



DS-2CD864FWD-E  
СЕТЕВАЯ 1.3-МЕГАПИКСЕЛЬНАЯ  
ВИДЕОКАМЕРА

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

DS-2CD864FWD-E



## Общая информация

Высокая надежность

H.264 новейший формат сжатия

Разрешение до 1.3 Мпикс (1280x960)

PoE (Power over Ethernet)

Автодиафрагма, электронный затвор

Двустороннее аудио

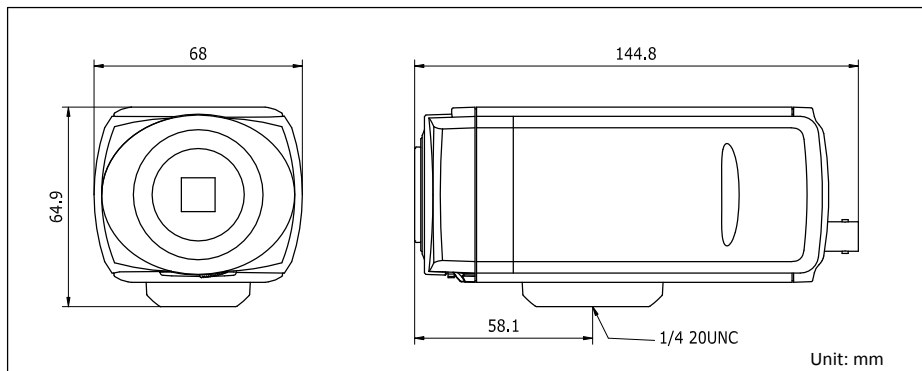
ИК фильтр с автоматическим переключением

## Спецификации

Камера	
Матрица	1/3" Progressive Scan CMOS
Минимальная светочувствительность	Цвет. режим: 0.1 Люкс @ (F1.2, при вкл. АРУ) Ч/Б режим: 0.01 Люкс @ (F1.2, при вкл. АРУ)
Скорость электронного затвора	от 1/25(1/30) сек до 1/100,000 сек
Крепёж объектива	C/CS
Сжатие	
Сжатие видео	H.264/MJPEG
Битрейт	32 Кб/сек – 16 Мб/сек
Сжатие аудио	G.711 (G.722.1 опционально)
Дуальный поток	Поддерживается
Изображение	
Макс. разрешение	1280 x 960
Частота кадров	50 Гц: 25 к/сек (1280×960), 25 к/сек (1280×720) 60 Гц: 30 к/сек (1280×960), 30 к/сек (1280×720)
Настройки изображения	Настройка яркости, контрастности, насыщенности с использованием клиентского ПО или Веб браузера
Сеть	
Сетевое хранение	NAS (iSCSI опционально)
Тревожные сигналы	Детекция движения, потеря сети , конфликт IP адресов, исключения
Протоколы	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP/RTSP, PPPoE, SMTP, NTP (SNMP, HTTPS, SIP, FTP, SRTP, 802.1x, IPv6 опционально)
Безопасность	Защита паролем, водяные знаки
Системная совместимость	ONVIF, PSIA, CGI

Интерфейсы	
Аудио вход	1-канальный микрофонный вход, 3.5 мм mini-jack
Аудио выход	1-канальный 3.5 мм аудио интерфейс (линейный, 600 Ω)
Интерфейс связи	1 RJ45 10 М/100 М Ethernet порт и 1 RS-485 интерфейс
Тревожные входы	1
Тревожные выходы	1
Видео выход	1Vp-p композитный выход (75 Ω/BNC)
Локальное хранение	Встроенный слот для SD/SDHC карт, до 32 Гб
Кнопка перезагрузки	Есть
Общее	
Параметры окружающей среды	-10 °C – 60 °C (14 °F – 140 °F) Влажность 90% или ниже
Источник питания	12 V DC ± 10% PoE (802.3af)
Потребление энергии	Макс. 5.5 Вт (Макс. 10.5 Вт при вкл. ИК фильтре)
Размеры	68 × 64.9 × 144.8 мм (2.68" × 2.56" × 5.70")
Вес	500 г

## Схема



## Аксессуары (не входят в комплект поставки)



Внутренний крепёж на стену

DS-1212ZJ-W



Внутренний/внешний крепёж на стену

DS-1213ZJ-W



Кожух для внутреннего/внешнего монтажа

DS-1311HZ (DS-1312HZ, DS-1313HZ)



DS-1320HZ

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от  $-40$  до  $+60$  ( $^{\circ}\text{C}$ )
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше  $+60^{\circ}\text{C}$ , прямых солнечных лучей, источников электромагнитных излучений, жидкостей, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетентности, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.



<b>Действия при поломке оборудования</b>	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
<p>Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).  <i>Если ремонт производится на платной основе:</i>  По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс <b>+7 (812) 313-19-63</b> или на электронную почту <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</p> <p><b>Примечание:</b> для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс <b>+7 (812) 313-19-63</b> или на электронную почту <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> ▼</p>	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата)

\_\_\_\_\_  
(Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail:**

**product@hikvision.su**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## **ВНИМАНИЕ:**

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**

\_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10.

### **Сведения о возможных рекламациях**

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

**Получатель:**  
**194044, г. Санкт-Петербург,**  
**Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602**  
**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [product@hikvision.su](mailto:product@hikvision.su)**

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя