



DS-72xxHVI-SH

ЦИФРОВЫЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРЫ

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Общая информация

- Основной поток поддерживает разрешение до 4CIF и подпоток поддерживает разрешение CIF /QCIF.
- HDMI и VGA выход поддерживают разрешение до 1920×1080P.
- Смарт поиск по событию в записанных файлах
- Синхронное воспроизведение 4 (DS-7204HVI-SH) или 8 (DS-7208HVI-SH) каналов
- Дуальный поток (DualStream)
- Одновременный вывод изображения через выходы HDMI, VGA и CVBS

Спецификации

	DS-7204HVI-SH	DS-7208HVI-SH
Видео/Аудиовход		
Формат сжатия	H.264	
Видеовход	4 канала	8 каналов
Интерфейс видеовхода	BNC (1.0Vp-p, 75Om)	
Аудиосжатие	G.711	
Аудиовход	1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)	
Двустороннее аудио	1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)	
Видео/Аудиовыход		
HDMI/VGA выход	1920×1080, 1600×1200, 1280×1024, 1280×720, 1024×768	
CVBS выход	1 канал, BNC; разрешение: 704x576	
Разрешение при записи	4CIF/2CIF/CIF/QCIF	
Скорость записи	Режим1: 4CIF/2CIF @ 12 к/с или CIF/QCIF @ 25 к/с	Режим1: 4CIF/2CIF @ 8 к/с или CIF/QCIF @ 25 к/с
	Режим2:1 канал: 4CIF /2CIF/ CIF/QCIF @ 25 к/с, 2-4 канала: CIF/QCIF @ 25 к/с	Режим2:1 канал: 4CIF /2CIF/ CIF/QCIF @ 25 к/с, 2-8 каналов: CIF/QCIF @ 25 к/с
	Подпоток: CIF @ 6 к/с, QCIF @ 25к/с	
Скорость передачи	32Кб/сек~2048 Кб/сек или задается пользователем (3072Кб макс.)	
Тип потока	Видео/Видео и Аудио	
Аудиовыход	64Кб/сек	
Синхронное воспроизведение	4 канала	8 каналов
Дуальный поток	Поддерживается	
Жесткий диск		
Интерфейс	1SATA	
Объем	до 4 Тб	
Внешние интерфейсы		
Сетевой интерфейс	1xRJ45 10M/100M адаптивн. Ethernet	
USB интерфейс	2xUSB2.0	
Интерфейс передачи	1 RS-485 интерфейс	
Общее		
Источник питания	12В DC	
Потребление энергии	10 Вт макс (Без жестких дисков и DVD RW)	
Рабочие условия	-10°C~+55°C	
Размеры	315x230x45 мм	
Вес	2 кг (Без жестких дисков и DVD RW)	

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Обновление ПО, сброс пароля, установка и добавление устройств записи и хранения информации (жесткий диск, оптический привод и т.п.) осуществляются только специалистами авторизованного сервисного центра или с письменного разрешения руководителя сервисного центра.
5. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
6. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
7. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
8. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55°С, прямых солнечных лучей, источников электромагнитных излучений, жидкостей, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства.
9. Запрещено использование ПО посторонних производителей.
10. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетентности, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
11. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
12. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.
13. Запрещено отключение питания устройства во время записи видео, форматирования жесткого диска, архивирование записей на CD/DVD или съемный диск, обновления ПО, импорта/экспорта файла конфигурации или конфигурирования устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;

- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.
 8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
 - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
 9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.



ВНИМАНИЕ!

Производитель рекомендует к использованию только проверенные устройства архивации для видеорегистраторов. Список рекомендуемого оборудования можно найти на сайте Производителя по адресу:

http://www.hikvision.com/En/support_more.asp?id=3

Действия при поломке оборудования	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудования, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте product@hikvision.su ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
<p>Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).</p> <p><i>Если ремонт производится на платной основе:</i></p> <p><i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i></p> <p>Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su ▼</p>	
Получение изделия обратным наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК

М.П.

(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail:

product@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____)

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от ____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

10.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: product@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом ____, кор. ____., кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Бланк указания адреса отправителя и получателя