

**Ограждение
полуростовое
*PERCo-BH-01***

**Руководство
по эксплуатации**



СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ	4
2	УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
3	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
4	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	6
4.1	Стандартный комплект поставки	6
4.2	Дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности	6
5	УСТРОЙСТВО	7
5.1	Типы секций	6
5.2	Устройство секций	8
6	МАРКИРОВКА И УПАКОВКА	10
7	МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	10
8	МОНТАЖ	11
8.1	Общие рекомендации	11
8.2	Монтаж стационарной секции ограждения типа «V».....	12
8.3	Монтаж поворотной секции ограждения типа "Т" "Антипаника"	16
9	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	16
10	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	18
11	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА компании <i>PERCo</i>	18
12	ОТМЕТКА О ПРИЁМКЕ	21
ПРИЛОЖЕНИЕ А.		
	Сервисные центры <i>PERCo</i>	23

Уважаемые покупатели!

Компания PERCo благодарит Вас за выбор ограждения нашего производства. Сделав этот выбор, Вы приобрели качественное изделие, которое, при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, прослужит Вам долгие годы.

Руководство по эксплуатации ограждения полуростового *PERCo-VH-01* (далее – *Руководство*) содержит сведения по транспортированию, хранению, монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию указанного изделия, а также гарантийные обязательства компании *PERCo*.

Монтаж должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

1.1 **Полуростовое ограждение *PERCo-VH-01*** (далее — ограждение) предназначено для формирования и ограничения зон прохода, а также для оформления интерьеров на проходных промышленных предприятиях, в банках, административных учреждениях, магазинах, вокзалах, аэропортах и др.

Ограждение представляет собой модульную конструкцию, состоящую из вертикальных стоек и горизонтальных планок и выполняется из нержавеющей стали в едином стиле с турникетами и калитками производства *PERCo*.

1.2 Существует два основных типа секций, из которых можно сформировать ограждение любой необходимой конфигурации:

- **СТАЦИОНАРНАЯ СЕКЦИЯ ОГРАЖДЕНИЯ** со стеклом (см. рисунок 1,а) или без стекла (см. рисунок 1,б и в), предназначенная для формирования зоны прохода или оформления интерьера;

- **ПОВОРОТНАЯ СЕКЦИЯ ОГРАЖДЕНИЯ «АНТИПАНИКА»**, предназначенная для организации аварийного выхода (рис. 1,г).

Секции различных типов обозначаются соответствующими индексами:

- “**V**” — стационарная секция;
- “**T**” — поворотная секция “Антипаника”.

2 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1 Ограждение по устойчивости к воздействию климатических факторов внешней среды соответствует исполнению О1 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации на открытом воздухе под навесом или в помещениях без искусственно регулируемых климатических условий).

2.2 Эксплуатация ограждения разрешается при температуре окружающего воздуха от минус 60 до плюс 50°С и относительной влажности воздуха до 80% при 27°С.

3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ТАБЛИЦА 1

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
VH-012-00-00	Вертикальная стойка с фланцем с двумя отверстиями для крепления патрубков — из круглой трубы $\varnothing 50$ мм
VH-012-01-00	То же для ограждения с заполнением
VH-013-00-00	Вертикальная стойка с фланцем с четырьмя отверстиями для крепления патрубков (угол 180°) — из круглой трубы $\varnothing 50$ мм
VH-013-01-00	То же для ограждения с заполнением
VH-014-00-00	Вертикальная стойка с фланцем с четырьмя отверстиями для крепления патрубков (угол 90°) — из круглой трубы $\varnothing 50$ мм
VH-014-01-00	То же для ограждения с заполнением
VH-015-00-00	Вертикальная стойка с фланцем с шестью отверстиями для крепления патрубков — из круглой трубы $\varnothing 50$ мм
VH-015-01-00	То же для ограждения с заполнением
VH-016-00-00	Вертикальная стойка с отверстием под фиксатор поворотной секции
VH-011-01-00	Поручень для секции длиной $0,5$ м — из круглой трубы $\varnothing 32$ мм
VH-011-02-00	Поручень для секции длиной 1 м — из круглой трубы $\varnothing 32$ мм
VH-011-03-00	Поручень для секции длиной $1,5$ м — из круглой трубы $\varnothing 32$ мм
VH-011-04-00	Поворотная створка с шарнирами и фиксатором для секции «Антипаника» длиной 1 м — из круглой трубы $\varnothing 32$ мм
VH-010-00-00	Патрубок для крепления поручней (в комплекте с крепежом)
VH-010-01-00	Патрубок поворотный для крепления поручней (в комплекте с крепежом и поворотной частью)

4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1 Стандартный комплект поставки

Основное оборудование:

- элементы секции ограждения стационарной типа «V»*;
- элементы секции ограждения поворотной типа «Т» «Антипаника»*.

Эксплуатационная документация:

- руководство по эксплуатации..... 1 экз.

Упаковка:

- ящик транспортировочный для элементов секций ограждения**;
- ящик транспортировочный для створки поворотной секции ограждения типа «Т» «Антипаника»**.

4.2 Дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности

4.2.1. В дополнение к стандартному комплекту поставки по отдельному заказу может быть поставлено дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности.

4.2.2. Дополнительное оборудование:

- заполнение*** секции ограждения стационарной типа «V»;
- держатель заполнения,
количество на одну секцию..... 4 шт.;
- кронштейн считывателя****.

4.2.3. Дополнительные монтажные принадлежности:

- болт анкерный *M8x50* (DIN 7984 нерж., внутренний шестигранник) с анкером *PFG IH 8* (фирма «*SORMAT*», Финляндия),
количество на одну стойку..... 3 шт.

* Типы и необходимое количество элементов определяются потребителем по таблицам 1 и 2 в зависимости от требуемого количества секций. Количество поставляемых элементов указано в разделе 12 *Руководства*.

** Количество транспортировочных ящиков зависит от количества поставляемых элементов.

*** Тонированное стекло или полимерный материал.

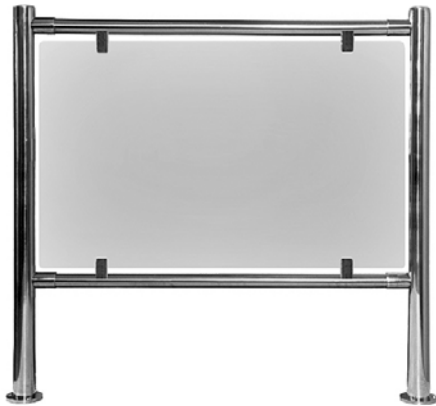
**** Для крепления на вертикальную стойку.

5 УСТРОЙСТВО

5.1 Типы секций

5.1.1 Типы секций ограждения показаны на рисунке 1.

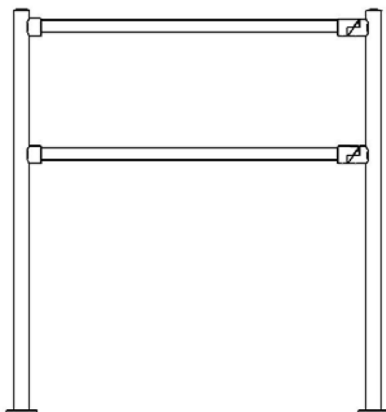
а)



б)



в)



г)



Рисунок 1 – Типы секций:

- а** – стационарная секция ограждения типа «V» с заполнением;
- б** – стационарная секция ограждения типа «V» без заполнения;
- в** – стационарная секция ограждения типа «V» без заполнения с поворотными патрубками;
- г** – поворотная секция ограждения типа «Т» «Антипаника».

5.2 Устройство секций

5.2.1 Устройство и размеры секций показаны на рисунках 2-5.

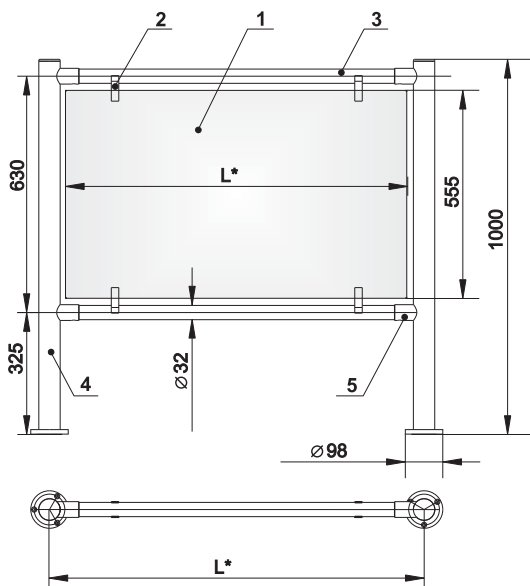


Рисунок 2 – Стационарная секция ограждения типа «V» с заполнением:

1 – заполнение (стекло или полимерный материал); 2 – держатель; 3 – поручень; 4 – вертикальная стойка; 5 – патрубок.

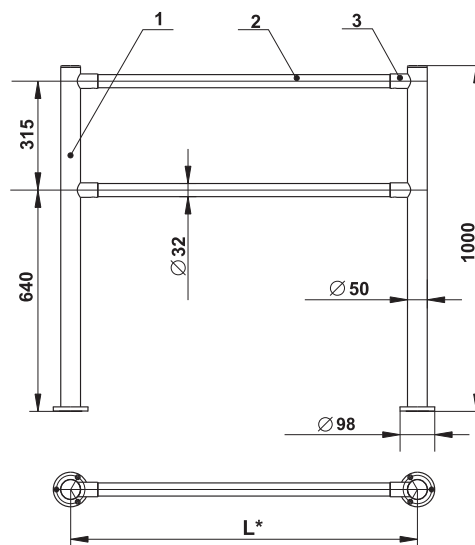


Рисунок 3 – Стационарная секция ограждения типа «V» без заполнения:

1 – вертикальная стойка; 2 – поручень; 3 – патрубок.

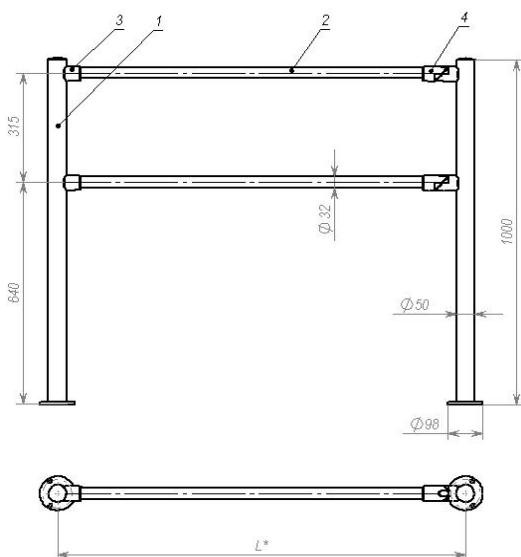


Рисунок 4 – Стационарная секция ограждения типа «V» без заполнения с поворотными патрубками:

1 – вертикальная стойка; 2 – поручень; 3 – патрубок; 4 – патрубок поворотный.

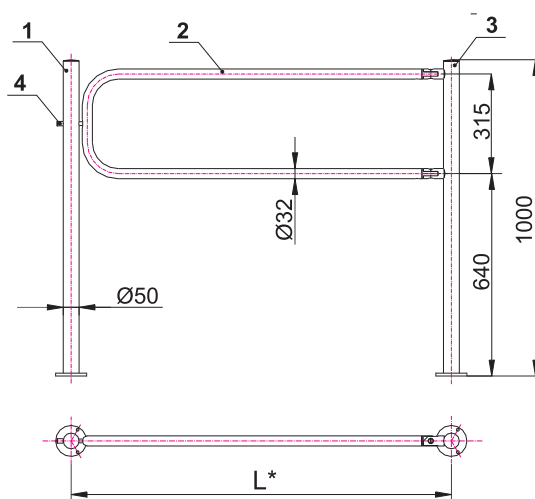


Рисунок 5 – Поворотная секция ограждения типа «Т» «Антипаника»:

1 – вертикальная стойка; 2 – створка; 3 – опорная стойка; 4 – ручка стопорного механизма.

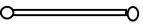

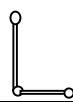
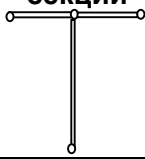
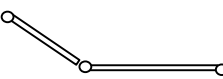
Примечание к рисункам 2-5 – Помеченные (*) размеры зависят от выбора элементов ограждения (см. таблицу 1).

Руководство по эксплуатации ограждения PERCo-BH-01

5.2.2 В таблице 2 приведены варианты использования и составные элементы стационарных секций типа «V».

5.2.3 Необходимые для компоновки всего ограждения типы и количество составных элементов секций выбирают по таблицам 1 и 2.

ТАБЛИЦА 2

№	УСЛОВНОЕ НАЗВАНИЕ ВАРИАНТА И СХЕМА	ЭЛЕМЕНТЫ ОГРАЖДЕНИЯ				При- меч.
		крайние стойки		промежуточная стойка		
		обозначение стойки	тип и количество патрубков	обозначение стойки	тип и количество патрубков	
1	Одиночное расположение секций 	ВН-012-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-012-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 2 шт. на стойку	—	—	
2	Прямолинейная стыковка секций 	ВН-012-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-012-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 2 шт. на стойку	ВН-013-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-013-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 4 шт.	
3	L-образная стыковка секций 	ВН-012-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-012-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 2 шт. на стойку	ВН-014-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-014-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 4 шт.	
4	T-образная стыковка секций 	ВН-012-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-012-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 2 шт. на стойку	ВН-015-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-015-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 6 шт.	
5	Произвольная стыковка секций под любым углом 	ВН-012-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-012-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 2 шт. на стойку	ВН-013-00-00 или ВН-014-00-00 для ограждения без заполнения; ВН-013-01-00 или ВН-014-01-00 для ограждения с заполнением	ВН-010-00-00, 2 шт. и ВН-010-01-00 (поворотный), 2 шт.	

Примечания.

- 1 Во всех вариантах могут использоваться поручни трёх типов (см. таблицу 1).
- 2 Прочие варианты получаются комбинированием указанных вариантов.

6 МАРКИРОВКА И УПАКОВКА

6.1 Ограждение в стандартном комплекте поставки (см. подраздел 4.1) упаковано в транспортировочные ящики, которые предохраняют его от повреждений во время транспортирования и хранения.

6.2 Габаритные размеры ящиков, их количество и масса определяются типами и количеством заказанных элементов секций.

6.3 Ящики имеют маркировку упакованного изделия.

6.4 В каждый ящик вкладывается упаковочная ведомость.

7 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1 Монтаж ограждения должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*, с соблюдением общих правил выполнения монтажных работ.

7.2 При выполнении монтажных работ:

- **используйте только исправные инструменты;**
- **при установке секций ограждения до их закрепления будьте особенно внимательны и аккуратны, предохраняйте элементы секций от падения.**

7.3 При эксплуатации ограждения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **подвергать ограждение рывкам и ударам;**
- **использовать при чистке ограждения вещества, способные вызвать повреждения поверхностей.**

8 МОНТАЖ

8.1 Общие рекомендации

8.1.1 Монтаж ограждения является ответственной операцией, от которой в значительной степени зависит работоспособность и срок службы изделия. До начала монтажных работ рекомендуется внимательно изучить данный раздел и в дальнейшем следовать изложенным в нём инструкциям.

ВНИМАНИЕ!

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за повреждения ограждения и другого оборудования, а также за иной ущерб, нанесённый в результате неправильного монтажа, и отклоняет любые претензии потребителя, если монтаж выполнен с нарушением указаний, приведённых в данном *Руководстве*.

8.1.2 При монтаже рекомендуется:

- выполнять работы силами не менее двух человек, имеющих квалификацию монтажника не ниже третьего разряда;
- устанавливать ограждение на прочные и ровные бетонные (бетон с характеристиками не ниже марки 400, группа прочности B22,5), каменные и т.п. основания, имеющие толщину не менее 150 мм;
- при установке ограждения на менее прочное основание применять закладные фундаментные элементы размером 300х300х300 мм;
- перед установкой ограждения проверить горизонтальность и плоскостность основания строительным уровнем и, при необходимости, выровнять его; максимальное допустимое отклонение основания от плоскостности составляет 1,5 мм;
- применять для крепления ограждения анкерные болты фирмы «SORMAT».

8.1.3 При выполнении монтажных работ рекомендуется использовать следующие инструменты:

- электроперфоратор мощностью 1,2÷1,5 кВт;
- сверло твердосплавное Ø14 мм;
- ключи рожковые или торцовые S13; S17;
- ключ шестигранный S4; S6; S8;
- отвёртку с крестообразным шлицем №2 длиной 150 мм;
- отвёртку с прямым шлицем №5 длиной 150 мм;
- штангенциркуль ШЦ-I-250;
- рулетку 3 м;
- уровень строительный.

Примечание – Допускается применение других инструментов, не снижающих требуемое качество монтажных работ.

8.2 Монтаж стационарной секции ограждения типа «V»

8.2.1 Распакуйте элементы ограждения и проверьте комплект поставки согласно разделу 12.

8.2.2 Далее в разделе содержание монтажных операций дано с учётом приведённых выше рекомендаций (см. подраздел 8.1). Рекомендации по подготовке отверстий в основании (установочной поверхности) для крепления ограждения даны с учётом использования анкерных болтов фирмы «*SORMAT*» для прочных бетонных полов (см. п. 4.2.3 и таблицу 3).

ТАБЛИЦА 3

ТИПОРАЗМЕР АНКЕРА	НАЗНАЧЕНИЕ	ДИАМЕТР СВЕРЛА, ММ	ГЛУБИНА СВЕРЛЕНИЯ, ММ	КОЛИЧЕСТВО НА ОДНУ СТОЙКУ, ШТУК
<i>PFG IH 8</i>	Крепление стоек к установочной поверхности	14	50	3

8.2.3 На обеих стойках секции закрепите винтами *M8x30** по два патрубка для крепления поручней (см. рисунки 2-4, 6 и 7).

ВНИМАНИЕ!

При выполнении дальнейших работ (п.п. 8.2.4-8.2.11) до закрепления секций ограждения будьте особенно внимательны и аккуратны, предохраняйте элементы секций от падения.

8.2.4 Поставьте первую стойку в необходимом месте на установочную поверхность таким образом, чтобы расположение патрубков соответствовало необходимому расположению поручней. Придерживая стойку, разметьте через отверстия во фланце для анкерных болтов (см. рисунок 8) расположение на установочной поверхности трёх отверстий под анкеры. Положите стойку.

8.2.5 Подготовьте отверстия для крепления первой стойки. Вставьте анкеры на всю глубину подготовленных отверстий.

* Винты входят в комплект поставки патрубков.

8.2.6 Закрепите первую стойку с помощью болтов, при этом усилие их затяжки должно быть предварительным, обеспечивающим возможность отклонения стойки от вертикали. Добейтесь с помощью уровня вертикального положения стойки (допускается использовать монтажные прокладки). Окончательно затяните болты.

8.2.7 Поставьте вторую стойку в необходимом месте на установочную поверхность на расстоянии длины поручней от первой. Придерживая стойку, вставьте в патрубки обеих стоек поручни. Закрепите поручни в патрубках винтами *M8x6**, при этом усилие затяжки винтов должно быть предварительным. Через отверстия во фланце разметьте на установочной поверхности расположение трёх отверстий под анкеры. Отверните винты, выньте поручни и положите стойку.

8.2.8 Подготовьте отверстия для крепления второй стойки. Вставьте анкеры на всю глубину подготовленных отверстий.

8.2.9 Поставьте вторую стойку над отверстиями. Придерживая стойку, вставьте в патрубки обеих стоек поручни. Закрепите вторую стойку с помощью болтов, при этом усилие их затяжки должно быть предварительным, обеспечивающим возможность отклонения стойки от вертикали. Добейтесь с помощью уровня вертикального положения стойки (допускается использовать монтажные прокладки). Окончательно затяните сначала болты крепления стойки, а затем – винты крепления поручней в патрубках обеих стоек.

8.2.10 При необходимости стыковки нескольких секций их монтаж выполняйте указанным выше образом.

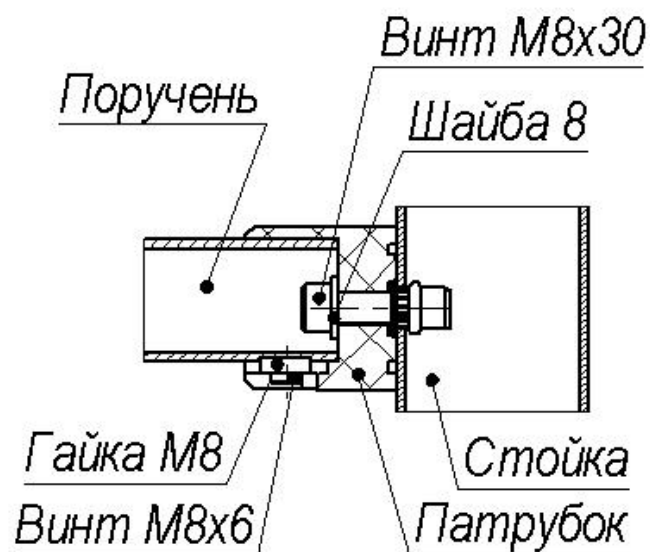
ВНИМАНИЕ!

В случае монтажа секций с заполнением (стеклом) установку стекла производите только после того, как полностью завершена установка вертикальных стоек и поручней ограждения.

8.2.11 Для установки стекла симметрично расположите держатели на нижнем поручне на расстоянии *100÷120* мм от края вертикальной стойки. Вставьте стекло в держатели. Место контакта стекла и держателя проложите резиновой прокладкой, входящей в комплект с держателем. Зафиксируйте стекло в держателях, затянув винты. Разверните стекло в вертикальное положение. Расположите симметрично держатели для верхней части стекла и проложите резиновой прокладкой (держатель при этом необходимо разобрать). Зафиксируйте держатели со стеклом на поручне. Последующие секции ограждения со стеклом монтируются последовательно по аналогичной методике.

* Винты входят в комплект поставки патрубков.

а)



б)

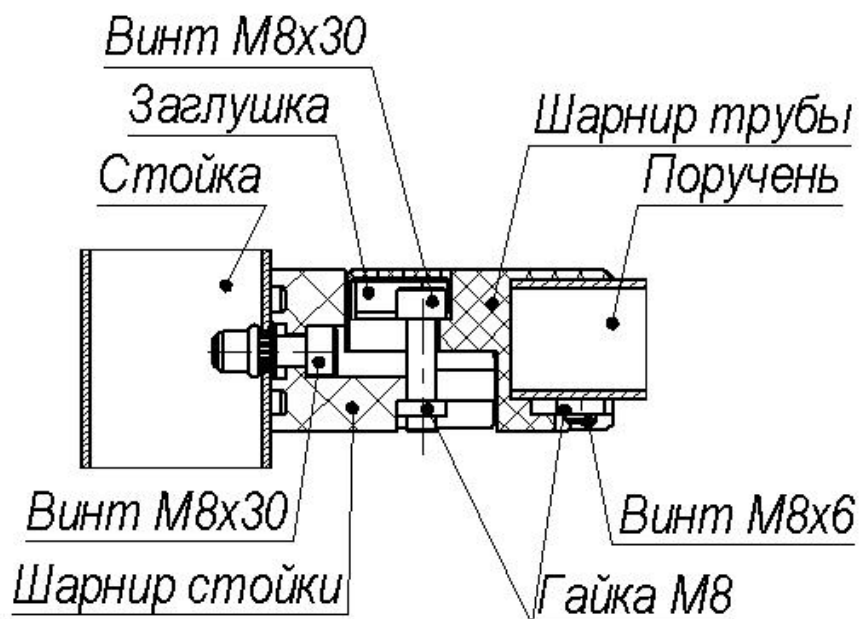


Рисунок 6 – Схема крепления поручней к вертикальным стойкам:

а – с использованием прямого патрубка типа ВН-010-00-00;

б – с использованием поворотного патрубка типа ВН-010-01-00.

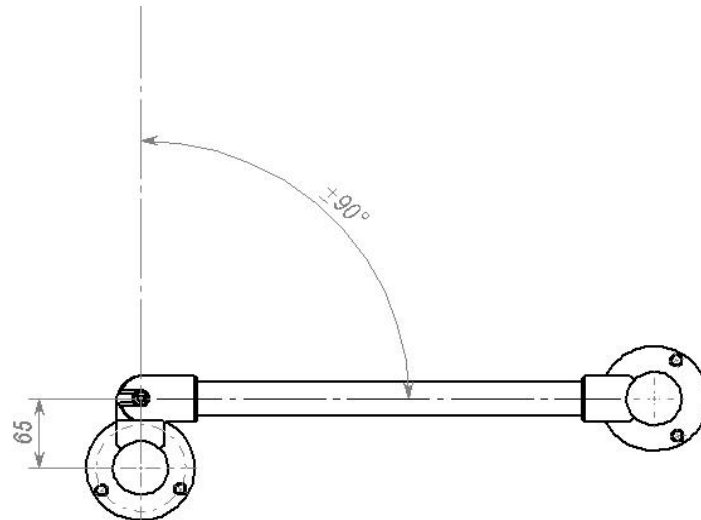


Рисунок 7 – Схема возможных углов поворота патрубка поворотного типа ВН-010-01-00

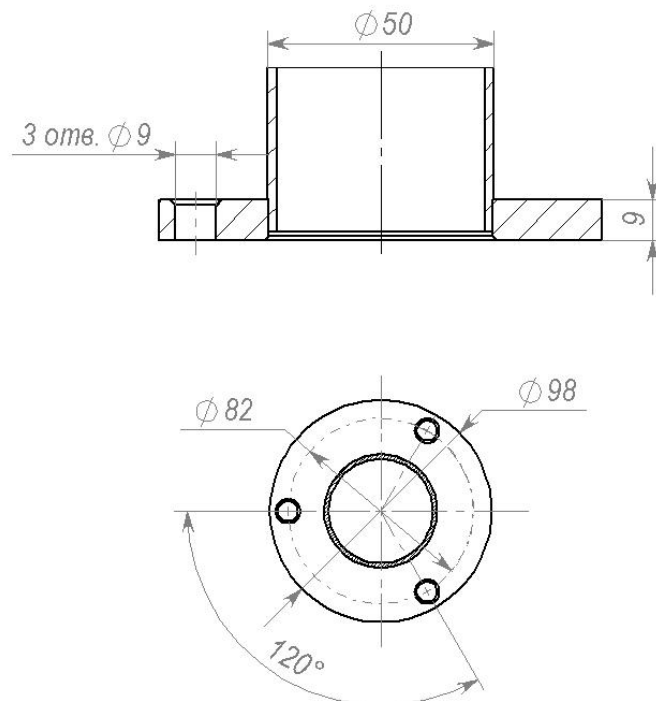


Рисунок 8 – Расположение отверстий под анкерные болты во фланцах стоек

8.3 Монтаж поворотной секции ограждения типа «Т» «Антипаника»

Разметьте центры установки стоек секции ограждения. От центров разметьте точки крепления фланцев вертикальной и опорной стоек секции ограждения, как показано на рисунке 8 (две группы по три отверстия *14x50* под анкеры *M8*).

Закрепите на опорной стойке двумя винтами *M8x25* две серьги шарниров, как показано на рисунке 9. Установите в рабочее положение опорную стойку. Соберите шарнирные узлы со створкой на опорной стойке.

Установите в рабочее положение вертикальную стойку.

Установите в рабочее положение шток стопорного узла, для чего отверните ручку со штока и установите его с пружиной в отверстие стойки (см. рисунок 10), после чего зафиксируйте ручкой. Шток на вертикальной стойке должен быть ориентирован в сторону створки поворотной секции.

Отожмите шток. После поворота преграждающей створки в положение закрытия прохода шток отпускается и при этом фиксирует створку в соответствующем пазу.

Последующие секции ограждения монтируются последовательно по аналогичной методике.

Проверьте все резьбовые соединения ограждения и при необходимости подтяните их.

Ограждение установлено.

При необходимости обращайтесь за консультациями в ближайший сервисный центр компании *PERCo* (см. Приложение А).

9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1 При эксплуатации поворотной секции ограждения типа «Т» на открытом воздухе рекомендуется периодически (один раз в шесть месяцев) смазывать внутренние части стопорного механизма смазкой типа *И-20*.

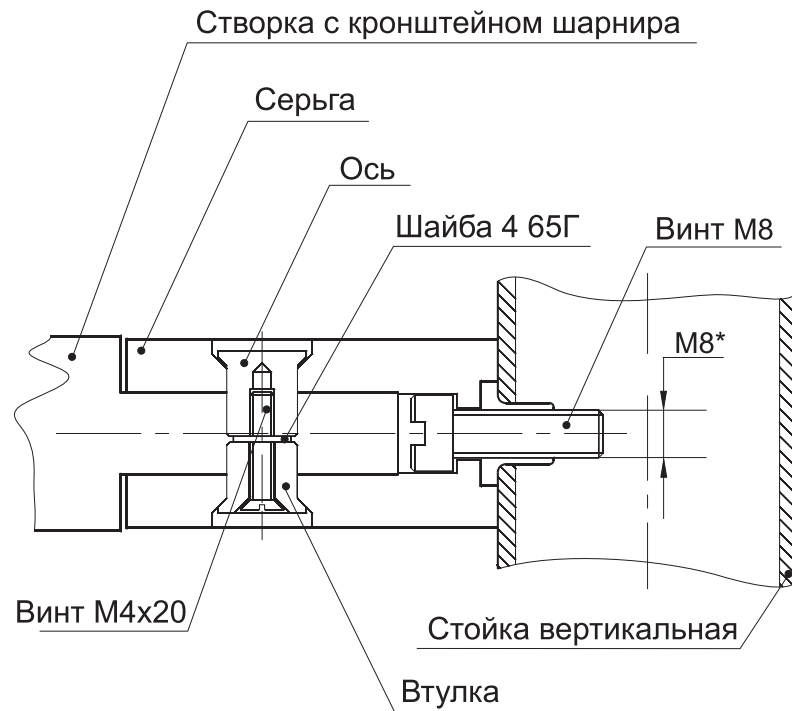


Рисунок 9 – Крепление шарниров к опорной стойке поворотной секции ограждения

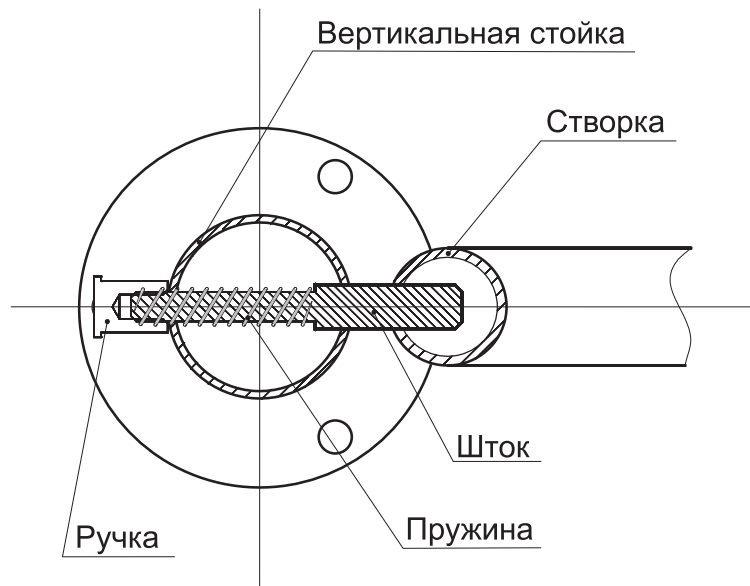


Рисунок 10 – Установка штока стопорного узла

10 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

10.1 Ограждение в упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только закрытым транспортом (в железнодорожных вагонах, в контейнерах, в закрытых автомашинах, в трюмах, на самолетах и т.д.).

10.2 При транспортировании допускается штабелировать ящики в пять рядов.

10.3 Хранение ограждения допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 60 до плюс 50°C и относительной влажности воздуха до 80% при 27°C. В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, а также газов, вызывающих коррозию.

10.4 После транспортирования и хранения ограждения при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ его необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации (см. п.п. 2.1-2.2).

11 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ *PERCo*

11.1 Компания *PERCo* (далее **Изготовитель**) гарантирует соответствие изделия **ограждение полуростовое *PERCo-BH-01*** требованиям безопасности при соблюдении **Покупателем** правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, изложенных в данном *Руководстве*.

11.2 Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет *12 месяцев* с даты продажи, если иное не оговорено в договоре с **Покупателем** на поставку изделия.

11.3 При отсутствии в разделе 12 *Руководства* даты продажи и штампа гарантийный срок исчисляется с даты выпуска.

11.4 В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на заменённые детали и узлы изделия составляет *три месяца* и исчисляется с даты отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес **Покупателя**.

11.5 Претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленных изделий принимаются **Изготовителем** в письменной форме в срок не позднее *пяти рабочих дней* со дня получения изделий **Покупателем**. В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленным изделиям по перечисленным основаниям не принимаются.

11.6 Гарантия не распространяется на изделия:

- имеющие механические повреждения, приведшие к выходу изделия из строя;
- имеющие несанкционированные **Изготовителем** изменения в конструкции или комплектности;
- отдельные узлы которых имеют следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными на это **Изготовителем** (за исключением необходимых действий, выполняемых при монтаже изделия в соответствии с эксплуатационной документацией);
- имеющие повреждения и неисправности, вызванные действием непреодолимой силы (стихийных бедствий, вандализма и т.д.).

11.7 В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, **Изготовитель** не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки **Покупателя**, включая убытки от потерь прибыли и информации, убытки от простоя, упущенную выгоду и другие убытки, связанные с использованием или невозможностью использования изделий.

11.8 В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской **Изготовителя** или в сертифицированных сервисных центрах **Изготовителя**, перечень которых приведен на сайте **Изготовителя** www.perco.ru и в *Руководстве* на данное изделие (см. Приложение А). **Изготовитель** оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на аналогичное исправное. Срок ремонта определяется **Изготовителем** при сдаче изделия в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет **Покупатель**, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю отремонтированных малогабаритных изделий массой не более 5 кг в пределах простого тарифа почты России несет **Изготовитель**.

Перед отправкой изделия в ремонт в адрес **Изготовителя** в целях сокращения срока ремонта **Покупатель** обязан проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания **Изготовителя** о возникшей при эксплуатации изделия проблеме и причинах отправки изделия. Для этого необходимо заполнить и отправить по электронной почте приведённый на указанном выше сайте **Изготовителя** *бланк рекламации* или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания **Изготовителя** по телефону (номера телефонов технической поддержки указаны на последней странице *Руководства* на данное изделие). **Изготовитель** оставляет за собой право не принимать в ремонт изделие у **Покупателя**, не приславшего заполненный *бланк рекламации* или не сообщившего необходимых данных по телефону.

**Выезд специалистов к Покупателю
и обслуживание изделий на месте эксплуатации
не входит в гарантийные обязательства Изготовителя
и осуществляется за отдельную плату.**

11.9 Кроме гарантий, указанных выше, **Изготовитель** не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости данного изделия с изделиями, произведёнными другими изготовителями, а также гарантий годности изделия для целей, не предусмотренных эксплуатационной документацией на данное изделие.

11.10 Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделия, если они соответствуют указанным **Изготовителем**. Если в результате проведённой **Изготовителем** экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, и изделие будет признано исправным, то на **Покупателя** ложится обязанность оплаты расходов **Изготовителя** на экспертизу.

В случае обнаружения дефектов обращайтесь по адресу:
195267, Россия, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 85
Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45
e-mail: turnstile@perco.ru

или в ближайший сервисный центр компании PERCo
(см. Приложение А).

12 ОТМЕТКА О ПРИЁМКЕ

Ограждение полуростовое PERCo-BH-01

Комплект поставки

СТОЙКА, тип	ВН- 012- 00-00	ВН- 013- 00-00	ВН- 014- 00-00	ВН- 015- 00-00	ВН- 016- 00-00	ВН- 012- 01-00	ВН- 013- 01-00	ВН- 014- 01-00	ВН- 015- 01-00
Количество, шт.									
ПОРУЧЕНЬ, тип	ВН- 011- 01-00	ВН- 011- 02-00	ВН- 011- 03-00						
Количество, шт.									
ПАТРУБОК, тип	ВН- 010- 00-00	ВН- 010- 01-00							
Количество, шт.									
СТВОРКА, тип	ВН- 011- 04-00								
Количество, шт.									

Дата выпуска: « » _____ 200__ года

Штамп СК

Дата продажи: « » _____ 200__ года

(подпись, штамп)

Сервисные центры PERCO

Московское отделение компании ПЭРКо
Москва,
4-я Магистральная ул., д.11
Тел./факс (495) 221-60-83, 221-60-84,
221-60-85
E-mail: service@moscow.perco.ru
www.perco.ru

Москва **ООО "Компания МЕГАЛИОН"**
Ленинградский пр., 80, корп. 5А, офис 203
Тел.: (495) 799-92-80
Факс: (495) 799-92-81
E-mail: mail@megalion.ru
www.proper.ru

Минск **ИВО "Просвет"**
ул. Кульман, 2, офис 424
Тел.: (10-375-17) 292-35-52
Факс: (10-375-17) 292-70-52
E-mail: prosvet@nsys.by
www.prosvet.nsys.by

Санкт-Петербург **ЗАО "ТЕЛРОС"**
Б. Сампсониевский пр., 87
Тел.: (812) 603-28-71
Факс: (812) 603-28-71
E-mail: service@telros.ru
www.telros.ru

Барнаул **ООО "Си – Трейд"**
ул. Л. Толстого, 22
Тел. (3852) 63-98-08
Факс: (3852) 63-10-98
E-mail: support@ctrade.ru
www.ctrade.ru

Владивосток **ООО «Акустика Плюс»**
г. Владивосток, ул. Лазо, 26
Тел.: (4232) 20-97-07, 20-97-13
Факс: (4232) 20-97-13
E-mail: max@acustika.ru
www.acustika.ru

Воронеж **ООО "Радомир"**
Московский пр., 4, офис 919
Тел.: (4732) 51-22-25
Факс: (4732) 51-22-25
E-mail: perco@radomir.intercon.ru
www.rmv.ru

Екатеринбург **ООО "АРМО-Урал"**
Виз-бульвар, 13, ТЦ, ком. 524
Тел./Факс: (343) 372-72-27
E-mail: serv@armo.ru

Екатеринбург
ул. Менделеева, 18
Тел.:
Факс:
E-mail:
www.ural.r-style.ru

Красноярск
пр. Мира, 10, офис 550
Тел.:
Факс:
E-mail:
www.stbk.ru

Нижний Новгород
Алексеевская ул., 26, оф. 1
Тел.:
Факс:
E-mail:
www.r-style.nnov.ru

Одесса **ООО "Агентство
информационной безопасности «Юго-Запад» "**
Палубная ул., 9/3
Тел./Факс: (10-380 48) 777-66-11, 728-99-90
E-mail: yugo-zapad@optima.com.ua
www.sw.odessa.ua

Пермь
25 Октября ул., 72
Тел./Факс:
E-mail:
www.guardian-perm.ru

Ростов-на-Дону **ООО "R-Style Дон"**
ул. 1-й Конной Армии, 15а, офис 405
Тел.: (8632) 90-83-60, 52-48-13
Факс: (8632) 58-71-70
E-mail: perco@r-style.donpac.ru
www.r-style.donpac.ru

Тольятти **ООО "Юнит"**
Юбилейная ул., 31Е, оф. 705
Тел./Факс: (8482) 42-02-41
E-mail: perco@unitcom.ru
www.unitcom.ru

Тюмень **ООО ТМК "ПИЛОТ"**
Северная ул., 3
Тел.: (3452) 45-74-50
Факс: (3452) 24-09-37
E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru
www.tmk-pilot.ru

ООО "Эр-Стайл Урал"
(343) 336-87-84
(343) 251-93-39
perco@ural.r-style.ru

ООО "СТБ"
(3912) 52-24-22, 52-24-23
(3912) 52-24-24
stb@stbk.ru

ООО "Эр-Стайл Волга"
(8312) 78-40-02
(8312) 78-40-01
perco@r-style.nnov.ru

**ООО "Агентство
информационной безопасности «Юго-Запад» "**

ООО "Гардиан"
(342) 2-609 -700
service@guardian-perm.ru

ООО "R-Style Дон"

ООО "Юнит"

ООО ТМК "ПИЛОТ"

По вопросам, связанным с работой сервис-центров компании, пожалуйста,
обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания PERCO

Телефон: (812) 321-61-55, 517-85-45

E-mail: service@perco.ru

Получить самую последнюю информацию о ближайших сервисных центрах PERCO

Вы можете также на нашем интернет-сайте www.perco.ru

Санкт-Петербург

пр. Просвещения, 85

Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Почтовый адрес:

195267, Санкт-Петербург, а/я 109

Техническая поддержка:

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

system@perco.ru – по вопросам обслуживания
электроники

СКУД

turnstile@perco.ru – по вопросам обслуживания
турникетов,
калиток, ограждений, замков

soft@perco.ru – по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru

Ред. 7

Утв.

Кор.

Отп. 03.05.2007