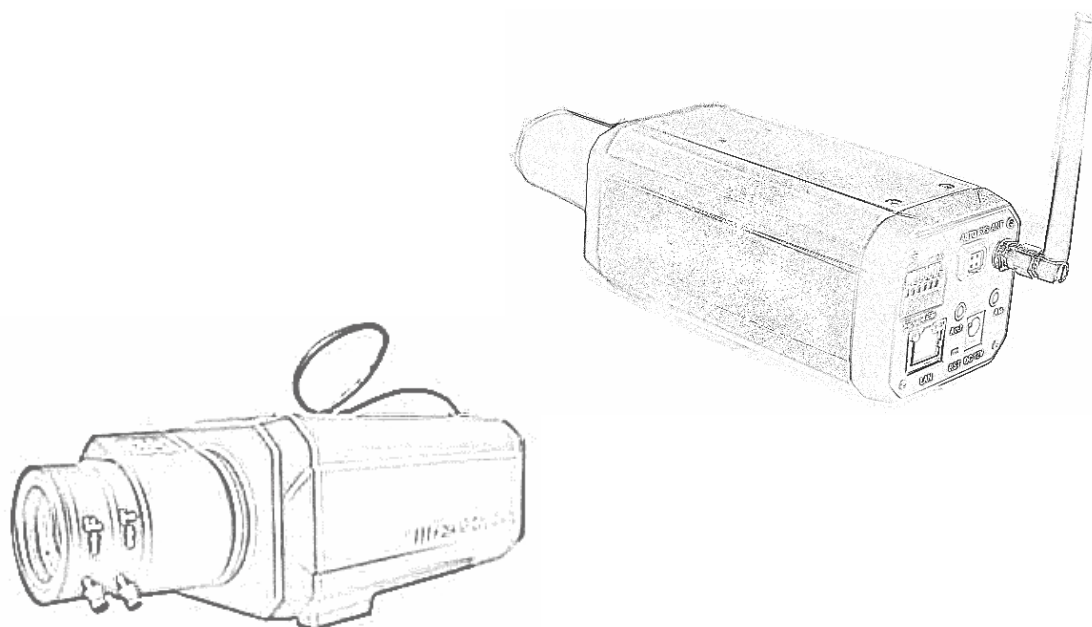


RVi

Руководство по эксплуатации IP-камер видеонаблюдения серии 240 и 240(Wi-Fi)



СОДЕРЖАНИЕ

1. Обзор	- 3 -
1.1 Введение	- 3 -
1.2 Особенности	- 3 -
1.3 Технические параметры	- 4 -
1.4 Системные требования	- 5 -
2. Внешний вид и установка	- 6 -
2.1 Описание коннекторов задней панели	- 6 -
2.2 Установка	- 6 -
3. Работа с камерой	- 7 -
3.1 Проверка подключения	- 7 -
3.2 Подключение к IP камере через Internet Explorer(IE)	- 8 -
3.3 Настройка параметров IP камеры	- 10 -
3.3.1 Системные настройки	- 10 -
3.3.2 Видео настройки	- 11 -
3.3.3 Настройка тревоги по движению	- 12 -
3.3.4 Настройка тревоги по датчику	- 13 -
3.3.5 Сетевые настройки	- 14 -
3.3.6 Дополнительные настройки	- 16 -
3.3.7 Управление пользователями	- 18 -
3.3.8 Настройки терминала	- 19 -
3.3.9 SD-карта	- 19 -
3.4 Просмотр записанной информации через Internet Explorer	- 20 -
Приложение 1 Часто задаваемые вопросы	- 21 -

1. Обзор

1.1 Введение

IP камеры серии **RVi-240** – устройство, смоделированное для применения в сетевом видеонаблюдении. Оптимизированный алгоритм видео сжатия H.264 обеспечивает качественную передачу изображения. Камера использует новейший чип SOC с ОС Linux (RTOS). Встроенный Web сервер позволяет пользователям легко осуществлять управление камерой через браузер Internet Explorer. Более того, программное обеспечение, входящее в комплект поставки, может быть использовано для интегрированного наблюдения и управления несколькими IP камерами.

1.2 Особенности

- Программируемый медиапроцессор Hisilicon Hi3510, SOC, оснащенный двумя сопроцессорами ARM9 и DSP.
- Поддержка высокочувствительных матриц SHARP, SONY или других CMOS матриц
- Алгоритм сжатия видео, основанный на H.264 profile@Level 2.2, легко осуществляет передачу высококачественного видео по сети с узкой полосой пропускания.
- Поддерживает SD карты размером до 8 Гб.
- Встроенный русскоязычный Web сервер позволяет использовать стандартный web-браузер для просмотра и управления камерой.
- Поддерживает удаленное обновление ПО камеры по сети.
- Поддерживает динамический IP адрес, соединение с Internet (ADSL и кабельный модем)
- Поддерживает сетевые протоколы HTTP, TCP/IP, UDP, SMTP, DDNS, DNS, SNTP, DHCP, FTP, SNMP
- Поддерживает двунаправленную передачу аудио.
- Технология авто адаптации, для настройки качества видео, согласно ширине сети.
- Функция определения движения (область и чувствительность могут быть заданы) и передача информации о тревоге по E-mail.
- RS485/RS232 порт со встроенными протоколами, поддерживает прозрачные протоколы.
- Авто восстановление при ошибках и авто подключение к сети

1.3 Технические параметры

Тип камеры	RVi-241VGA	RVi-243D1	RVi-243D1(Wi-Fi)
Тип матрицы	1/4" CMOS цветная	1/3"ПЗС SONY Super HAD цветная	1/3"ПЗС SONY Super HAD цветная
Количество пикселей по горизонтали и вертикали	VGA: 640x480, QVGA: 320x240	352*288(CIF), 704*288(2CIF), 704*576(D1)	352*288(CIF), 704*288(2CIF), 704*576(D1)
Формат сжатия	H.264 baseline profiles @ Level 2.2		
Поток видео	10 Кбит/с-4 Мбит/с		
Частота кадров	1 – 25 к/с-PAL		
Разрешение по горизонтали	400 твл	500 твл	
Тип крепления объектива	CS		
Отношение сигнал/шум	48 дБ (APU выкл.)	50 дБ (APU выкл.)	
Нижний порог чувствительности	1 лк	0,5 лк	
Электронный затвор	1/50 - 1/100 000 с		
APU (AGC)	Вкл./Выкл. (через CMS)		
Компенсация задней засветки (BLC)	Вкл./Выкл. (через CMS)		
Баланс белого (AWB)	Вкл./Выкл. (через CMS)		
Управление диафрагмой	-	DC drive	
Управление камерой	Через встроенный WEB сервер или CMS		
Поддерживаемые протоколы	HTTP, TCP/IP, UDP, SMTP, DDNS, DNS, SNTP, DHCP, FTP, SNMP		
Частота передачи радиосигнала	-	WiFi 2,4 ГГц (IEEE802.11b/g)	
Разъемы	RJ-45, клемная колодка (RS485, тревожный вх/вых), 2x3,5mm Jack (аудио вх/вых), слот для карты памяти, разъем питания		
Слот карты памяти	SD, до 8 Мб		
Тревожные входы/ выходы	1 вход/ 2 выход (NO/NC), 120VAC 1A/24VDC		
Аудио	Jack 3,5 мм, 1 вход/ 1 выход (G.726)		
Напряжение питания	от +11 до +13 В		
Потребление тока	1А		
Ограничение по влажности	до 85%		
Диапазон рабочих температур	-10 ... +55 °С		
Габаритные размеры	130x64x55 мм		
Масса изделия	760 г		

1.4 Системные требования

Пункт	Содержание
Операционная система	Windows XP Windows Vista
Вэб браузер	Internet Explorer 6.0 или выше
Видео карта	Nvidia Tnt, GeForce Mx200, Fx5200 и выше. ATIR Radeon7000 и выше. MatroxG450/550, INTEL845G/865G и выше.
Сетевой протокол	TCP/IP
Сетевая карта	10/100 Мбит/с

2. Внешний вид и установка

2.1 Описание коннекторов задней панели

LAN: Ethernet порт

RST: кнопка сброса

DC12V: питание, DC 12В/1А

A out: аудио выход

A in: аудио вход

SD Card: разъем SD карты

AUTO IRIS: порт автодиафрагмы, поддерживает DC объективы

ALM out: 1 тревожный выход

ALM in: 1 тревожный вход

GND: Земля

RS485: 485 порт управления



2.2 Установка

1. Подключите IP камеру к Ethernet сети.
2. Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подключены к IP камере.
3. Включите питание (DC 12В).
4. Индикаторы сетевого подключения будут светиться оранжевым цветом 5 секунд после включения питания. Это значит, что физическое подключение камеры успешно.

3. Работа с камерой

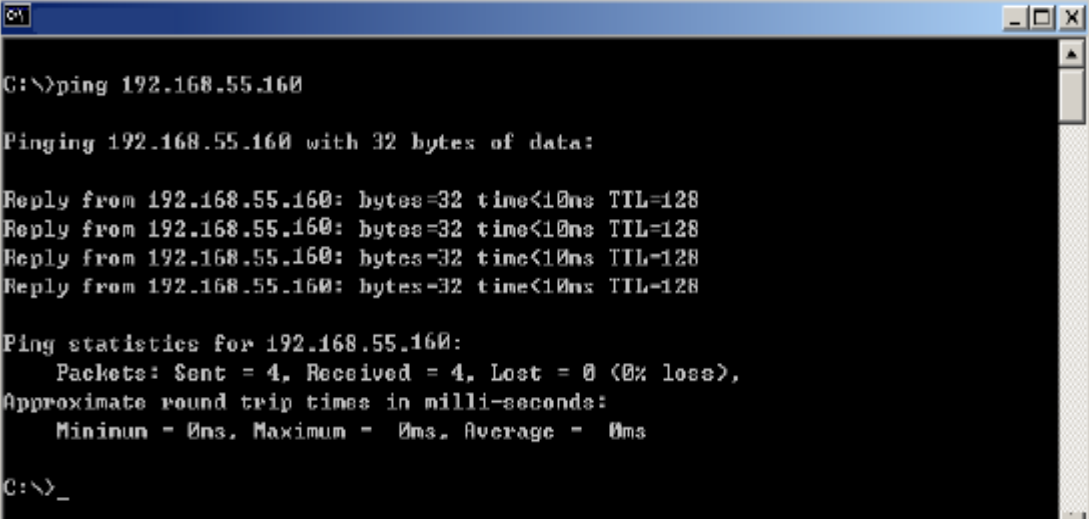
3.1 Проверка подключения

Заводские настройки IP по умолчанию следующие:

IP адрес: 192.168.55.160

Маска подсети: 255.255.255.0

Для проверки подключения IP камеры: настройте параметры своего компьютера так, чтобы он находился с IP-камерой в одной подсети (например присвойте своей сетевой карте IP адрес: 192.168.55.1) и нажмите «**Пуск**→**Выполнить**→**cmd**», чтобы открыть окно с командной строкой и введите «**ping 192.168.55.160**». Если появится следующее окно, это значит, что IP камера работает нормально и правильно подключена к сети:



```
C:\>ping 192.168.55.160

Pinging 192.168.55.160 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.55.160: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 192.168.55.160: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 192.168.55.160: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 192.168.55.160: bytes=32 time<10ms TTL=128

Ping statistics for 192.168.55.160:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\>_
```

Если на экране отображена другая информация, проверьте правильность IP адреса вашего ПК и подключения UTP кабеля.

3.2 Подключение к IP камере через Internet Explorer(IE)

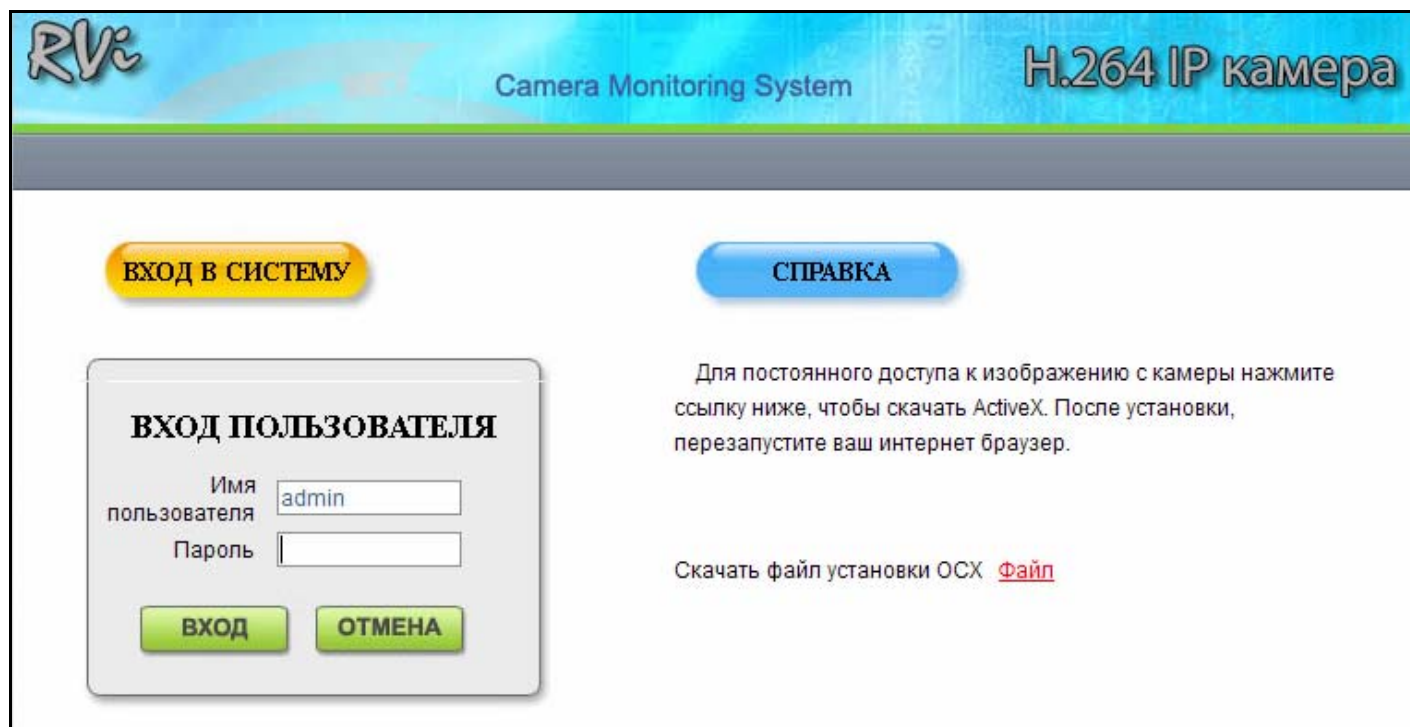


Рис.1

Если IP камера подключена к одноранговой сети без использования доменов, введите адрес IP камеры 192.168.55.160 в адресной строке IE.

На экране отобразится окно входа см. Рис.1.

IE предложит вам установить ActiveX, нажмите «**Да**» для его установки. Если этого не произойдет, нажмите на ссылку [Файл](#) для установки ActiveX (дополнительно файл ActiveX поставляется на диске). В появившемся диалоговом окне нажмите «**Выполнить**» Закройте IE. В появившемся окне см. Рис.2. нажмите «Install».



Рис.2

Если IP камера подключена к сети, использующей домены, вам необходимо временно понизить уровень безопасности IE, чтобы установить ActiveX Control на ваш ПК:

- Откройте Свойства обозревателя: «**Сервис**→**Свойства обозревателя**».
- Нажмите вкладку «**Безопасность**», будут отображены текущие настройки.
- Установите уровень безопасности Низкий и нажмите «**Применить**».

Введите адрес IP камеры в адресной строке IE. IE предложит вам установить ActiveX, нажмите «**Да**» для его установки. Если этого не произойдет, нажмите на ссылку [Файл](#) для установки ActiveX. В появившемся диалоговом окне нажмите «**Выполнить**». Закройте IE. В появившемся окне нажмите «**Install**».

После установки ActiveX, верните уровень безопасности по умолчанию.

Откройте заново IE, введите IP адрес камеры в адресной строке. Для входа имя пользователя по умолчанию admin, пароль admin: При успешном подключении откроется окно см. Рис.3.

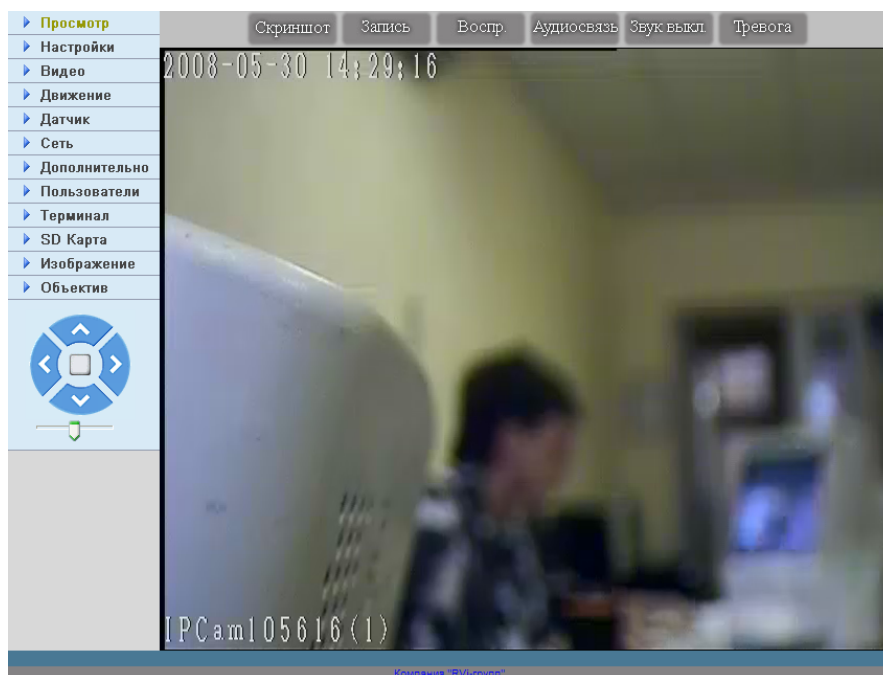


Рис.3

Описания кнопок верхнего меню:

Скриншот: предназначена для сохранения текущего изображения сохранится на вашем ПК или на SD-карте в формате JPG. Параметры сохранения указываются в меню «**Настройки**»

Запись: предназначена для включения записи вручную, при активированной записи кнопка будет обведена. Параметры сохранения указываются в меню «**Настройки**»

Воспр.: предназначена для просмотра записанного видеоизображения, более подробная информация приведена в п. 3.4 на стр. 18.

Аудиосвязь: предназначена для ручного включения аудио связи, при активации кнопка будет обведена

Звук выкл.: предназначена для включения/выключения звука (аудио входа). При выключенном звуке кнопка будет обведена

Тревога: активируется при срабатывании тревоги (движение, по датчику), остается «обведенным» до момента окончания ее действия, двойное нажатие на значок ведет отмену тревоги.

3.3 Настройка параметров IP камеры

3.3.1 Системные настройки

Системные настройки IP камеры:

▶ Просмотр	↳ Настройки системы
▶ Настройки	Синхронизация времени
▶ Видео	<input type="button" value="Синхронизиро"/>
▶ Движение	
▶ Датчик	Параметры NTP
▶ Сеть	Включить NTP <input type="checkbox"/>
▶ Дополнительно	Часовой пояс (GMT+08:00) Beijing, Hongkong, Singapore, Taipei
▶ Пользователи	Сервер NTP clock.isc.org <input type="button" value="Сохранить"/>
▶ Терминал	Системная информация
▶ SD Карта	Имя IP-камеры RVi_test
▶ Изображение	Видео стандарт PAL
▶ Объектив	ID 105616 <input type="button" value="Сохранит"/>
	Обновление
	Тип Приложение (*.uke)
	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор"/> <input type="button" value="Обновить"/>
	Версия 6.0.2.3(40070300)
	Параметры записи
	Путь записи фала C:\XDNVS\
	Путь записи скриншотов C:\XDNVS\ <input type="button" value="Сохранить"/>
	Управление системой
	<input type="button" value="Восстановить умолчания"/> <input type="button" value="Перезагрузить"/>

Рис.4

Синхронизация времени: нажмите «Синхронизировать», чтобы системное время устройства было синхронизировано с ПК.

Параметры NTP: NTP сервер используется для получения точного времени. Для подключения к NTP серверу необходимо получить информацию о доступных NTP серверах. При выборе NTP сервера необходимо учитывать его территориальное место расположение и надежность. Введите адрес NTP сервера и выберите часовой пояс. Время будет синхронизировано с выбранным NTP сервером.

Системная информация: отображает имя устройства, стандарт отображения (PAL/NTSC), номер устройства. Переименуйте устройство и нажмите сохранить. Устройство перезагрузится.

Обновление: Нажмите «Обзор» и выберите нужный файл для обновления. Нажмите **Обновить**. По окончании обновления IP камера автоматически перезапустится.
Примечание: Не выключайте питание до окончания обновления.

Параметры записи: путь для сохранения видеоданных.

Управление системой: функция «Восстановить умолчания» изменяет все параметры IP камеры (включая сетевые параметры, кроме MAC адреса) на заводские. Будьте осторожны при использовании этой функции.
Нажмите «Перезагрузить» для перезапуска IP камеры.

3.3.2 Видео настройки

Видео настройки IP камеры:

Битрейт	Размер изображения	Качество
128kbps	320x240	Нормальное
384kbps	320x240	Хорошее
512kbps	320x240	Наилучшее
1mbps	640x480	Хорошее
2mbps	640x480	Отличное

Рис.5

Изображение: Устанавливает разрешение изображения.

ПЗС камера поддерживает D1(704*576)/Half-D1(704*288)/CIF(352*288)/QCIF(176*144); КМОП камера поддерживает VGA(640*480) and QVGA(320*240).

Качество: Выбор качества Отличное, Хорошее, Нормальное.

Дополнительно: Используется для тонкой настройки качества изображения.

Аудио: Используется для вкл/выкл микрофона и линейного входа.

Настройка маски: Наложение маски на изображение, состоит из 22 x 18 ячеек.

Выделить все: Наложение маски на всё изображение.

Очистить: Очистить зону маски.

3.3.3 Настройка тревоги по движению.

Настройки тревоги IP камеры по движению:

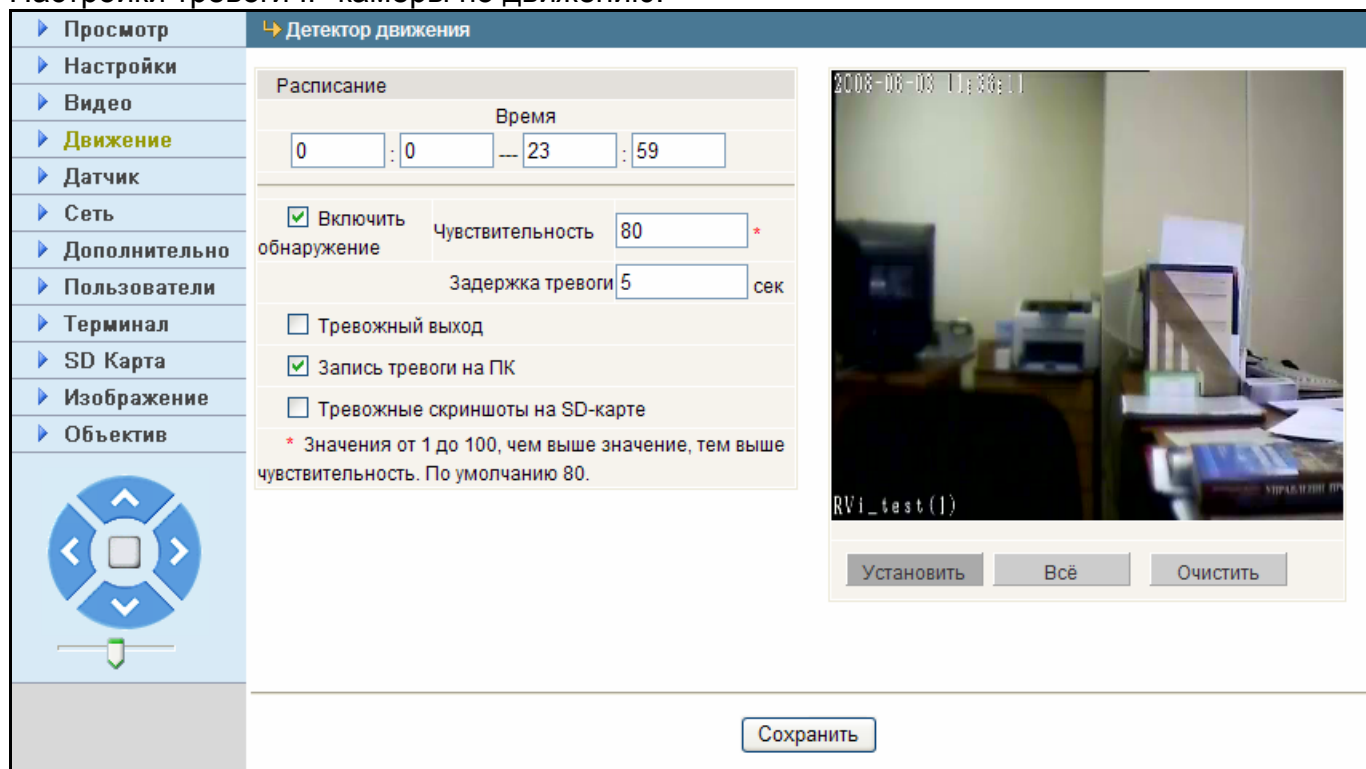


Рис.6

Настройки тревоги по движению: область обнаружения движения поделена на 22 x 18 ячеек.

Расписание: время срабатывания тревоги детектора движения.

Тревожный выход: при обнаружении срабатывает выход сигнала тревоги.

Задержка тревоги: время работы сигнала тревоги, установите время 0~86400 сек.

Запись тревоги на ПК: запись и хранение изображения на ПК при включении тревоги.

Тревожные скриншоты на SD-карте: скриншоты и хранение изображения на SD карте при включении тревоги. Изображение с SD карты может быть загружено на ПК или просмотрено через IE. При заполнении SD старые файлы автоматически затираются.

Установить: нажмите левую кнопку мыши и протяните прямоугольник, для определения зоны обнаружения движения.

Всё: устанавливает зону детектирования движения во весь размер изображения.

Очистить: очищает зону детектирования движения.
После настройки нажмите «**Сохранить**».

3.3.4 Настройка тревоги по датчику

Настройка тревоги IP камеры по датчику:

Просмотр Датчики

Настройки

Видео

Движение

Датчик

Сеть

Дополнительно

Пользователи

Терминал

SD Карта

Изображение

Объектив

Расписание

Время

0 : 0 --- 23 : 59

Дополнительные параметры

Включить Тип датчика Нормально открытый

Задержка тревоги 15 сек

Выход тревоги

Запись по тревоге на ПК

Скриншоты по тревоге на SD-карту

Сохранить

Рис.7

Параметры настройки тревоги по датчику:

Расписание: время срабатывания тревоги по датчику.

Выход тревоги: при срабатывании тревожного входа, посылка сигнала на тревожный выход.

Задержка тревоги: время работы сигнала тревоги, установите время 0~86400 сек.

Запись по тревоге на ПК: запись и хранение изображения на ПК при включении тревоги.

Скриншоты по тревоге на SD-карте: скриншоты и хранение изображения на SD карте при включении тревоги. Изображение с SD карты может быть загружено на ПК или просмотрено через IE. При заполнении SD старые файлы автоматически затираются.

После настройки нажмите «**Сохранить**».

3.3.5 Сетевые настройки

Сетевые настройки IP камеры:

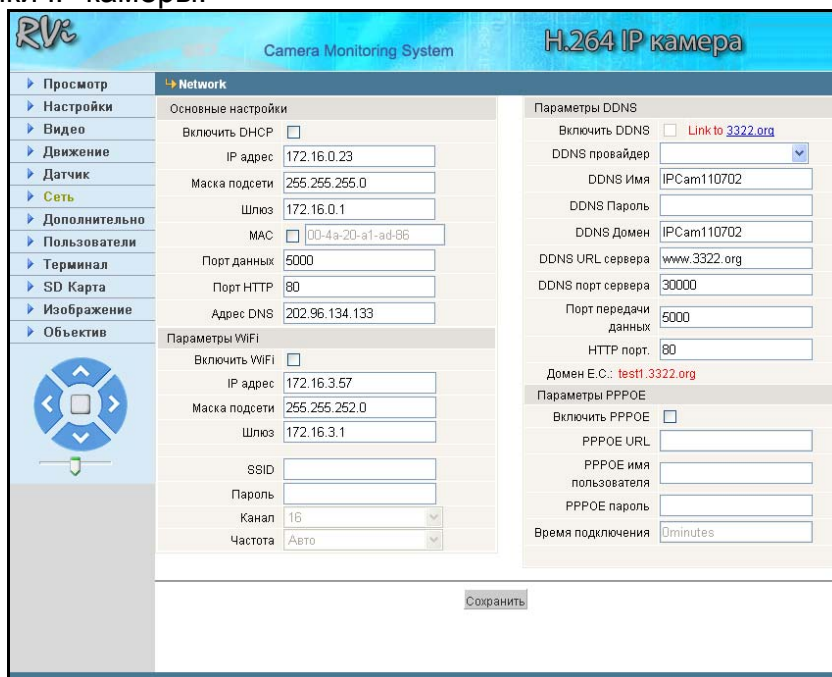


Рис.8

1. В основных настройках ввести IP адрес, маску подсети и шлюз, например:
IP адрес: 172.16.0.21;
Маска подсети 255.255.255.0;
Шлюз 172.16.0.1

Основные настройки	
Включить DHCP	<input type="checkbox"/>
IP адрес	<input type="text" value="172.16.0.21"/>
Маска подсети	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Шлюз	<input type="text" value="172.16.0.1"/>

Рис.9

2. В параметрах Wi-Fi, включить Wi-Fi, поставив галку в соответствующем квадратике. Ввести IP адрес камеры, маску подсети и шлюз, например:
IP адрес: 172.16.3.55;
Маска подсети 255.255.252.0;
Шлюз 172.16.3.1

Параметры WiFi	
Включить WiFi	<input checked="" type="checkbox"/>
IP адрес	<input type="text" value="172.16.3.55"/>
Маска подсети	<input type="text" value="255.255.252.0"/>
Шлюз	<input type="text" value="172.16.3.1"/>

Рис.10

ПРИМЕЧАНИЕ!

Параметры IP Wi-Fi, маршрутизатора и сетевой карты ПК должны быть в одной подсети, в данном случае 172.16.3.____, а параметры локальной сети IP-камеры в другой, в данном случае 172.16.0.____.

3. SSID и пароль заполняются в случае, если используется шифрование Wi-Fi канала.

4. После настройки сохраните параметры, затем отключите сетевой кабель и заново войдите в web-сервер IP камеры.

DDNS: Сервис динамических имен домена используется если пользователи желают получать доступ к IP камере с помощью легко запоминаемого имени.

Этот сервис может быть полезен, если IP камера расположена за устройствами Dial up ADSL или IP Sharing, которые не имеют фиксированного IP адреса, поэтому невозможно получить доступ к IP камере через Интернет.

DDNS Имя: Пользователь, зарегистрированный на DDNS сервере

DDNS Пароль: Пароль пользователя на DDNS сервере

DDNS Домен: Установка Имени домена после входа пользователя на DDNS сервер

DDNS URL сервера: пишется DDNS адрес, который является именем домена

DDNS порт сервера: По умолчанию:30000.

Порт передачи данных: Когда устройство соединено с сетью по TCP/IP через сервер, введите номер порта маршрутизации.

HTTP порт: Когда устройство соединено с сетью по TCP/IP через сервер, введите номер порта для маршрутизации HTTP.

PPPoE: Настройки параметров PPPoE-соединения: Имя пользователя и Пароль

Сетевой порт IP камеры по умолчанию

TCP	80(web порт) 5000(Порт связи, порт передачи аудио и видео данных, порт передачи данных двусторонней связи)
UDP	5000(порт передачи аудио и видео данных)

Заводские настройки по умолчанию

IP Адрес: 192.168.55.160 Порт данных: 5000
Маска подсети: 255.255.255.0 Web-порт: 80
Шлюз: 192.168.55.1 DHCP: Выкл.

3.3.6 Дополнительные настройки

Дополнительные настройки IP камеры:

Параметры почты	Параметры UPNP
Тревога на движение <input type="checkbox"/> Скриншот <input type="checkbox"/>	Активировать UPNP <input type="checkbox"/>
Тревога по датчику <input type="checkbox"/> Скриншот <input type="checkbox"/>	UPNP сетевая карта: Lan
SMTP сервер	Тип UPNP: Назначенный
От кого	UPNP сервер
Кому	Порт передачи данных: 5000
SMTP имя пользователя	HTTP порт: 80
SMTP пароль	Статус передачи данных: 0
Заголовок: Alarm Message	Статус передачи HTTP: 0
SMTP порт: 25	
SSL <input type="checkbox"/>	
Параметры FTP	
Тревога на движение <input type="checkbox"/> Скриншот <input type="checkbox"/>	
Тревога по датчику <input type="checkbox"/> Скриншот <input type="checkbox"/>	
Расписание отсылки <input type="checkbox"/> Расписание отсылки: 0 M 0 S	
Расписание времени отсылки: 0 : 0 --- 23 : 59	
FTP URL	
FTP порт: 21	
FTP имя пользователя <input type="checkbox"/> Anonymous	
FTP пароль	
Каталог на FTP: /	

Рис.11

Параметры почты: При тревоге на движение устройство автоматически пошлет сообщение на указанный электронный ящик.

SMTP сервер: Основная задача протокола SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) заключается в том, чтобы обеспечивать передачу электронных сообщений.

От кого: Заголовок сообщения, от кого отправлено.

Кому: указывается e-mail, куда будут отправляться сообщения о тревоге.

SMTP имя пользователя: Имя пользователя для доступа к SMTP серверу.

SMTP пароль: Пароль для доступа к SMTP серверу.

UPNP сетевая карта: тип подключения к UPNP.

Параметры FTP.

Функция FTP позволяет камере, устанавливать соединение с FTP сервером и отправлять на него видео файлы.

Для активации данной функции необходимо выбрать тип тревоги (движение, срабатывания датчика) и активировать галочку скриншот напротив тревожного события. Затем необходимо задать IP адрес FTP сервера и порт (порт по умолчанию используемый FTP протоколом 21).

В настройках FTP сервера необходимо задать имя пользователя и пароль, который камера будет использовать для подключения к FTP серверу, а также задать директорию с правами записи в нее.

Далее в строках «FTP имя пользователя» и «FTP пароль» введите имя и пароль для подключения к FTP серверу. И нажмите кнопку «Сохранить».

После перезагрузки, при наступлении тревожного события камера будет выполнять подключение к FTP серверу используя введенный пароль и имя пользователя. На сервере в заданной директории будет создаваться папка с текущей датой и с записью туда скриншота тревожного события.

Параметры UPnP: UPnP (Universal Plug and Play) — это архитектура одноранговых соединений между персональными компьютерами и интеллектуальными устройствами. UPnP строится на основе стандартов и технологий интернета, таких как TCP/IP, HTTP и XML, и обеспечивает автоматическое подключение подобных устройств друг к другу и их совместную работу в сетевой среде, в результате чего сеть (например, домашняя) становится доступной большему числу людей.

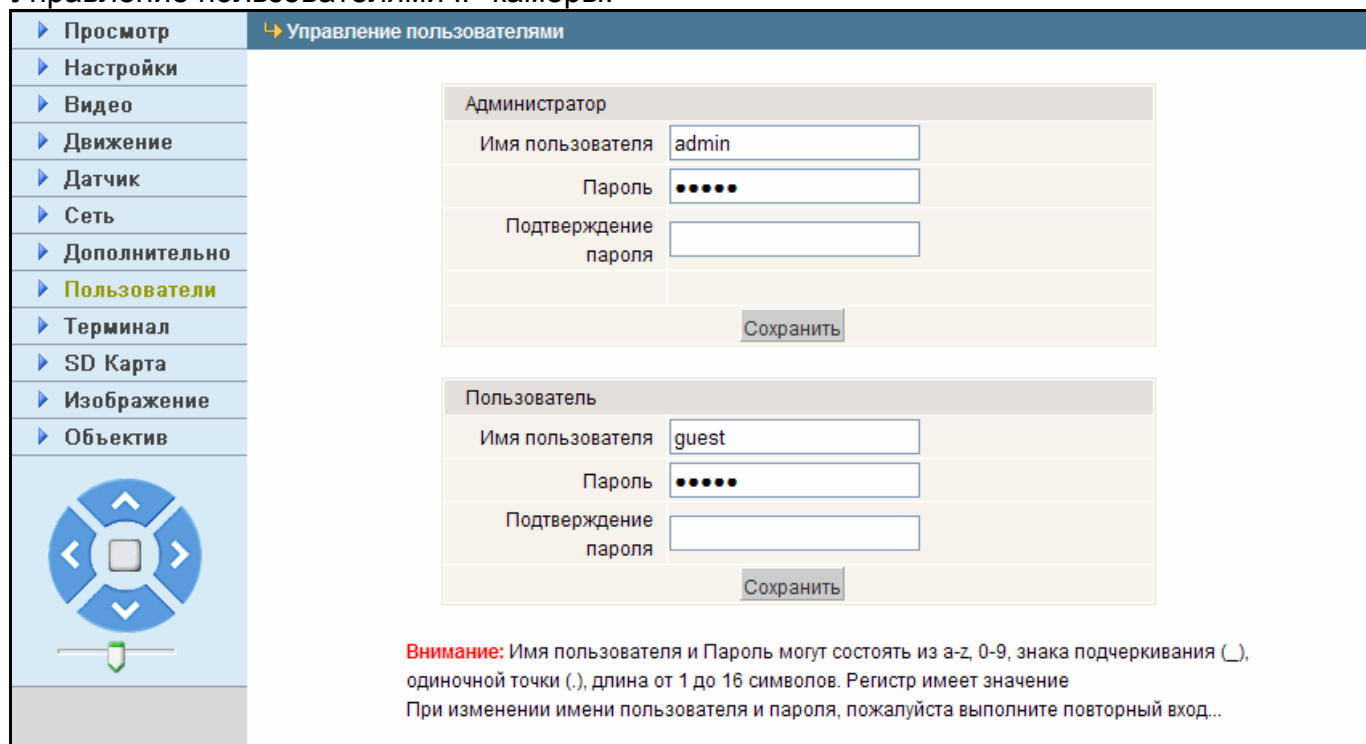
Тип UPnP: Здесь используются автоматический или назначаемый тип. Назначаемый тип UPnP требует настройки порта данных, web-порта сервера. Автоматический тип настраивает порты автоматически.

UPnP сервер: Имя и адрес сервера.

После настройки нажмите кнопку **«Сохранить»**.

3.3.7 Управление пользователями

Управление пользователями IP камеры:



Администратор	
Имя пользователя	<input type="text" value="admin"/>
Пароль	<input type="password" value="•••••"/>
Подтверждение пароля	<input type="text"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	

Пользователь	
Имя пользователя	<input type="text" value="guest"/>
Пароль	<input type="password" value="•••••"/>
Подтверждение пароля	<input type="text"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	

Внимание: Имя пользователя и Пароль могут состоять из a-z, 0-9, знака подчеркивания (_), одиночной точки (.), длина от 1 до 16 символов. Регистр имеет значение. При изменении имени пользователя и пароля, пожалуйста выполните повторный вход...

Рис.12

Вы можете назначить двух пользователей для одной IP камеры. Один Администратор, второй Пользователь. Администратор может настраивать параметры IP камеры, Гость может только просматривать изображение.

Имя администратора по умолчанию: **admin** Пароль: **admin**

Имя пользователя по умолчанию: **guest** Пароль: **guest**

Примечание: обратите внимание, что имеет значение регистр символов в имени и пароле.

3.3.8 Настройки терминала

Настройки терминала IP камеры:

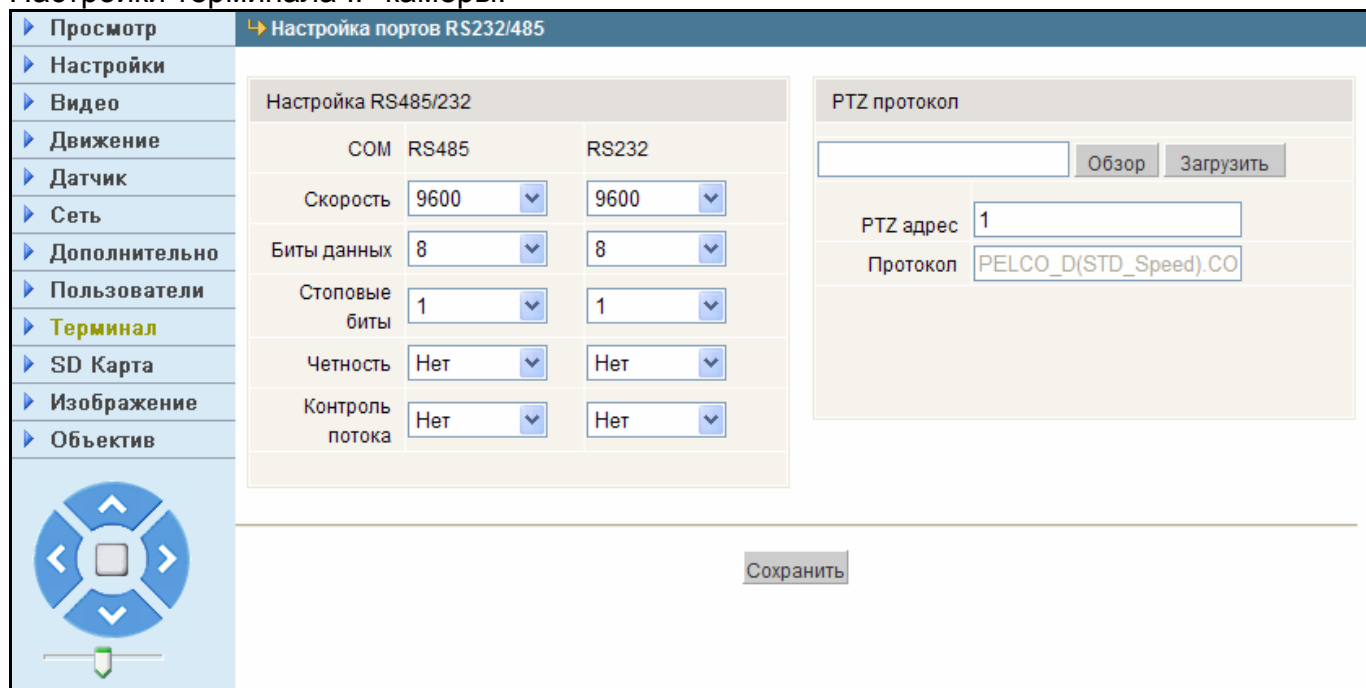


Рис.13

PTZ декодеры подключаются к камере по порту RS485. При наличии устройства, подключаемого к IP камере, параметры RS485 должны быть настроены согласно настройкам подключаемого устройства (адрес, протокол, скорость). После настройки нажмите «**Сохранить**».

3.3.9 SD-карта

SD-карта:

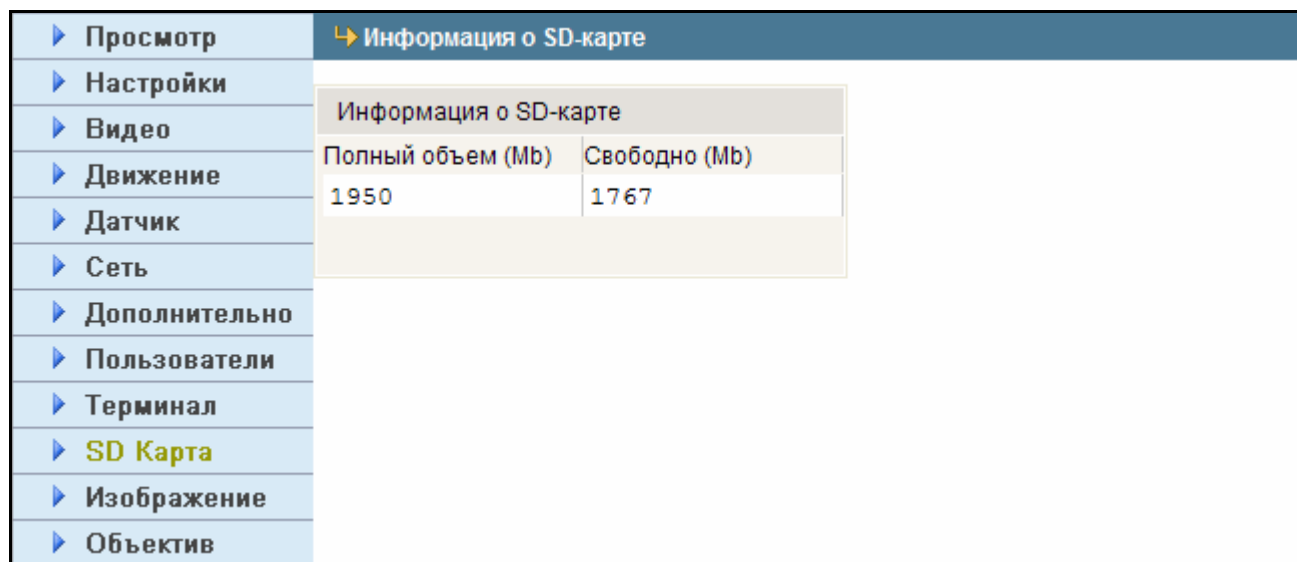


Рис.14

Информация о SD карте: Полный объем(Мб), Свободное место(Мб).
IP-камера поддерживает SD карты объемом до 8Гб (class 4)

3.4 Просмотр записанной информации через Internet Explorer

Окно просмотра записанной информации:

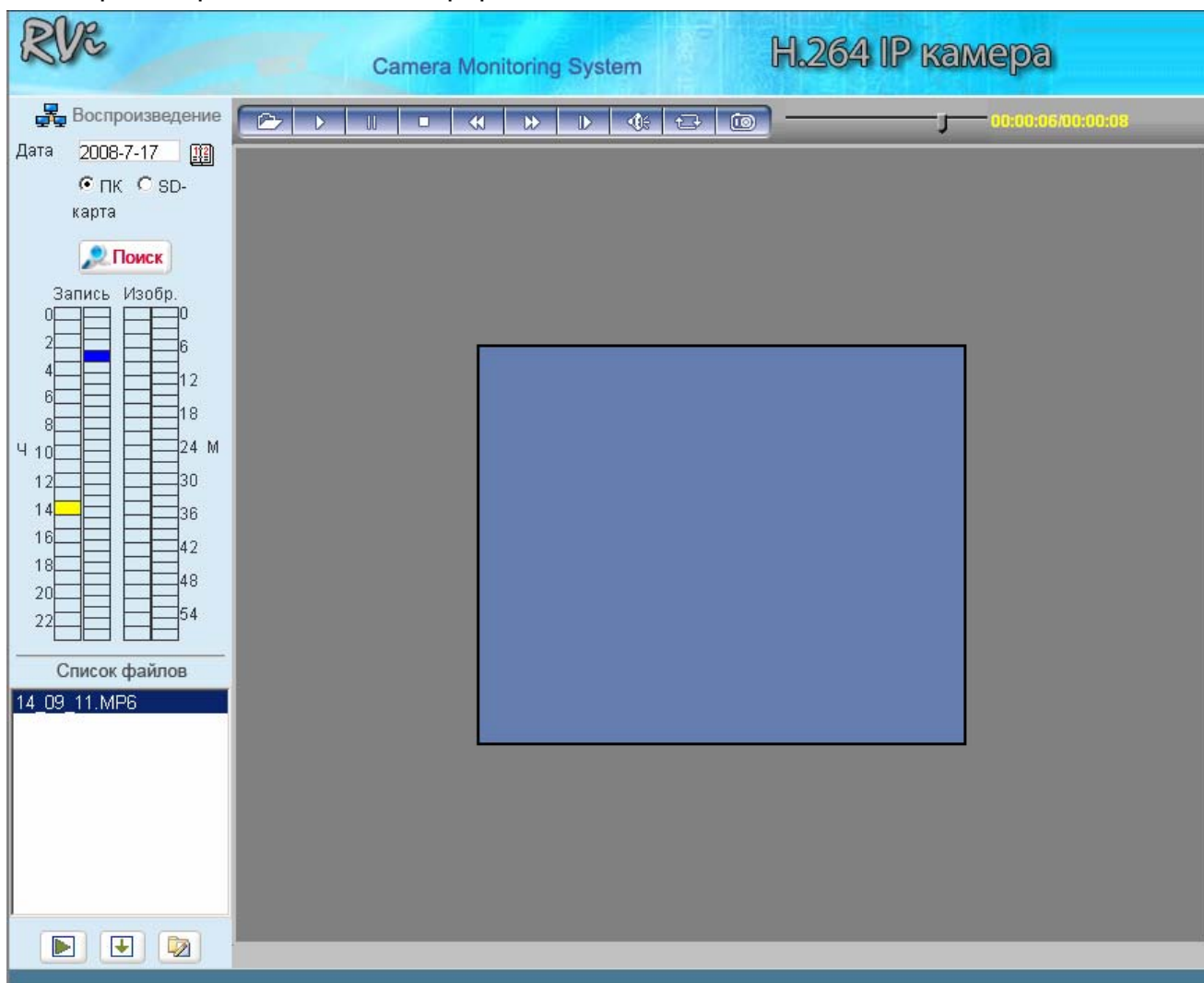


Рис.15

Поиск записанных файлов и скриншотов может осуществляться на ПК или SD-карте. Выберите дату поиска, нажав на иконку . Если в указанный день производилась запись, имя файла появится в Списке файлов. Наведите курсор на имя файла в списке. В таблице выше можно просмотреть время записи файла или скриншота. Таблица состоит из двух столбцов – видео запись и скриншот. Левая часть каждого столбца разделена на часы, правая – на минуты. Т.о. показано начальное время записи.



Панель управления воспроизведением (слева направо): файл, воспроизвести, пауза, стоп, отмотать назад, перемотка, по кадровое воспроизведение, аудио, непрерывное воспроизведение, скриншот.

Запись		Изобр.	
0		0	
2		6	
4	█	12	
6		18	
8		24	
10		30	
12		36	
14		42	
14		48	
16		54	
18			
20			
22			

Чтобы сохранить записанные на SD-карте файлы на ПК, нажмите кнопку . Система выдаст список записанных на SD-карту файлов. Нажмите «Старт» для сохранения этих файлов на ПК. Для удаления файла нажмите «Удалить».

Приложение 1 Часто задаваемые вопросы

Параметры по умолчанию

IP адрес: 192.168.55.160

Имя администратора: admin

Пароль: admin

Маска подсети: 255.255.255.0

Имя пользователя: guest

Пароль: guest

Шлюз: 192.168.55.1

Порт данных: 5000

Web Port: 80

DHCP: выкл.

DDNS: выкл.

Сетевой порт

TCP	80(WEB порт) 5000(Порт связи, порт передачи аудио и видео данных, порт передачи данных двусторонней связи)
UDP	5000(порт передачи аудио и видео данных)

Что делать, если забыт пароль администратора?

Ответ: Нажмите кнопку RESET на задней панели IP камеры для восстановления заводских параметров

Что делать, если IP камера не перезапускается после некорректного обновления или отключения питания?

Ответ: нажмите кнопку RESET, включите питание и отпустите RESET. Через 12 секунд система запустит программу восстановления. После повторного обновления системных программ IP камера запустится в нормальном режиме.

Ошибка входа в IP камеру после обновления через IE.

Ответ: очистите cache браузера.

Нет подключения к IP камере через Internet Explorer

Причина 1: некорректное физическое подключение к LAN.

Ответ: проверьте правильность подключения сетевого UTP кабеля.

Причина 2: IP-адрес занят другим устройством.

Ответ: измените IP адрес видеокамеры.

Причина 3: IP адрес относится к другой подсети.

Ответ: проверьте корректность IP адреса, маски подсети и настройки шлюза.

Причина 4: физический адрес сети конфликтует с IP камерой

Ответ: измените физический адрес IP камеры.

Причина 5: используется некорректный номер web-порта.

Ответ: свяжитесь с администратором сети для получения правильного порта.

Когда причину не получается установить, сбросьте настройки IP камеры на заводские и подключите ее.

Цвет изображения неестественен (зеленый или другой цвет)

Ответ: так как существуют различные видео карты, изображение с IP камеры может отображаться некорректно.

- Запустите config.exe (C:\Winnt\system32\Config.exe);
- Настройте параметры изображения:
- авто определение и настройка использования видеопамяти или виртуальной памяти; Откройте IE и подключите IP камеру снова.

Динамик не воспроизводит звук

Причина 1: не подключен аудио вход.

Ответ: проверьте подключение.

Причина 2: не включено Аудио в настройках IP камеры.

Ответ: проверьте параметры аудио IP камеры.

Качество звука плохое.

Причина: при наличии шумов и сильных помех, проверьте уровень входного сигнала.

Если это не линейный вход, то уровень сигнала не соответствует уровню сигнала камеры.

Ответ: подключите IP камеру к линейному входу.