

**HIK** *VISION*

**Паспорт изделия**

**DS-M5504HMI**

**Мобильный видеорегистратор  
DVR**

# DS-M5504HMI



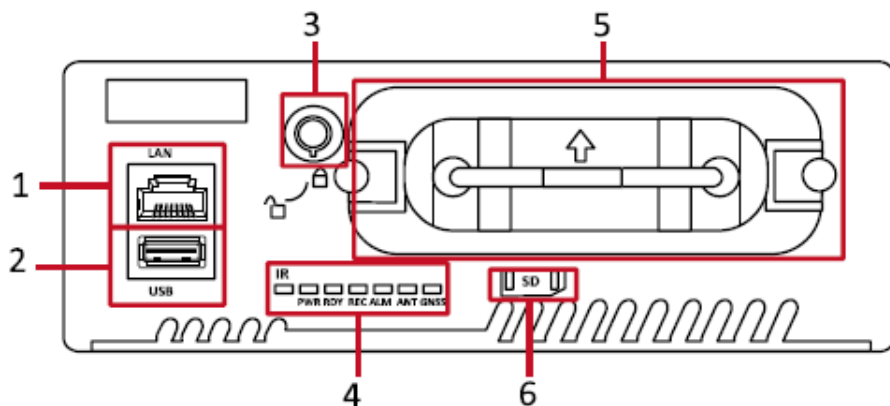
## Ключевые особенности:

- *Поддержка камер других производителей*
- *1 x USB2.0*
- *1 2.5" SATA HDD/SSD до 1Тб*

# Спецификации

DS-M5504HMI	
<b>Видео/аудиовход</b>	
Аналоговый видеовход	4 канала (авиационный разъем (1.0 Vp-p, 75Ω))
Аудиовход	4 канала (авиационный разъем, линейный уровень, 1kΩ)
<b>Видео/аудиовыход</b>	
Видеовыход	1 канал CVBS выход, авиационный разъем (1.0 Vp-p, 75Ω) 704×576
	1 канал VGA выход, 1920×1080, 1280×1024, 1280×720, 1024×768
Аудиовыход	1 канал, авиационный разъем (линейный уровень, 600Ω)
<b>Запись</b>	
Видеосжатие	H.264
Разрешение при записи	WD1/ 4CIF/ 2CIF/ CIF
Частота к/с	1 ~ 25 к/с
Видеобитрейт	32 Кб/с ~ 2 Мб/с или пользовательский настройки (макс. 4Мб/с)
Тип потока	Видео/ видео + аудио
Аудиосжатие	G.711
Аудиобитрейт	16 Кб/с
Двойной поток	Поддерживается
<b>Жесткий диск</b>	
Тип HDD	1, 2.5" SATA интерфейс для подключения HDD/SSD устройства
	Защита от вибраций
Объем HDD	До 1Тб
Защита	HDD коробка 3его поколения
Резервное копирование данных	С помощью подключения HDD/USB устройства
<b>Беспроводная сеть (Опционально)</b>	
3G	WCDMA (2G модуль опционально)
GNSS сервис	GPS
<b>Наружные интерфейсы</b>	
Двустороннее аудио	G.722
Тревожный вход	7 каналов высокий/низкий уровень сигнала, 1 канал импульсный вход, 3мм
Тревожный выход	2 канала, 3мм коннектор
Сетевые интерфейсы	1 RJ45, 10M / 100M PoE Ethernet интерфейс
Интерфейс антенны	SMA интерфейс подключаемого модуля включая один для 3G, один для Wi-Fi и один для GPS
Интерфейсы	RS-232, RS-485, 3мм коннектор
USB-интерфейс	1 x USB2.0
SD/SDHC	1 встроенный слот для SD/SDHC
<b>Общие</b>	
Операционная система	Linux
Метод управления	Пульт дистанционного управления
Питание	Вход: +8~ +36В DC; Выход: 12В DC/2А, 5В DC/1А
Потребление	0.5Вт (отдельно стоящий); 20Вт (без 7" экрана)
Рабочие условия	-10°C— +55°C, влажность 10 % ~ 90 %
Размер	178 × 170 × 50 мм
Вес	≤1.6 кг (Без жестких дисков)

## Передняя панель DS-M5504HMI



1. LAN 10M/ 100M
2. USB
3. Закрыть/ открыть коробку HDD
4. Индикаторы: IR – ИК сигнал с пульта дистанционного управления;

PWR – Зеленый цвет после запуска; красный цвет в режиме ожидания

REY – Зеленый цвет, если устройство запустилось

REC – Зеленый цвет, когда идет запись

ALM – Красный цвет, когда происходит ошибка

ANT – Зеленый цвет во время набора; мигающий зеленый - после успешного набора; без цвета – когда модуль набора работает некорректно

GNSS - Зеленый цвет, во время определения местоположения; мигающий зеленый после успешного

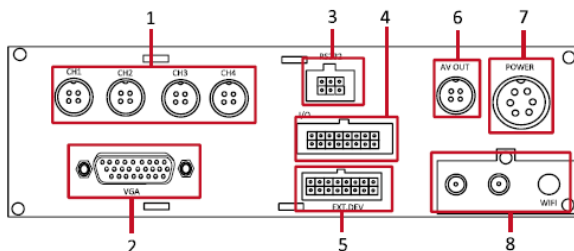
определения местоположения; без цвета – когда модуль

определения работает некорректно

5. 2.5" SATA HDD/SSD

6. SD карта

## Задняя панель DS-M5504HMI



1. 4x авиационный разъем, аудио и видеовход 1-4 каналов, 12В DC
2. VGA
3. RS-232
4. 7 каналов высокий/низкий уровень сигнала, включая 3 тревожных входа, 4 канала сенсорный вход; 1 канал импульсный вход
5. RS-422, двустороннее аудио, видеовыход, RS-485 и питание
6. 4x авиационный разъем для аудио и видеовыходов
7. 6ти авиационный разъем для питания и контроля пуска
8. 3G, Wi-Fi (опция), 2G (опция), GPS модуль

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55(°C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.



<b>Действия при поломке оборудования</b>	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП). <i>Если ремонт производится на платной основе: По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг. <b>Примечание:</b> для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼</i>	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата)

\_\_\_\_\_  
(Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## **ВНИМАНИЕ:**

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

---

---

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_),

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_)

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

*коаксиальный кабель:* марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*витая пара:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*оптоволокно:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*другое:* \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

*Камера с питанием 220В:* сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

*Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_ (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

---

---

10.

## Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

**Получатель:**  
**194044, г. Санкт-Петербург,**  
**Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602**  
**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_ ., кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя