

HIK *VISION*

DS-2CD7255F-E(I)Z(H)(S)

СЕТЕВАЯ КУПОЛЬНАЯ ВИДЕОКАМЕРА

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ DS-2CD7255F- E(I)Z(H)(S)



Общая информация

Разрешение до 2Мп

Запись видео в режиме FULL HD 1080P

Высокая степень сжатия видео

Поддержка трехмерного цифрового шумоподавления

Двустороннее аудио

Поддержка аналогового видеовыхода для настройки и установки

Поддержка SD/SDHC карт объемом до 32 Гб

PoE (Питание по сети Ethernet)

Совместимость со стандартами ONVIF и PSIA

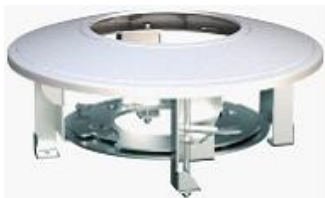
Спецификации

Камера	
Матрица	1/3" Progressive Scan CMOS
Пиксели	1920 x 1080
Чувствительность	0.05 Лк @ (F1.2, AGC вкл) 0.08 Лк @(F1.6,AGC вкл) 0 Лк с ИК
Режим «День/Ночь»	Электронный (-I: механический ИК-фильтр)
Управление диафрагмой	DC
Электронный затвор	1/25с - 1/100,000 с
Объектив	2.7-9мм @ F1.2
Угол обзора	101°-30.4°
Крепление объектива	φ14
Диапазон поворота	Поворот: 0° -355°, Наклон: 0° -80°, Вращение: 0° -355°
Стандарт сжатия	
Формат сжатия	H.264/MJPEG/MPEG4
Скорость передачи	32 Кб/сек – 16 Мб/сек
Аудиосжатие	-S: G.711/G.726
Дуальный поток	Поддерживается
Изображение	
Макс. разрешение	1920 x 1080
Кадров/с	25 к/сек (1920×1080)
Настройки изображения	Яркость и контраст, настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер
Функции	
Сетевое хранение данных	NAS (iSCSI опционально)
Срабатывание тревоги	Детекция движения, конфликт IP адресов, замена видео, потеря видео, рассоединение сети, конфликт IP адресов

	, контроль хранения данных
Протоколы	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, SNMP, FTP, 802.1x, QoS, HTTPS (SIP,SRTP,IPv6 опционально)
Безопасность	Защита паролем, Водяные знаки
Интерфейсы	
Видеовыход	1Vp-р комбин. выход (75 Ом/RCA)
Интерфейс связи	1 RJ45 10 M/100 M Ethernet
Локальная запись на SD карту	Поддерживается
Кнопка перезагрузки	Есть
Общее	
Рабочие условия	-10 °С – 60 °С -Н: -40 °С – 60 °С Влажность до 90%
Питание	24 V AC ± 10% PoE (Питание по сети)
Потребляемая мощность	9 В макс. -I: 12 В макс -Н: 24В при вкл. обогревателе
Уровень защиты	Стандарт IP66 IEC60068-275Eh, 50J; EN50102, до IK10
Дальность действия ИК	До 30м
Размеры	Ф159,8 × 146 мм
Вес	2,1 кг

Крепление в потолке **DS-1227ZJ**

Вандалозащищенное крепление на стену **DS-1229ZJ**



Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +60 (°C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60 °C, прямых солнечных лучей, источников электромагнитных излучений, жидкостей, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.

10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства. **Гарантийные обязательства**
1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
 2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
 3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
 4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
 5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
 6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
 8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
 - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форсмажорными обстоятельствами;
 9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

Действия при поломке оборудования	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте product@hikvision.su ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
<p>Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).</p> <p><i>Если ремонт производится на платной основе:</i></p> <p><i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 3131963 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i></p> <p>Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su ▼</p>	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК



(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:

**194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63
e-mail: tech@hikvision.su**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**)__

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое:____
_____), столб (дерево, железобетон, железо, другое:_____),

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____)(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

10.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: tech@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом _____, кор. _____, кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Б
л
а
н
к

у
к
а
з
а
н
и
я

а
д
р
е
с
а