

ВВЕДЕНИЕ

- ▶ Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки «SV plus».
- ▶ Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данным руководством пользователя.
- ▶ При получении изделия проверьте комплектность, соответствие маркировок и серийного номера на изделии и в прилагаемом гарантийном талоне, наличие и сохранность пломб.
- ▶ Продукт из новой линейки видеорегистраторов «SV plus» с возможностью записи видео в формате AHD-H (1920x1080).
- ▶ Регистраторы позволяют построить полноценную систему видеонаблюдения с минимальными затратами и оборудовать место наблюдения, используя минимум пространства.
- ▶ Просмотреть изображение непосредственно с регистраторов можно, подсоединив монитор как через VGA или BNC, так и через HDMI-разъем.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	R804
Формат видео	NTSC / PAL
Видеовход	4 канала BNC
Видеовыход	1 VGA, 1 HDMI, 1 BNC
Аудиовход/выход	1 RCA/1 RCA
Разрешение	1024x768, 1280x720, 1280x1024, 1920x1080
Режим отображения	Полноэкранный режим, 1/4 канала одновременно, автопереключение, цифровой зум
Разрешение записи в режиме AHD-H	4*AHD-H(1080P) – 20 к/с
Разрешение записи в гибридном режиме	2*AHD-H(1080P) – 20 к/с +2*IP(1080P)
Разрешение в IP-режиме	4*IP(1080P)
Скорость записи	100 к/с (макс.)
Формат сжатия видео	H.264
Формат сжатия аудио	G.711
Мультизадачность	«Живой просмотр» / Запись / Воспроизведение / Работа по сети / Резервное копирование
Режимы записи	Ручная, по расписанию, по событию
Расписание	Постоянная запись, запись по движению
Журнал событий	Система, конфигурация, хранилище, тревога, запись, аккаунт, сброс, воспроизведение

Жесткий диск (HDD)	1x6 TB SATA HDD 3,5"
Воспроизведение	Нормальная скорость: x1
	Ускоренный просмотр: x2 / x4 / x8
	Замедленная перемотка: 1/2, 1/4, 1/8
	Функция поиска: Время/Событие
Сетевые протоколы	PPPoE / SMTP / HTTP / DNS / DHCP / DDNS / UPnP / NTP / RTSP / FTP / P2P (облако)
Поддержка 3G	USB-модем
Поддержка Wi-Fi	USB Wi-Fi адаптер
Резервирование	2xUSB 2.0
Обновление	Через порт USB, через web-интерфейс
Язык	русский, английский
Управление	USB-мышь / через web-интерфейс
Управление по сети	Internet Explorer, FireFox, Chrome
Мобильные устройства	iOS, Android (приложение n_eye)
CMS	CMS для Windows 7
Функции по сети	Просмотр в реальном времени / Воспроизведение архива / Удаленная настройка / Локальная настройка / Настройка системы
Питание	DC 12V / 2A
Рабочая температура	от 0°C до +55°C
Размер (ДхШхВ), мм	255x225x40
Вес	~1200 гр.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Регистратор	1 шт.
Блок питания	1 шт.
USB-мышь	1 шт.
Метизы крепления HDD	4 шт.
Руководство по быстрой настройке	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка	1 шт.

*Производитель оставляет за собой право изменять комплект поставки без предварительного уведомления.

ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- ▶ Не используйте регистратор, если температура, влажность или характеристики источника питания не соответствуют установленной норме (температура от 0 °С до +55 °С и влажность до 80%). Входное напряжение питания для этого электроприбора: +12 V DC (постоянный ток).

ВНИМАНИЕ!

Для предотвращения опасности возникновения пожара или поражения электрическим током, не допускайте попадания внутрь корпуса устройства инородных тел и влаги.

- ▶ Обращайтесь с жесткими дисками бережно. Можно повредить их, если их перемещать, в то время когда они работают. Не перемещайте их сразу после включения или выключения питания (до 30 сек.). Защищайте жесткие диски от статического электричества. Не ставьте и не держите их в вертикальном положении. Не пользуйтесь электроотверткой при их установке.
 - ▶ Протирайте корпус устройства только сухой тканью.
 - ▶ Не перекрывайте вентиляционные отверстия.
 - ▶ Не используйте прибор рядом с источниками тепла (радиаторы, обогреватели, плиты или другие приборы, излучающие тепло).
 - ▶ Защитите провод питания от перегибов и прочих механических воздействий.
 - ▶ Не допускайте попадания внутрь прибора любых посторонних предметов, т.к. это может привести к поломке. При попадании посторонних предметов внутрь корпуса, немедленно выключите питание и свяжитесь с квалифицированным персоналом по техобслуживанию и ремонту.
 - ▶ Обращайтесь с устройством осторожно. Не трясите его, так как это может привести к его повреждению.
 - ▶ Не подвергайте устройство воздействию влаги и не используйте его во влажных помещениях. Предпринимайте немедленные действия, если внутрь корпуса попала жидкость. Выключите питание и обратитесь за помощью к квалифицированным специалистам. Влага может привести к поломке, а также к поражению электрическим током.
 - ▶ Не используйте сильнодействующие или абразивные моющие средства для очистки корпуса устройства.
 - ▶ Запишите и сохраните настройки устройства. Эти данные помогут при изменении конфигурацию системы или при неожиданных сбоях.
 - ▶ Распространение, копирование, разборка, обратная сборка, обратное проектирование, а также экспорт в нарушение экспортных законов, касающихся программного обеспечения, поставляемого с этим изделием, строго запрещается.
- ## ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ
- ▶ Транспортировка изделия в транспортной таре разрешается любым видом крытого транспорта на любое расстояние, при условии крепления тары с

упакованными изделиями к кузову транспортного средства с целью предохранения ее от смещений, соударений, а также при условии исключения непосредственного воздействия атмосферных осадков.

- ▶ Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми мерами предосторожности, исключая удары и повреждения коробок.
- ▶ Температура окружающей среды при транспортировке может составлять от -60 °С до +70 °С.
- ▶ Хранение изделия допускается в упаковке изготовителя на стеллажах в закрытом, неотапливаемом помещении с атмосферой типа II, в соответствии с ГОСТ 15150-69 не более одного года, при температуре от -20 °С до +50 °С и относительной влажности воздуха до 50% или в проветриваемом помещении при относительной влажности воздуха 95% и температуре окружающей среды +25°С.

ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

- 1.1. Производитель гарантирует Клиентам в течение гарантийного срока бесплатное устранение неисправностей оборудования, возникших по вине Производителя, при условии соблюдения Клиентом условий транспортировки, хранения и эксплуатации оборудования, заявленных Производителем.
- 1.2. Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителя оборудования.
- 1.3. Факт приобретения, сдаваемого в ремонт оборудования, Клиент подтверждает предъявлением копии товарной накладной или товарного чека, по которым данное оборудование было приобретено. Также Клиентом прикладывается полностью заполненный лист возврата отдельно на каждую единицу оборудования.
- 1.4. Оборудование, поступившее на склад или доставленное Клиентом лично в офис, без выполнения требований пункта 1.3 (в том числе, если не заполнены все поля листа возврата) в ремонт не принимается и возвращается Клиенту за его счет.
- 1.5. Оборудование проверяется на наличие только тех неисправностей, которые отражены в заполненном листе возврата.
- 1.6. По поступлению в сервисный центр, оборудование проверяется на соответствие гарантийным условиям. Если оборудование не соответствует им - гарантия производителя аннулируется. Если оборудование эксплуатировалось с нарушением условий эксплуатации, гарантия аннулируется.
- 1.7. Гарантия не распространяется: на расходные материалы; на элементы питания; на ремонт/замену частей по причине их нормального износа; на периодическое обслуживание оборудования.

1.8. Гарантийные обязательства Производителя не действуют в следующих случаях:

- ▶ если повреждение оборудования произошло из-за несоблюдения правил транспортировки и условий хранения;
- ▶ при наличии в оборудовании механических повреждений;
- ▶ если нарушены гарантийные пломбы Производителя (импортера): оборудование имеет следы постороннего вмешательства или была произведена попытка самостоятельного ремонта, а также имеются следы переклейки гарантийных пломб, серийных номеров Производителя (импортера);
- ▶ если повреждения вызваны доработкой оборудования, внесением в него конструктивных изменений или проведением самостоятельного ремонта;
- ▶ если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей;
- ▶ если оборудование эксплуатировалась не в соответствии со своим целевым назначением, предусмотренным инструкцией, или в условиях, для которых оно не предназначено;
- ▶ при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
- ▶ если оборудование использовалась с программным обеспечением, не соответствующим принятым Производителем техническим требованиям;
- ▶ если обнаружены повреждения оборудования, вызванные неправильным подключением к источнику электропитания или подключением к источнику питания, не соответствующего установленным Производителем техническим требованиям;
- ▶ если обнаружено, что выход оборудования из строя произошел из-за нарушений правил эксплуатации или из-за отсутствия технического обслуживания продукции;
- ▶ если причиной повреждения послужило использование нелицензионного программного обеспечения, а также по причине воздействия программ-вирусов;
- ▶ если выход из строя произошел вследствие воздействия форс-мажорных обстоятельств (таких как: пожар, наводнение, землетрясение и др.);
- ▶ при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов, не соответствующих заявленному классу защиты корпуса устройства;
- ▶ при использовании в уличных условиях без грозозащиты;
- ▶ при использовании в уличных условиях в негерметичных термокамерах;
- ▶ если выход из строя произошел из-за механических, термических, химических и иных видов воздействий, если их параметры выходят за рамки максимальных эксплуатационных характеристик, либо не предусмотрены технической спецификацией на данное оборудование;
- ▶ если выход из строя произошел из-за неправильных действий при обновлении программно-аппаратного обеспечения;

- ▶ если выход из строя произошел из-за воздействия высокого напряжения (молния, статическое электричество и т.п.);
- ▶ при нарушении технических требований по размещению, подключению и эксплуатации, заявленных Производителем, или требований стандартов ГОСТ Р 50571.21, ГОСТ Р 50571.22;
- ▶ проведения ремонта неуполномоченными лицами.

2. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМА

ОБОРУДОВАНИЯ НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

- 2.1.** Для устранения неисправностей оборудования Клиент передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное оборудование в офис Производителя.
 - 2.2.** При передаче оборудования в ремонт, Клиент прикладывает к оборудованию копию накладной или товарного чека, с датой приобретения оборудования и полностью заполненный лист возврата и акт рекламации, отдельно на каждую единицу оборудования.
 - 2.3.** При личной сдаче неисправного оборудования в офис, лист возврата и акт рекламации можно оформить на месте.
 - 2.4.** Неисправное оборудование должно быть упаковано в заводскую упаковку, или в транспортировочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку.
 - 2.5.** При самостоятельной доставке в офис Производителя, Клиенту выдается расписка о приеме оборудования в ремонт (при соблюдении условий пункта 2.2).
 - 2.6.** Об окончании проведения ремонта Клиента уведомляют сообщением, направленным по электронной почте, либо посредством телефонной связи (в соответствии с контактными данными, указанными в листе возврата).
 - 2.7.** Отремонтированное оборудование сопровождается актом о выполнении гарантийного ремонта (сервисным листом), подписанным сотрудником сервисного центра Производителя. Настоящий акт (сервисный лист) подтверждает, что заявленные неисправности оборудования устранены, и оно работает в полном соответствии с заявленными Производителем в техническом описании (паспорте) характеристиками.
- ### 3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА.
- 3.1.** Срок гарантийного ремонта оборудования составляет 30 дней.
 - 3.2.** Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого типа оборудования определяются Производителем.
 - 3.3.** Отремонтированное оборудование передается Клиенту на условиях самовывоза из офиса (со склада) Производителя лично Клиентом, или его уполномоченным лицом.
 - 3.4.** В случае если ремонт в установленные сроки произвести невозможно, оборудование подлежит замене на новое или аналогичное, по согласованию с Клиентом. Если аналогичное оборудование подобрать невозможно, Клиенту возмещается стоимость неисправного оборудования. Основанием для этого служит заключение в акте сервисной службы

Производителя. Неотремонтированное оборудование при этом остается в сервисном центре и переходит в собственность Производителя.

- 3.5.** Продолжительность гарантийного срока исчисляется со дня даты продажи продукции.
- 3.6.** Гарантийный срок продлевается на период проведения гарантийного ремонта.
- 3.7.** Если срок гарантии истекает ранее чем через месяц после ремонта устройства, то на него устанавливается дополнительная гарантия, увеличивающая срок гарантии до 30 (тридцати) дней с момента окончания ремонта.
- 3.8.** Гарантия на замененные комплектующие прекращается вместе с гарантией на основное устройство.
- 3.9.** Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный ее продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, указанных в п/п 2, умышленных или неосторожных действий третьих лиц.
- 3.10.** Производитель вправе на свое усмотрение осуществлять платный ремонт оборудования сторонних производителей.
- 3.11.** Производитель не гарантирует, что оборудование будет работать должным образом в различных конфигурациях и областях применения, отличных от Технического задания (ТЗ), предоставленного Клиентом.
- 3.12.** Производитель не гарантирует, что оборудование будет работать в соответствии с ожиданиями клиента, при его применении в специфических целях, отличных от условий, оговоренных в сопроводительной технической документации.

СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ

Установленный производителем срок службы изделия равен 5 годам с даты производства, при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим паспортом и применимыми техническими стандартами.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция торговой марки «SV plus» сертифицирована.
 ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».
 ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств».
 Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС № RU Д-РУ.ОМ02.В.26272.
 Срок действия: с 30.03.2017 по 29.03.2020.
 Декларация о соответствии принята на основании. Протокола испытаний № 0613-02/1-2017 от 13.02.2017 г.
 Общество с ограниченной ответственностью «Испытательный центр «Спектр-СПБ», №РОСС RU.31508.04ИЕЧ0.ИЛ.001.

ПАСПОРТ

4-КАНАЛЬНЫЙ АНД-Н ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

R804

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

394014 Россия, г. Воронеж,
 ул. Менделеева, д. 1 Б
8-800-555-84-65 (доб. 2)
 (бесплатный звонок по России)
 E-mail: s-centre@miracle-gc.ru

ТЕХ. ПОДДЕРЖКА

8-800-555-84-65 (доб. 1)
 (бесплатный звонок по России)
 E-mail: support@spezvision.ru