсталлирована на компьютер с операционной системой *Windows XP SP1* или выше. Данная версия уже не содержит в себе кодера *Wavelet*. Данный кодер можно скачать с Интернета по адресу.  
<http://geo-support.dipmap.com:100/remote/waveletcodec.zip>
  - Не совпадают версии GV 6,0 системы и программы *Remote View* GV5.40.1 и даже раньше. Установите программное обеспечение одинаковой версии на обоих компьютерах.
  
2. Номера портов используемые приложениями для удалённых компьютеров.

<b>WebCam:</b> Http = 80 FTP = 21 Command = 4550 Data = 5550 Audio = 6550 Remote Control = 3389	<b>TwinServer:</b> Server = 9650	<b>CenterV2:</b> Center = 5547 Command = 5548 Data = 5549 Audio = 5546
<b>RemotePlayBack:</b> RPBSvr = 5066	<b>TwinDVR:</b> Http = 80 FTP = 21 Command = 4550 Data = 5550 Remote Control = 3389	<b>Dispatch Server:</b> Server = 21112
<b>RemoteView:</b> TCPSvr = 3550	<b>IP Multicast:</b> DMMLCast = 3650	<b>GeoCenter:</b> Server = 20001
<b>VSM</b> Server = 5610	<b>SMS</b> Server = 6886	<b>DMIP:</b> FTP = 21
		<b>DDNS</b> Server = 80 and 81

## WebCam

1. При подсоединении к GV серверу появляется надпись: Невозможно подсоединиться к серверу.
  - Не открыты порты 4550 и 5550
  - Порты 4550 и 5550 заняты другими программами.
  - Неправильная переадресация в устройствах сети.
  - Динамический адрес GV сервера был изменён.
  - ADSL модем использует PPP/SLIP устройство.
  - Сервер меняет время скачивания. ( Динамический LAN IP = 1 мин., Динамический WAN IP = 5 мин.)
2. Отсутствует двухсторонняя аудио связь.
  - Не открыт порт 6550
  - Проверьте наличие драйвера аудио устройства у удалённого пользователя
  - Двухсторонняя аудио связь требует *DirectX 8* или новее.
  - Двухсторонняя аудио связь требует Интернет Эксплорера 6.0 или выше.

- Проверьте поступление аудио канала на GV сервер, используя функцию инсталляции камер и аудио (стр. 28)
3. Невозможно запустить декодер *MPEG4* в программе *WebCam RPB..*
- Интернет эксплорер не позволяет скачать компоненты необходимые для работы вашего ПК. В окне Интернет Эксплорера следуйте “Tools/Internet Options.../Security/Custom Level... Включите опцию Activ X control and plug-ins option. Нажмите на кнопку ОК. Попробуйте соединиться повторно. На этот раз все необходимые компоненты будут скачаны на ваш компьютер.
4. Какая ОС поддерживает работу *G-View*?
- Работу программы *G-View* версия 6 поддерживают следующие ОС: *WinCE 3.0, Pocket PC2002, Pocket PC2002 Phone Edition, Pocket PC2003 u Pocket PC2003 Phone Edition.*