

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

Кодер

**DS-6910UDI**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

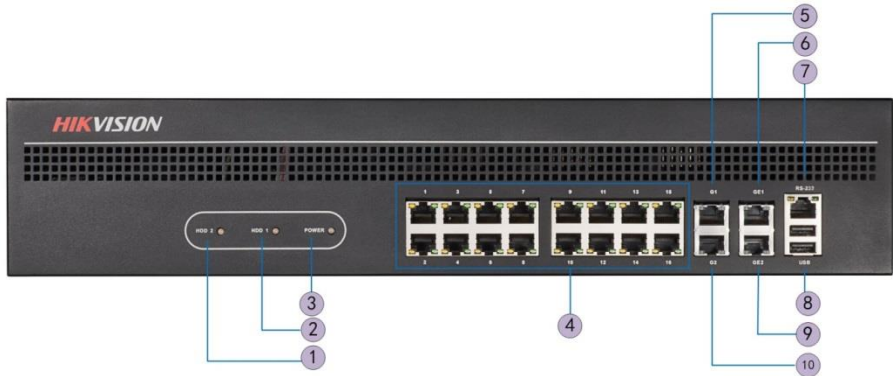
# DS-6910UDI

## Общая информация

- Одновременное подключение IP-камер
- RS-485
- RS-232
- Тревожные входы/ выходы 8/8



## Интерфейсы передней и задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	Индикатор HDD1	8	Интерфейс управления сетью 1
2	Индикатор HDD2	9	RS-232
3	Индикатор питания	10	USB 2.0
4	LAN 10/100 Мбит/с	11	Интерфейс управления сетью 2
5	LAN 10/100/1000 Мбит/с 1	12	LAN 10/100/1000 Мбит/с 2

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

	<b>DS-6910UDI</b>
Видео/аудиовход	
Видеовход	WSXGA: 1680×1050/60Гц WXGA: 1440×900/60Гц WXGA: 1280×800/60Гц, 1366×768/60Гц 1080p: 1920 × 1080@50/60Гц UXGA: 1600 × 1200@60Гц XVGA: 1280 × 960@60Гц 720p: 1280 × 720@50Hz/60Гц SXGA: 1280 × 1024@60Гц XGA: 1024 × 768@60Гц
Двусторонний аудиовход	1 канал, 3,5мм (2.0 Vp-p, 1 KΩ)
Видео/аудиовыход	
Разрешение вывода HDMI	4K: 3840 × 2160@30Гц (только для четных интерфейсов) 1080p: 1920 × 1080@50/60Гц WSXGA: 1680×1050/60Гц UXGA: 1600 × 1200@60Гц (только для четных интерфейсов) 720p: 1280 × 720@50Hz/60Гц SXGA: 1280 × 1024@60Гц XGA: 1024 × 768@60Гц
Аудиовыход	10 каналов, 2 DB 15
Видеовыход	5 каналов, 2 DB 15
Запись	До 12Мп
Воспроизведение	
Синхронное воспроизведение	12MP@20к/с: 10 каналов 8MP@30к/с: 20 каналов 5MP@30к/с: 30 канала 3MP@30к/с: 50 каналов 1080p@30к/с: 80 каналов
Разделение экранов	1/4/6/8/9/12/16/25/36
Интерфейсы	
Сетевой интерфейс	2, RJ45 10M /100M/ 1000M management network 2, RJ45 10M /100M/ 1000M Ethernet 16, RJ45 10M /100M Ethernet
Последовательный интерфейс	1 RS-485 1 RS-232
Тревожные вход/выход	8/8
Общие	
Питание	AC100-240В
Потребляемая мощность (без HDD)	До 108Вт

Рабочие условия	-10°С...+55°С, влажность 10% - 90%
Размеры	440 × 311 × 80мм
Вес (нетто)	≤6.4кг (без HDD)

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
  10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
  11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

<p><b>Срок гарантии истек</b> или <b>отправка оборудования производится</b> силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p><b>Оборудование на гарантии,</b> <b>отправка производится</b> через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</p>	
<p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>



Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)



## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	



\_\_\_\_\_

(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_

(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации



Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

---

Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя