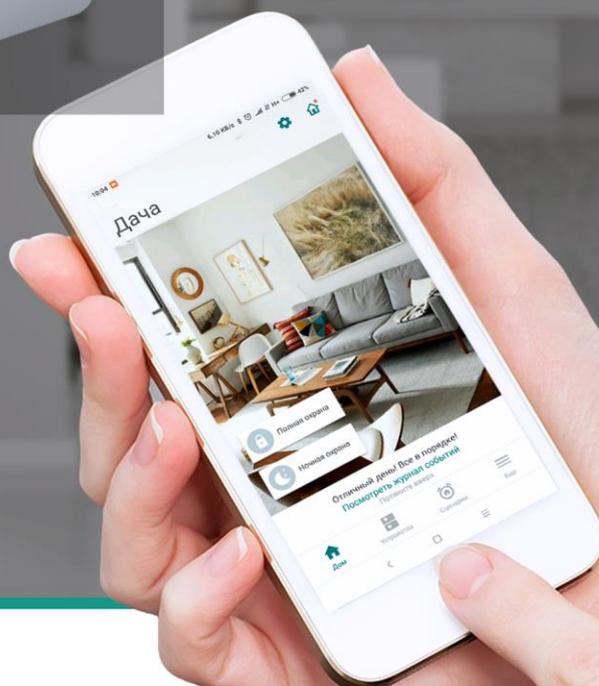




# LIVICOM

ВАШ УМНЫЙ ДОМ



## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ LIVICOM

### РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1 Подготовка к работе с системой.....	5
1.1 Загрузка мобильного приложения .....	5
1.2 Регистрация пользователя .....	5
1.3 Необходимое оборудование .....	6
1.4 Первоначальная настройка системы.....	6
2 Возможности пользователей при работе с системой .....	7
3 Хаб умного дома .....	7
3.1 Регистрация хаба .....	8
3.2 Настройки хаба .....	10
3.3 Просмотр уровня радиопомех на рабочих частотах хаба .....	13
3.4 Перезагрузка хаба.....	14
3.5 Замена хаба .....	14
3.6 Обновление ПО хаба .....	16
4 Устройства .....	17
4.1 Связывание устройств с хабом .....	17
4.2 Список устройств.....	19
4.3 Экран настройки устройства.....	20
4.4 Удаление устройства (отвязка от хаба) .....	21
5 Группы.....	22
5.1 Создание группы .....	22
5.2 Добавление устройств в группу и удаление из группы .....	23
5.3 Список групп .....	25
5.4 Настройки группы .....	26
5.5 Удаление группы .....	27
6 Домашний экран объекта .....	28
6.1 Избранное .....	28
6.2 Виджеты.....	30
6.3 Журнал событий.....	31
6.4 Статистика .....	33
7 Управление охраной .....	35
7.1 Включение/отключение охраны объекта .....	35
7.2 Включение/отключение ночной охраны .....	38
7.3 Включение/отключение охраны группы .....	40
7.4 Включение охраны с исключением датчиков.....	42
8 Сценарии автоматизации .....	43
8.1 Сценарии по нажатию .....	43
8.2 Сценарии по событию .....	46
8.3 Сценарии по расписанию .....	50
8.4 Список сценариев.....	53
8.5 Удаление и деактивация сценариев .....	53
9 Семья.....	54
9.1 Приглашение новых пользователей .....	55
9.2 Профили пользователей.....	57
9.3 Настройка оповещений .....	59
9.4 Настройка прав доступа .....	60
9.5 Назначение пользователя Админом.....	62
9.6 Отзыв прав админа .....	63
9.7 Изменение владельца объекта .....	64
9.8 Удаление пользователя .....	65
10 Камеры видеонаблюдения .....	65
10.1 Список камер.....	66
10.2 Камеры RTSP .....	66

10.3	Камеры Ivideon.....	67
11	Услуга профессиональной охраны .....	73
11.1	Подключение услуг охранного предприятия.....	73
11.2	Статусы услуги охраны.....	77
11.3	Реагирование на тревожные события.....	78
11.4	Отключение услуг охранного предприятия.....	79
12	Объекты.....	80
12.1	Добавление объектов.....	80
12.2	Список объектов.....	81
12.3	Настройки объекта .....	81
12.4	Удаление объекта.....	83
12.5	Выход с объекта .....	83
13	Еще.....	84
13.1	Учетная запись пользователя.....	84
13.2	Выход из учетной записи.....	86
13.3	Инструкции к радиоустройствам Livi.....	86
13.4	Обратная связь .....	87
13.5	Справочная информация.....	87
	Приложение А – Лист регистрации изменений документа.....	88
	Приложение Б – Контакты службы технической поддержки .....	89

## ВВЕДЕНИЕ

Мобильное приложение Livicom (далее - *приложение*) предназначено для работы в составе системы умного дома Livicom, разработанной российской компанией «Научно-производственное предприятие «Стелс».

Функциональные возможности приложения:

- Работа под управлением операционных система Android (не ниже версии ОС 4.4.2) и iOS (не ниже 10 версии ОС).
- Управление несколькими объектами.
- Мгновенные сообщения о событиях в виде push-уведомлений.
- Хранение и просмотр истории событий по каждому объекту в течение 30 дней.
- Постановка и снятие с охраны из любой точки мира.
- До 10 логических разделов (групп) с независимым управлением охраной.
- Дистанционное управление механизмами и инженерными системами, подключенными к исполнительным устройствам Livi.
- Создание автоматических сценариев взаимодействия устройств по событиям и расписанию, сценариев по нажатию.
- Просмотр онлайн-видео с камер видеонаблюдения, подключенных к облачному сервису Ivideon или транслирующих видеопоток по RTSP-протоколу.
- Автоматическая запись коротких видеороликов по тревожным событиям на объекте, сохранение записей на смартфон.
- Оповещения об отключении интернета или электричества, понижении/повышении температуры, снижении баланса SIM-карты, нарушении работы устройств.
- Управление системой вместе с членами семьи.
- Персонализация интерфейса приложения под каждого пользователя (избранные сценарии управления и информационные виджеты).
- Подключение услуг охранного предприятия.
- Сбор и отражение статистики потребления электроэнергии, показаний приборов учета и датчиков температуры.

Помимо приложения в систему Livicom входят:

- ✓ Хаб умного дома ([Livi Smart Hub](#), [Livi Smart Hub 4G](#) или [Livi Smart Hub 2G](#)), который помогает радиоустройствам внутри дома общаться друг с другом и передает всю информацию об умном доме на облачный сервер и на смартфоны пользователей.
- ✓ Облачный сервер Livicom, обеспечивающий надежное хранение информации об умном доме.
- ✓ Радиоустройства Livi:
  - датчики, которые будут круглосуточно защищать ваш дом от пожара, затопления и проникновения неизвестных лиц;
  - исполнительные устройства, позволяющие управлять инженерными системами и домашней автоматикой с помощью смартфона из любой точки Земли.

## 1 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ

### 1.1 ЗАГРУЗКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Начните работу с умным домом с загрузки приложения на ваш смартфон. Для скачивания приложения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона или перейдите по ссылке [на сайте системы Livicom](#).



Поддержка с Android 4.4.2\*



Поддержка с iOS 10\*

\* Приложение может быть установлено на любые смартфоны с поддерживаемой операционной системой, планшеты iPad (с iOS версии не ниже 10) и на некоторые планшеты под управлением ОС Android (версии не ниже 4.4.2) при условии наличия GSM-модема.

### 1.2 РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

После установки приложения пройдите короткую процедуру регистрации.

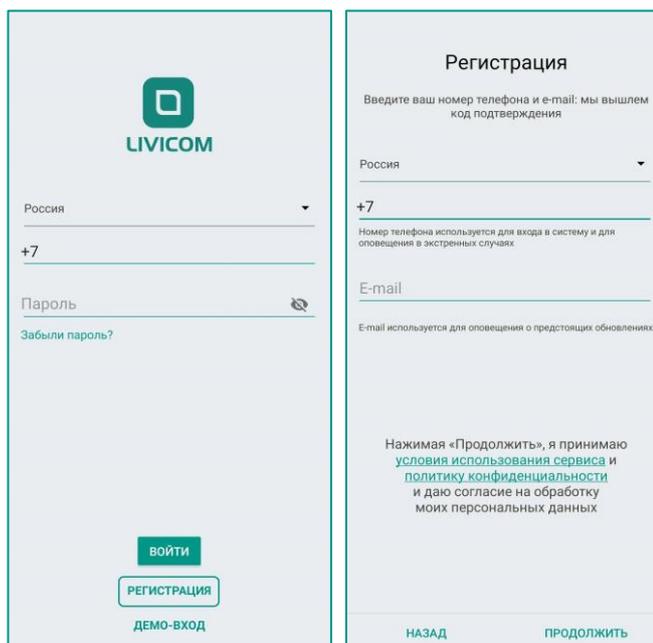


Рисунок 1.1 – Регистрация нового пользователя<sup>1</sup>

В процессе регистрации вы получите входящий звонок. Последние 4 цифры номера телефона будут являться кодом для подтверждения контактной информации. Если номер телефона не определился, то ответьте на звонок, автоответчик продиктует код. Дополнительно код будет выслан на e-mail. Если код не приходит ни в виде звонка на телефон, ни в виде письма на e-mail, то проверьте введенные данные и свяжитесь со службой технической поддержки (отправьте письмо на адрес [support@livicom.ru](mailto:support@livicom.ru)).

<sup>1</sup> В качестве иллюстраций приведены снимки экрана из приложения Livicom, запущенного на смартфоне под управлением ОС Android версии 10. Интерфейс приложения, установленного на вашем смартфоне или планшете, может иметь незначительные отличия из-за особенностей работы вашей операционной системы.

Если вы уже регистрировались в системе Livicom ранее, то авторизуйтесь и приступайте к работе с умным домом (см. [2](#)).

Если вы забыли пароль от своей учетной записи, то перейдите по ссылке **Забыли пароль?** и следуйте указаниям системы.

Если вы установили приложение Livicom по приглашению другого пользователя, то после авторизации в приложении вы увидите карточку с приглашением (см. рисунок 1.2).

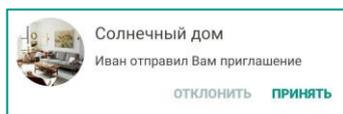


Рисунок 1.2 – Приглашение на подключение к системе Livicom

Нажмите на кнопку **ПРИНЯТЬ**, чтобы начать работать с системой. В этом случае первоначальную настройку выполнять не потребуется, переходите к работе с системой, как описано в [2](#).

### 1.3 НЕОБХОДИМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Если вы устанавливаете систему Livicom впервые, то для выполнения первоначальной настройки вам потребуются следующие устройства:

1. Хаб Livi Smart Hub, Livi Smart Hub 4G или Livi Smart Hub 2G (далее – хаб).

Хаб - это необходимый элемент системы Livicom, объединяющий все остальные устройства в единую систему умный дом. Хаб, работая в связке с облачным сервером, позволяет управлять умным домом через мобильное приложение Livicom.

2. SIM-карта любого оператора связи и/или проводное подключение к сети Интернет (Ethernet-кабель).

Для работы хабу требуется подключение к сети Интернет: по проводному каналу связи (через Ethernet-кабель) или через мобильный интернет (через SIM-карту). Особенности работы каналов связи хаба и рекомендации по выбору SIM карты приведены в руководстве пользователя хаба Livi Smart Hub / Livi Smart Hub 2G, которое размещено [на сайте Livicom](#).

3. Радиоустройства Livi.

Для начала работы с системой Livicom вам потребуется приобрести и подключить к хабу одно любое устройство Livi из каталога [на сайте системы Livicom](#). Впоследствии вы сможете расширить возможности умного дома, добавив новые устройства. К одному хабу можно подключить до 256 различных устройств Livi.

### 1.4 ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

Первоначальная настройка системы включает в себя следующие действия:

1. Зарегистрируйте хаб в приложении Livicom (см. [3.1](#)). После регистрации хаба вы автоматически получите права **владельца** для управления объектом системы Livicom.
2. Свяжите приобретенные радиоустройства Livi с хабом (см. [4.1](#)) и настройте их работу (см. [4.3](#)).
3. При желании вы можете объединить радиоустройства в группы по любому признаку, удобному для вас. Группировка исполнительных устройств даст возможность управлять несколькими устройствами одновременно (например, через [сценарий по нажатию](#)), а группировка охранных датчиков позволит управлять охраной каждого помещения отдельно от объекта в целом (см. [5](#)).
4. Пригласите членов семьи к совместному управлению объектом и настройте для них оповещения и права доступа к системе (см. [9](#)).
5. Если на вашем объекте установлены камеры видеонаблюдения, то добавьте камеры в систему Livicom (см. [10](#)).

Далее настройте домашний экран объекта по своему усмотрению (см. [6](#)), управляйте охраной объекта (см. [7](#)) и отдельных групп, создавайте сценарии автоматизации (см. [8](#)), просматривайте показания счетчиков ресурсов и датчиков температуры прямо в мобильном приложении и управляйте домашней автоматикой и инженерными системами из любой точки мира.

При желании вы можете подключить услугу профессиональной охраны объекта и доверить реагирование на тревоги профессионалам из охранного предприятия (см. [11](#)).

## 2 ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ

В системе Livicom наиболее полным набором прав обладает владелец объекта. Владельцем считается тот пользователь приложения, который выполнил регистрацию хаба для данного объекта. **Владелец** объекта имеет доступ ко всем функциям системы умный дом, установленной на данном объекте.

Все остальные пользователи могут присоединиться к управлению умным домом по приглашению. Среди приглашенных пользователей владелец объекта может выделить **Админов** (см. [9.5](#)). Права админа дублируют права владельца объекта за исключением:

- 1) Админ не может удалить объект, сменить владельца, поменять фотографии профиля в учетных записях приглашенных пользователей;
- 2) Админ не может изменить права владельца на управление системой. В карточке владельца в разделе «Доступ и электронные ключи» админу доступно только добавление и удаление электронной карты. Для приглашенных пользователей, в том числе других админов, админ может менять права доступа и назначать электронные карты.
- 3) Админ не может дать другому пользователю права админа или отозвать данные права.

Права админа присваиваются бессрочно, но у владельца есть возможность отзыва данных прав (см. [9.6](#)). В случае отзыва у пользователя, который был админом, остаются права обычного приглашенного пользователя.

**Приглашенные пользователи** получают только следующие права:

- Просмотр списка устройств, подключенных к хабу, и экранов настройки устройств (см. [4.2](#) и [4.3](#)) без возможности добавления новых устройств или изменения настроек.
- Просмотр списка групп и относящихся к ним устройств (см. [5.3](#)).
- Просмотр настроек объекта и списка пользователей (см. [12.3](#) и [9](#)).
- Полное отключение оповещений для себя по событиям на данном объекте (см. [9.3](#)).
- Просмотр домашнего экрана объекта и журнала событий (см. [6](#)).
- Настройка избранного и виджетов на домашнем экране (см. [6.1](#) и [6.2](#)).
- Просмотр списка созданных сценариев (см. [8.4](#)).
- Управление охраной, исполнительными устройствами и сценариями с помощью голосовых команд, если владелец объекта настроил интеграцию в Алисой или Марусей.

Дополнительно админ или владелец объекта могут дать определенным приглашенным пользователям дополнительные права на:

- Включение и выключение охраны (см. [7](#)):
  - через мобильное приложение,
  - с помощью пульта управления Livi Key Fob,
  - с помощью RFID-меток, если на объекте установлен пульт управления охраной Livi RFID.
- Управление исполнительными устройствами.
- Запуск сценариев по нажатию (см. [8.1](#)).

Примечание – Возможности добавления новых объектов, просмотра списка объектов и выхода с объекта доступны для всех пользователей приложения (см. [12.1](#), [12.2](#), [12.5](#)).

## 3 ХАБ УМНОГО ДОМА

Хаб – это центр умного дома, объединяющий все радиоустройства на объекте в единую систему. Хаб получает информацию от датчиков, управляет работой исполнительных устройств (через полученные от пользователя команды или через сценарии автоматизации), отправляет уведомления о событиях или авариях на облачный сервер Livicom и на смартфоны пользователей.

Порядок работы с хабом не зависит от того, какой именно хаб вы выбрали – Livi Smart Hub, Livi Smart Hub 4G или Livi Smart Hub 2G. Базовые функции у обоих хабов одинаковые: они используют сети мобильных и проводных операторов связи для передачи событий, реализуют логику работы сценариев автоматизации, отправляют тревожные оповещения одновременно на смартфон и на пульт охраны, отчитываются о состоянии дома.

Отличия хабов заключаются только в поддерживаемых стандартах сотовой связи и времени работы от резервного аккумулятора:

- Livi Smart Hub 2G поддерживает только стандарт сотовой связи 2,5G, он сможет проработать от резервного аккумулятора до 15 часов.
- Livi Smart Hub поддерживает стандарты сотовой связи 2,5G и 3G, он будет работать от резервного аккумулятора до 12 часов.
- Livi Smart Hub 4G поддерживает стандарты сотовой связи 2,5G, 3G и 4G, он сможет проработать от резервного аккумулятора до 11 часов.

### 3.1 РЕГИСТРАЦИЯ ХАБА

Для регистрации хаба в приложении выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **ПОДКЛЮЧИТЬ** для перехода к регистрации хаба (см. рисунок 3.1)

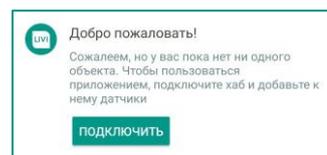


Рисунок 3.1 – Начало работы с приложением

2. Откройте крышку отсека аккумулятора на корпусе хаба, извлеките аккумулятор.



Рисунок 3.2 – Крышка отсека аккумулятора

3. Вставьте SIM-карту в слот, расположив ее в соответствии с указаниями на плате отсека.

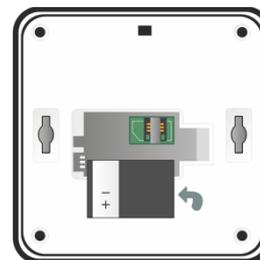


Рисунок 3.3 – Слот для SIM-карты

4. Вставьте аккумулятор обратно, соблюдая указанную полярность, и закройте отсек.

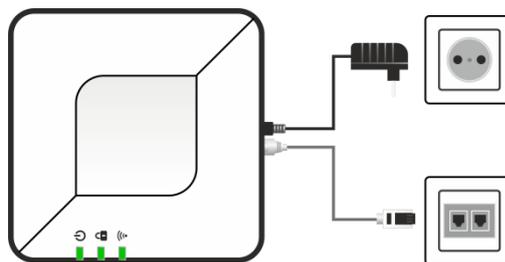


Рисунок 3.4 – Подключение хаба

5. Подключите Ethernet-кабель в разъем на корпусе хаба, а затем к интернет-розетке или роутеру.

6. Подключите блок питания в разъем на корпусе хаба, а затем включите его в розетку с питанием 230 В.

7. В приложении нажмите кнопку **Продолжить** (см. рисунок 3.5).

8. Введите серийный номер, который напечатан возле аккумуляторного отсека на корпусе хаба, и нажмите кнопку **Продолжить** (см. рисунок 3.6), чтобы система выполнила проверку введенного номера на сервере:

- Сообщение системы, что *Livi Smart Hub не найден*, указывает на ошибку при вводе серийного номера. Попробуйте ввести его повторно. Если сообщение появится снова, то свяжитесь со службой технической поддержки (support@livicom.ru).

- Сообщение, что *Livi Smart Hub не может быть привязан*, указывает на то, что хаб с таким серийным номером уже привязан к другой учетной записи. Проверьте номер, если он введен без ошибок, то свяжитесь со службой технической поддержки (support@livicom.ru).



Рисунок 3.5 – Шаг 1 регистрации хаба в приложении



Рисунок 3.6 – Шаг 2 регистрации хаба в приложении

9. Введите название объекта и адрес, где будет расположен хаб (см. рисунок 3.7).

- Имя объекта должно быть понятным для вас и других членов семьи. Например, *Дача* или *Наша квартира*.
- Адрес объекта может использоваться для выезда групп быстрого реагирования, если вы подключите услугу профессиональной охраны (см. [11](#)).

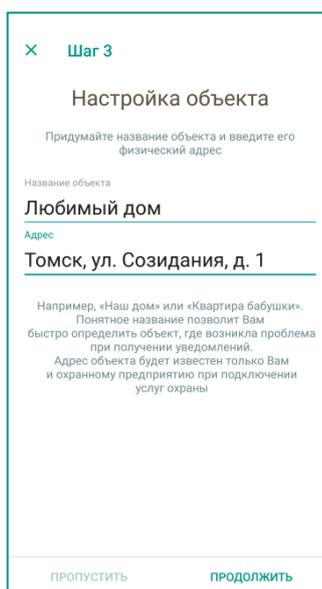


Рисунок 3.7 – Шаг 3 регистрации хаба в приложении

10. Следующим шагом нажмите кнопку для подтверждения привязки хаба на его корпусе. Нажатие кнопки распознается автоматически, и вы перейдете на следующий шаг (см. рисунок 3.8).
11. Включите Push-оповещения о событиях в системе, чтобы оперативно получать уведомления о происшествиях на объекте.

Примечание – Если вы отключите PUSH-оповещения, то данные о работе системы Livicom в приложении могут обновляться с задержкой.

12. Нажмите кнопку *Готово*.

Хаб зарегистрирован и новый объект системы Livicom создан. Хаб готов к подключению радиоприборов Livi (см. 4.1).



Рисунок 3.8 – Шаг 4 регистрации хаба в приложении

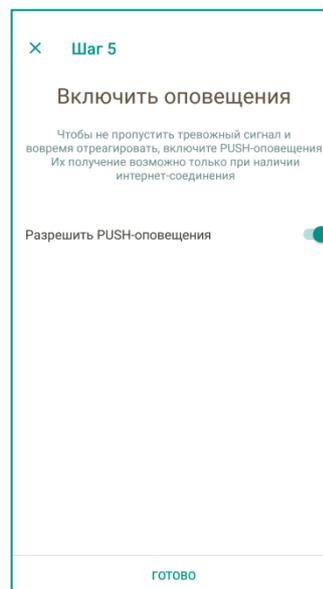


Рисунок 3.9 – Шаг 5 регистрации хаба в приложении

**Внимание!** Пользователь системы Livicom, который выполнил подключение хаба, автоматически становится владельцем созданного объекта. Если впоследствии вы захотите изменить владельца объекта, то пригласите нового владельца в качестве пользователя на объект (см. 9.1) и передайте ему права владельца (см. 9.5).

## 3.2 НАСТРОЙКИ ХАБА

Для перехода к экрану настройки хаба откройте домашний экран, нажмите на кнопку *Настройки*  и выберите пункт *Хаб*.

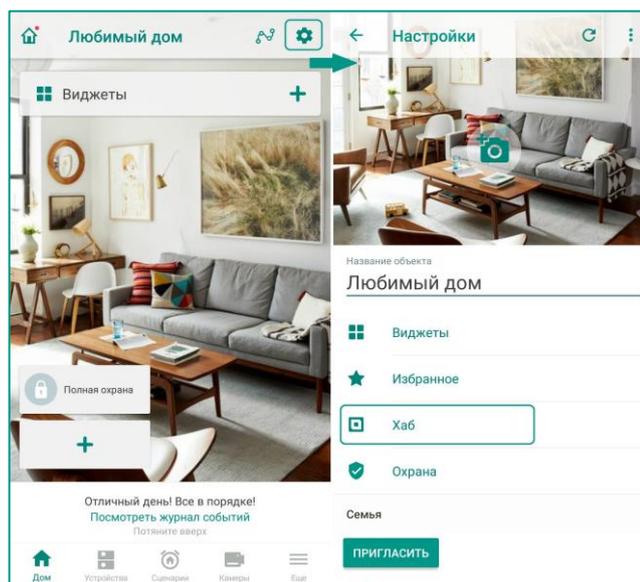


Рисунок 3.10 – Настройки объекта

Экран настройки хаба позволяет:

- Посмотреть описание устройства: внешний вид хаба и серийный номер.
- В блоке *Связь с облаком* проверить текущее состояние:
  - связи хаба с облачным сервисом Livicom (статус подключения),
  - проводного подключения к сети Интернет (Ethernet),
  - подключения к мобильному интернету (GSM/UMTS или 2G/3G/4G для Livi Smart Hub 4G),
  - беспроводного подключения к сети Интернет (Wi-Fi) - только для Livi Smart Hub 4G.

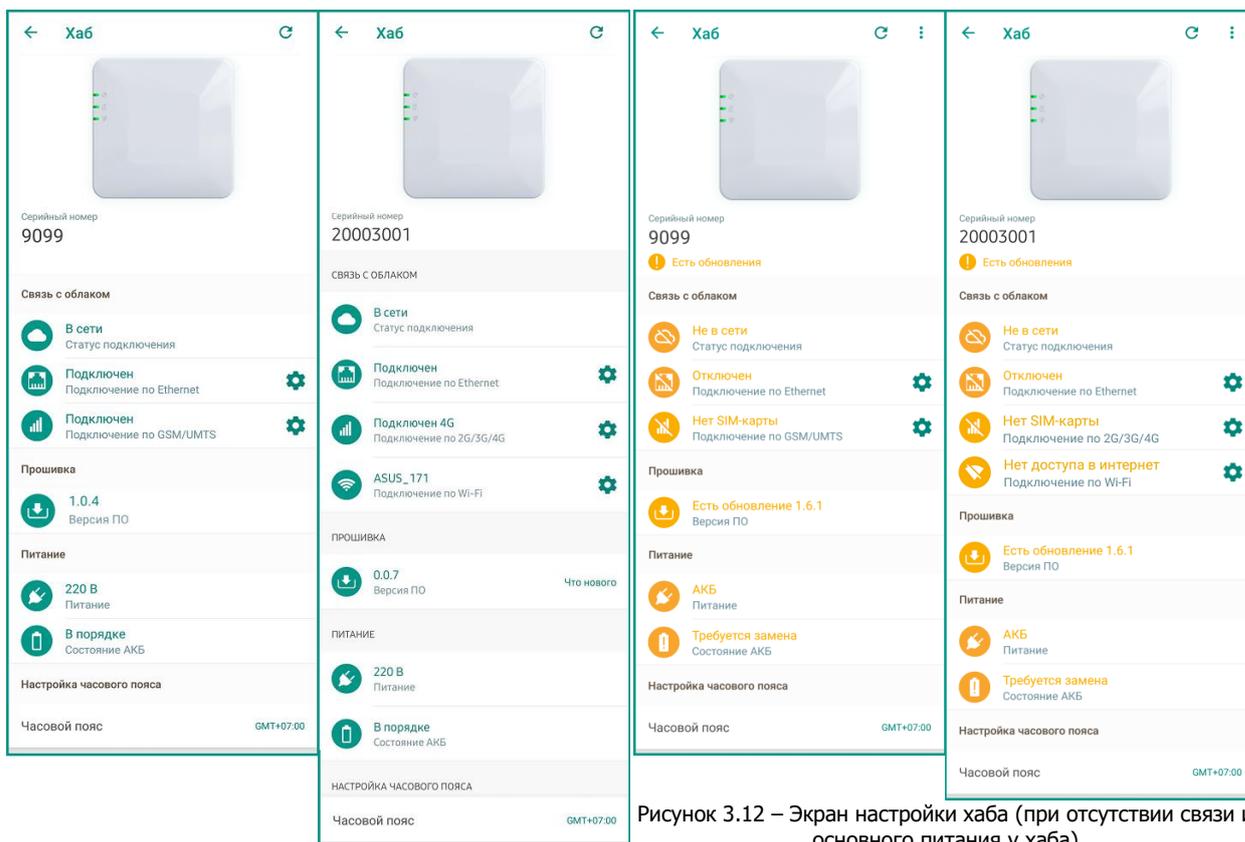


Рисунок 3.11 – Экран настройки хаба

Рисунок 3.12 – Экран настройки хаба (при отсутствии связи и основного питания у хаба)

- В блоке *Прошивка* посмотреть версию программного обеспечения (ПО), установленного в хабе и наличие обновлений ПО.
- В блоке *Питание* проверить состояние основного (230 В) и резервного (аккумуляторная батарея) источников питания хаба.
- В блоке *Настройка часового пояса* посмотреть и изменить часовой пояс, в котором работает хаб.

**Внимание!** Часовой пояс, заданный в настройках хаба, влияет на работу сценариев. Часовой пояс устанавливается автоматически по геолокации хаба, определенной на момент его подключения к системе Livicom. Если часовой пояс определен неверно, то его нужно обязательно изменить на экране настройки хаба.

Примечание – Если у хаба отсутствовало питание (основное и резервное), то при включении хаба информация о часовом поясе и текущем времени не сохранится и будет заново загружена с облачного сервера Livicom в течение 1 минуты. После этого проверьте информацию о часовом поясе и внесите изменения в случае необходимости.

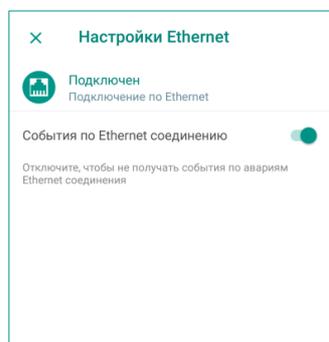


Рисунок 3.13 – Настройки Ethernet

### Настройки Ethernet

Если вы не используете проводной канал связи (Ethernet), то на экране настройки хаба в блоке *Связь с облаком* нажмите кнопку  в строке *Подключение по Ethernet* (см. рисунок 3.11).

На открывшемся экране (см. рисунок 3.13) сдвиньте переключатель *События по Ethernet соединению* влево, чтобы пользователи объекта не получали оповещения о том, что Ethernet-кабель не подключен к хабу.

Для возврата к экрану настройки хаба нажмите на кнопку , расположенную в левом верхнем углу.

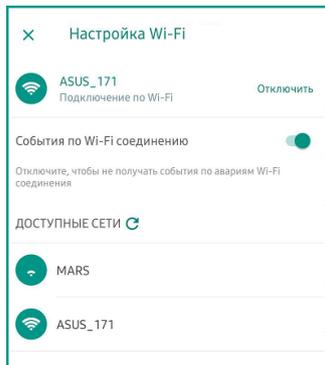


Рисунок 3.14 – Настройки Wi-Fi

### Настройки Wi-Fi (только для Livi Smart Hub 4G)

Для перехода к экрану настройки подключения по Wi-Fi нажмите кнопку с изображением шестеренки в строке *Подключение по Wi-Fi* на экране настройки хаба (см. [рисунок 3.11](#)).

На экране настройки Wi-Fi вы можете посмотреть:

- список доступных сетей Wi-Fi в месте установки хаба.
- уровень сигнала для каждой сети Wi-Fi (уровень сигнала отображается количеством полосок на иконке сети).

Для **подключения** к сети Wi-Fi нажмите на название сети в списке "Доступные сети". Если для доступа к сети потребуется пароль, то введите его во всплывающем окне. После установки соединения, выбранная сеть и пароль к ней сохраняются в памяти хаба. В дальнейшем после перезагрузки, хаб будет подключаться к этой сети автоматически (если работает Wi-Fi).

Для **отключения** от сети Wi-Fi нажмите на "Отключить" в строке "Подключение по Wi-Fi".

Если вы решили не подключать хаб к сети Wi-Fi, то сдвиньте переключатель "События по Wi-Fi соединению" влево, чтобы пользователи объекта не получали оповещения о том, что хаб не подключен к сети Wi-Fi.

Для возврата к экрану настройки хаба нажмите на кнопку , расположенную в левом верхнем углу.

### Настройки подключения по "мобильному интернету"

#### (GSM/UMTS для Livi Smart Hub/Livi Smart Hub 2G или 2G/3G/4G для Livi Smart Hub 4G)

Для перехода к экрану настройки подключения по мобильному интернету нажмите кнопку в строке *Подключение по GSM/UMTS (2G/3G/4G для Livi Smart Hub 4G)* на экране настройки хаба (см. [рисунок 3.11](#)).

На экране настройки GSM/UMTS (2G/3G/4G) вы можете посмотреть (см. [рисунок 3.15](#)):

- уровень сигнала сотовой сети в месте установки хаба.
- текущий баланс SIM-карты (баланс SIM-карты хаб запрашивает у оператора сотовой связи каждые 24 часа). Если баланс не был определен по истечении 24 часов после регистрации хаба, то задайте или измените команду для запроса баланса у оператора в поле Код USSD-запроса баланса.
- телефонный номер SIM-карты, установленной в хаб. Для ввода номера однократно нажмите на строку с номером телефона.

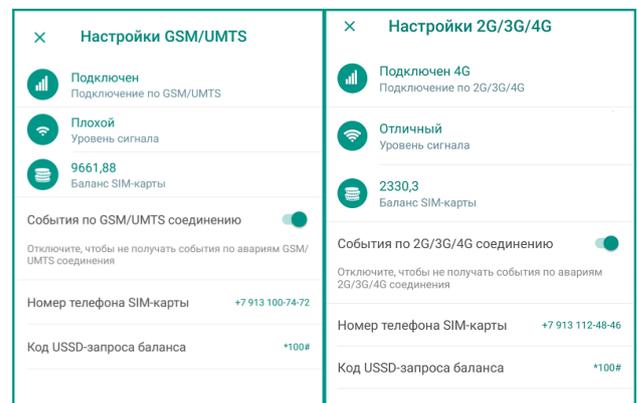


Рисунок 3.15 – Настройки GSM/UMTS

Если вы решили не устанавливать SIM-карту в хаб, то сдвиньте переключатель *События по GSM/UMTS (2G/3G/4G) соединению* влево, чтобы пользователи объекта не получали оповещения о том, что SIM-карта не установлена в хаб.

Для возврата к экрану настройки хаба нажмите на кнопку , расположенную в левом верхнем углу.

Примечание – Просматривать экран настройки хаба и экраны настроек Ethernet, Wi-Fi и GSM/UMTS (2G/3G/4G) могут все пользователи объекта. Включение и отключение событий по соединениям, изменение часового пояса, номера телефона SIM-карты и кода USSD-запроса баланса доступны только для админов и владельца объекта.

### 3.3 ПРОСМОТР УРОВНЯ РАДИОПОМЕХ НА РАБОЧИХ ЧАСТОТАХ ХАБА

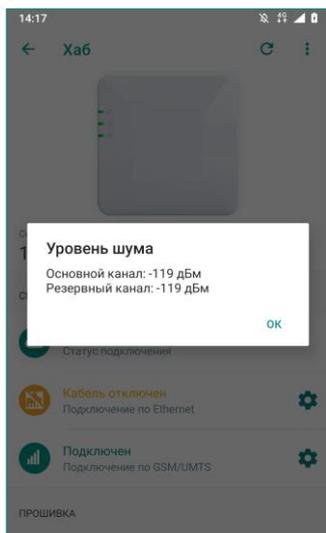


Рисунок 3.16 – Уровень радиопомех

Для просмотра уровня радиопомех:

- Откройте экран настройки хаба.
- Быстро нажимайте на изображение хаба, пока не отобразится всплывающее окно (см. рисунок 3.16).

Интерпретируйте результаты в соответствии с таблицей 3.1.

Высокий или средний уровни шума на рабочих частотах могут приводить к снижению качества связи хаба с радиоустройствами и уменьшению дальности радиоканала. Для улучшения качества связи измените место установки хаба так, чтобы уровень шума снизился. В некоторых случаях даже небольшое смещение хаба, поворот или установка на одну из граней корпуса дает существенное улучшение связи с датчиками.

Для определения оптимального места установки хаба, отключите хаб от сети 230 В и от канала Ethernet. Хаб продолжит работу по каналу GSM (если в него установлена sim-карта). Перемещайте хаб и проверяйте качество связи через всплывающее окно (см. рисунок 3.16), повторно запрашивая информацию об уровне шума на каждом из выбранных мест.

Таблица 3.1 – Интерпретация уровня шума в радиоканале

Уровень шума, дБм	Описание
до -110	Низкий уровень шума, практически не оказывает влияния на связь хаба с радиоустройствами
от -110 до -95	Средний уровень шума, может оказывать влияние на дальность связи
от -95 до -1	Высокий уровень шума, оказывает существенное негативное влияние на качество связи
0	Данные об уровне шума отсутствуют

### 3.4 ПЕРЕЗАГРУЗКА ХАБА

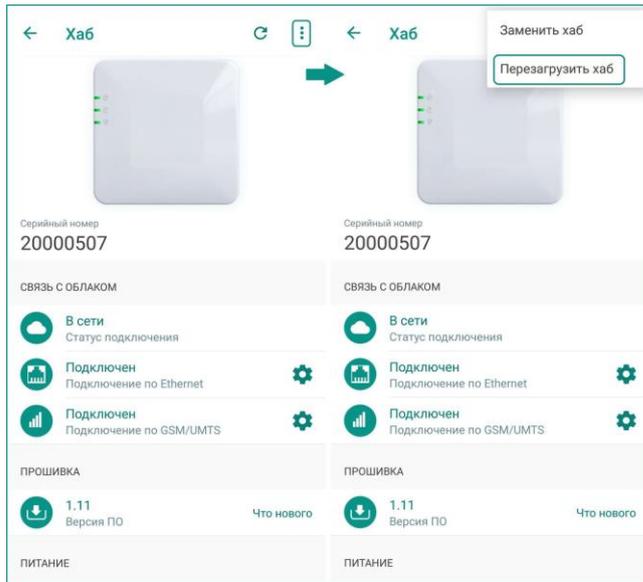


Рисунок 3.17 – Экран настройки хаба

**Внимание!** Дистанционно перезагрузить хаб могут только админы и владелец объекта. Перед отправкой команды на перезагрузку убедитесь, что охрана объекта выключена.

Перезагрузка — процесс, при котором хаб выключается и возобновляет свою работу заново.

Для перезагрузки хаба с помощью приложения выполните следующие действия:

- Откройте экран настройки хаба и в правом верхнем углу нажмите на кнопку вызова меню (в виде трех точек).
- Выберите пункт *Перезагрузить хаб* и подтвердите, что хотите перезагрузить хаб.

Дождитесь завершения перезагрузки.



Рисунок 3.18 – Push-оповещение

Вы получите push-уведомление, когда хаб перезагрузится и восстановит соединение с облачным сервером Livicom.

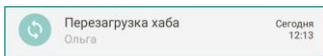


Рисунок 3.19 – Запись в журнале событий

Также соответствующая запись появится в журнале событий.

В течение первой минуты после перезагрузки хаб выполнит синхронизацию всех данных с облачным сервером Livicom (будут загружены и обновлены списки устройств, групп, сценариев и пользователей объекта). Далее через 5 минут хаб запросит информацию о балансе SIM-карты у оператора сотовой связи. Вы сможете посмотреть баланс в приложении Livicom на экране настройки хаба в разделе *Подключение по GSM/UMTS* (см. рисунок 3.15).

### 3.5 ЗАМЕНА ХАБА

Данная функция позволяет заменить один хаб на другой с сохранением всех настроек умного дома: все радиоустройства Livi будут автоматически связаны с новым хабом, будет полностью перенесена информация о пользователях, сценариях и созданных группах.

**Внимание!** Заменить хаб могут только админы или владелец объекта. Перед выполнением замены убедитесь, что охрана объекта выключена. Функцию замены поддерживают только хабы с версией ПО 1.11 и выше. Если версия ПО одного из хабов ниже (заменяемого или нового хаба), то перед заменой хаба выполните обновление "прошивки" (см. [3.6](#)).

Если подключена услуга профессиональной охраны (см. [11](#)), то возможность замены хаба заблокирована. Для того чтобы разблокировать данную возможность, свяжитесь с представителем охранного предприятия.

Для замены хаба выполните следующие действия:

- Откройте экран настройки хаба и в правом верхнем углу нажмите на кнопку вызова меню.
- Выберите пункт *Заменить хаб* (см. рисунок 3.17).



Рисунок 3.20 – Шаг 1 в замене хаба

- Далее подготовьте к работе новый хаб:
  - Откройте крышку отсека аккумулятора на корпусе хаба, извлеките аккумулятор.
  - Если вы подготовили SIM-карту, то вставьте её в слот, расположив ее в соответствии с указаниями на плате отсека.
  - Вставьте аккумулятор обратно, соблюдая указанную полярность, и закройте отсек.
  - Подключите Ethernet-кабель в разъем на корпусе хаба, а затем к интернет-розетке или роутеру, если хаб будет работать по каналу Ethernet.
  - Подключите блок питания в разъем на корпусе хаба, а затем включите его в розетку с питанием 230 В
- В приложении нажмите кнопку *ПРОДОЛЖИТЬ*.



Рисунок 3.21 – Шаг 2 в замене хаба

- Введите серийный номер нового хаба, который напечатан возле аккумуляторного отсека на задней крышке хаба, и нажмите кнопку *ПРОДОЛЖИТЬ*, чтобы система выполнила проверку введенного номера на сервере:
  - Сообщение, что *Livi Smart Hub / Livi Smart Hub 2G не найден*, может указывать на ошибку при вводе серийного номера. Попробуйте ввести его повторно. Если сообщение появится снова, то свяжитесь со службой технической поддержки.
  - Сообщение, что *Livi Smart Hub / Livi Smart Hub 2G не может быть привязан*, указывает на то, что хаб с таким серийным номером уже привязан к другой учетной записи. Проверьте номер, если он введен без ошибок, то свяжитесь со службой технической поддержки.



Рисунок 3.22 – Шаг 3 в замене хаба

Следующим шагом нажмите кнопку для подтверждения привязки хаба на корпусе нового хаба и удерживайте ее в течение 3-5 секунд.

Нажатие кнопки распознается автоматически, и вы вернетесь на экран настройки хаба.

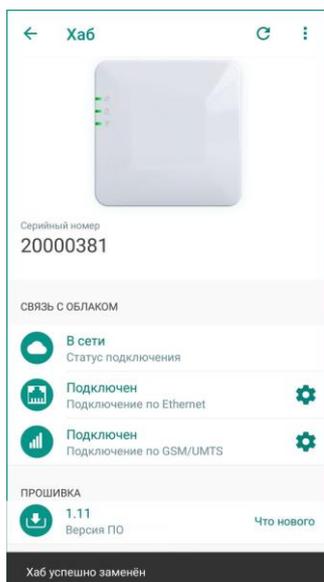


Рисунок 3.23 – Хаб заменен

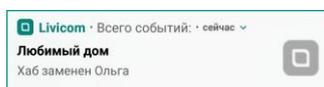


Рисунок 3.24 – Push-оповещение



Рисунок 3.25 – Запись в журнале событий

После замены новый хаб выполнит синхронизацию всех данных с облачным сервером Livicom (будет загружена вся информация об устройствах, группах, сценариях, пользователях и настройках объекта).

Если замененный (старый) хаб включен и подключен к сети интернет, то он будет возвращен к заводским настройкам: информация о связанных устройствах, настройки пользователей и созданные сценарии будут удалены с него без возможности восстановления. Впоследствии замененный хаб может быть добавлен в систему Livicom в качестве нового объекта (см. [12.1](#)).

Вы получите push-уведомление, когда процедура замены хаба завершится.

Также соответствующая запись появится в журнале событий.

Порядок замены хаба не зависит от того, какой именно хаб заменяете или какой выбрали в качестве нового – Livi Smart Hub или Livi Smart Hub 2G.

### 3.6 ОБНОВЛЕНИЕ ПО ХАБА

**Внимание!** Обновлять программное обеспечение (ПО) хаба могут только админы и владелец объекта.

Обновления ПО оптимизируют работу хаба путем добавления новых функций и улучшений.

Проверка обновлений выполняется системой автоматически, поэтому вы получите push-уведомление, как только новая версия ПО станет доступной для установки.

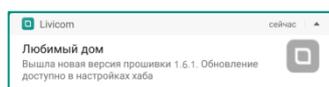


Рисунок 3.26 – Push - уведомление о наличии обновлений

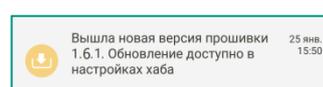


Рисунок 3.27 – Запись в журнале событий

Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием номера новой версии ПО и датой её выхода.

**Внимание!** Перед обновлением ПО хаба убедитесь, что охрана объекта выключена (см. [7.1](#)).

Для установки обновления выполните следующие действия:

- Откройте домашний экран объекта.
- Нажмите кнопку *Настройки* , расположенную в правом верхнем углу домашнего экрана.
- Выберите пункт *Хаб*, чтобы открыть экран настройки хаба.

Примечание – Когда новая версия ПО становится доступной для установки, в списке настроек объекта напротив пункта *Хаб* отображается восклицательный знак.

В правом верхнем углу экрана настройки хаба появится кнопка вызова меню  (см. рисунок 3.28).

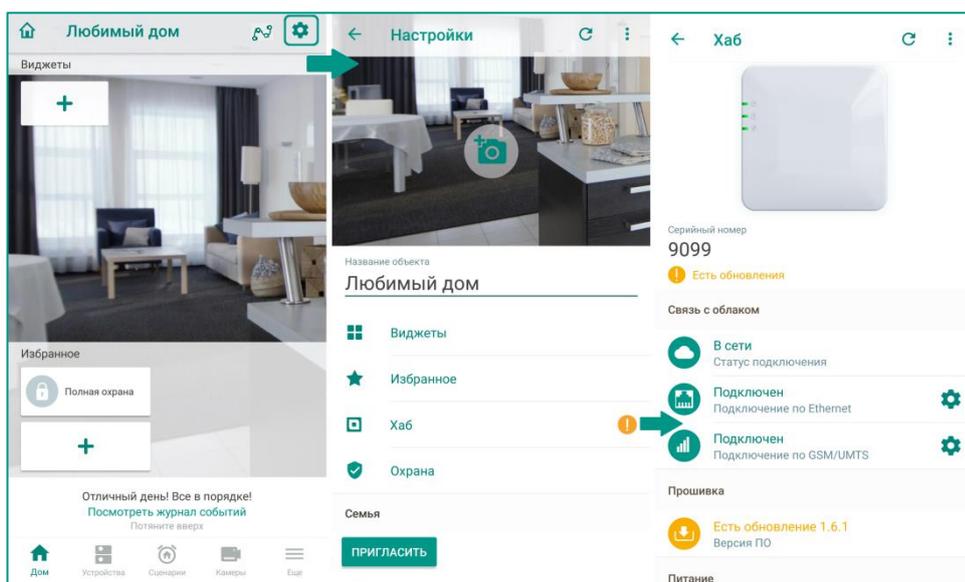


Рисунок 3.28 – Переход к экрану настройки хаба

Нажмите на кнопку вызова меню, выберите пункт *Обновить ПО* и дождитесь выполнения обновления (см. рисунок 3.29).

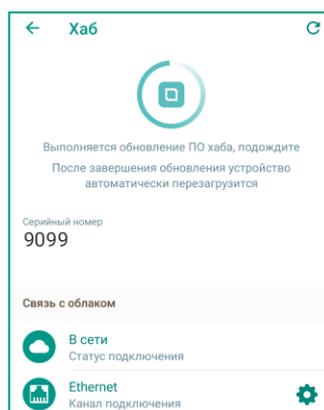


Рисунок 3.29 – Ход обновления на экране настройки хаба

После завершения обновления хаб автоматически перезагрузится.

## 4 УСТРОЙСТВА

Под устройствами в системе Livicom подразумевается набор радиоустройств Livi, которые приобретены для установки на объекте.

Все устройства можно условно разделить на 2 группы:

1. Датчики - это чувствительные сенсоры, которые помогут защитить ваш дом от пожара, затопления и проникновения злоумышленников.
2. Исполнительные устройства – призваны сделать ваш дом более комфортным за счет управления домашней автоматикой и инженерными системами.

### 4.1 СВЯЗЫВАНИЕ УСТРОЙСТВ С ХАБОМ

**Внимание!** Связывать устройства с хабом могут только админы и владелец объекта.

Если устройства транспортировались при температуре ниже комнатной, то перед связыванием их следует выдержать в помещении в распакованном виде не менее двух часов.

Далее по очереди свяжите с хабом все устройства, приобретенные для работы в системе Livicom:

1. Перейдите на вкладку *Устройства*, нажмите на кнопку **+**, расположенную в правом верхнем углу экрана, и выберите пункт *Добавить устройство*.

Рисунок 4.1 – Вкладка *Устройства*

Рисунок 4.2 – Добавление устройства

2. Переведите устройство в режим связывания, как описано в инструкции к нему. Инструкции для всех радиоустройств Livi могут быть просмотрены [на сайте Livicom](#). Система составит список устройств, доступных для связывания в радиусе действия радиоканала.

Если подключаемого устройства нет в списке, то его следует повторно перевести в режим связывания (любое радиоустройство Livi находится в режиме связывания ровно 60 секунд). Если устройство так и не появилось в списке, то обратитесь в службу технической поддержки.

3. Выберите в списке добавляемое устройство и убедитесь, что его название и серийный номер в приложении совпадают с данными на корпусе.
4. Нажмите на кнопку *ПРОДОЛЖИТЬ*, чтобы перейти к следующему шагу.



Рисунок 4.3 – Добавление устройства (шаг 1)

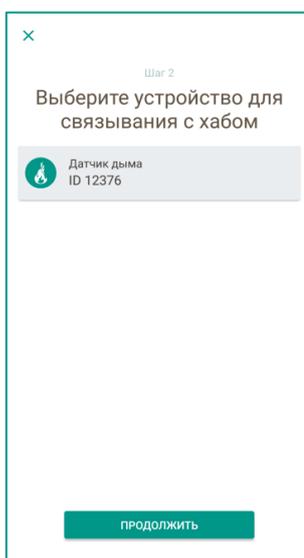


Рисунок 4.4 – Добавление устройства (шаг 2)



Рисунок 4.5 – Добавление устройства (шаг 3)

5. Введите название для нового устройства, которое будет отображать специфику его работы и место установки. Например, *Датчик протечки в ванной* или *Датчик дыма в зале*.
6. Нажмите кнопку *ПРОДОЛЖИТЬ*.
7. Если вы используете деление объекта на группы, то вы можете сразу выбрать, в какую группу будет добавлено устройство. При необходимости создайте новую группу, нажав на кнопку *Создать группу*. Подробнее о группах см. в [5](#). Вы сможете создать группу и перенести в нее устройство позднее.

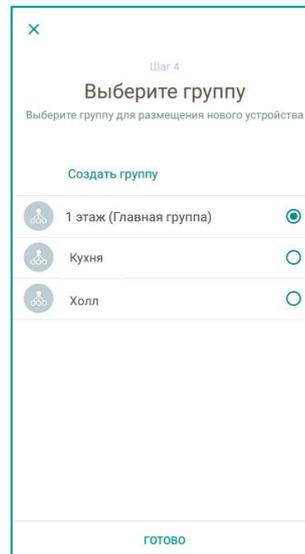


Рисунок 4.6 – Добавление устройства (шаг 4)

- Нажмите кнопку *ГОТОВО*, чтобы завершить процесс подключения.

Система Livicom будет готова к работе уже после подключения первого радиоустройства Livi.

**Внимание!** Связывание устройств с хабом возможно только, когда охрана объекта выключена (см. 7.1). Если у вас подключена услуга профессиональной охраны (см. 11), то перед связыванием с хабом охранных или пожарных датчиков свяжитесь с вашим охранным предприятием для перевода услуги охраны в статус *Тех. обслуживание*.

## 4.2 СПИСОК УСТРОЙСТВ

Список устройств открывается при нажатии на кнопку *Устройства* , расположенную на панели навигации.

Если вы используете деление объекта на группы (см. 5), то сначала в списке выводятся все устройства главной группы, а затем перечень устройств для каждой группы.

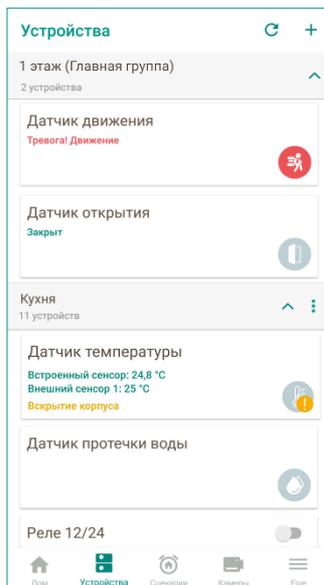


Рисунок 4.7 – Список устройств

В списке на плашке каждого устройства отображается:

- Название, заданное при подключении устройства к хабу.
- Текущее состояние устройства отображается:
  - зеленым цветом, если устройство находится в состоянии *Норма* (текст выводится в зависимости от типа устройства);
  - красным цветом, если устройство находится в состоянии *Тревога*.
- Оповещение об активных событиях по устройству, если они зафиксированы (описание события отображается желтым цветом). Об активных событиях см. в 6.3.
- Иконка устройства для его быстрой визуальной идентификации:
  - если по устройству зафиксированы активные события, то к иконке будет добавлен восклицательный знак;
  - если устройство находится в состоянии *Тревога*, то иконка окрашивается в красный цвет;
  - если устройство передает данные через ретранслятор, то к иконке будет добавлена красная точка.

Для перехода к экрану настройки устройства нажмите на плашку интересующего вас устройства. Содержание экрана настройки зависит от типа устройства.

Просматривать экраны настройки устройств могут все пользователи объекта. Но управление устройствами доступно только тем пользователям, которым владелец объекта дал соответствующее право (см. 9.3). Изменение настроек работы устройств могут выполнять только админы и владелец объекта.

Для связывания новых устройств с хабом админ или владелец объекта выполняет действия, описанные в 4.1. Для удаления устройства (отвязки от хаба) админ или владелец объекта выполняет действия, описанные в 4.4.

### 4.3 ЭКРАН НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА

Для перехода к экрану настройки устройства нажмите на его плашку в списке устройств (подробнее о списке устройств см. в 4.2).

Экран настройки устройства позволяет посмотреть:

- Описание устройства:
  - название, заданное при связывании устройства с хабом (владелец объекта или админ может изменить название устройства – см. ниже);
  - изображение внешнего вида устройства;
  - тип устройства и серийный номер;
  - текущее состояние устройства (например, *Открыт* / *Закрыт* / *Тревога!* / *Проникновение* для датчика открытия).
- Текущие параметры работы устройства (см. ниже).
- Настройки работы устройства: набор настроек зависит от типа устройства; изменять настройки могут только админы и владелец объекта
- Название группы, в которую входит устройство. Владелец объекта или админ может перенести устройство в другую группу, нажав на строку с названием группы.



Рисунок 4.8 – Экран настройки датчика открытия

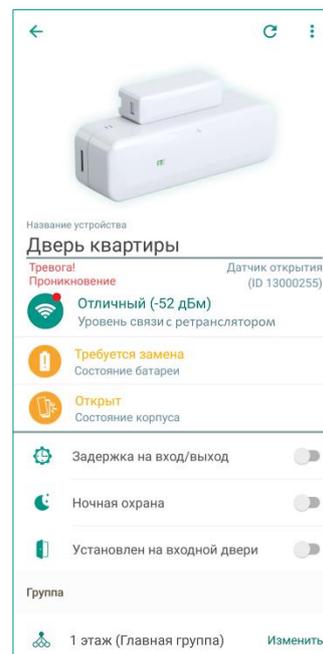


Рисунок 4.9 – Экран настройки датчика открытия (по датчику зафиксированы активные события, датчик передает данные через ретранслятор)

Для изменения названия устройства админ или владелец объекта может выполнить следующие действия:

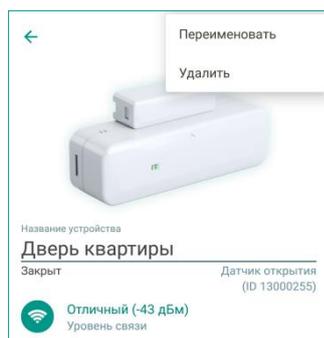


Рисунок 4.10 – Переименование устройства

1. Нажать на кнопку , расположенную в правом верхнем углу экрана.
2. В выпадающем меню выбрать пункт *Переименовать*.
3. Ввести новое название.
4. Нажать на кнопку , чтобы сохранить введенное название и вернуться к экрану настройки устройства.

На экране настройки устройства обратите внимание на текущие параметры его работы:

1. Текущий уровень связи с хабом по радиоканалу.

Если связь отсутствует, то убедитесь, что хаб включен. Если хаб выключен, то включите его и снова проверьте уровень связи на экране настройки устройства. Убедитесь, что между хабом и устройством отсутствуют объекты, препятствующие прохождению радиосигнала (например, металлические предметы или зеркала). Для улучшения качества связи измените место установки устройства так, чтобы радиосигнал проходил между устройствами беспрепятственно.

Проверьте, находится ли устройство в радиусе действия радиоканала. Если устройство установлено слишком далеко от хаба, то перенесите его на новое место, где связь между устройством и хабом восстановится, или установите ретранслятор Livi RTRM между устройством и хабом.

Местоположение хаба также влияет на уровень связи с устройствами. В некоторых случаях даже небольшое смещение хаба, поворот или установка на одну из граней корпуса дает существенное улучшение связи с устройствами.

2. Уровень заряда батареи.

Если батарея разрядится, то вы получите push-уведомление. Соответствующее оповещение будет также выведено в журнале событий и на экране настройки устройства. Для замены батареи выполните действия, описанные в инструкции к устройству. Инструкции для всех радиоустройств Livi могут быть просмотрены на вкладке *Еще* (см. [13.3](#)) и [на сайте Livicom](#).

3. Состояние корпуса устройства (открыт или закрыт).

**Внимание!** Просматривать экраны настройки устройств могут все пользователи объекта. Вносить изменения на экране настройки устройства могут только админы и владелец объекта. В момент внесения изменений охрана объекта должна быть выключена. Если у вас подключена услуга профессиональной охраны (см. [11](#)), то перед внесением изменений в настройки работы охранных или пожарных датчиков свяжитесь с вашим охранным предприятием для перевода услуги охраны в статус *Тех. обслуживание*.

#### 4.4 УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА (ОТВЯЗКА ОТ ХАБА)

**Внимание!** Отвязывать устройства от хаба могут только админы и владелец объекта. Отвязать устройство можно только, когда охрана объекта выключена. Если у вас подключена услуга профессиональной охраны (см. [11](#)), то перед удалением охранных датчиков свяжитесь с вашим охранным предприятием для перевода услуги охраны в статус *Тех. обслуживание*.

Для отвязки устройства от хаба:

- откройте экран его настройки (как описано в [4.3](#));
- нажмите на кнопку , расположенную в правом верхнем углу экрана;
- в выпадающем меню выберите пункт *Удалить*;
- подтвердите удаление устройства.

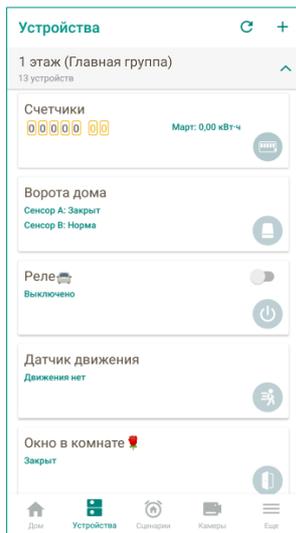


Рисунок 4.11 – Список устройств



Рисунок 4.12 – Экран настройки устройства

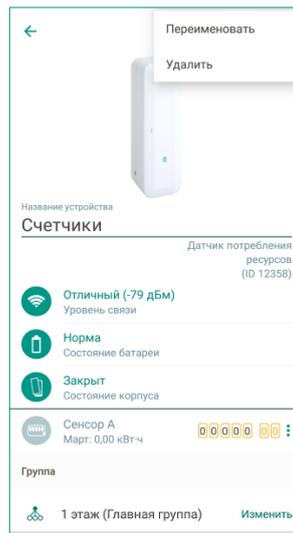


Рисунок 4.13 – Меню экрана настройки

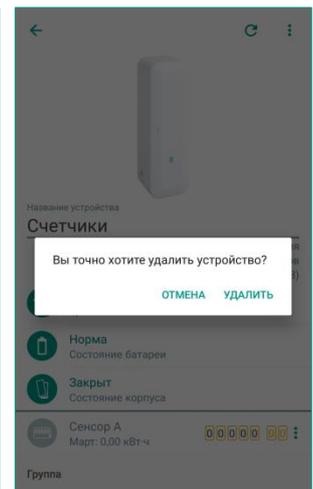


Рисунок 4.14 – Подтверждение удаления устройства

## 5 ГРУППЫ

В системе Livicom предусмотрена возможность объединения радиоустройств Livi в группы для удобства работы с ними, а также для возможности включения и выключения охраны отдельных частей вашего объекта.

Вы можете создать до 10 групп и поместить в каждую группу любое количество радиоустройств Livi. Если в группу будет добавлен хотя бы один охранный датчик (датчик движения Livi MS или Livi MSW, датчик открытия Livi CS, датчик удара Livi VS, датчик разбития стекла Livi GS или универсальный датчик Livi US с сенсорами охранного типа), то включение и выключение охраны группы можно будет выполнять с помощью кнопки на домашнем экране (при ее добавлении в избранное - см. в [7.2](#)).

### 5.1 СОЗДАНИЕ ГРУППЫ

**Внимание!** Создавать группы могут только админы и владелец объекта.

Создать новую группу можно двумя способами:

1. С помощью кнопки **+** в списке устройств. Для создания группы:
  - Перейдите на вкладку *Устройства* (см. рисунок 5.1).
  - Нажмите на кнопку **+** в правом верхнем углу экрана.
  - В меню выберите пункт *Добавить группу* (см. рисунок 5.2).
  - Введите произвольное название группы, которое будет понятно для вас. Например, *Первый этаж* или *Кабинет* (см. рисунок 5.3).
  - Нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*, чтобы создать группу и вернуться к списку устройств.

Рисунок 5.1 – Вкладка *Устройства*

Рисунок 5.2 – Добавление группы

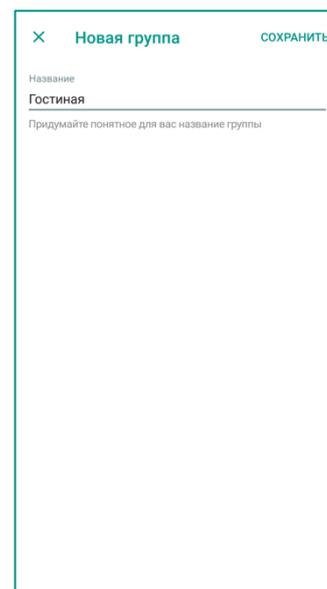


Рисунок 5.3 – Ввод названия группы

## 2. В ходе связывания устройства с хабом:

- Выполните стандартную процедуру связывания радиоустройства Livi с хабом (см. 4.1).
- На шаге добавления устройства в группу нажмите на ссылку *Создать группу* (см. рисунок 5.4).
- Введите произвольное название группы (см. рисунок 5.5).
- Нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*, чтобы создать группу и вернуться к процедуре связывания устройства с хабом (см. рисунок 5.6).

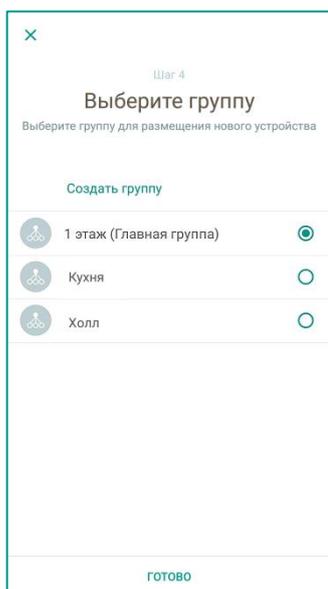


Рисунок 5.4 – Выбор группы для устройства

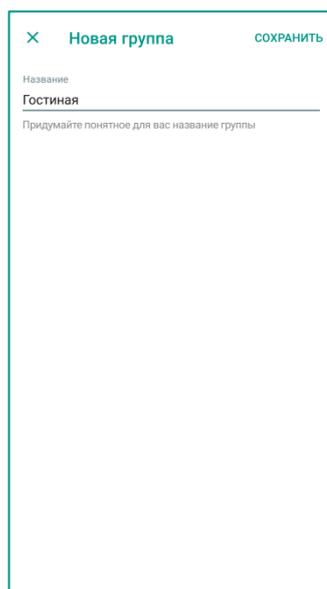


Рисунок 5.5 – Создание группы

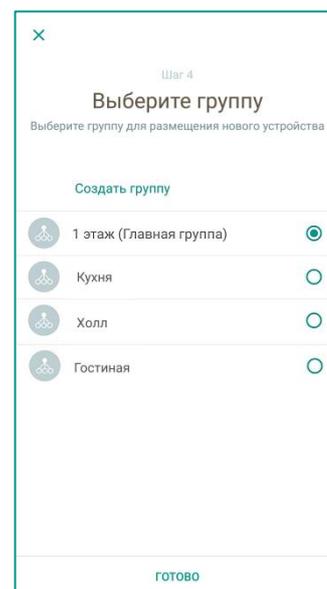


Рисунок 5.6 – Возврат к выбору группы для устройства

## 5.2 ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ В ГРУППУ И УДАЛЕНИЕ ИЗ ГРУППЫ

**Внимание!** Добавлять устройства в группы и удалять их из групп могут только админы и владелец объекта.

Вы можете добавить устройство в одну из групп непосредственно в процессе связывания устройства с хабом (см. 4.1).

Впоследствии для добавления устройства в группу или удаления из нее выполните следующие действия:

1. Перейдите к списку устройств объекта (см. 4.2).
2. Нажмите на плашку устройства, которое вы хотите добавить в группу или удалить из нее.
3. На экране настройки устройства нажмите на ссылку *Изменить* в строке с названием группы, в которую устройство входит в текущий момент.
4. Выберите группу и нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*, чтобы изменить группу, в которую будет входить устройство, и вернуться к экрану настройки.



Рисунок 5.7 – Экран настройки устройства

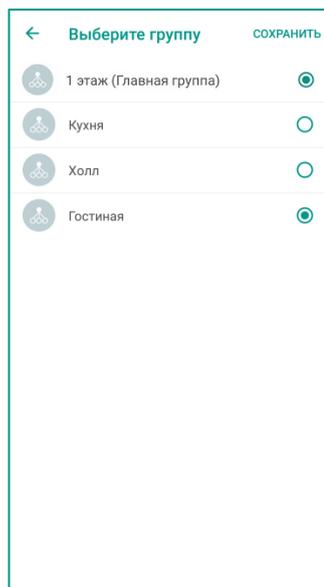


Рисунок 5.8 – Изменение группы, в которую входит устройство



Рисунок 5.9 –Экран настройки устройства

Для одновременного добавления нескольких устройств в группу или удаления нескольких устройств из группы выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку *Устройства*.
2. Найдите группу, состав которой вы хотите изменить, и нажмите на кнопку  в правой части строки с названием группы.
3. В меню выберите пункт *Редактировать список*. В списке будут отображены все устройства, которые входят в данную группу, и все устройства из главной группы.
4. Отредактируйте состав группы:
  - Нажмите кнопки  слева от названий устройств, которые вы хотите добавить в группы.
  - Нажмите кнопки  слева от названий устройств, которые вы хотите удалить из группы.
  - Для добавления всех устройств из главной группы в данную группу нажмите на кнопку *Добавить все*.
  - Для удаления всех устройств из группы нажмите на кнопку *Удалить все*.
5. Нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*, чтобы завершить добавление/удаление устройств и вернуться на вкладку *Устройства*.

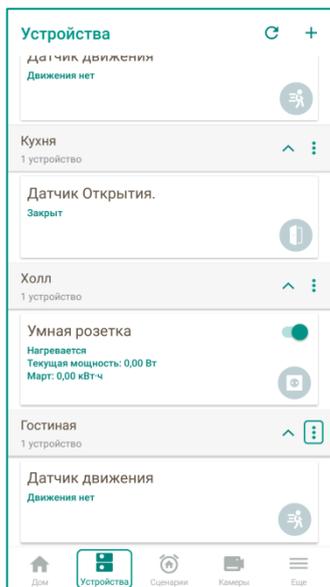


Рисунок 5.10 – Вкладка *Устройства*

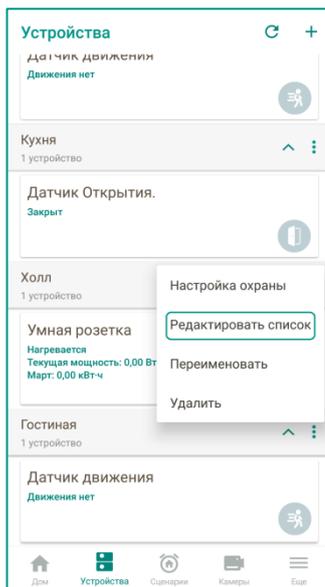


Рисунок 5.11 – Меню группы

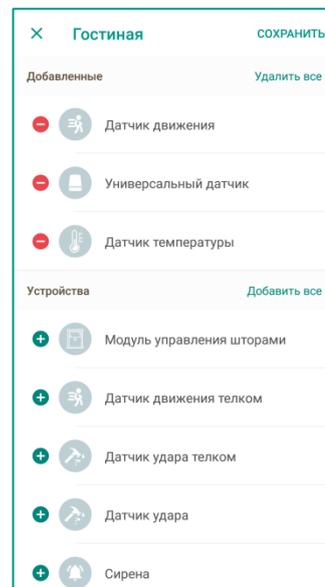


Рисунок 5.12 – Добавление устройств в группу

### 5.3 СПИСОК ГРУПП

Список групп отображается вместе со списком устройств при нажатии на кнопку , расположенную на панели навигации.

Группы в списке выводятся в порядке их создания: сначала выводятся все устройства из главной группы, а затем список устройств для каждой группы.

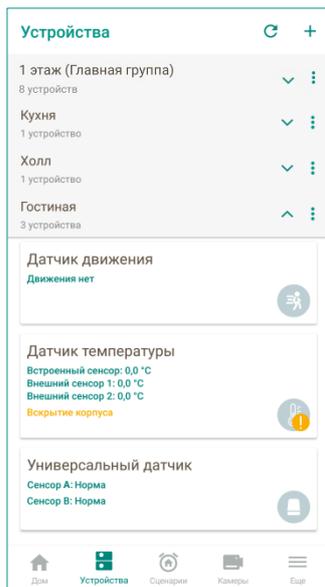


Рисунок 5.13 – Список групп

В списке для каждой группы отображается:

1. Название, заданное при ее создании.
2. Количество устройств, добавленных в группу.
3. Кнопки  /  для сворачивания или разворачивания списка устройств, входящих в группу.
4. Кнопка для вызова меню настроек группы  (см. 5.4).

Примечание – Просматривать список групп могут все пользователи объекта.

## 5.4 НАСТРОЙКИ ГРУППЫ

**Внимание!** Изменять настройки групп могут только админы и владелец объекта.

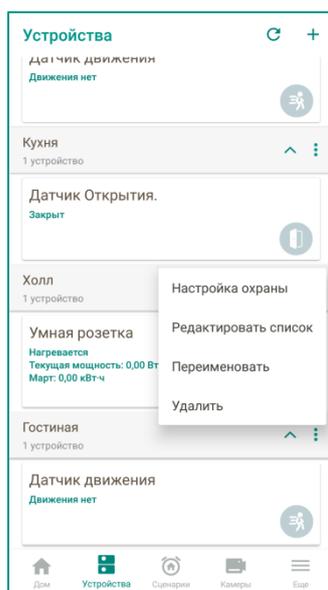


Рисунок 5.14 – Меню настроек группы

Меню настроек группы вызывается с помощью кнопки , расположенной справа от названия группы на вкладке *Устройства*.

Меню настроек группы позволяет:

1. Изменить настройки охраны группы.
2. Перегруппировать устройства (см. [5.2](#)).
3. Изменить название группы.
4. Удалить группу (см. [5.5](#)).

Если вы используете деление объекта на группы, то вы можете гибко настраивать порядок включения и выключения охраны каждой группы. В системе предусмотрены два варианта управления охраной групп:

- Охрана группы будет включаться только при нажатии отдельной кнопки в блоке *Избранное* на домашнем экране объекта (см. [7.2](#)), независимо от полной охраны объекта. Данная настройка включается по умолчанию для новых групп.
- Охрана группы будет включаться и выключаться вместе с полной охраной объекта и, дополнительно, охраной группы можно будет управлять отдельно с помощью отдельной кнопки.

Для выбора желаемого способа управления охраной группы выполните следующие действия:

1. Вызовите меню настроек группы с помощью кнопки  и выберите пункт *Настройка охраны*.
2. Для включения настройки сдвиньте переключатель вправо  →  (см. рисунок 5.16).
3. Нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*, чтобы применить изменение настроек охраны группы.

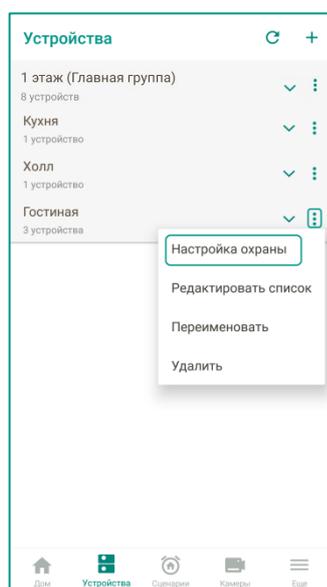


Рисунок 5.15 – Настройка охраны группы



Рисунок 5.16 – Настройка охраны группы

Для изменения названия группы вызовите меню настроек группы с помощью кнопки  и выберите пункт *Переименовать*. Введите новое название группы и нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*. Название группы будет изменено у всех пользователей объекта, при этом состав устройств группы не изменится.

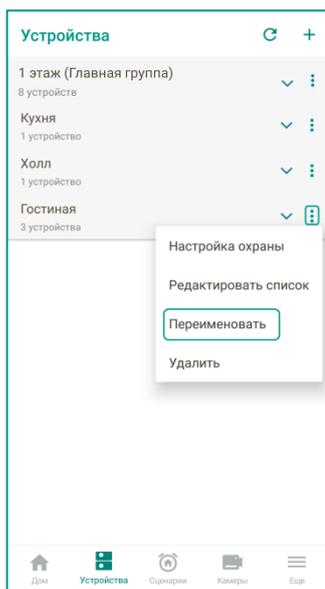


Рисунок 5.17 – Переименование группы

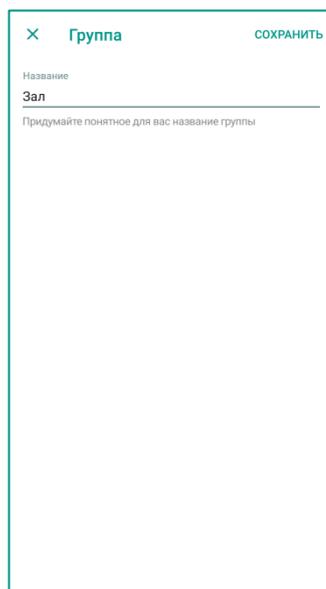


Рисунок 5.18 – Ввод нового названия

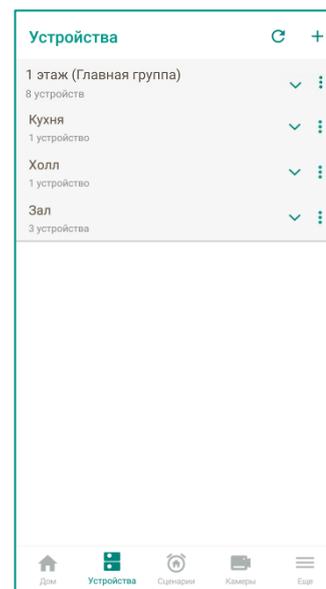


Рисунок 5.19 – Список групп

## 5.5 УДАЛЕНИЕ ГРУППЫ

**Внимание!** Удалять группы могут только админы и владелец объекта.

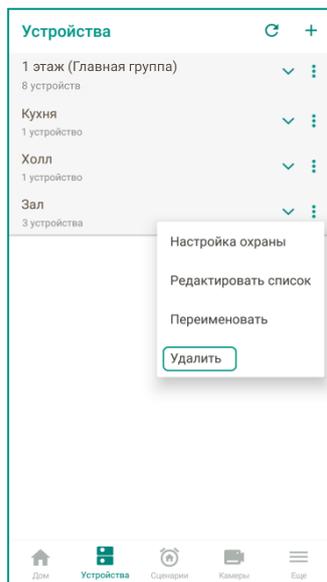


Рисунок 5.20 – Переименование группы

Для удаления группы:

1. Перейдите на вкладку *Устройства*.
2. Найдите группу, которую вы хотите удалить, и нажмите кнопку  в правой части строки с названием группы.
3. В меню выберите пункт *Удалить*.
4. Подтвердите удаление группы.

После удаления группы все устройства, которые в нее входили, будут включены в список *Без группы*. Если вы хотите переместить их в новую группу, то выполните действия, описанные в [5.2](#).

## 6 ДОМАШНИЙ ЭКРАН ОБЪЕКТА

С домашнего экрана объекта осуществляется быстрый доступ к актуальной информации об объекте, управление охранной сигнализацией, избранными сценариями и устройствами.

Домашний экран объекта открывается при нажатии на кнопку *Дом* , расположенную на панели навигации.

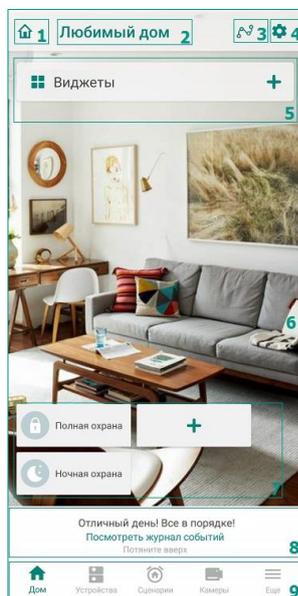


Рисунок 6.1 – Интерфейс домашнего экрана

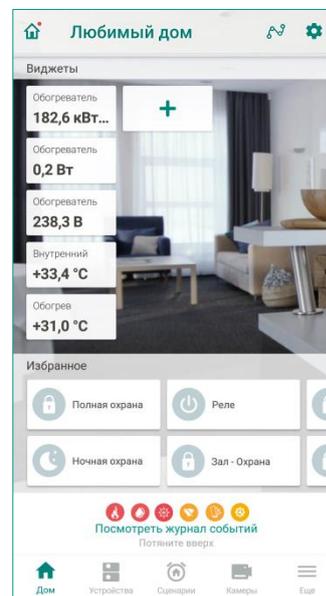


Рисунок 6.2 – Интерфейс домашнего экрана

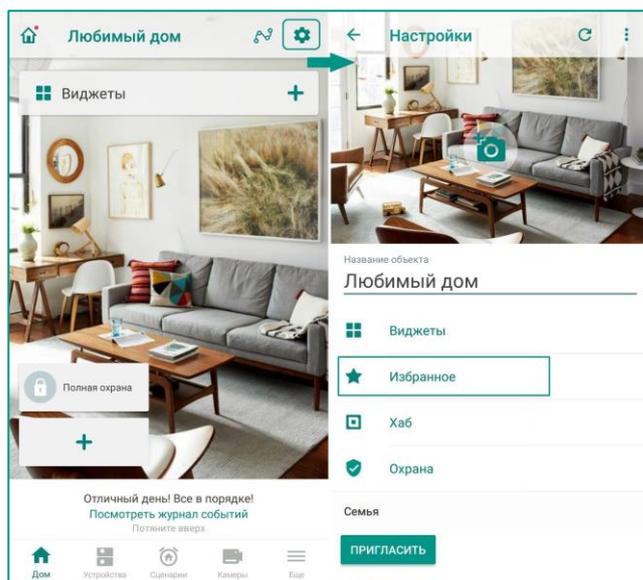
Интерфейс домашнего экрана объекта в приложении Livicom представлен на иллюстрациях (см. рисунок 6.1 и рисунок 6.2).

На домашнем экране располагаются:

1. Кнопка  для перехода к списку объектов (см. [12.2](#)). Над данной кнопкой может отображаться красный стикер-индикатор , если на других объектах вашей системы есть события, требующие внимания.
2. Название объекта, заданное при регистрации хаба (см. [3.1](#)).
3. Кнопка  для перехода к разделу *Статистика* (см. [6.4](#)). Статистика содержит наглядные графики энергопотребления, включения и выключения исполнительных устройств, напряжения в сети переменного тока, расхода воды, данные о температуре и влажности.
4. Кнопка  для перехода к настройкам объекта (см. [12.3](#)).
5. *Виджеты* – небольшие информационные блоки с данными, которые поступают с радиоустройств Livi на объекте (см. [6.2](#)).
6. Фотография или картинка, которая используется в качестве фона. Изменить фон можно в настройках объекта (см. [12.3](#)).
7. *Избранное* - кнопки управления охраной объекта (полной и ночной), охраной отдельных групп, избранными сценариями и исполнительными устройствами (см. в [6.1](#)).
8. Заголовок *журнала событий* - с пиктограммами активных событий, зарегистрированных устройствами на объекте (о журнале событий см. [6.3](#)).
9. *Панель навигации* – позволяет перемещаться между вкладками *Дом* (домашний экран объекта), *Устройства* (см. [4.2](#)), *Сценарии* (см. [8.4](#)), *Камеры* (см. [10.3.3](#)) и *Еще* (см. [12](#)).

### 6.1 ИЗБРАННОЕ

Избранное – это список кнопок на домашнем экране, которые позволяют пользователям включать и выключать охрану объекта (полную и ночную), охрану отдельных групп, запускать сценарии по нажатию и управлять исполнительными устройствам.

Рисунок 6.3 – Переход к экрану настройки *Избранного*

Для перехода к экрану настройки *Избранного*:

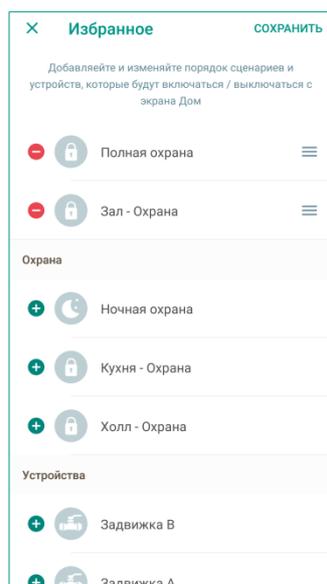
1. Откройте домашний экран объекта.
  2. Нажмите на кнопку **+** в блоке *Избранное*.
- или
2. Нажмите на кнопку **⚙️** и выберите пункт *Избранное* (см. рисунок 6.3).

Экран настройки *Избранного* (см. рисунок 6.4) содержит:

- Кнопки управления полной и ночной охраной объекта.

Примечание – Управление охраной объекта (включение/выключение полной и ночной охраны) – это встроенные преднастроенные сценарии системы Livicom. Управлять охраной объекта могут все пользователи, которым админ или владелец объекта дал такое право (см. 9.3). Владелец или админ может отдельно настроить право пользователя на управление охраной с помощью приложения (если соответствующие кнопки добавлены в избранное), с помощью пульта Livi RFID (добавить RFID карту в профиль пользователя – см. 9.3) и пульта Livi Key Fob (связать пульт с хабом и передать его пользователю).

- Кнопки управления охраной групп, если используется деление объекта на группы. Подробнее о группах см. в 5.
- Кнопки запуска сценариев по нажатию, созданных владельцем объекта (см. 8.1).
- Кнопки управления исполнительными устройствами, если на объекте установлены реле Livi Relay или Livi Relay 12/24, розетки Livi Socket, модули защиты от протечек Livi Water Control, модули управления шторами Livi Roller Shutter или модули управления светом Livi Light Control.

Рисунок 6.4 – Экран настройки *Избранного*

Для редактирования *Избранного* воспользуйтесь следующими кнопками:



- позволяет добавить кнопку управления в *Избранное*.



- позволяет удалить кнопку управления из *Избранного*.



- позволяет изменить порядок отображения кнопки управления в *Избранном*.

После внесения изменений нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**, расположенную в правом верхнем углу, чтобы сохранить изменения и вернуться к домашнему экрану объекта.

Примечание – Просматривать и изменять *Избранное* могут все пользователи объекта. Изменения будут сохранены локально (на телефоне пользователя) и не повлияют на других пользователей объекта.

## 6.2 ВИДЖЕТЫ

Виджеты – это небольшие информационные блоки с данными, которые поступают с радиоустройств Livi на объекте. Возможность добавления виджетов на домашний экран появляется, если на объекте установлены датчики температуры Livi TS, датчики температуры и влажности Livi HTS, розетки Livi Socket, датчики потребления ресурсов Livi RC или модуля защиты от протечек Livi Water Control.

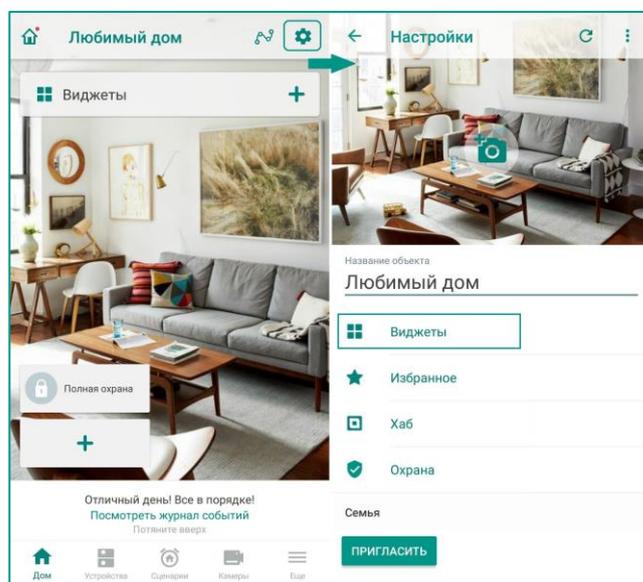


Рисунок 6.5 – Переход к экрану настройки виджетов

Для перехода к экрану настройки виджетов:

1. Откройте домашний экран объекта.
2. Нажмите на кнопку **+** в блоке *Виджеты*.

или

2. Нажмите на кнопку **⚙** и выберите пункт *Виджеты* (см. рисунок 6.5).

Экран настройки виджетов (см. рисунок 6.6) содержит:

- По три виджета для каждого датчика температуры Livi TS, установленного на объекте: один виджет для отображения показаний внутреннего сенсора датчика и два виджета для отображения показаний внешних сенсоров датчика.

Примечание - Названия виджетов соответствуют названиям сенсоров датчика, заданным на экране настройки устройства.

- По два виджета для каждого датчика температуры и влажности Livi HTS для отображения текущих показаний.
- Один виджет для каждого датчика потребления ресурсов Livi RC, к которому подключен счетчик электроэнергии. Виджет отображает текущие показания счетчика.
- По два виджета для каждого датчика потребления ресурсов Livi RC или модуля для защиты от протечки воды Livi Water Control, к которому подключены водосчетчики. Виджеты отображают текущие показания счетчиков.
- По три виджета для каждой розетки Livi Socket, используемой на объекте: виджеты отображают мгновенное напряжение в сети, потребляемую подключенным прибором мощность и статистику потребления электроэнергии за месяц соответственно.

Для редактирования списка виджетов воспользуйтесь следующими кнопками:



- позволяет добавить виджет на домашний экран.



- позволяет убрать виджет с домашнего экрана.



- позволяет изменить порядок отображения виджета на домашнем экране.

После внесения изменений нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ*, расположенную в правом верхнем углу, чтобы сохранить изменения и вернуться к домашнему экрану объекта (см. рисунок 6.7).

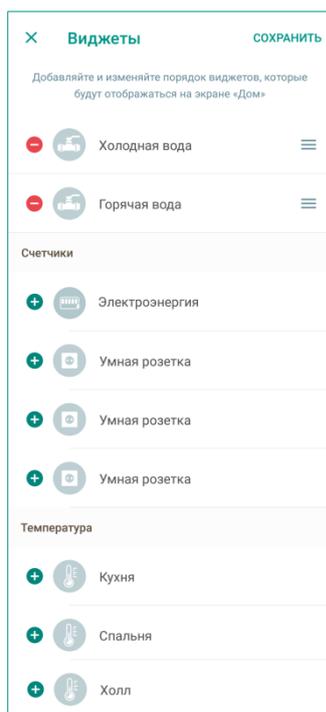


Рисунок 6.6 – Экран настройки виджетов

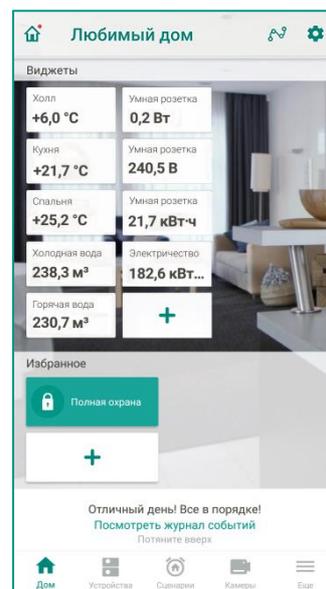


Рисунок 6.7 – Домашний экран объекта

Примечание – Просматривать список виджетов и изменять его могут все пользователи объекта. Изменения будут сохранены локально (на телефоне пользователя) и не повлияют на других пользователей объекта.

### 6.3 ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

В журнале событий сохраняется вся информация о работе системы Livicom на объекте (например, включение и выключение охраны, оповещения о тревогах, вскрытие корпуса устройства, разряд источников питания и прочее).

Для того чтобы открыть журнал событий, на домашнем экране потяните вверх блок *Посмотреть журнал событий* (см. рисунок 6.8).

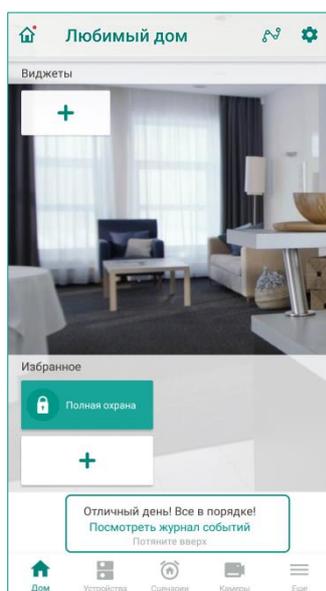


Рисунок 6.8 – Домашний экран

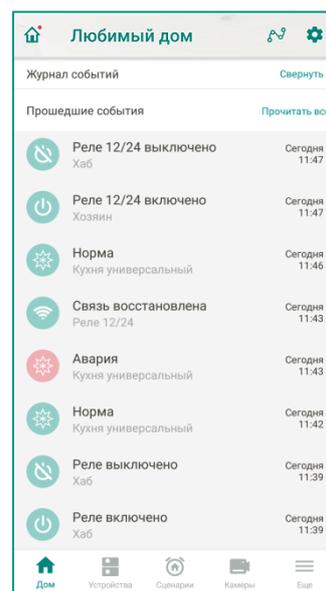


Рисунок 6.9 – Журнал событий

Свернуть журнал событий можно с помощью кнопки *Свернуть* или потянув вниз заголовок журнала.

Все события, требующие внимания, отображаются в виде пиктограмм в заголовке журнала событий на домашнем экране, чтобы вы ничего не пропустили (см. рисунок 6.10).

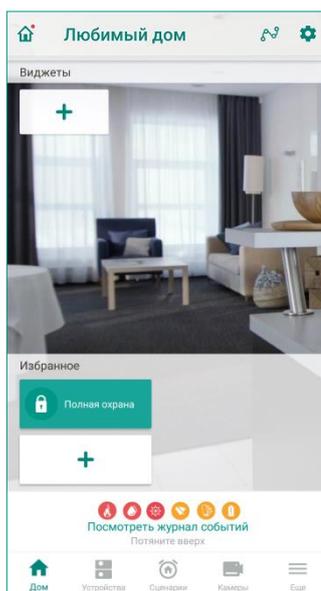
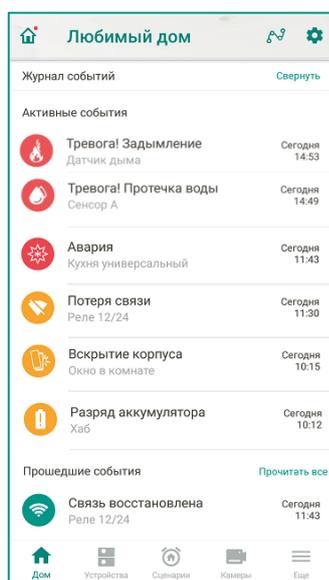
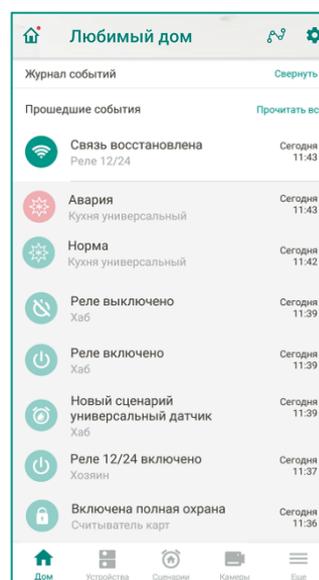


Рисунок 6.10 – Пиктограммы активных событий на домашнем экране

Журнал событий разделен на 2 области: *Активные события* и *Прошедшие события*. К активным событиям относятся все события, которые произошли в системе и требуют внимания пользователя. Они будут закреплены до устранения причины их возникновения (см. рисунок 6.11).

События, не требующие внимания пользователя, находятся в разделе *Прошедшие события* (см. рисунок 6.12). Просмотренные сообщения в разделе *Прошедшие события* отображаются в журнале на сером фоне, не просмотренные – на белом фоне.

Кнопка *Прочитать всё* позволяет отметить все прошедшие события как просмотренные.

Рисунок 6.11 – Блок *Активные события* в журнале событийРисунок 6.12 – Блок *Прошедшие события* в журнале событий

Для каждого события в журнале отображается подробная информация:

- для оповещений, поступивших от устройств на объекте: пиктограмма события для его визуальной идентификации, описание события, название устройства, дата и время получения оповещения.
- для действий пользователей: описание действия, имя пользователя, дата и время выполнения.
- При включении охраны с неготовыми датчиками: описание события и наименования неготовых устройств. Подробнее о включении охраны с неготовыми датчиками см. [7.4](#).

Количество непросмотренных событий в журнале и пиктограммы активных событий по объекту отображаются для каждого объекта в списке объектов. Подробнее о списке объектов см. в [12.1](#).

## 6.4 СТАТИСТИКА

Раздел «Статистика» содержит наглядные графики энергопотребления, включения и выключения исполнительных устройств, напряжения в сети переменного тока, расхода воды, данные о температуре и влажности.

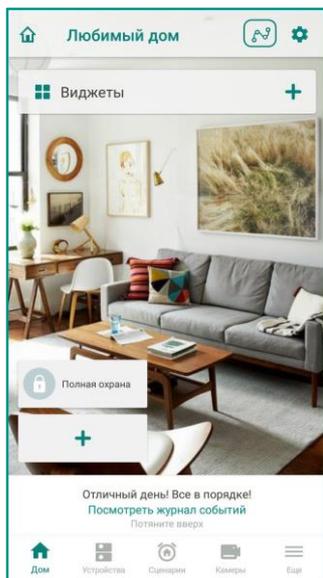


Рисунок 6.13 – Домашний экран объекта

Нажмите кнопку в виде графика, расположенную в правом верхнем углу домашнего экрана для того, чтобы открыть раздел «Статистика».

Раздел «Статистика» также можно открыть из карточек следующих устройств:

- [датчик температуры Livi TS](#),
- [датчик температуры и влажности Livi HTS](#),
- [умная розетка Livi Socket](#),
- [реле Livi Relay](#),
- [реле с сухим контактом Livi Relay 12/24](#),
- [датчик потребления ресурсов Livi RC](#),
- [модуль защиты от протечек Livi Water Control](#),
- [модуль управления светом Livi Light Control](#).

Также раздел "Статистика" с данными по устройству открывается, если однократно нажать на [виджет](#) одного из вышеперечисленных устройств.



Рисунок 6.14 – Домашний экран объекта

Нажмите на кнопку *Выбрать устройство*, чтобы просмотреть список устройств на объекте, по которым возможен просмотр статистических данных.

Выберите устройство из списка и затем выберите параметр, по которому вы хотите посмотреть статистику. Если вы хотите посмотреть одновременно несколько параметров, то сначала выберите один, а потом добавьте другие, как описано ниже.

Для каждого типа устройств предусмотрен отдельный набор параметров.

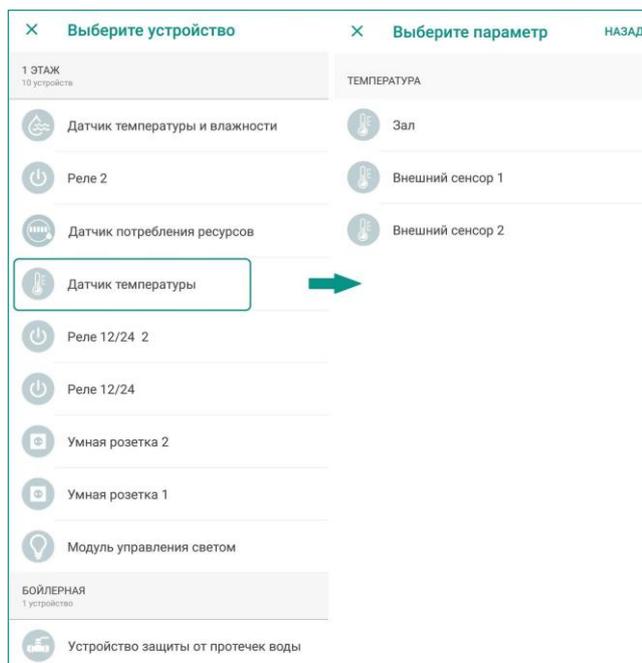


Рисунок 6.15 – Выбор параметра для отображения



Рисунок 6.16 – Статистика

В верхней части экрана *Статистика* отображается график показаний и период, за который этот график построен.

Для перемещения между датами коснитесь графика одним пальцем и, не отрывая палец от экрана, сдвиньте его вправо или влево.

Для просмотра показаний температуры за определенную дату однократно коснитесь пальцем той точки на графике, которая соответствует искомой дате. Расшифровка будет представлена под графиком.

Для увеличения масштаба графика одновременно коснитесь графика сразу двумя пальцами и, не отрывая пальцы от экрана, разведите их в стороны ("растяните" график). Для уменьшения масштаба коснитесь графика сразу двумя пальцами и, не отрывая пальцы от экрана, сведите их ближе ("соберите" график).



Рисунок 6.17 – Статистика

Если вы хотите добавить на график данные по другим параметрам данного устройства или данные с других радиоустройств Livi, то нажмите на кнопку *Добавить другое устройство* и снова выберите устройство из списка.

Для того чтобы убрать лишнюю кривую с графика нажмите на крестик в правом углу строки с названием сенсора (в области расшифровки данных).

На облачном сервере Livicom сохраняются данные за семь дней для линейных графиков и за четыре месяца (текущий и три предыдущих) для гистограмм.

Линейные графики используются для следующих устройств и их параметров:

- Датчик температуры Livi TS – температура встроенного и внешних сенсоров.
- Датчик температуры и влажности Livi HTS – температура и влажность.
- Реле Livi Relay и Livi Relay 12/24, модуль защиты от протечек воды Livi Water Control, модуль управления светом Livi Light Control – события включения и выключения.
- Умная розетка Livi Socket – потребляемая мощность, напряжение в сети, события включения и выключения.

Гистограммы используются для следующих устройств и их параметров:

- Датчик потребления ресурсов Livi RC – показания подключенных счетчиков воды и электричества.
- Модуль защиты от протечек воды Livi Water Control – показания подключенных счетчиков воды.
- Умная розетка Livi Socket – показания встроенного счетчика электричества.

## 7 УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ

Система Livicom позволяет охранять объект в 3 режимах: полной охраны объекта, ночной охраны объекта, охраны отдельных групп

1. При полной охране системой будут контролироваться все охранные датчики на объекте. Если вы используете деление объекта на группы (см. 5), то при полной охране будут контролироваться все охранные датчики в главной группе и датчики из тех групп, для которых настроено включение охраны при включении полной охраны (см. 5.4).
2. При ночной охране системой будут контролироваться только те охранные датчики, в настройках которых включена соответствующая функция (см. 7.2). Например, вы сможете поставить на охрану только периметр помещения и спокойно готовиться ко сну.
3. Если вы используете деление объекта на группы, то вы можете включить охрану каждой группы отдельно (см. 7.3).

Примечание – Все режимы охраны включаются и выключаются независимо друг от друга. Например, если вы включили ночную охрану и охрану группы, а затем выключили охрану группы, то часть датчиков в группе может остаться в режиме охраны, если для них включена функция *Ночная охрана* (см. 7.2).

**Внимание!** Пожарные датчики Livi FS, датчики протечки воды Livi LS, модули защиты от протечек Livi Water Control и универсальные датчики Livi US, к которым подключены сенсоры пожарного или аварийного типа, находятся в круглосуточном режиме охраны и отправляют извещения о критических ситуациях вне зависимости от того, включена ли охрана.

### 7.1 ВКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ ОХРАНЫ ОБЪЕКТА

Включить и выключить полную охрану объекта можно с помощью:

- 1) мобильного приложения, установленного на смартфоне пользователя,
- 2) компактного пульта управления Livi Key Fob,
- 3) пульта управления Livi RFID, установленного в самом умном доме, и индивидуальных RFID меток (по одной RFID метке на каждого пользователя),
- 4) голосовой команды, если владелец объекта настроил интеграцию с Алисой или Марусей.

### 7.1.1 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛНОЙ ОХРАНОЙ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

**Внимание!** По умолчанию правом на включение и выключение охраны через мобильное приложение обладают все пользователи объекта. Владелец объекта или админ может запретить некоторым пользователям управление охраной в настройках прав доступа, как описано в [9.3](#).

Кнопка включения полной охраны появляется в блоке *Избранное* на домашнем экране объекта, как только с хабом был связан первый охранный датчик (датчик движения Livi MS или Livi MSW, датчик открытия Livi CS или Livi CSM, датчик удара Livi VS, датчик разбития стекла Livi GS или универсальный датчик Livi US с сенсорами охранного типа).

Для включения охраны откройте домашний экран и однократно нажмите на кнопку *Полная охрана* (см. рисунок 7.1), когда кнопка изменит цвет с белого на желтый, то еще одним однократным нажатием подтвердите включение охраны объекта (см. рисунок 7.2).

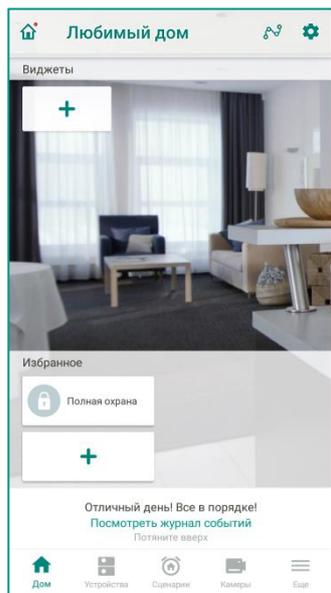


Рисунок 7.1 – Включение охраны

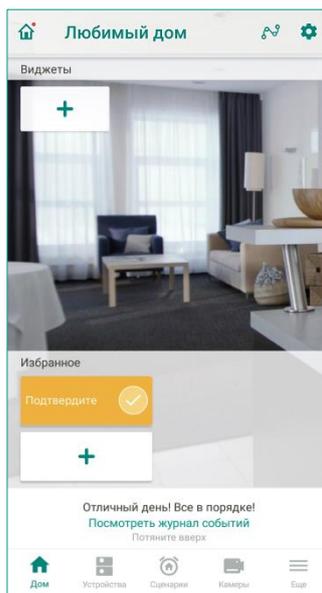


Рисунок 7.2 – Подтверждение включения охраны

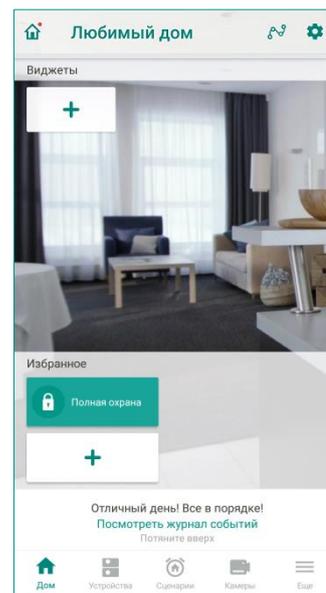


Рисунок 7.3 – Охрана объекта включена

Режим полной охраны включен, если кнопка *Полная охрана* изменила цвет на зеленый (см. рисунок 7.3).

Пользователи мобильного приложения получат push-оповещения о включении охраны (см. рисунок 7.4). Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который включил охрану объекта (см. рисунок 7.5).

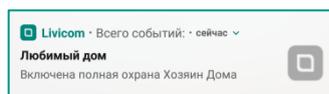


Рисунок 7.4 – Push-оповещение о включении охраны

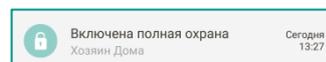


Рисунок 7.5 – Запись в журнале событий о включении охраны

Для выключения полной охраны снова однократно нажмите на кнопку *Полная охрана*, а затем подтвердите отключение охраны объекта. Режим полной охраны выключен, если кнопка *Полная охрана* изменила цвет на белый.

Пользователи мобильного приложения получат push-оповещения о выключении охраны, а соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который выключил охрану объекта.

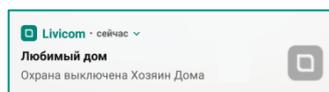


Рисунок 7.6 – Push-оповещение о выключении охраны



Рисунок 7.7 – Запись в журнале событий о выключении охраны

### 7.1.2 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛНОЙ ОХРАНОЙ С ПОМОЩЬЮ ПУЛЬТА LIVI KEY FOB

**Внимание!** Управлять охраной с помощью пульта управления может любой человек. В случае утери пульта незамедлительно отвяжите его от хаба, чтобы исключить использование пульта злоумышленниками. Порядок отвязки устройств от хаба описан в [4.4](#).



Рисунок 7.8 – Пульт Livivi Key Fob

Пульт управления Livivi Key Fob - это компактное устройство, позволяющее включить и выключить охрану объекта без использования мобильного приложения. Пульт имеет 4 кнопки, каждой из которых владелец объекта может назначить определенное действие (включение/выключение полной охраны, включение/выключение охраны группы, отправка сигнала тревоги на хаб, запуск сценария по нажатию или включение/выключение исполнительного устройства).

Для включения полной охраны объекта пользователю достаточно однократно нажать кнопку на пульте (при настройках по умолчанию – на кнопку с изображением закрытого замка). Режим полной охраны включен, если индикатор пульта мигнул 1 раз зеленым цветом. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о включении охраны. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием названия пульта, с помощью которого была включена охрана объекта.

Для выключения полной охраны пользователю следует однократно нажать на кнопку на пульте (при настройках по умолчанию – на кнопку с изображением открытого замка). Режим полной охраны выключен, если индикатор пульта мигнул 2 раза зеленым цветом. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о выключении охраны. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием названия пульта, с помощью которого была выключена охрана объекта.

### 7.1.3 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛНОЙ ОХРАНОЙ С ПОМОЩЬЮ ПУЛЬТА LIVI RFID



Рисунок 7.9 – Пульт Livivi RFID

Пульт управления охраной Livivi RFID позволяет всем пользователям включать и выключать охрану с помощью индивидуальных RFID меток (без смартфона), а также отправить сигнал тревоги на хаб.

Для включения полной охраны пользователю следует однократно нажать на пульте кнопку с изображением закрытого замка и приложить свою RFID метку.

Примечание – Если админ или владелец объекта выключил настройку *Включать охрану с картой* на экране настройки пульта, то для включения полной охраны будет достаточно нажать кнопку с изображением закрытого замка на пульте.

Режим полной охраны включен, если прозвучал короткий звуковой сигнал и индикатор пульта мигнул 1 раз зеленым цветом. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о включении охраны. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который включил охрану объекта (если охрана включена без подтверждения RFID меткой, то вместо имени пользователя будет отображено название пульта, с которого была включена охрана объекта).

**Внимание!** Выключать полную охрану с помощью пульта могут только те пользователи, к профилю которых админ или владелец объекта привязал RFID метки (см. [9.3](#)).

Для выключения полной охраны пользователю следует нажать на пульте кнопку с изображением открытого замка и обязательно приложить свою RFID метку. Режим полной охраны выключен, если прозвучал двойной короткий звуковой сигнал и индикатор пульта мигнул 2 раза зеленым цветом. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о выключении охраны. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который выключил охрану объекта.

### 7.1.4 ЗАДЕРЖКА НА ВХОД/ВЫХОД

Если включение и выключение полной охраны выполняется с помощью пульта Livi RFID, установленного внутри охраняемого объекта, то вы можете активировать функцию задержки на вход/выход.

**Внимание!** Функция задержки на вход/выход не применяется в следующих случаях:

- при управлении полной охраной через мобильное приложение,
- при управлении полной охраной с помощью пульта управления Livi Key Fob,
- при управлении ночной охраной,
- при управлении охраной групп,
- для датчиков, расположенных не в главной группе (при включении полной охраны объекта).

Задержка на вход/выход позволяет пользователю:

- Покинуть объект после того, как он нажал кнопку включения охраны на пульте. Датчики перейдут в режим охраны только по истечении задержки на выход.
- Войти в охраняемый объект, дойти до пульта, нажать кнопку выключения охраны и приложить к пульту RFID метку. Тревога о проникновении будет сформирована только, если охрана помещения не будет выключена по истечении задержки на вход.

Длительность задержки на вход/выход устанавливается на экране настройки пульта.

Часть охраняемого объекта, через которую проходит пользователь от входной двери до места установки пульта Livi RFID, называется **проходной зоной**. При включении полной охраны с помощью пульта система проверит все охранные датчики на объекте. Если один или несколько датчиков, не включенных в проходную зону, будут находиться в состоянии *Неисправность* (или *Открыт* для датчика открытия или *Движение обнаружено* для датчика движения), то отсчет времени задержки на выход не начнется. Индикатор пульта мигнет 3 раза желтым цветом, и соответствующее предупреждение появится в приложении. Состояние датчиков, входящих в проходную зону, в момент начала задержки на выход не контролируется системой. Когда время задержки на выход истечет, система выполнит проверку всех охранных датчиков на объекте и переведет их в режим *На охране*. Если в этот момент не все охранные датчики будут готовы к включению охраны, то система выдаст предупреждение об этом, и вы сможете включить охрану с исключением датчиков (см. [7.4](#)).

Задержка на вход (когда пользователь вернется на объект) будет действовать только для охранных датчиков, находящихся в проходной зоне, остальные охранные датчики на объекте будут оставаться в режиме *На охране* в течение всего периода задержки на вход.

Для добавления охранного датчика в проходную зону следует открыть экран настройки датчика и включить настройку *Задержка на вход/выход*.

**Внимание!** Включенная настройка *Задержка на вход/выход* будет применена только для тех датчиков, которые относятся к главной группе.

Для датчика открытия, установленного на входной двери объекта, может быть также включена настройка *Установлен на входной двери*. В этом случае:

- Включение охраны объекта произойдет сразу после того, как пользователь закроет входную дверь. Пользователю не придется стоять под дверью, ожидая окончания периода задержки на выход.
- Если включена охрана объекта, то отсчет времени задержки на вход начнется в момент открытия входной двери. При этом включится звуковое сопровождение задержки на вход, если на пульте Livi RFID отключен режим экономии энергии.

### 7.2 ВКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ НОЧНОЙ ОХРАНЫ

При ночной охране система будет контролировать только те охранные датчики, в настройках которых включена функция *Ночная охрана*. Включение функции ночной охраны выполняется на экране настройки устройства, как описано в [4.3](#).

Включить и выключить ночную охрану объекта также можно с помощью:

- 1) мобильного приложения, установленного на смартфоне пользователя,
- 2) компактного пульта Livi Key Fob,

- 3) пульта управления Livi RFID, установленного в самом умном доме.
- 4) голосовой команды, если владелец объекта настроил интеграцию с Алисой или Марусей.

### 7.2.1 УПРАВЛЕНИЕ НОЧНОЙ ОХРАНОЙ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

**Внимание!** По умолчанию правом на включение и выключение ночной охраны через мобильное приложение обладают все пользователи объекта. Владелец объекта или админ может запретить некоторым пользователям управление охраной в настройках прав доступа, как описано в [9.3](#).

Кнопка включения ночной охраны появляется на домашнем экране приложения, если добавить ее в *Избранное* (см [6.1](#)).

Для включения ночной охраны через мобильное приложение откройте домашний экран и однократно нажмите на кнопку *Ночная охрана*, когда кнопка изменит цвет с белого на желтый, то еще одним однократным нажатием подтвердите включение ночной охраны объекта (см. рисунок 7.10).

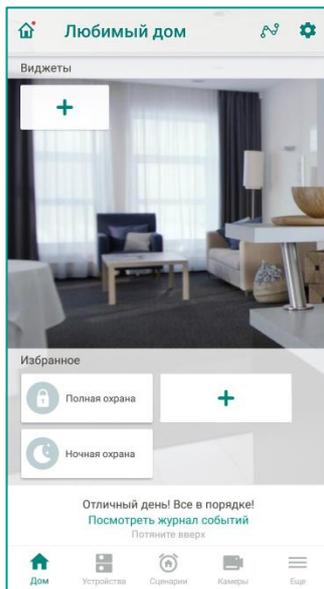


Рисунок 7.10 – Включение охраны

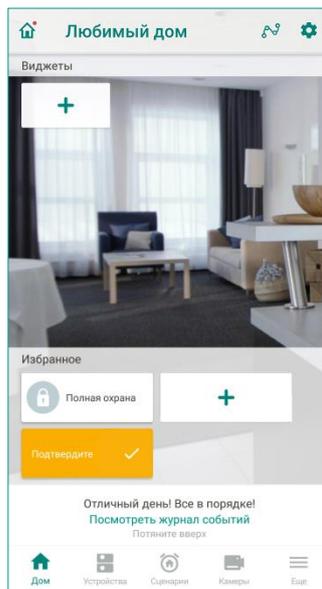


Рисунок 7.11 – Подтверждение включения охраны

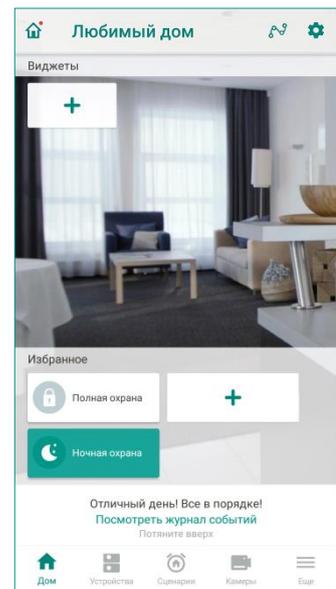


Рисунок 7.12 – Охрана объекта включена

Режим ночной охраны включен, если кнопка *Ночная охрана* изменила цвет на зеленый (см. рисунок 7.12).

Пользователи мобильного приложения получат push-оповещения о включении охраны (см. рисунок 7.13). Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который включил ночную охрану объекта (см. рисунок 7.14).

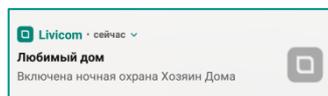


Рисунок 7.13 – Push-оповещение о включении охраны



Рисунок 7.14 – Запись в журнале событий о включении охраны

Для отключения ночной охраны объекта снова однократно нажмите на кнопку *Ночная охрана*, а затем подтвердите выключение ночной охраны объекта. Режим ночной охраны выключен, если кнопка *Ночная охрана* изменила цвет на белый. Пользователи мобильного приложения получат push-оповещения о выключении охраны, а соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который выключил охрану.

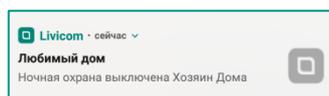


Рисунок 7.15 – Push-оповещение о выключении охраны

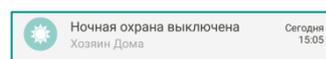


Рисунок 7.16 – Запись в журнале событий о выключении охраны

## 7.2.2 УПРАВЛЕНИЕ НОЧНОЙ ОХРАНОЙ С ПОМОЩЬЮ ПУЛЬТА LIVI KEY FOB

**Внимание!** Управлять охраной с помощью пульта может любой человек. В случае утери пульта незамедлительно отвяжите его от хаба, чтобы исключить использование пульта злоумышленниками. Порядок отвязки устройств от хаба описан в [4.4](#).

Пульт управления Livi Key Fob позволяет включить и выключить ночную охрану нажатием кнопки, на которую владелец объекта назначил соответствующее действие.

При включении/выключении ночной охраны с помощью пульта пользователи мобильного приложения получают соответствующее push-оповещение, и в журнале событий появится запись с указанием названия пульта, с помощью которого был изменен режим охраны объекта.

## 7.2.3 УПРАВЛЕНИЕ НОЧНОЙ ОХРАНОЙ С ПОМОЩЬЮ ПУЛЬТА LIVI RFID

**Внимание!** Управлять ночной охраной с помощью пульта Livi RFID может любой человек, поэтому рекомендуем устанавливать пульт управления внутри охраняемого объекта.

Для включения ночной охраны однократно нажмите на пульте кнопку с изображением луны ☾. Режим ночной охраны включен, если прозвучал короткий звуковой сигнал и индикатор пульта мигнул 1 раз синим цветом. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о включении охраны. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием названия пульта, с которого была включена ночная охрана.

Для выключения ночной охраны однократно нажмите на пульте кнопку с изображением солнца ☀. Режим ночной охраны выключен, если прозвучал двойной короткий звуковой сигнал и индикатор пульта мигнул 2 раза синим цветом. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о выключении охраны. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием названия пульта, с которого была выключена ночная охрана.

## 7.3 ВКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ ОХРАНЫ ГРУППЫ

Если вы используете деление объекта на группы и если в группу добавлен хотя бы один охранный датчик (датчик движения Livi MS или Livi MSW, датчик открытия Livi CS или Livi CSM, датчик удара Livi VS, датчик разбития стекла Livi GS или универсальный датчик Livi US с сенсорами охранного типа), то включение и выключение охраны группы может выполняться отдельно от охраны объекта. Подробнее о группах см. в [5](#).

### 7.3.1 УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ГРУППЫ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

**Внимание!** Управлять охраной групп через мобильное приложение могут админы, владелец объекта и те пользователи, которым админы или владелец дали такое право (см. [9.3](#)).

Кнопка управления охраной группы появляется на домашнем экране приложения, если добавить ее в *Избранное* (см. [6.1](#)).

Для добавления кнопки управления охраной группы в *Избранное* выполните следующие действия:

1. Откройте домашний экран объекта (см. рисунок 7.17).
2. Нажмите кнопку **+** в разделе *Избранное*.
3. На экране редактирования *Избранного* в блоке *Охрана* найдите группу, охраной которой вы хотите управлять
4. Нажмите кнопку **+** слева от названия группы, чтобы добавить кнопку управления охраной группы в *Избранное*.
5. Нажмите кнопку *СОХРАНИТЬ* в правом верхнем углу, чтобы применить изменения.

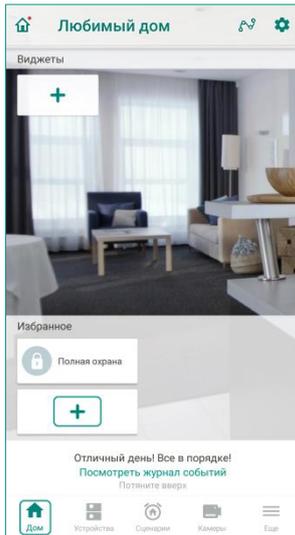


Рисунок 7.17 – Домашний экран объекта

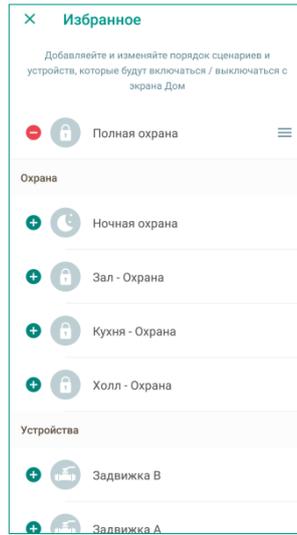


Рисунок 7.18 – Экран редактирования Избранного

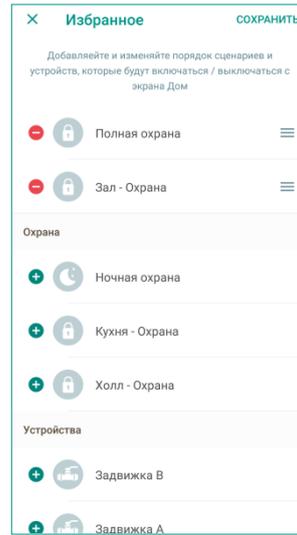


Рисунок 7.19 – Изменение избранного

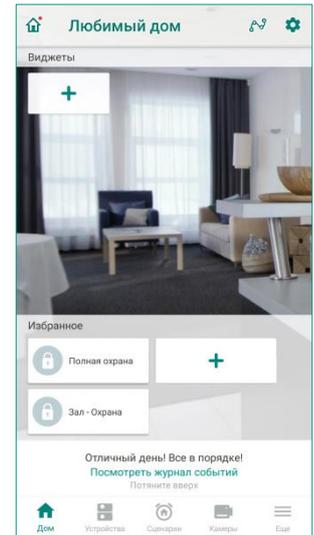


Рисунок 7.20 – Домашний экран объекта

Для включения охраны группы однократно нажмите на кнопку управления, а затем подтвердите включение охраны (см. рисунок 7.22). Охрана группы успешно включена, если кнопка изменила цвет на зеленый (см. рисунок 7.23).

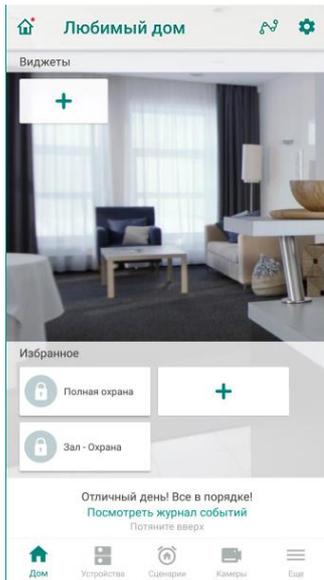


Рисунок 7.21 – Включение охраны группы

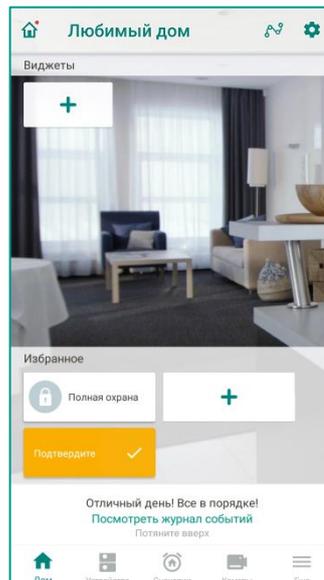


Рисунок 7.22 – Подтверждение включения охраны группы

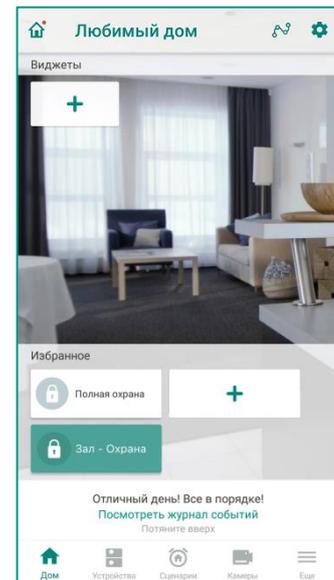


Рисунок 7.23 – Охрана группы включена

Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о включении охраны группы, и в журнале событий появится запись с указанием имени пользователя, который включил охрану группы.

Для выключения охраны группы снова однократно нажмите на кнопку управления охраной группы, а затем подтвердите выключение охраны. Пользователи мобильного приложения получают push-оповещения о выключении охраны группы, и в журнале событий появится запись с указанием имени пользователя, который выключил охрану группы.

### 7.3.2 УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ГРУППЫ С ПОМОЩЬЮ ПУЛЬТА LIVI KEY FOB

**Внимание!** Управлять охраной с помощью пульта может любой человек. В случае утери пульта управления незамедлительно отвяжите его от хаба, чтобы исключить использование пульта злоумышленниками. Порядок отвязки устройств от хаба описан в [4.4](#).

Пульт управления Livi Key Fob позволяет включить и выключить охрану группы нажатием кнопки, на которую владелец объекта назначил соответствующее действие.

При включении/выключении охраны группы с помощью пульта пользователи мобильного приложения получают соответствующее push-оповещение, и в журнале событий появится запись с указанием названия пульта, с помощью которого был изменен режим охраны объекта.

### 7.3.3 УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ГРУППЫ ВМЕСТЕ С ПОЛНОЙ ОХРАНОЙ ОБЪЕКТА

Охрана группы может включаться/выключаться автоматически при включении/выключении полной охраны объекта.

Для активации данного параметра админ или владелец объекта может перейти к настройкам группы и выполнить действия, описанные в [5.4](#).

### 7.4 ВКЛЮЧЕНИЕ ОХРАНЫ С ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДАТЧИКОВ

При включении охраны (полной охраны/ночной охраны/охраны группы) система Livicom проверяет состояние охранных датчиков. Если в этот момент не все охранные датчики готовы к включению охраны, то система выдаст предупреждение об этом (см. рисунок 7.24).

Датчики могут быть не готовы по различным причинам: например, зафиксирована техническая неисправность, датчик открытия находится в состоянии *Открыт* или датчик движения – в состоянии *Движение обнаружено*.



Рисунок 7.24 – Предупреждение

В мобильном приложении вы сможете выбрать один из вариантов:

1. Подтвердить включение охраны (полной охраны/ночной охраны/охраны группы) с исключением датчиков. Например, если вы хотите оставить окно открытым для проветривания перед уходом из дома.
2. Отменить включение охраны и устранить причину неготовности устройства. Посмотреть наименование неготового датчика можно в журнале событий (см. [6.3](#)).

Если вы подтвердите включение охраны с исключением датчиков, то вы получите push-оповещение и в журнале событий появится запись с указанием исключенных датчиков, датой и временем включения охраны (см. рисунок 7.25).

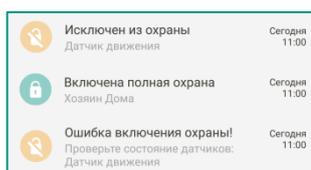


Рисунок 7.25 – Записи в журнале событий

Если включение охраны (полной охраны/ночной охраны/охраны группы) выполняется с помощью пульта Livi Key Fob или пульта Livi RFID, то охрана не будет включена при обнаружении системой неготовых датчиков. При этом индикатор пульта Livi RFID мигнет 3 раза желтым цветом, а индикатор пульта Livi Key Fob начнет быстро мигать желтым цветом.

**Внимание!** Ночная охрана или охрана группы может быть включена с исключением датчиков только через мобильное приложение.

Если вы хотите включить полную охрану объекта с исключением датчиков, то выполните еще 2 попытки включения полной охраны с использованием того же пульта. С третьей попытки охрана объекта будет включена, но исключенные датчики охранные функции выполнять не будут. Для подтверждения включения полной охраны индикатор пульта Livi RFID или пульта Livi Key Fob мигнет 1 раз зеленым цветом.

## 8 СЦЕНАРИИ АВТОМАТИЗАЦИИ

Сценарий — это группа действий, заданных пользователем и выполняемых автоматически при определенных условиях или по команде пользователя.

Все сценарии в системе Livicom разделены на 3 группы:

1. Сценарии по нажатию – позволяют объединить устройства в группы и управлять каждой группой нажатием одной кнопки в приложении или на пульте Livi Key Fob.
2. Сценарии по событиям - позволяют задать группу действий, которая будет выполняться автоматически при наступлении определенных событий в умном доме.
3. Сценарии по расписанию - позволяют задать действия, которые будут выполняться периодически по расписанию.

Сценарии создаются отдельно для каждого объекта и сохраняются в памяти хаба и на облачной платформе Livicom. Сценарий изменяет состояние устройств в момент запуска, в дальнейшем контроль состояния не выполняется.

Отсчет запущенного таймера прекратится, если после запуска сценария:

- пользователь вручную подаст команду на включение / выключение устройства, задействованного в сценарии;
- пользователь внесет изменения в запущенный сценарий;
- будет выполнена перезагрузка хаба.

Примечание – Если "прошивка хаба" обновлена до версии 1.11 и выше, то отсчет таймера в запущенном сценарии продолжится после программной перезагрузки хаба (перезагрузки после обновления прошивки или по команде пользователя). Но если после запуска таймера в сценарии хаб оказался обесточен, то отсчет таймера прекратится. После восстановления питания хаба сценарий будет снова запущен при выполнении всех заданных условий или при повторном управляющем воздействии пользователя.

Если устройства задействованы в нескольких сценариях, то сценарии будут выполняться последовательно, при этом отсчет запущенных таймеров будет прекращаться при запуске каждого следующего сценария.

**Внимание!** В сценарии нельзя задействовать устройства или пользователей из разных объектов.

Примечание – Часовой пояс, заданный в настройках хаба, влияет на работу сценариев. Если часовой пояс определен не верно, то его нужно обязательно изменить на экране настройки хаба (см. [3.2](#)).

Для каждого объекта системы Livicom может быть создано до 64 сценариев. В каждый сценарий может быть добавлено до 8 действий. Для каждого объекта общее количество условий по всем сценариям «по событию» не должно превышать 127, а максимальное общее количество действий по всем сценариям - 512. При достижении максимального количества сценариев, условий или действий система выдаст предупреждение и не позволит создавать новые сценарии. Если в сценарии не задано ни одного действия и уведомления о запуске сценария отключены, то такой сценарий невозможно сохранить и запустить.

### 8.1 СЦЕНАРИИ ПО НАЖАТИЮ

**Внимание!** Создание и редактирование сценариев доступно только для админов и владельца объекта. Посмотреть экраны настройки сценариев могут все пользователи объекта. Запуск сценариев по нажатию из мобильного приложения доступен только тем пользователям, которым админ или владелец объекта дал соответствующее право (см. [9.3](#)).

Сценарий по нажатию позволяет объединить устройства в группы и управлять каждой группой нажатием одной кнопки:

- в приложении в списке сценариев (см. [8.4](#));
- в приложении на домашнем экране (если сценарий будет добавлен в избранное, как описано в [6.1](#));
- на пульте управления Livi Key Fob (если назначить запуск сценария для одной из кнопок).

А также с помощью голосовых команд, если владелец объекта настроил интеграцию с [Алисой](#) или [Марусей](#).

Для создания нового сценария по нажатию выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку *Сценарии* и нажмите на кнопку **+**, расположенную в правом верхнем углу экрана (см. рисунок 8.1).
2. Выберите тип сценария, который вы хотите создать: *Сценарий по нажатию* (см. рисунок 8.2).

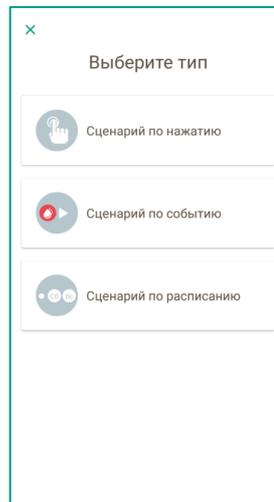
Рисунок 8.1 – Вкладка *Сценарии*

Рисунок 8.2 – Выбор типа создаваемой группы

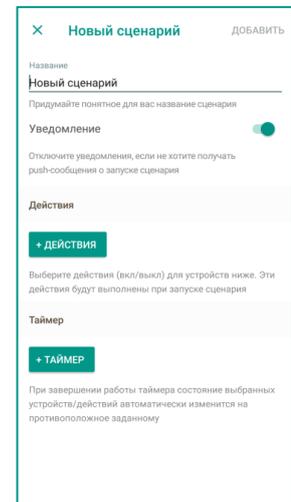


Рисунок 8.3 – Создание сценария по нажатию

3. На экране настройки сценария (см. рисунок 8.3) выполните следующие действия:

- Введите название сценария. Название должно быть лаконичным (до 50 символов) и понятным для вас и других пользователей объекта.
- Включите или выключите уведомления о запуске сценария.

По умолчанию уведомления включены. При запуске сценария вы получите push-уведомление (см. рисунок 8.4) и запись будет добавлена в журнал событий по объекту (см. рисунок 8.5).

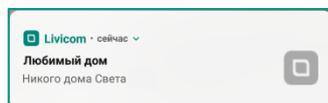


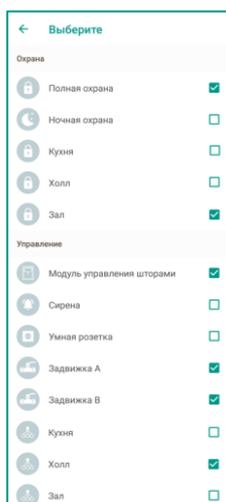
Рисунок 8.4 – Push-уведомление о запуске сценария



Рисунок 8.5 – Запись о запуске сценария в журнале событий

Для отключения уведомлений сдвиньте переключатель *Уведомление* влево  → . Информация о запуске сценария будет отображена только в журнале событий по объекту (Рисунок 8.5).

- Составьте список действий, которые будут выполняться при запуске сценария. Для выбора действий нажмите кнопку **+ ДЕЙСТВИЯ** (см. рисунок 8.3).



В список доступных для выбора действий система автоматически включает управление полной и ночной охраной объекта, управление охраной групп (блок *Охрана*), а также управление исполнительными устройствами, подключенными к хабу, и группами устройств (блок *Управление*).

К исполнительным устройствам относятся реле Livi Relay и Livi Relay 12/24, розетки Livi Socket, модули защиты от протечек Livi Water Control, сирена Livi Siren, модули управления шторами Livi Roller Shutter и модули управления светом Livi Light Control.

Отметьте флагами те устройства, группы устройств и режимы охраны, которые будут задействованы в рамках данного сценария.

На иллюстрации (см. рисунок 8.6) в сценарии будут задействованы полная охрана объекта, охрана группы *Зал*, модуль управления шторами, две задвижки модуля защиты от протечки воды Livi Water Control и все исполнительные устройства, входящие в группу *Холл*.

Рисунок 8.6 – Выбор действий для сценария

**Внимание!** В рамках одного сценария вы можете выбрать до 8 действий. Если в качестве одного из действий вы выберете включение или выключение группы исполнительных устройств, то вместе с другими устройствами не будут включаться/выключаться реле Livi Relay, Livi Relay 12/24 и умная розетка Livi Socket с включенной функцией *Использовать как термостат*, модуль управления шторами Livi Roller Shutter и сирена Livi Siren, даже если они входят в выбранную группу.

Нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.

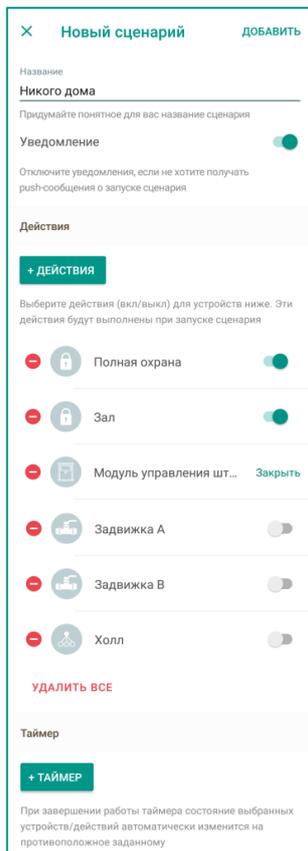


Рисунок 8.7 – Экран настройки сценария

- Для каждого выбранного исполнительного устройства или режима охраны установите действие, которое будет выполняться в рамках сценария:
  - Устройство, группа устройств или режим охраны будет включено при выполнении сценария, если переключатель установлен в положении .
  - Устройство, группа устройств или режим охраны будет выключено при выполнении сценария, если переключатель установлен в положении .

На иллюстрации (см. рисунок 8.7) при выполнении сценария будет включена полная охрана объекта, включена охрана группы *Зал*, закрыты шторы, перекрыто водоснабжение и выключены все исполнительные устройства, входящие в группу *Холл*.

Если вы хотите удалить устройство, группу устройств или режим охраны из списка задействованных в данном сценарии, то нажмите кнопку , расположенную в начале строки.

Кнопка *УДАЛИТЬ ВСЕ* позволяет очистить список действий, выбранных для данного сценария

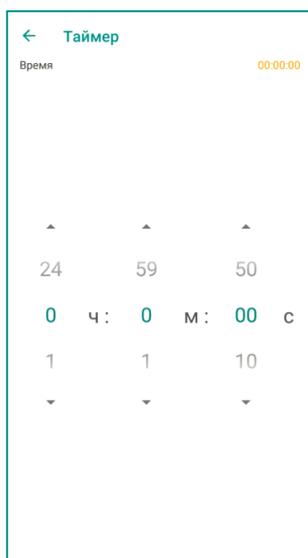


Рисунок 8.8 – Установка таймера

- При необходимости установите длительность выполнения действий, запускаемых в рамках сценария. Для установки длительности нажмите кнопку  (см. рисунок 8.7).

Установите длительность в диапазоне от 10 секунд до 24 часов (см. рисунок 8.8). Таймер начнет отсчет с момента запуска сценария пользователем. По истечении установленного времени для каждого выбранного исполнительного устройства или режима охраны будет выполнено действие, противоположное указанному в сценарии.

**Исключения:** модуль управления шторами Livi Roller Shutter по окончании таймера не выполнит никаких действий (шторы останутся в том положении, которое было задано в сценарии); реле Livi Relay, Livi Relay 12/24 и умная розетка Livi Socket с включенной функцией *Использовать как термостат* по окончании таймера будут поддерживать температуру, установленную на экране настройки самого устройства. Реле Livi Relay 12/24 с включенной функцией *Импульсное управление* будет выключено по истечении длительности импульса, а по окончании таймера не выполнит никаких действий. Аналогично сирена Livi Siren будет выключена по истечении

длительности тревоги, установленной на экране настройки сирены, а не по окончании таймера.

На иллюстрации (см. рисунок 8.7) по истечении таймера будет выключена полная охрана объекта, выключена охрана группы *Зал*, открыто водоснабжение и включены все исполнительные устройства, входящие в группу *Холл* (даже если на момент запуска сценария не все исполнительные устройства были включены).

- Нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.
- Нажмите кнопку *ДОБАВИТЬ*, расположенную в правом верхнем углу, чтобы создать сценарий по нажатию и вернуться на вкладку *Сценарии* (см. рисунок 8.7).

**Внимание!** Если в ходе выполнения сценария с запущенным таймером пользователь вручную подаст команду на включение / выключение устройства, задействованного в сценарии, или выполнит перезагрузку хаба, то отсчет запущенного таймера прекратится.

Если "прошивка хаба" обновлена до версии 1.11 и выше, то отсчет таймера в запущенном сценарии продолжится после программной перезагрузки хаба (перезагрузки после обновления прошивки или по команде пользователя). Но если после запуска таймера хаб оказался обесточен, то отсчет таймера прекратится. После восстановления питания хаба сценарий будет снова запущен только при повторном управляющем воздействии пользователя.

## 8.2 СЦЕНАРИИ ПО СОБЫТИЮ

**Внимание!** Создание и редактирование сценариев доступно только для админов и владельца объекта. Посмотреть экраны настройки сценариев могут все пользователи объекта.

Сценарий по событию позволяет задать группу действий, которая будет выполняться автоматически при наступлении определенных событий в умном доме.

Для создания нового сценария по событию выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку *Сценарии* и нажмите на кнопку *+*, расположенную в правом верхнем углу экрана (см. [рисунок 8.1](#)).
2. Выберите тип сценария, который вы хотите создать: *Сценарий по событию* (см. [рисунок 8.2](#)).

На экране настройки сценария (см. рисунок 8.9) выполните следующие действия:

- Введите название сценария.

Название должно быть лаконичным (до 50 символов) и понятным для вас и других пользователей объекта.

- Включите или выключите уведомления о запуске сценария.

По умолчанию уведомления включены. При запуске сценария вы получите push-уведомление и запись будет добавлена в журнал событий по объекту.

Для отключения уведомлений сдвиньте переключатель *Уведомление* влево  → . Информация о запуске сценария будет отображена только в журнале событий по объекту.

Рисунок 8.9 – Создание сценария по событию

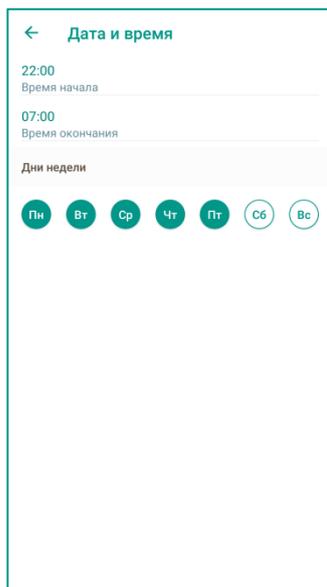


Рисунок 8.10 – Ограничение времени выполнения сценария

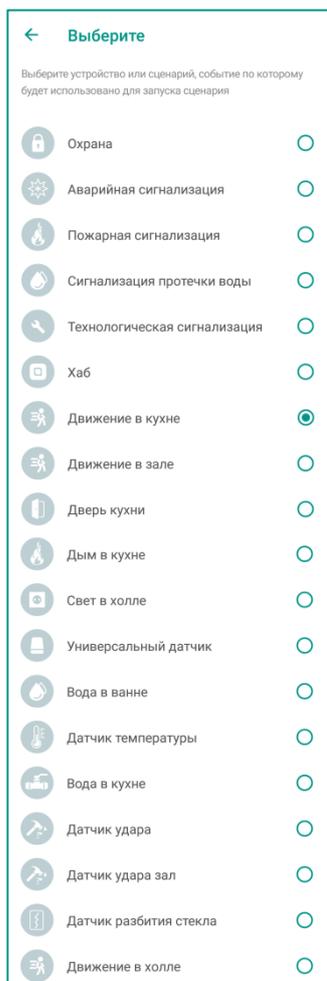


Рисунок 8.11 – Выбор условия запуска сценария

- Определите промежутки времени, в которые будет выполняться сценарий.

По умолчанию сценарии выполняются всегда, когда датчики зафиксируют определенное событие. Но вы можете ограничить период выполнения сценария, например, только рабочим временем или ночью.

Задайте время начала и окончания временного промежутка и выберите дни недели, по которым будет выполняться сценарий. Выбранные дни недели выводятся на темно-зеленом фоне, а невыбранные – на белом фоне.

На иллюстрации (см. рисунок 8.10) установлено, что сценарий будет выполняться только с 22:00 до 07:00 в будние дни.

После выполнения настроек нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.

- Составьте список условий, которые будут запускать сценарий. Для выбора первого условия нажмите кнопку **+ УСЛОВИЕ** (см. рисунок 8.9).

В список доступных для выбора условий система автоматически включает:

- охранную сигнализацию (все охранные датчики на объекте),
- пожарную сигнализацию (все датчики дыма Livi FS и универсальные датчики Livi US с сенсорами пожарного типа),
- аварийную и технологическую сигнализацию (универсальные датчики Livi US с сенсорами соответствующего типа),
- сигнализацию протечки воды (все датчики протечки воды Livi LS и модули защиты от протечек Livi Water Control),
- хаб и перечень всех датчиков, связанных с хабом данного объекта.

Выберите устройство или сигнализацию, состояние которых будет влиять на запуск сценария.

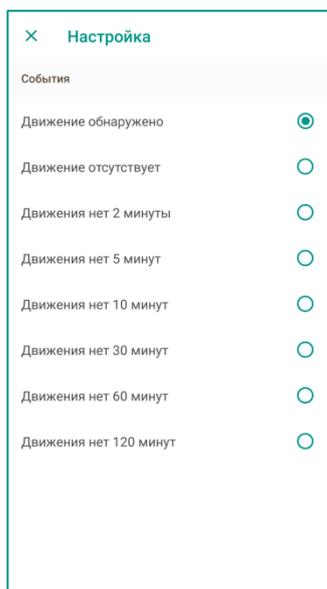


Рисунок 8.12 – Настройка условия запуска сценария

Далее вы перейдете к списку состояний/режимов работы выбранного устройства или сигнализации.

Выберите состояние, переход в которое будет являться одним из условий запуска сценария (см. рисунок 8.12).

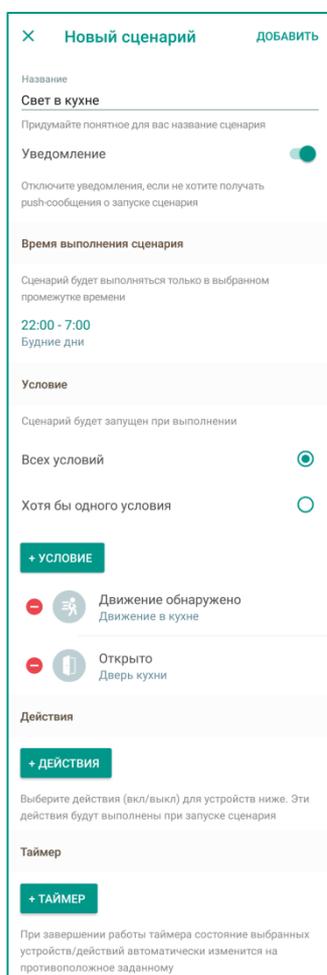


Рисунок 8.13 – Экран настройки сценария

- Для выбора следующего условия снова нажмите кнопку **+ УСЛОВИЕ**. Повторите описанные выше действия.

**Внимание!** Вы можете выбрать до 127 условий.

- После выбора условий определите, будет ли сценарий запускаться в случае одновременного выполнения всех условий или при наступлении одного любого условия из списка.

На иллюстрации (см. рисунок 8.13) условия выбраны так, что сценарий будет запускаться в будни в ночное время, когда дверь кухни откроется (датчик открытия Livi CS перейдет в состояние *Открыт*) и внутри кухни будет обнаружено движение (датчиком движения Livi MS).

- Составьте список действий, которые будут выполняться при запуске сценария. Для выбора действий нажмите кнопку **+ ДЕЙСТВИЯ** (см. рисунок 8.13).

В список доступных для выбора действий система автоматически включает управление полной и ночной охраной объекта, управление охраной групп (блок *Охрана*), а также управление исполнительными устройствами, подключенными к хабу, и группами устройств (блок *Управление*). К исполнительным устройствам относятся реле Livi Relay и Livi Relay 12/24, розетки Livi Socket, сирена Livi Siren, модули защиты от протечек Livi Water Control, модули управления шторами Livi Roller Shutter и модули управления светом Livi Light Control.

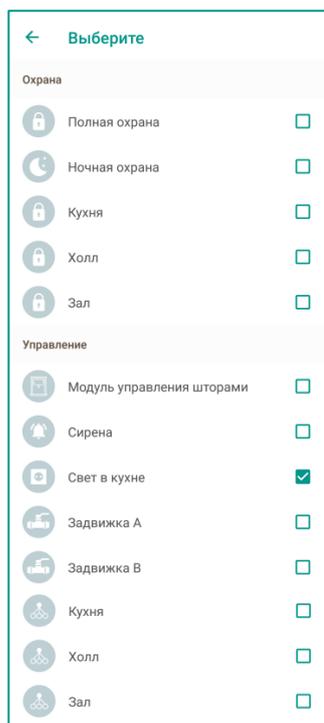


Рисунок 8.14 – Выбор действий для сценария

Отметьте флагами те устройства, группы устройств и режимы охраны, которые будут задействованы в рамках данного сценария.

На иллюстрации (см. рисунок 8.14) в сценарии будет задействована умная розетка под названием *Свет в кухне*.

**Внимание!** В рамках одного сценария вы можете выбрать до 8 действий. Если в качестве одного из действий вы выберете включение или выключение группы исполнительных устройств, то вместе с другими устройствами не будут включаться/выключаться реле Livi Relay, Livi Relay 12/24 и умная розетка Livi Socket с включенной функцией *Использовать как термостат*, модуль управления шторами Livi Roller Shutter и сирена Livi Siren, даже если они входят в выбранную группу.

Нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.

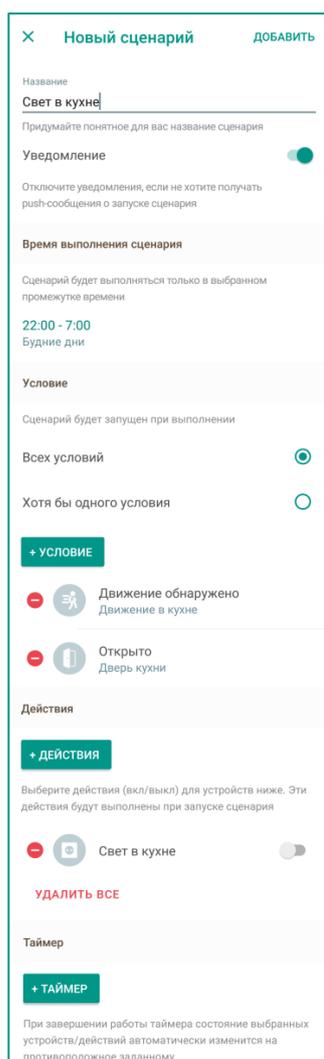


Рисунок 8.15 – Выбор действий для сценария

- Для каждого выбранного исполнительного устройства, группы устройств или режима охраны установите действие, которое будет выполняться в рамках сценария:
  - Устройство, группа устройств или режим охраны будут включены при выполнении сценария, если переключатель установлен в положении .
  - Устройство, группа устройств или режим охраны будут выключены при выполнении сценария, если переключатель установлен в положении .

На иллюстрации (см. рисунок 8.15) при выполнении сценария будет выключено освещение в кухне, подключенное к умной розетке Livi Socket.

Если вы хотите удалить устройство, группу устройств или режим охраны из списка задействованных в данном сценарии, то нажмите кнопку , расположенную в начале строки.

Кнопка *УДАЛИТЬ ВСЕ* позволяет очистить список действий, выбранных для данного сценария.

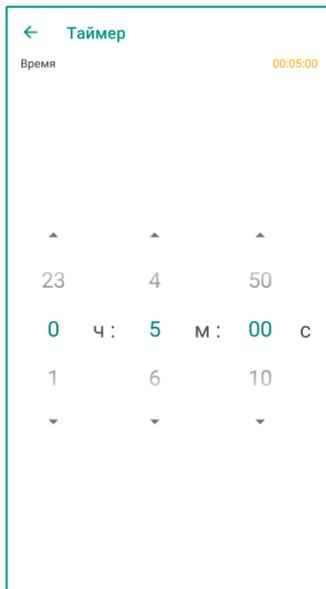


Рисунок 8.16 – Установка таймера

- Установите длительность выполнения действий, запускаемых в рамках сценария. Для установки длительности нажмите кнопку **+ ТАЙМЕР**.

Установите длительность в диапазоне от 10 секунд до 24 часов. Таймер начнет отсчет с момента запуска сценария. По истечении установленного времени для каждого выбранного исполнительного устройства, группы устройств или режима охраны будет выполнено действие, противоположное указанному в сценарии.

**Исключения:** модуль управления шторами Livi Roller Shutter по окончании таймера не выполнит никаких действий (шторы останутся в том положении, которое было задано в сценарии); реле Livi Relay, Livi Relay 12/24 и умная розетка Livi Socket с включенной функцией *Использовать как термостат* по окончании таймера будут поддерживать температуру, установленную на экране настройки самого устройства. Реле Livi Relay 12/24 с включенной функцией *Импульсное управление* будет выключено по истечении длительности импульса, а по окончании таймера не выполнит никаких действий. Аналогично сирена Livi Siren будет выключена по истечении длительности тревоги, установленной на экране настройки сирены, а не по окончании таймера.

На иллюстрации (см. рисунок 8.16) по истечении 5 минут будет выключено освещение в кухне, даже если на момент запуска сценария свет был включен.

- Нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.
- Нажмите кнопку **ДОБАВИТЬ** (см. рисунок 8.15), расположенную в правом верхнем углу, чтобы создать сценарий по событию и вернуться на вкладку *Сценарии*.

**Внимание!** Сценарии по событию сразу создаются активными, т.е. если текущее состояние устройств и охраны объекта удовлетворяет всем условиям в сценарии, то сценарий будет автоматически запущен и выполнен сразу после его создания.

Если в ходе выполнения сценария с запущенным таймером пользователь вручную подаст команду на включение / выключение устройства, задействованного в сценарии, или выполнит перезагрузку хаба, то отсчет запущенного таймера прекратится.

Если "прошивка хаба" обновлена до версии 1.11 и выше, то отсчет таймера в запущенном сценарии продолжится после программной перезагрузки хаба (перезагрузки после обновления прошивки или по команде пользователя). Но если после запуска таймера хаб оказался обесточен, то отсчет таймера прекратится. После восстановления питания хаба сценарий будет снова запущен при выполнении всех заданных условий.

### 8.3 СЦЕНАРИИ ПО РАСПИСАНИЮ

**Внимание!** Создание и редактирование сценариев доступно только для админов и владельца объекта. Посмотреть экраны настройки сценариев могут все пользователи объекта.

Сценарий по расписанию позволяет задать действия, которые будут выполняться периодически по расписанию.

Для создания нового сценария по расписанию выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку *Сценарии* и нажмите на кнопку **+**, расположенную в правом верхнем углу экрана (см. рисунок 8.1).

2. Выберите тип сценария, который вы хотите создать: *Сценарий по расписанию* (см. рисунок 8.2).

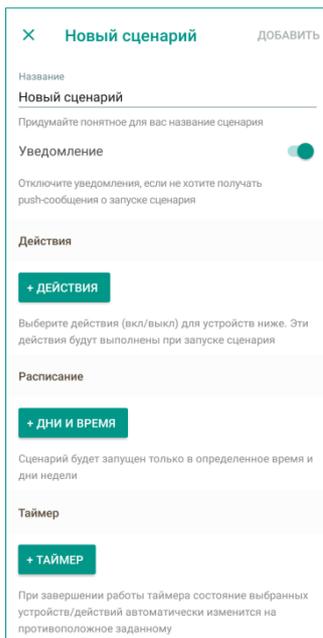


Рисунок 8.17 – Создание сценария по расписанию

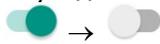
На экране настройки сценария (см. рисунок 8.17) выполните следующие действия:

- Введите название сценария.

Название должно быть лаконичным (до 50 символов) и понятным для вас и других пользователей объекта.

- Включите или выключите уведомления о запуске сценария.

По умолчанию уведомления включены. При запуске сценария вы получите push-уведомление и запись будет добавлена в журнал событий по объекту.

Для отключения уведомлений сдвиньте переключатель *Уведомление* влево  → . Информация о запуске сценария будет отображена только в журнале событий по объекту .

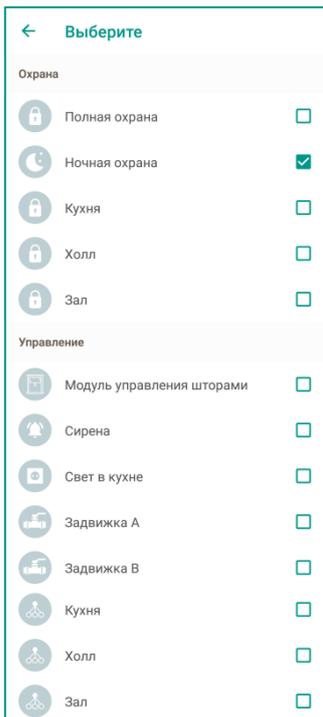


Рисунок 8.18 – Выбор действий для сценария

- Составьте список действий, которые будут выполняться при запуске сценария. Для выбора действий нажмите кнопку **+ ДЕЙСТВИЯ** (см. рисунок 8.9).

В список доступных для выбора действий система автоматически включает управление полной и ночной охраной объекта, управление охраной групп (блок *Охрана*), а также управление исполнительными устройствами, подключенными к хабу, и группами устройств (блок *Управление*). К исполнительным устройствам относятся реле Livi Relay и Livi Relay 12/24, розетки Livi Socket, модули защиты от протечек Livi Water Control, сирена Livi Siren, модули управления шторами Livi Roller Shutter и модули управления светом Livi Light Control.

Отметьте флагами те устройства, группы устройств и режимы охраны, которые будут задействованы в рамках данного сценария.

На иллюстрации (см. рисунок 8.18) в сценарии будет задействована ночная охрана объекта.

**Внимание!** В рамках одного сценария вы можете выбрать до 8 действий. Если в качестве одного из действий вы выберете включение или выключение группы исполнительных устройств, то вместе с другими устройствами не будут включаться/выключаться реле Livi Relay, Livi Relay 12/24 и умная розетка Livi Socket с включенной функцией *Использовать как термостат*, модуль управления шторами Livi Roller Shutter и сирена Livi Siren, даже если они входят в выбранную группу.

Нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.

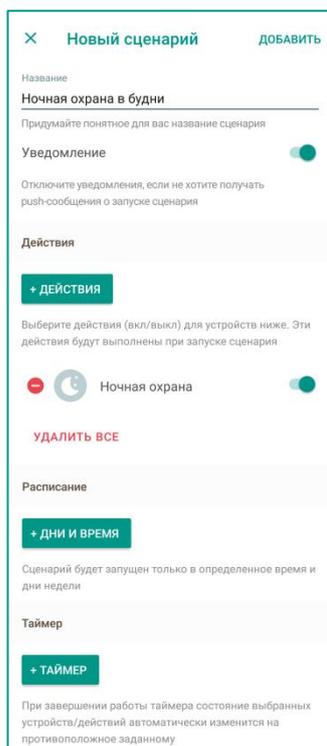


Рисунок 8.19 – Выбор действий для сценария

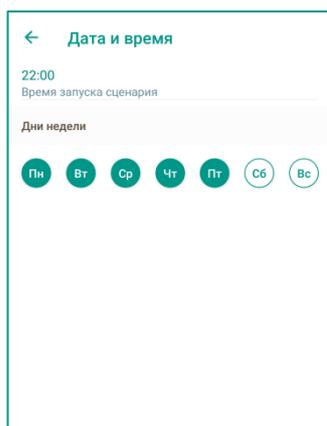


Рисунок 8.20 – Установка расписания запуска сценария

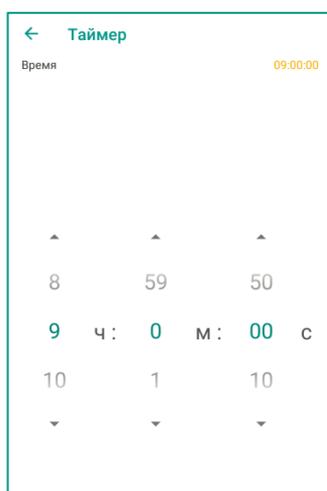


Рисунок 8.21 – Установка таймера

- Для каждого выбранного исполнительного устройства, группы устройств или режима охраны установите действие, которое будет выполняться в рамках сценария:
  - Устройство, группа устройств или режим охраны будут включены при выполнении сценария, если переключатель установлен в положении .
  - Устройство, группа устройств или режим охраны будут выключены при выполнении сценария, если переключатель установлен в положении .

На иллюстрации (см. рисунок 8.19) при выполнении сценария будет включена ночная охрана объекта.

Если вы хотите удалить устройство, группу устройств или режим охраны из списка задействованных в данном сценарии, то нажмите кнопку , расположенную в начале строки.

Кнопка **УДАЛИТЬ ВСЕ** позволяет очистить список действий, выбранных для данного сценария.

- Определите расписание запуска сценария.

Задайте время запуска сценария и выберите дни недели, по которым будет выполняться сценарий. Выбранные дни недели выводятся на темно-зеленом фоне, а невыбранные – на белом фоне.

На иллюстрации (см. рисунок 8.20) установлено, что сценарий будет запускаться в 22:00 в будние дни.

После выполнения настроек нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.

- Определите длительность выполнения действий, запускаемых в рамках сценария. Для установки длительности нажмите кнопку .

Установите длительность в диапазоне от 10 секунд до 24 часов. Таймер начнет отсчет с момента запуска сценария. По истечении установленного времени для каждого выбранного исполнительного устройства, группы устройств или режима охраны будет выполнено действие, противоположное указанному в сценарии.

**Исключения:** модуль управления шторами Livi Roller Shutter по окончании таймера не выполнит никаких действий (шторы останутся в том положении, которое было задано в сценарии); реле Livi

Relay, Livi Relay 12/24 и умная розетка Livi Socket с включенной функцией *Использовать как термостат* по окончании таймера будут поддерживать температуру, установленную на экране настройки самого устройства. Реле Livi Relay 12/24 с включенной функцией *Импульсное управление* будет выключено по истечении длительности импульса, а по окончании таймера не выполнит никаких действий. Аналогично сирена Livi Siren будет выключена по истечении длительности тревоги, установленной на экране настройки сирены, а не по окончании таймера.

На иллюстрации (см. рисунок 8.21) по истечении 9 часов будет выключена ночная охрана объекта, даже если на момент запуска сценария ночная охрана была уже включена вручную.

- Нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана, чтобы вернуться к экрану настройки сценария.
- Нажмите кнопку *ДОБАВИТЬ* (см. рисунок 8.19), расположенную в правом верхнем углу, чтобы создать сценарий по событию и вернуться на вкладку *Сценарии*.

**Внимание!** Если в ходе выполнения сценария с запущенным таймером пользователь вручную подаст команду на включение / выключение устройства, задействованного в сценарии, или выполнит перезагрузку хаба, то отсчет запущенного таймера прекратится.

Если "прошивка хаба" обновлена до версии 1.11 и выше, то отсчет таймера в запущенном сценарии продолжится после программной перезагрузки хаба (перезагрузки после обновления прошивки или по команде пользователя). Но если после запуска таймера хаб оказался обесточен, то отсчет таймера прекратится. После восстановления питания хаба сценарий будет снова запущен только при наступлении нового времени запуска сценария.

## 8.4 СПИСОК СЦЕНАРИЕВ

Список созданных сценариев открывается при нажатии на кнопку *Сценарии* , расположенную на панели навигации (см. рисунок 8.22).

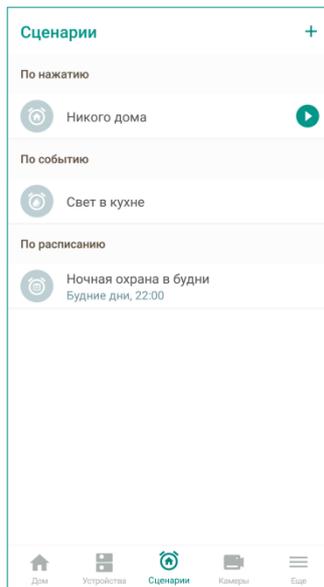


Рисунок 8.22 – Список сценариев

Сценарии в списке объединены в группы: сценарии по нажатию, сценарии по событию и сценарии по расписанию. Внутри группы сценарии выводятся в порядке их создания админом или владельцем объекта.

В списке на плашке каждого сценария отображается:

1. Название, заданное при создании сценария.
2. Кнопка запуска - для сценариев по нажатию.
3. Периодичность и время запуска сценария - для сценариев по расписанию.

Для перехода к экрану настройки сценария нажмите на плашку интересующего вас сценария.

Просматривать экраны настройки сценариев могут все пользователи объекта. Но управление сценариями по нажатию доступно только тем пользователям, которым админ или владелец объекта дал соответствующее право (см. 9.3).

Для создания нового сценария админ или владелец объекта выполняет действия, описанные выше. Для удаления сценария владелец объекта может выполнить действия, описанные в 8.5.

## 8.5 УДАЛЕНИЕ И ДЕАКТИВАЦИЯ СЦЕНАРИЕВ

**Внимание!** Деактивировать или удалить сценарий можно только, когда охрана объекта выключена. Правом на удаление и деактивацию сценариев обладают только админы и владелец объекта.

Деактивация позволяет приостановить выполнение сценариев по событию и сценариев по расписанию, не удаляя их. Сам сценарий останется в списке и может быть снова активирован админом или владельцем объекта в любой момент.

Удаление сценария приводит к безвозвратному удалению всей информации, содержащейся в сценарии.

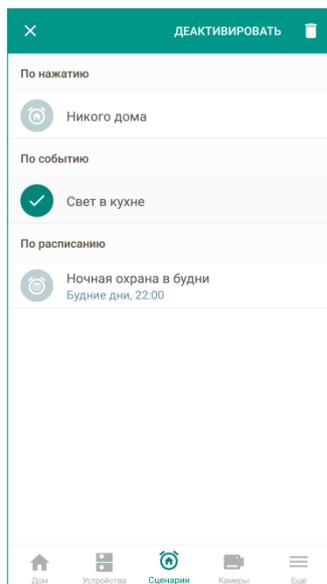


Рисунок 8.23 – Удаление сценария

Если умному дому больше не следует выполнять какой-то сценарий, то деактивируйте или удалите его.

1. Откройте вкладку *Сценарии*.
2. Нажмите на плашку сценария и удерживайте ее до появления меню в верхней части вкладки (см. рисунок 8.23).
3. В меню выберите действие:
  - для деактивации сценария нажмите на кнопку **ДЕАКТИВИРОВАТЬ**.
  - для удаления сценария нажмите на кнопку , а затем подтвердите удаление.

Деактивированные сценарии отображаются в списке сценариев серым шрифтом, а удаленные - полностью удаляются из приложения.

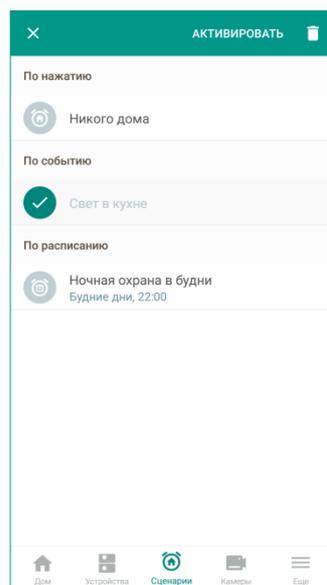


Рисунок 8.24 – Активация сценария

Впоследствии деактивированные сценарии можно активировать или удалить. Для выполнения этих действий:

1. Выделите деактивированный сценарий и удерживайте его до появления меню в верхней части вкладки.
2. Выберите действие: активируйте или удалите сценарий (см. рисунок 8.24).

## 9 СЕМЬЯ

В системе Livicom семья – это полный список пользователей, которым был предоставлен доступ к объекту.

Сразу после создания объекта в список пользователей автоматически добавляется профиль владельца объекта – того пользователя системы Livicom, который выполнил регистрацию хаба для данного объекта. Владелец объекта может пригласить других пользователей к совместному управлению объектом и гибко настроить для них оповещения о событиях на объекте и права доступа к системе.

Для просмотра блока *Семья* откройте экран настройки объекта (см. рисунок 9.1) с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу домашнего экрана.

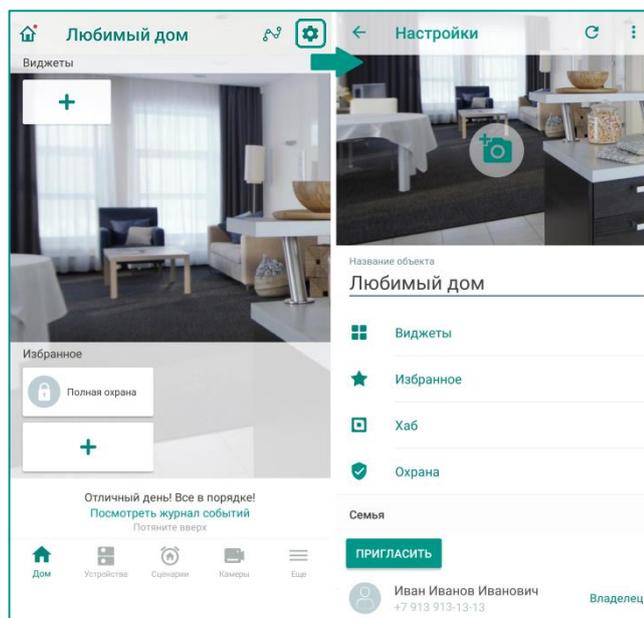


Рисунок 9.1 – Список пользователей объекта

Список пользователей формируется отдельно для каждого объекта, добавленного в приложение Livicom. Пользователи в блоке *Семья* отображаются в порядке их приглашения владельцем: сначала выводятся информация о владельце объекта, а затем все приглашенные пользователи. Количество пользователей для каждого объекта не ограничено. Например, вы можете пригласить не только членов семьи, но и обслуживающий персонал, чтобы выдать работникам индивидуальные RFID-метки для доступа в объект (см. [рисунок 9.20](#)).

Примечание – Список пользователей и контактную информацию пользователей могут просматривать все пользователи объекта.

## 9.1 ПРИГЛАШЕНИЕ НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**Внимание!** Приглашать новых пользователей могут только админы и владелец объекта.

Для добавления в список нового пользователя нажмите на кнопку *Пригласить*, расположенную в верхней части блока *Семья* на экране настройки объекта (см. [рисунок 9.2](#)).

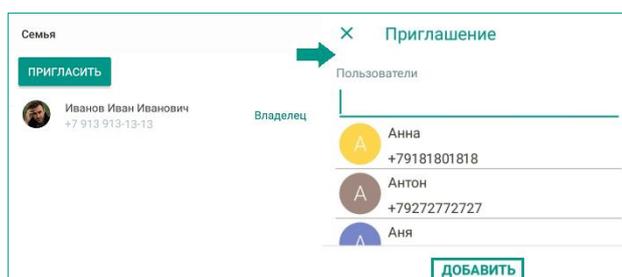


Рисунок 9.2 – Приглашение новых пользователей

Выделите в списке контактов всех приглашаемых пользователей и нажмите кнопку *Добавить* (см. [рисунок 9.2](#)). Выбранным контактам будут отправлены сообщения с приглашением присоединиться к управлению объектом.

Если пользователь, которого вы хотите пригласить, отсутствует в списке контактов смартфона, то введите его номер телефона через **+7** в поле поиска пользователя. Проверьте введенный номер, выделите его в списке ниже и нажмите кнопку *Добавить*, чтобы отправить приглашение (см. [рисунок 9.3](#)).

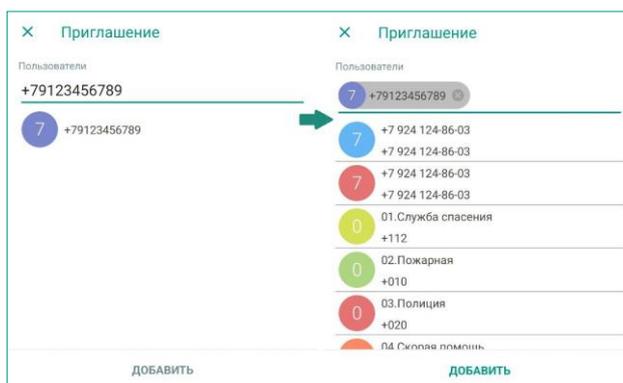


Рисунок 9.3 – Приглашение новых пользователей

Приглашения отправляются в виде push-уведомления (см. рисунок 9.4), если выбранный пользователь уже скачал приложение Livicom на свой смартфон и прошел процедуру регистрации.

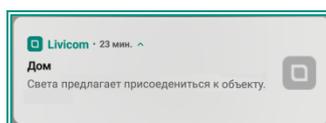


Рисунок 9.4 – Push-уведомление об приглашении на управление объектом

В списке объектов пользователя появится карточка с приглашением (о списке объектов см. в [12.2](#)). После нажатия кнопку **ПРИНЯТЬ**, пользователь сможет начать работать с системой (см. рисунок 9.5).

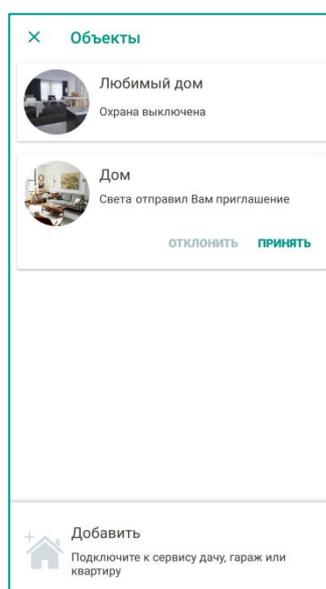


Рисунок 9.5 – Список объектов пользователя

Если пользователь еще не зарегистрирован в системе Livicom, то после того как он скачивает приложение и пройдет процедуру регистрации, он увидит карточку с приглашением на домашнем экране объекта.

Дополнительно приглашение пользователю можно отправить через мессенджеры, электронную почту или в виде SMS-сообщения.

Для отправки приглашения выполните следующие действия:

1. Откройте экран настройки объекта с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу домашнего экрана (см. рисунок 9.1).
2. Нажмите на строку с именем пользователя, который был приглашен к управлению объектом, но еще не принял приглашение (см. рисунок 9.6).
3. В профиле пользователя вызовите меню с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу, и выберите пункт *Отправить приглашение* (см. рисунок 9.8).

4. Выберите способ отправки приглашения через стандартное приложение для отправки ссылок.

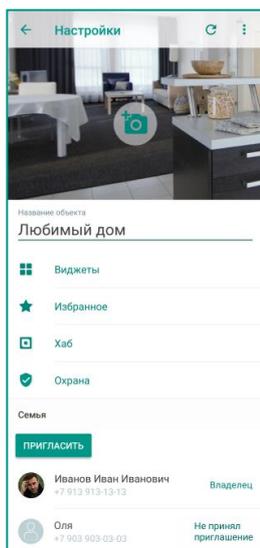


Рисунок 9.6 – Экран настройки объекта

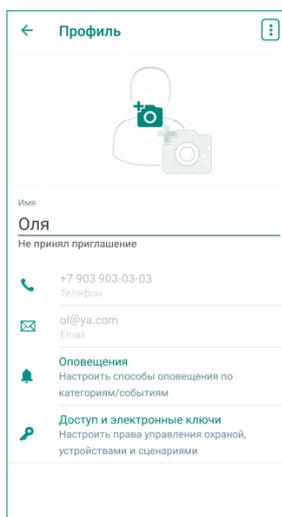


Рисунок 9.7 – Профиль пользователя объекта

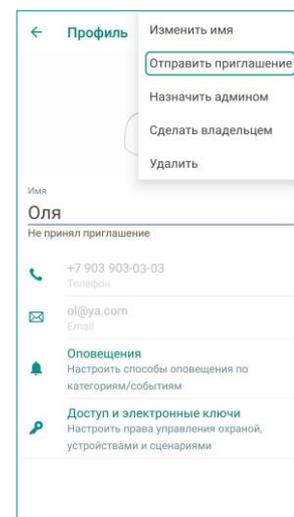


Рисунок 9.8 – Отправка приглашения пользователю

5. Пользователь получит приглашение через выбранный мессенджер, электронную почту или в виде SMS-сообщения (см. рисунок 9.9).



Рисунок 9.9 – Приглашение в виде SMS-сообщения

## 9.2 ПРОФИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для перехода к профилю пользователя откройте экран настройки объекта (см. рисунок 9.1) с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу домашнего экрана, и нажмите на строку с именем пользователя (см. рисунок 9.10).

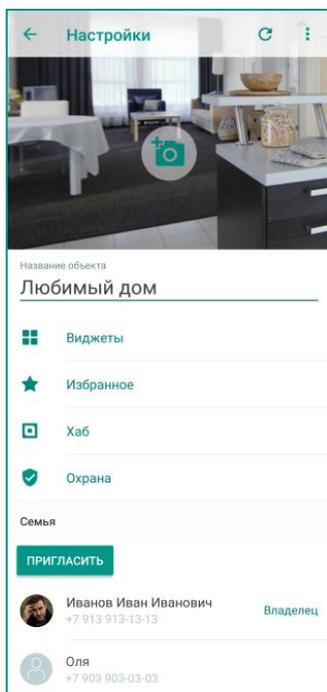


Рисунок 9.10 – Экран настройки объекта

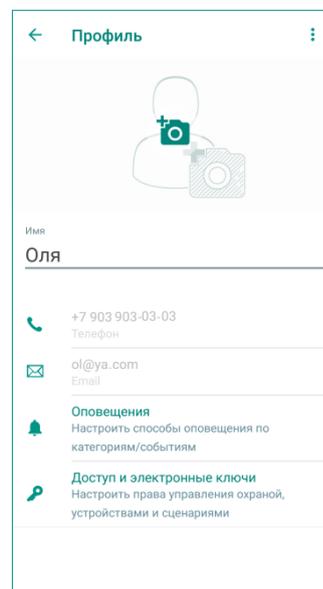


Рисунок 9.11 – Профиль пользователя для админов и владельца объекта

**Внимание!** Вносить изменения в профили пользователей могут только админы и владелец объекта. Для приглашенных пользователей профили других пользователей будут содержать только имя пользователя, фотографию и контактную информацию (см. рисунок 9.12), а собственный профиль

позволяет приглашенному пользователю посмотреть настройки оповещений и доступа к объекту, которые сделал для него админ или владелец объекта (см. рисунок 9.13).



Рисунок 9.12 – Профиль другого пользователя для приглашенных пользователей

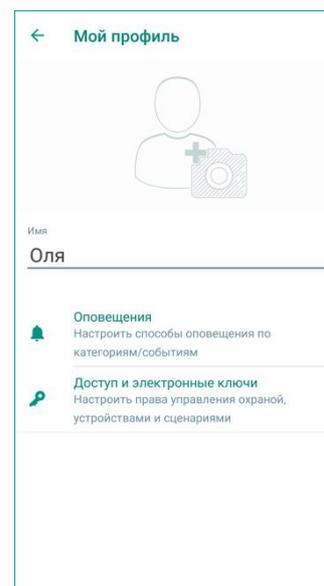


Рисунок 9.13 – Собственный профиль приглашенного пользователя

Для админов и владельца объекта профиль пользователя содержит наиболее полную информацию (см. рисунок 9.11):

- Фотографию профиля пользователя.

Для изменения фотографии нажмите на кнопку , расположенную в центре поля для фотографии, и следуйте указаниям на экране, чтобы загрузить новую фотографию или установить картинку по умолчанию.

**Внимание!** Изменить фотографию профиля может только владелец объекта.

- Имя пользователя.

Для изменения имени пользователя нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт *Изменить имя* (см. рисунок 9.14). Введите новое имя и нажмите кнопку , чтобы сохранить изменения и вернуться к профилю.

- Контактную информацию (телефонный номер и электронную почту), импортированную из адресной книги смартфона при приглашении пользователя.

Изменять контактную информацию пользователей админы и владелец объекта не могут. Для изменения своей контактной информации пользователь приложения должен обратиться к своей учетной записи в системе Livicom (см. [13.1](#)).

- Настройки оповещений по событиям на объекте.

Настройки оповещений для каждого пользователя выполняют админы и владелец объекта (см. [9.3](#)). Каждый приглашенный пользователь объекта может просмотреть, какие настройки оповещений задал для него админ или владелец объекта, и при необходимости отключить все оповещения по данному объекту с помощью переключателя в верхней части экрана настройки оповещений (см. рисунок 9.15). Если вы отключите для себя все оповещения по объекту, то на плашку данного объекта в списке объектов будет добавлен значок  (см. [12.2](#)).

- Настройки прав доступа пользователя к объекту (см. [9.4](#)).

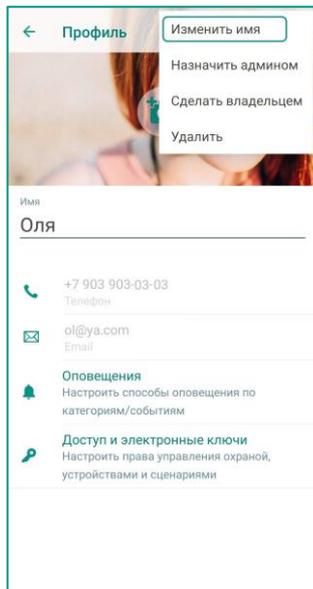


Рисунок 9.14 – Изменение имени пользователя

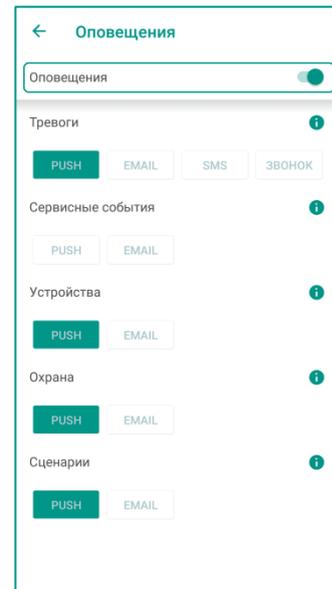


Рисунок 9.15 – Оповещения пользователя включены

Владелец объекта может назначить любого пользователя админом (см. 9.5). Также владелец объекта может передать свои права другому пользователю, т.е. сделать его новым владельцем (см. 9.7).

### 9.3 НАСТРОЙКА ОПОВЕЩЕНИЙ

**Внимание!** Правом на настройку оповещений для себя и всех пользователей обладают только админы и владелец объекта.

Для перехода к экрану настройки оповещений откройте профиль пользователя и выберите пункт *Оповещения* (см. рисунок 9.16).

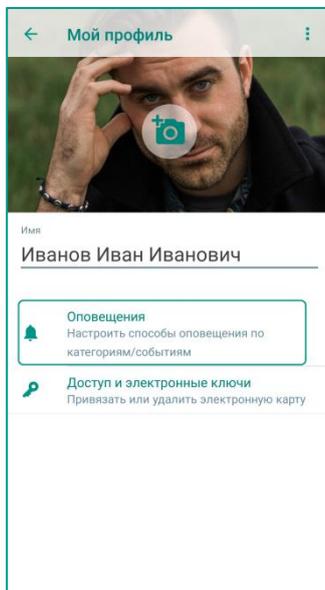


Рисунок 9.16 – Собственный профиль пользователя

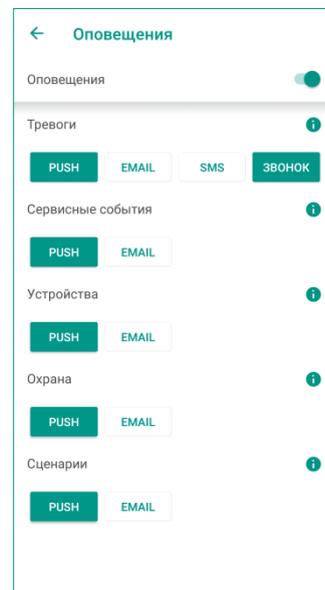


Рисунок 9.17 – Настройка оповещений

Выберите подходящий метод оповещения для каждого типа событий: выбранные способы оповещения окрашиваются в зеленый цвет, невыбранные способы отображаются зеленым шрифтом на белом фоне (см. рисунок 9.17).

Все события в системе Livicom разделены на пять типов:

1. Тревоги – оповещения о внештатных ситуациях на объекте. Например, возникновение протечки воды, задымление, проникновение на охраняемую территорию. Выберите такой способ получения оповещений, который позволит вам наиболее оперативно отреагировать.

**Внимание!** Оповещения в виде звонка или SMS-сообщений будут приходить, только если в хаб установлена SIM-карта. Оповещение в виде звонка или SMS-сообщений может выполняться только для первых 8 приглашенных пользователей объекта.

Push-уведомления о тревоге на объекте сопровождаются звуковым оповещением для привлечения внимания пользователей. Для выключения звука тревоги откройте домашний экран объекта (вкладка *Дом*  - см. [б](#)). Если в момент получения push-уведомления вы находились на домашнем экране, то перейдите на любую другую вкладку в приложении и снова вернитесь на вкладку *Дом*.

2. Сервисные события – оповещения о событиях технического характера (вскрытие корпуса устройства, потеря связи, требование замены батарейки в устройства, требование прочистки устройства – для датчиков дыма).
3. Устройства – информирующие оповещения о включении и отключении исполнительных устройств. Например, включение и выключение реле, розеток, электроприводов шаровых кранов, подключенных к модулю защиты от протечек воды.

Примечание – Вы также можете отключить уведомления о включении и отключении отдельных исполнительных устройств на экранах настройки устройств (см. [4.3](#)).

4. Охрана – информирующие оповещения о включении и отключении охраны объекта.
5. Сценарии – информирующие оповещения о запуске сценариев по расписанию, по событию и по команде пользователя.

Примечание – Вы можете отключить уведомления о запуске определенных сценариев в ходе создания или редактирования сценария.

Если вы хотите отключить все оповещения для себя, то воспользуйтесь переключателем  в верхней части экрана: сдвиньте его влево  (см. рисунок 9.15).

**Внимание!** Если вы отключите push-оповещения по всем типам событий или отключите все оповещения, то данные о работе системы Livicom в мобильном приложении могут обновляться с задержкой.

## 9.4 НАСТРОЙКА ПРАВ ДОСТУПА

**Внимание!** Настройку прав доступа к объекту для пользователей могут выполнять только админы и владелец объекта. Собственный профиль позволяет приглашенному пользователю посмотреть настройки доступа к объекту, которые сделал для него админ или владелец объекта.

Админы не могут ограничить права на управление охраной и сценариями для владельца объекта, тогда как владелец может изменять любые настройки доступа для всех пользователей.

Для перехода к настройке прав доступа откройте профиль пользователя и выделите пункт *Доступ и электронные ключи* (см. рисунок 9.18).

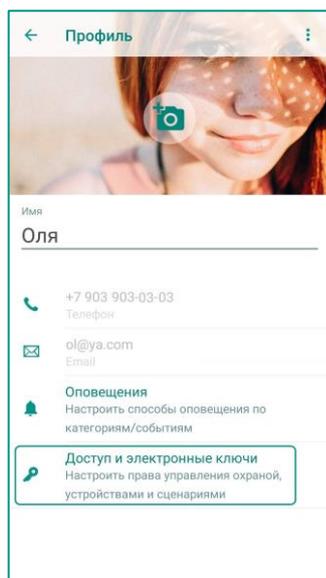


Рисунок 9.18 – Профиль приглашенного пользователя

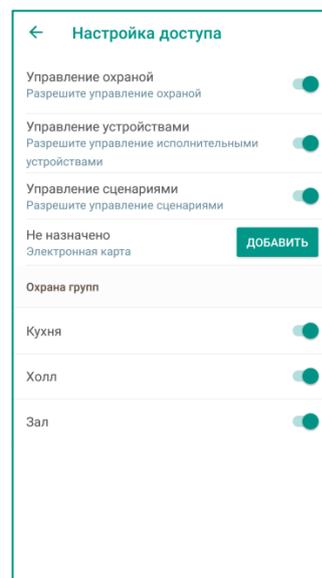


Рисунок 9.19 – Экран настройки доступа

Экран настройки доступа (см. рисунок 9.19) позволяет разрешить или запретить пользователю:

- *Управление охраной* – включать и выключать полную и ночную охрану объекта через мобильное приложение: с помощью кнопки в блоке *Избранное* на домашнем экране объекта (см. 6.1). Данная настройка не влияет на право пользователя управлять охраной объекта с помощью пульта Livi RFID или пульта Livi Key Fob, а также на право управления охраной отдельных групп.
- *Управление устройствами* - включать и выключать исполнительные устройства (реле Livi Relay и Livi Relay 12/24, розетки Livi Socket, модуль защиты от протечек Livi Water Control, модуль управления шторами Livi Roller Shutter, модуль управления светом Livi Light Control) через мобильное приложение: с помощью кнопки в блоке *Избранное* на домашнем экране объекта и с помощью переключателя на плашке устройства (см. 4.2).
- *Управление сценариями* – запускать сценарии по нажатию с помощью кнопки в блоке *Избранное* на домашнем экране объекта и с помощью переключателя на плашке сценария (см. 8.1).

Если на объекте используется пульт управления Livi RFID, то для того, чтобы разрешить пользователю управлять охраной объекта с его помощью, привяжите одну из RFID меток к профилю пользователя. Для привязки RFID метки выполните следующие действия:

1. На экране настройки доступа нажмите кнопку *ДОБАВИТЬ* (см. рисунок 9.20).
2. Следуйте указаниям на экране (см. рисунок 9.21): нажмите на пульте управления Livi RFID кнопку  (*Отключить охрану*) и приложите RFID метку к центру пульта.

Пульт регистрирует RFID метку в системе Livicom и выполнит ее привязку к профилю пользователя. После этого вы автоматически вернетесь к экрану настройки доступа (см. рисунок 9.22).

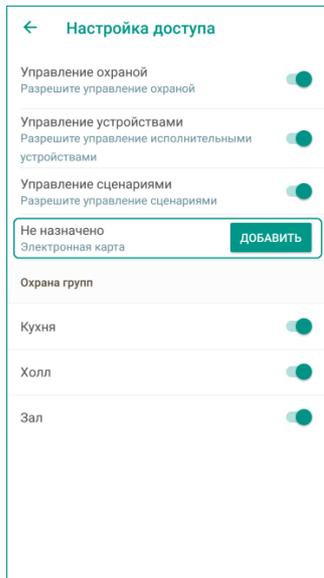


Рисунок 9.20 – RFID метки: шаг 1

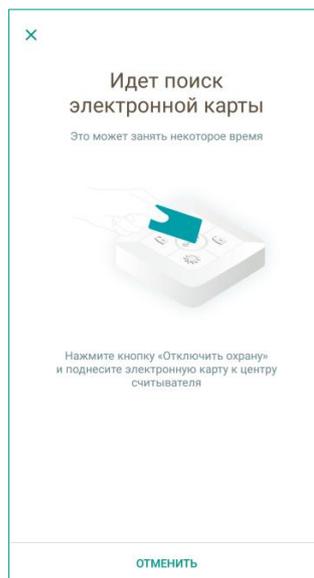


Рисунок 9.21 – RFID метки: шаг 2

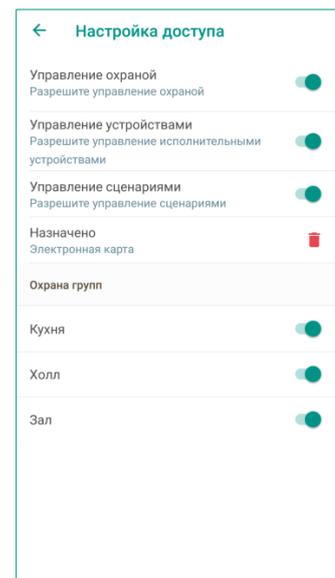


Рисунок 9.22 – RFID метка привязана

Вы можете привязать к профилю пользователя только одну RFID метку. С ее помощью пользователь сможет включать и выключать полную охрану объекта через пульт управления Livi RFID. Впоследствии если вы захотите отвязать RFID метку от профиля данного пользователя, то нажмите на кнопку  на экране настройки доступа (см. рисунок 9.22) и подтвердите удаление метки.

**Внимание!** Количество пользователей объекта не ограничено, но максимальное количество RFID меток на одном объекте не должно превышать 32 шт.

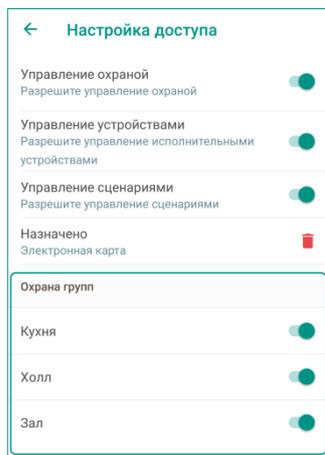
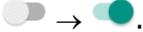
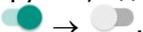


Рисунок 9.23 – Настройка управления охраной групп

Если вы используете деление объекта на группы, то вы можете дать пользователю право на включение и выключение охраны отдельных групп через мобильное приложение. Подробнее о группах см. в [5](#).

Для того чтобы разрешить пользователю управление охраной группы, сдвиньте переключатель в строке данной группы вправо .

Для того чтобы запретить пользователю управление охраной группы, сдвиньте переключатель в строке данной группы влево . После этого у пользователя автоматически удалится кнопка управления охраной данной группы из *Избранного* (если она была добавлена ранее) и снова добавить ее будет невозможно.

Примечание – Данная настройка не влияет на право пользователя управлять охраной группы с помощью пульта Livi Key Fob.

## 9.5 НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АДМИНОМ

Приглашенный пользователь может быть назначен админом. Права админа дублируют права владельца объекта за исключением возможности удаления объекта, изменения фотографий в профилях пользователей, смены владельца объекта, удаления профиля владельца, ограничения владельцу прав на управление охраной и сценариями, назначения других пользователей админами. Права админа присваиваются бессрочно, но у владельца есть возможность отзыва данных прав (см. [9.6](#)).

**Внимание!** Правом на назначение пользователя админом обладает только владелец объекта.

Для назначения пользователя админом откройте профиль пользователя (см. [9.2](#)). Нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт *Назначить админом* (см. рисунок 9.24). Ознакомьтесь с предупреждением (см. рисунок 9.25) и нажмите кнопку НАЗНАЧИТЬ, чтобы дать пользователю права админа и вернуться к его профилю (см. рисунок 9.26).

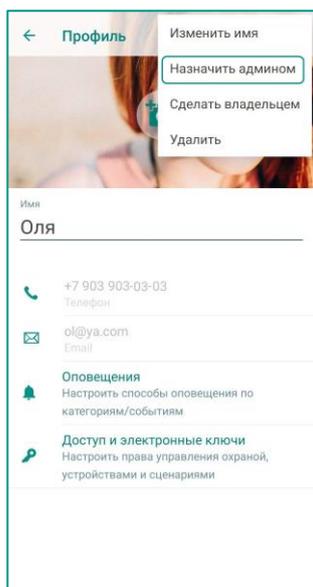


Рисунок 9.24 – Назначение пользователя админом

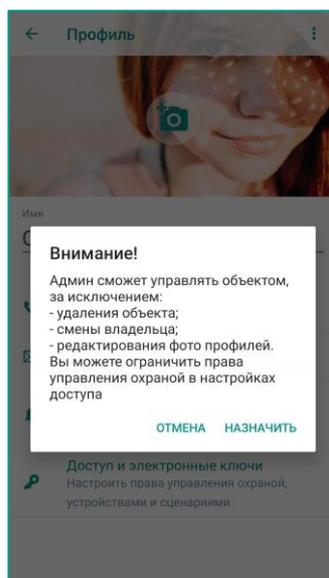


Рисунок 9.25 – Окно подтверждения

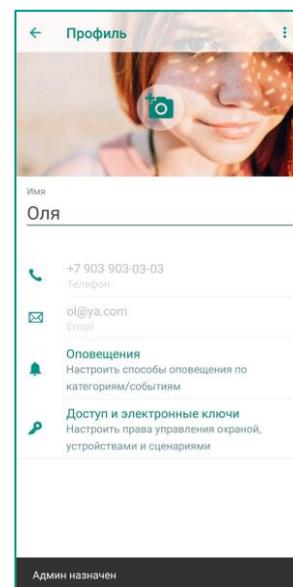


Рисунок 9.26 – Админ назначен

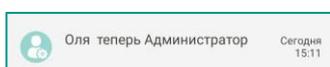


Рисунок 9.27 – Запись в журнале событий о назначении пользователя админом

Пользователи объекта получают push-оповещения о назначении пользователя админом. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который назначен админом (см. рисунок 9.27).

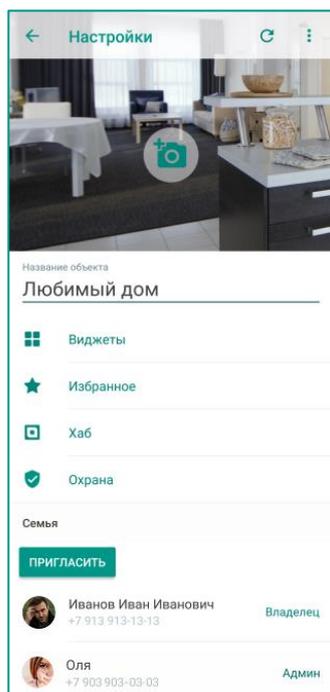


Рисунок 9.28 – Экран настройки объекта

В списке пользователей объекта напротив имени пользователя появится пометка «Админ» (см. рисунок 9.28).

## 9.6 ОТЗЫВ ПРАВ АДМИНА

**Внимание!** Отозвать права админа у пользователя может только владелец объекта.

Для отзыва прав админа у пользователя откройте профиль пользователя (см. 9.2). Нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт *Отменить админство* (см. рисунок 9.29).

В случае отзыва у пользователя, который был админом, остаются права обычного приглашенного пользователя (см. 2).

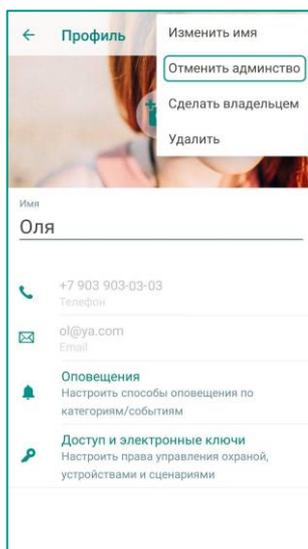


Рисунок 9.29 – Отзыв прав админа



Рисунок 9.30 – Запись в журнале событий об отзыве прав админа

Пользователи объекта получают push-оповещения об отзыве прав админа. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, у которого были отозваны права (см. рисунок 9.30).

## 9.7 ИЗМЕНЕНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА ОБЪЕКТА

**Внимание!** Изменить владельца может только действующий владелец объекта. В момент изменения охрана объекта должна быть выключена. Если у вас подключена услуга профессиональной охраны, то перед сменой владельца отключите ее (см. [11.4](#)).

Для передачи прав владельцу другому пользователю откройте профиль будущего владельца (см. [9.2](#)). Нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт *Сделать владельцем* (см. рисунок 9.29).

Внимательно прочтите информацию на экране (см. рисунок 9.32).

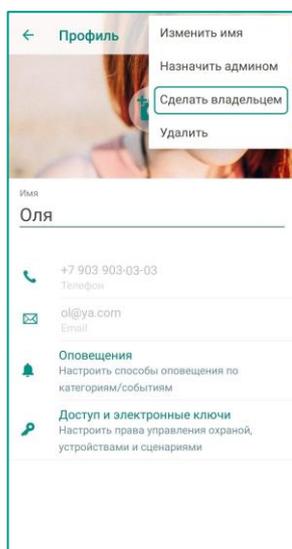


Рисунок 9.31 – Передача прав владельцу

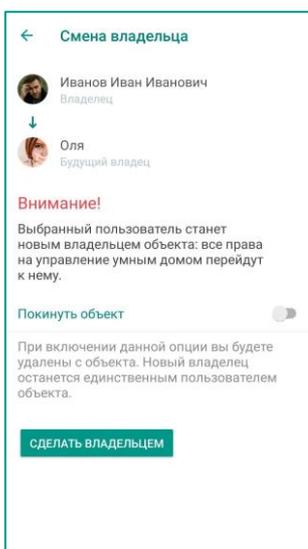


Рисунок 9.32 – Передача прав владельцу

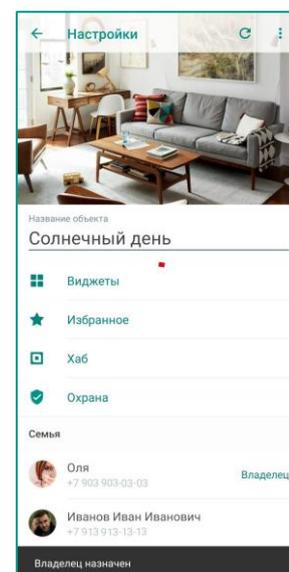
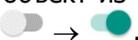


Рисунок 9.33 – Передача прав владельцу

Переключатель *Покинуть объект* позволяет выбрать, хотите ли вы остаться в списке пользователей объекта после передачи прав новому владельцу (см. рисунок 9.32):

- Для того чтобы удалить данный объект из вашего списка объектов в приложении Livicom, сдвиньте переключатель вправо .

- Для того чтобы остаться на объекте в роли приглашенного пользователя, сдвиньте переключатель влево .

**Внимание!** После изменения владельца список пользователей объекта будет очищен. В списке будут только новый владелец объекта и предыдущий владелец объекта, если он решил не покидать объект.

Если вы готовы передать объект, то нажмите кнопку *СДЕЛАТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕМ* (см. рисунок 9.32). Новый владелец получит полный набор прав на управление данным объектом.

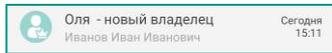


Рисунок 9.34 – Запись в журнале событий о назначении нового владельца

Новый владелец объекта получит push-оповещение о своем назначении. Также соответствующая запись появится в журнале событий с указанием имени пользователя, который передал права новому владельцу (см. рисунок 9.34).

## 9.8 УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Внимание!** Удалять приглашенных пользователей могут только админы и владелец объекта.

Приглашенный пользователь может покинуть объект самостоятельно, если хочет удалить данные об объекте из своей учетной записи Livicom (см. [12.5](#)).

Удалить профиль владельца объекта невозможно до тех пор, пока владелец не передаст свои права другому пользователю (см. [9.7](#)).

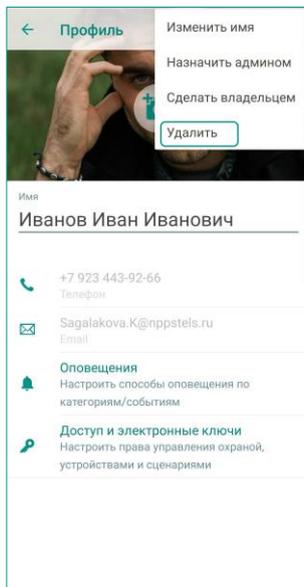


Рисунок 9.35 – Профиль пользователя объекта

Для удаления пользователя выполните следующие действия:

1. Откройте профиль пользователя, которого вы хотите удалить (см. [9.2](#)).
2. Вызовите меню с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу экрана.
3. Выберите пункт *Удалить*.

С момента удаления доступ к вашему объекту для данного пользователя будет запрещен. Профиль пользователя будет удален из списка пользователей объекта, а ваш объект будет удален у пользователя из списка объектов (см. [12.2](#)).

## 10 КАМЕРЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Система Livicom поддерживает интеграцию с [сервисом Ivideon](#), а также подключение любых камер, транслирующих видеопоток по RTSP-протоколу.

Если вы еще не пользовались сервисом Ivideon или только задумались о приобретении камер видеонаблюдения, то ознакомьтесь с рекомендациями в [10.3.1](#).

Если камеры видеонаблюдения на вашем объекте уже подключены к сервису Ivideon, то для их интеграции в систему умного дома выполните действия, описанные в [10.3.2](#).

Для подключения к системе Livicom камер RTSP выполните действия, описанные в [10.2.1](#).

## 10.1 СПИСОК КАМЕР

Список камер открывается при нажатии на кнопку , расположенную на панели навигации. В списке выводятся все RTSP-камеры для данного объекта, а также камеры, прикрепленные к вашей учетной записи Ivideon.

**Внимание!** Список камер Ivideon один для всех объектов, которые добавлены в приложение Livicom (подробнее об объектах см. в [12](#)). Деление по объектам может быть выполнено только для RTSP-камер.



Рисунок 10.1 – Список камер

В списке на плашке каждой камеры отображается:

1. Картинка для быстрой визуальной идентификации камеры.
2. Название камеры (для RTSP камеры название задается при добавлении камеры в приложение Livicom, а для камер Ivideon – при подключении к сервису Ivideon).

Для перехода к просмотру онлайн трансляции видео и настройкам нажмите на плашку интересующей вас камеры.

Для камер Ivideon вы также сможете посмотреть список архивных записей и настроить автоматическую запись видео с камеры при сработке одного из радиоприборов Livi, установленных на объекте (см. [10.3.4](#) и [10.3.5](#)).

## 10.2 КАМЕРЫ RTSP

### 10.2.1 ДОБАВЛЕНИЕ КАМЕР RTSP

Для добавления камеры видеонаблюдения в систему умного дома выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку *Камеры*.
2. Нажмите на кнопку **+**, расположенную в правом верхнем углу экрана, и выберите пункт *RTSP камера*.

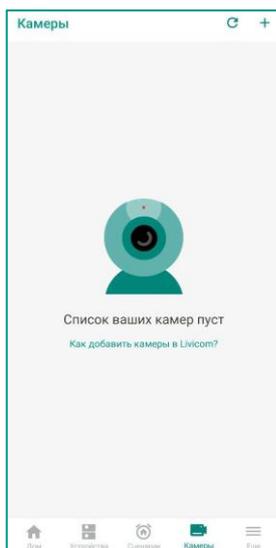


Рисунок 10.2 – Вкладка «Камеры»



Рисунок 10.3 – Вкладка «Камеры»

3. Введите любое название для камеры и укажите RTSP-ссылку на видеопоток.

Обратитесь к документации на вашу камеру, чтобы сформировать корректную RTSP-ссылку. Пример ссылки: `rtsp://login:password@IP-address:port/ISAPI/Streaming/Channels/10`.

## 10.2.2 ПРОСМОТР ВИДЕО С КАМЕРЫ RTSP

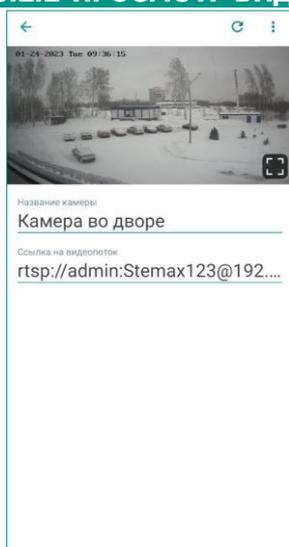


Рисунок 10.4 – Карточка камеры RTSP

Для просмотра прямой трансляции видео нажмите на плашку камеры в списке (подробнее о списке камер см. в [10.1](#)).

Если камера находится в сети, то видео с камеры будет автоматически выведено в поле в верхней части экрана.

Вы можете просматривать видео в полноэкранном режиме. Для этого нажмите на кнопку , всплывающую в правом нижнем углу видео, или поверните смартфон на 90 градусов.

Для выхода из полноэкранного режима нажмите на кнопку .

Если камера находится не в сети, то проверьте подключение камеры к сети Интернет на объекте и к источнику питания. А также проверьте, что в настройках камеры указана корректная RTSP-ссылка. В ссылке внимательно проверьте указанные логин, пароль, IP-адрес и порт камеры (см. [10.2.3](#)).

## 10.2.3 НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ RTSP



Рисунок 10.5 – Настройки камеры

Для просмотра настроек камеры нажмите на ее плашку в списке (подробнее о списке камер см. в [10.1](#)).

Экран настройки камеры позволяет посмотреть:

- Прямую трансляцию видео с камеры (см. [10.2.2](#)).
- Название камеры.
- RTSP ссылку на видеопоток.

При желании вы можете изменить название камеры и ссылку на видеопоток, нажав кнопку  в правом верхнем углу экрана. В выпадающем меню выберите пункт *Изменить* и внесите изменения.

## 10.2.4 УДАЛЕНИЕ КАМЕРЫ RTSP

Для удаления камеры выполните следующие действия:

- Нажмите на ее плашку в списке (подробнее о списке камер см. в [10.1](#)).
- Нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана.
- В выпадающем меню выберите пункт *Удалить* (см. [рисунок 10.5](#)) и подтвердите удаление камеры из вашего приложения Livicom

## 10.3 КАМЕРЫ IVIDEON

### 10.3.1 ДОБАВЛЕНИЕ КАМЕРЫ В СЕРВИСЕ IVIDEON

Ivideon – это российский сервис облачного видеонаблюдения, функционал и возможности которого позволяют применять его в разных сферах жизнедеятельности: видеонаблюдение за домашними животными, детьми, пожилыми людьми; видеонаблюдение за домашним персоналом, охрана квартиры или загородного дома и т. д.

Система видеонаблюдения на базе сервиса Ivideon может быть развернута везде, где есть интернет. Главное требование к скорости интернета – она не должна быть ниже 1,2 Мбит/с на отдачу. Поэтому камеры с сервисом Ivideon легко установить в загородном доме, где нет проводного интернета.

Важным отличием сервиса Ivideon является наличие программного обеспечения, посредством которого можно подключать камеры видеонаблюдения любого производителя без статического IP адреса. В систему видеонаблюдения на базе сервиса Ivideon можно включить любые камеры: IP-камеры, web-камеры, видеорегистраторы, аналоговые камеры, DVR и NVR.

Сервис Ivideon в составе умного дома Livicom предоставляет возможность:

- смотреть видео с камер онлайн в выбранном качестве и со звуком;
- автоматически записывать видеоролики с камер при тревоге на выбранном датчике;
- хранить видеоролики локально и в облаке.

### **Добавление камер видеонаблюдения выполняется непосредственно в сервисе Ivideon.**

Перед подключением камер вам потребуется создать аккаунт в сервисе Ivideon. Для этого скачайте мобильное приложение Ivideon для [iOS](#), [Android](#) или [Windows Phone](#), или зарегистрируйте [аккаунт на сайте Ivideon](#).

В ходе создания аккаунта вам потребуется выбрать тип учетной записи (*Для дома* или *Для бизнеса*).

Аккаунт *Для Дома* в сервисе Ivideon позволяет:

- подключить до 50 камер на один аккаунт.
- передавать права на просмотр видео и архива камер видеонаблюдения другим пользователям сервиса Ivideon (количество аккаунтов ограничено, зависит от выбранного для камеры [тарифного плана "Для дома"](#)).

Аккаунт *Для Бизнеса* создан специально для юридических лиц: [тарифные планы "Для Бизнеса"](#) позволяют заключить договор с Ivideon и оплачивать счета через банк. Кроме того, тарифы "Для Бизнеса" позволяют подключить на один аккаунт неограниченное количество камер видеонаблюдения, передавать права на просмотр видео и архива камер видеонаблюдения неограниченному количеству пользователей сервиса Ivideon.

**Внимание!** Тарифный план подключается к каждой камере отдельно, набор тарифов зависит от типа вашего аккаунта.

Если вы хотите ограничить доступ членов семьи к конкретным камерам на объекте, то создайте в сервисе Ivideon дополнительные аккаунты, а затем передайте созданным аккаунтам права на просмотр видео и/или архива нужных камер видеонаблюдения. Порядок передачи прав описан на [официальном сайте Ivideon](#). Аккаунт *Для Дома* позволяет передавать права в 1 или 25 других аккаунтов в зависимости от выбранного для камеры [тарифного плана](#). Аккаунт *Для Бизнеса* позволяет передавать права неограниченному количеству пользователей сервиса Ivideon.

При выборе камер видеонаблюдения обратите внимание на IP-камеры, прошивка которых поддерживает Ivideon. Добавление таких камер к сервису Ivideon выполняется наиболее просто:

1. Извлеките камеру из упаковки и подключите к ней питание.
2. Подключите камеру к интернету через сетевой кабель или Wi-Fi (расположите камеру на расстоянии не более 5 метров от Wi-Fi роутера).
3. Подключитесь к той же сети со смартфона и сосканируйте с помощью мобильного приложения Ivideon QR-код с корпуса камеры. Смартфон автоматически подключится к камере видеонаблюдения.

или

3. Зайдите в Ваш [личный кабинет](#).
4. Откройте вкладку «Мои камеры». В нижнем левом углу страницы нажмите *Добавить камеру или DVR*.
5. В открывшемся мастере выберите пункт *Камера с поддержкой Ivideon*.
6. Введите название камеры и ее MAC-адрес. Нажмите *Продолжить* и следуйте дальнейшим инструкциям. Если всё сделано правильно, то камера появится в Вашем личном кабинете.

Камеры, которые изначально поддерживают Ivideon - это камеры iLuv, Oco, Philips, Axis, Dahua, Hikvision и многие другие, у которых на коробке есть пометка *Powered by Ivideon*.

Если данные камеры были куплены не в магазине Ivideon, то приобретите ключ активации на каждую камеру для использования прошивки Ivideon и скачайте саму прошивку с официального сайта системы.

Если у вас уже есть камеры наблюдения, которые не поддерживают Ivideon, то подключите их с помощью бесплатной программы Ivideon Server, которую можно загрузить на любой ПК с выходом в сеть Интернет с официального сайта системы.

Инструкции по подключению профессионального оборудования, веб-камер (USB) и встроенных камер через Ivideon Server приведены на официальном сайте Ivideon.

**Внимание!** Ivideon Server устанавливается на компьютеры с Win/Mac/Linux и выполняет те же операции, что и прошивка в камерах и регистраторах с Ivideon, поэтому для постоянной работы системы видеонаблюдения компьютер с Ivideon Server должен быть постоянно включен.

Работа Ivideon Server гарантирована производителем на Windows XP SP3 32bit, Windows 7 и выше, Debian 8, Debian 9, актуальных LTS версиях Ubuntu, macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.12 Sierra, OS X 10.11 El Capitan. Работа программы на виртуальных машинах не гарантируется.

### 10.3.2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ IVIDEON К СИСТЕМЕ LIVICOM

Для интеграции камер видеонаблюдения в систему умного дома выполните следующие действия:

4. Перейдите на вкладку *Камеры*.
5. Нажмите на кнопку **+**, расположенную в правом верхнем углу экрана, и выберите пункт *Камера ivideon*.

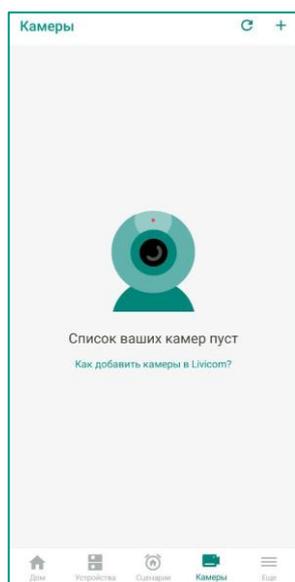


Рисунок 10.6 – Вкладка «Камеры»

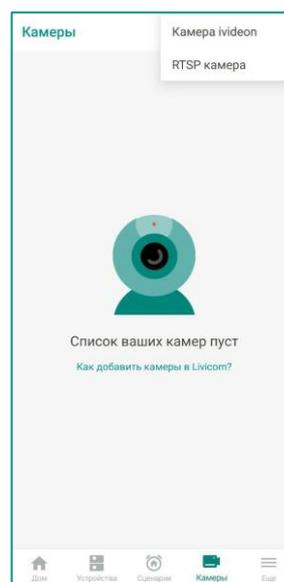


Рисунок 10.7 – Вкладка «Камеры»

6. Введите адрес электронной почты и пароль от учетной записи в сервисе Ivideon (приглашенным пользователям информацию передает владелец объекта).

Если у вас нет учетной записи в сервисе Ivideon, то перейдите по ссылке **Зарегистрироваться** и следуйте указаниям системы.

Если вы забыли пароль от своей учетной записи, то перейдите по ссылке **Забыли пароль?** и следуйте указаниям системы.

7. Нажмите кнопку *ВОЙТИ* (см. рисунок 10.8).
8. Ознакомьтесь со списком данных, которые будут переданы из сервиса Ivideon в систему Livicom. Нажмите кнопку *РАЗРЕШИТЬ* (см. рисунок 10.9).

Вы перейдете к списку всех камер, подключенных к вашей учетной записи в сервисе Ivideon.

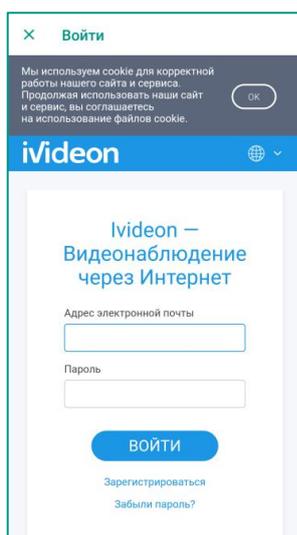


Рисунок 10.8 – Авторизация в сервисе Ivideon



Рисунок 10.9 – Разрешение на интеграцию

### 10.3.3 ПРОСМОТР ВИДЕО ОНЛАЙН

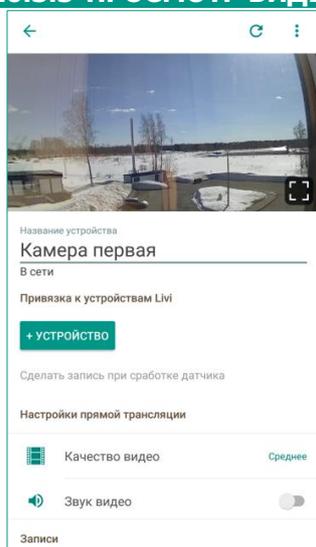


Рисунок 10.10 – Карточка камеры Ivideon

Для просмотра прямой трансляции видео нажмите на плашку камеры в списке (подробнее о списке камер см. в [10.1](#)).

Если камера находится в сети, то видео с камеры будет автоматически выведено в поле в верхней части экрана.

Если загрузка видео занимает продолжительное время, то измените настройки качества видео в блоке *Настройки прямой трансляции* (см. [10.3.4](#)).

Вы можете просматривать видео в полноэкранном режиме. Для этого нажмите на кнопку , всплывающую в правом нижнем углу видео, или поверните смартфон на 90 градусов.

Для выхода из полноэкранного режима нажмите на кнопку .

Если камера находится не в сети, то проверьте подключение камеры к сети Интернет на объекте и к источнику питания. Если вы используете камеры, подключенные через Ivideon Server, то убедитесь, что сервер запущен.

### 10.3.4 НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ IVIDEON

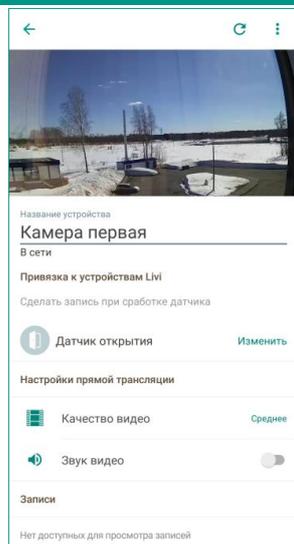


Рисунок 10.11 – Настройки камеры Ivideon

Для просмотра настроек камеры нажмите на плашку камеры Ivideon в списке (подробнее о списке камер см. в [10.1](#)).

Экран настройки камеры позволяет посмотреть:

- Прямую трансляцию видео с камеры (см. [10.3.3](#)).
- Название камеры.

При желании вы можете изменить название камеры, нажав кнопку  в правом верхнем углу экрана. В выпадающем меню выберите пункт *Переименовать* и введите новое название.

- Текущее состояние соединения камеры с сервисом Ivideon (*В сети / Не в сети*).
- Привязанное устройство Livi (см. ниже).

- Настройки прямой трансляции – набор настроек зависит от модели подключенной камеры:
  - Качество видео (низкое / среднее / высокое) – выберите качество видео, исходя из скорости интернет-соединения с камерой и желаемой детализации изображения. По умолчанию видео транслируется в среднем качестве.
  - Звук видео – для включения звука сдвиньте переключатель вправо.
- Записи – список архивных записей, доступных для просмотра (см. [10.3.5](#)).

Владелец объекта и админы могут настроить автоматическую запись видео с камеры при сработке одного из радиоустройств Liviv, установленных на объекте. Для этого на экране настройки камеры владелец или админ нажимает на кнопку **+ УСТРОЙСТВО** (см. рисунок 10.12), выбирает устройство, которое запустит запись (см. рисунок 10.13), и нажимает кнопку **СОХРАНИТЬ**.

Примечание – В список устройств, которые могут запускать запись, автоматически загружаются все охранные датчики (датчики движения Liviv MS и Liviv MSW, датчики открытия Liviv CS, датчики удара Liviv VS, датчики разбития стекла Liviv GS и универсальные датчики Liviv US), пожарные датчики (датчики дыма Liviv FS и Liviv FS-2) и датчики протечки воды (датчики протечки Liviv LS и модули защиты от протечек Liviv Water Control), установленные на объекте.

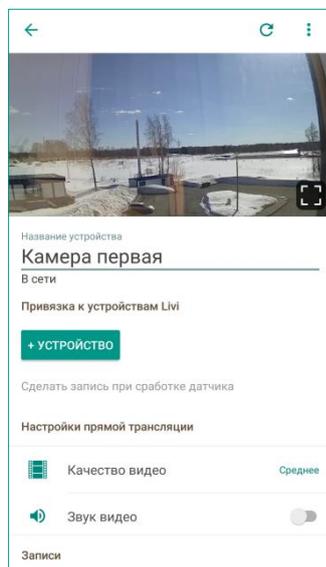


Рисунок 10.12 – Экран настройки камеры

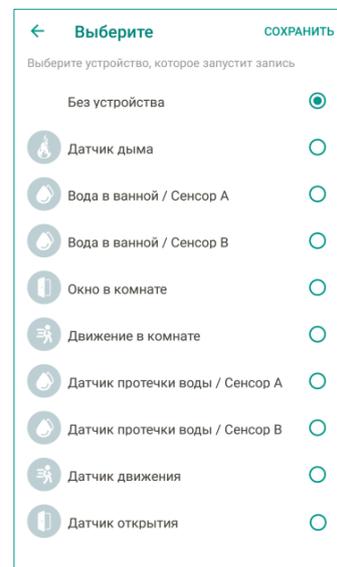


Рисунок 10.13 – Выбор радиоустройства

Когда выбранное устройство перейдет в режим *Тревога*, автоматически начнется запись видеоролика с данной камеры наблюдения. Длительность записываемого ролика составляет до 10 секунд (длительность зависит от качества канала связи камеры с сервисом Ivideon). Для того чтобы система Livicom могла выполнять запись роликов при тревоге на объекте, убедитесь в вашей учетной записи Ivideon включена функция *Видеоролики событий* для данной камеры (см. рисунок 10.14).

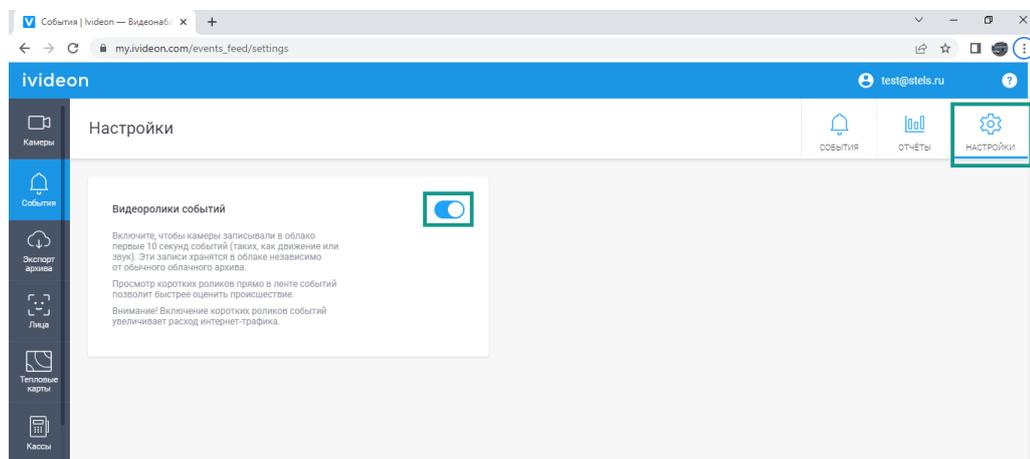


Рисунок 10.14 – Личный кабинет сервиса Ivideon

### 10.3.5 ПРОСМОТР ЗАПИСЕЙ С КАМЕР ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ IVIDEON

Для просмотра записей с камеры нажмите на плашку камеры в списке (подробнее о списке камер см. в [10.1](#)).

Список архивных записей, доступных для просмотра, выводится в нижней части экрана настройки камеры (см. рисунок 10.15).

Для каждой записи отображается следующая информация:

- Наименование сработавшего датчика.
- Дата и время сработки датчика.

Нажмите на строку с наименованием записи для перехода к просмотру ролика (см. рисунок 10.16). Для возврата к списку записей нажмите на стрелку, расположенную в левом верхнем углу экрана.



Рисунок 10.15 – Экран настройки камеры

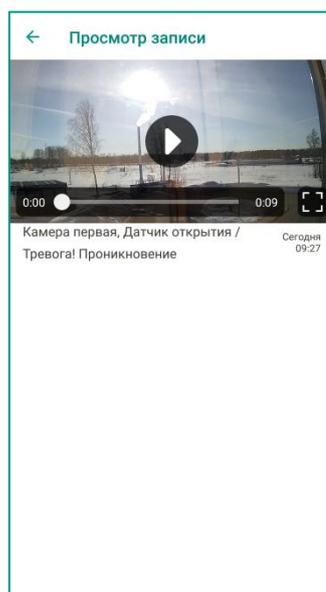


Рисунок 10.16 – Просмотр архивной записи

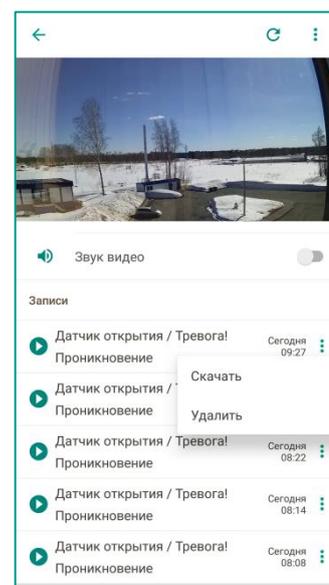


Рисунок 10.17 – Меню архивных записей

Для сохранения архивной записи на ваш смартфон нажмите кнопку , расположенную справа от наименования записи. В выпадающем меню выберите пункт *Скачать* (см. рисунок 10.17). Загрузка будет выполнена стандартными средствами вашей операционной системы.

Аналогично для удаления архивной записи нажмите кнопку , расположенную справа от наименования записи. В выпадающем меню выберите пункт *Удалить*.

### 10.3.6 УДАЛЕНИЕ КАМЕРЫ ИЗ СЕРВИСА IVIDEON

Удаление камер видеонаблюдения выполняется непосредственно в сервисе Ivideon. Для удаления камеры авторизуйтесь в вашем [личном кабинете](#) с помощью браузера. Найдите удаляемую камеру, вызовите меню камеры и выберите пункт *Удалить* (см. рисунок 10.18).

**Внимание!** Если вы удалите из своего личного кабинета камеру, права на которую вам предоставил другой пользователь Ivideon, то камера останется в личном кабинете ее владельца.

Если вы выполняли подключение камеры с помощью приложения [Ivideon Server](#) и хотите удалить сервер полностью, то выполните действия, описанные на [официальном сайте сервиса Ivideon](#).

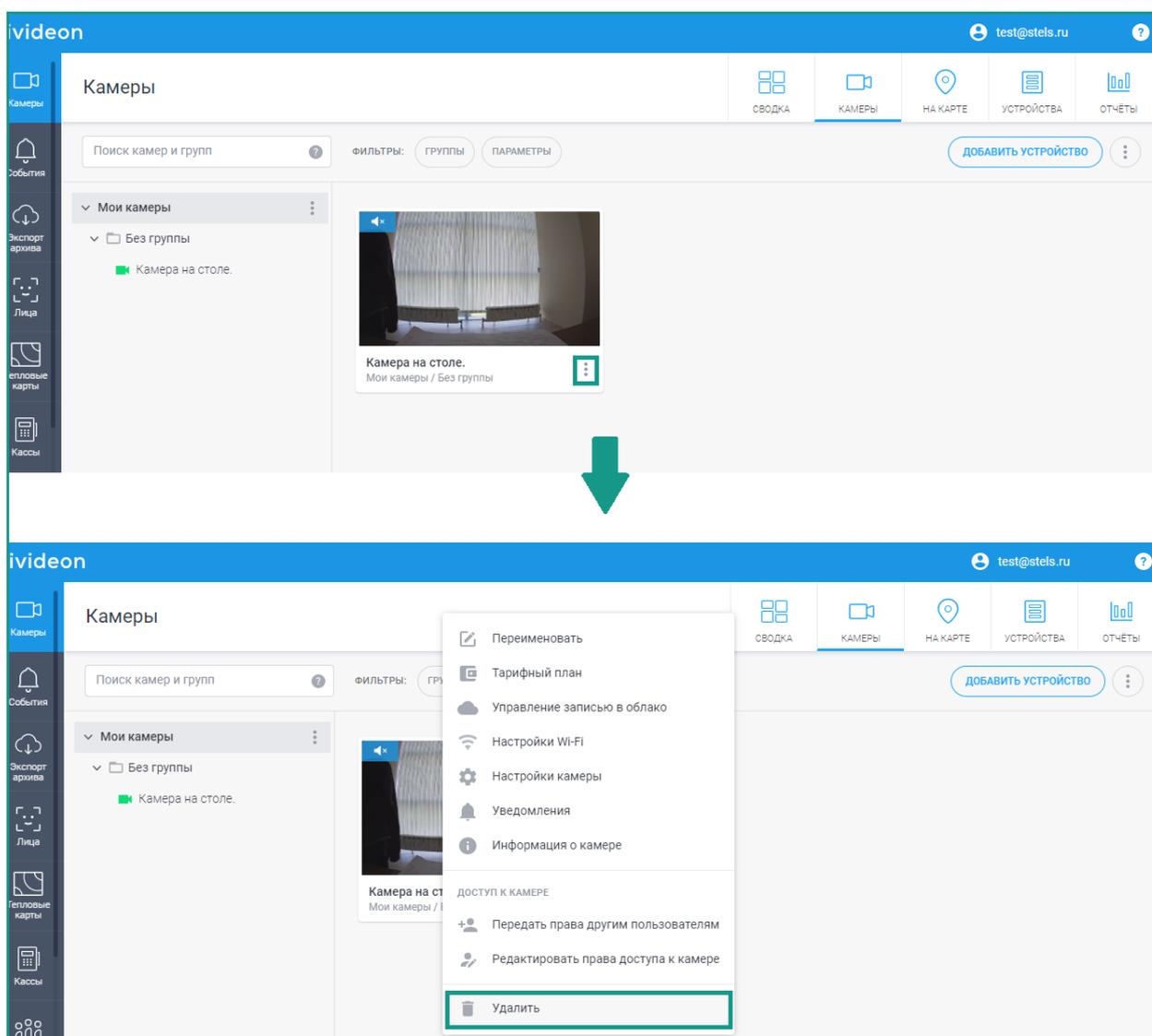


Рисунок 10.18 – Личный кабинет сервиса Ivideon

## 11 УСЛУГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОХРАНЫ

Профессиональная охрана позволяет вам максимально защитить семью и имущество. При чрезвычайной ситуации на объекте сигнал тревоги одновременно поступит на смартфоны пользователей и на пульт охранного предприятия (ОП). Это позволит группе быстрого реагирования из ОП оперативно принять меры, чтобы свести к минимуму нежелательные последствия от действий злоумышленников.

### 11.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ ОХРАННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**Внимание!** Подключить услугу профессиональной охраны могут только админы и владелец объекта.

Перед подключением услуги охраны рекомендуем проверить список пользователей объекта и задать для всех членов семьи ФИО (как описано в [9.2](#)), чтобы сотрудники ОП могли обратиться к ним по имени в случае необходимости.

Для подключения услуги охраны откройте домашний экран объекта, нажмите на кнопку  и выберите пункт *Охрана* (см. рисунок 11.1).

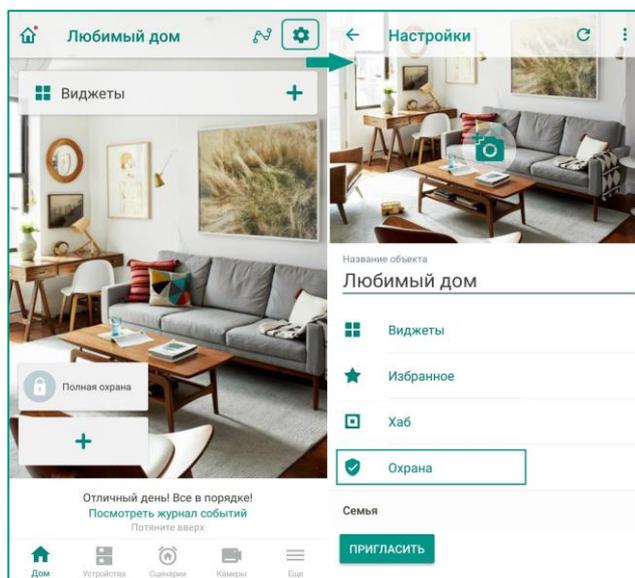


Рисунок 11.1 – Выбор охранного предприятия

На экране *Охрана* (см. рисунок 11.2) населенный пункт, указанный в поле *Город оказания услуг*, определяется автоматически по геолокации хаба, определенной на момент его подключения к системе Livicom.

Если город определен неверно, то измените его вручную, выполнив следующие действия:

1. Нажмите на поле *Город оказания услуг*.
2. Введите название города в поле *Поиск*.
3. Выберите искомый населенный пункт в отфильтрованном списке.

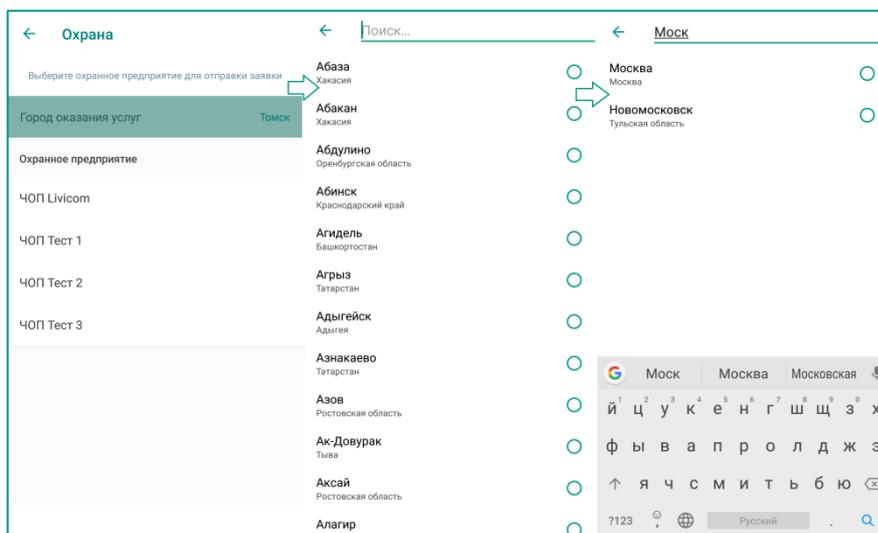


Рисунок 11.2 – Выбор города оказания услуг

На экране *Охрана* будет отображен список авторизованных ОП, предоставляющих услуги реагирования в выбранном городе. Выберите одно из предприятий и нажмите на плашку с его названием, чтобы перейти к оформлению заявки (см. рисунок 11.3).

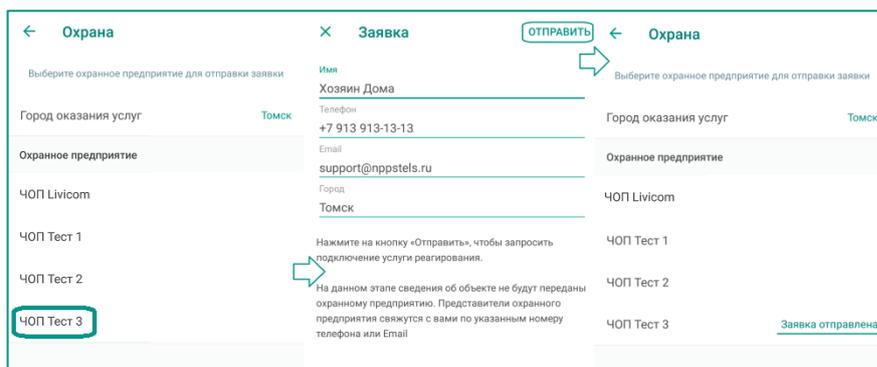


Рисунок 11.3 – Отправка заявки на подключение услуги профессиональной охраны

Поля заявки заполняются автоматически на основе информации, указанной при регистрации вашей учетной записи. При необходимости измените информацию, установив курсор в соответствующее поле.

Перед отправкой заявки проверьте контактную информацию и нажмите кнопку *Отправить*. Система сформирует заявку и отправит ее в ОП по электронной почте. Информация об отправке заявки с указанием наименования ОП, даты и времени отправки будет отображена в журнале событий (см. рисунок 11.4).

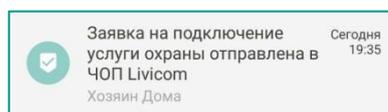


Рисунок 11.4 – Журнал событий по объекту

Вы можете отправить заявки нескольким ОП по очереди (см. рисунок 11.5).

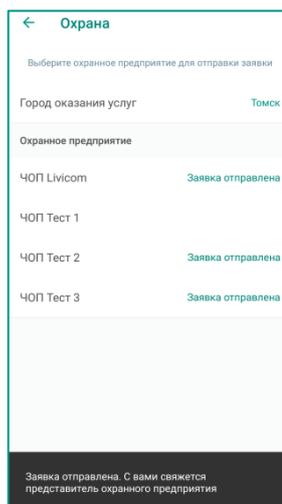


Рисунок 11.5 – Список отправленных заявок

Если сотрудник ОП **отклонит** заявку на подключение услуги охраны, то вы получите push-уведомление (см. рисунок 11.6).

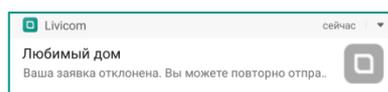


Рисунок 11.6 – Push-уведомление об отклонении заявки

В журнале событий появится соответствующая запись с указанием наименования ОП, отклонившего заявку, даты и времени получения ответа (см. рисунок 11.7).

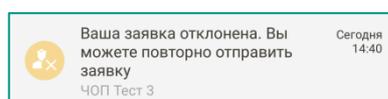


Рисунок 11.7 – Журнал событий по объекту

Заявка, отправленная в данное предприятие, будет аннулирована (см. рисунок 11.8).

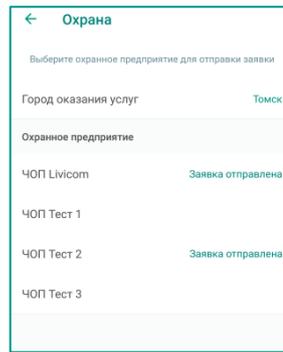


Рисунок 11.8 – Список отправленных заявок

Если сотрудник ОП **подтвердит** заявку на подключение услуги охраны, то вы получите соответствующее push-уведомление (см. рисунок 11.9).

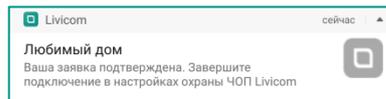


Рисунок 11.9 – Push-уведомление о подтверждении заявки

В журнале событий появится соответствующая запись с указанием наименования ОП, подтвердившего заявку, даты и времени получения подтверждения (см. рисунок 11.10).

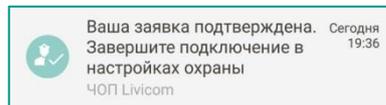


Рисунок 11.10 – Журнал событий по объекту

Для завершения подключения перейдите на экран *Охрана*, откройте подтвержденную заявку и нажмите кнопку *Подключить* (см. рисунок 11.11).

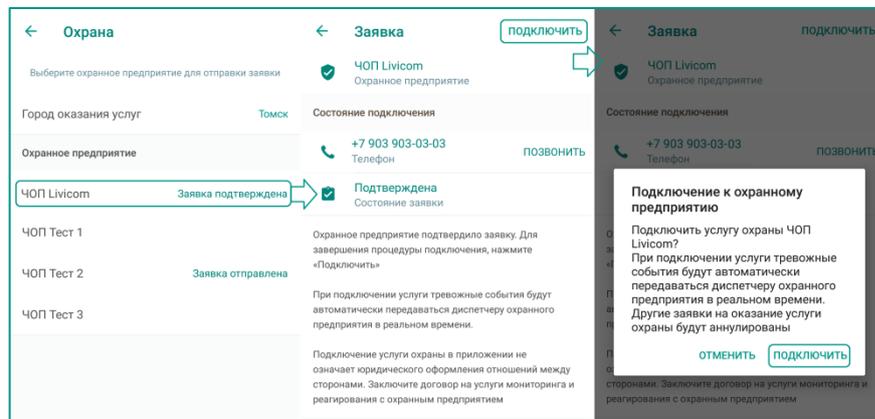


Рисунок 11.11 – Подключение к охранному предприятию

Во всплывающем окне снова нажмите кнопку *Подключить* (см. рисунок 11.11), после чего хаб выполнит подключение к станции мониторинга ОП. Ваши заявки на подключение услуги охраны в других ОП будут аннулированы автоматически, а услуга охраны перейдет в статус *Ожидание активации*.

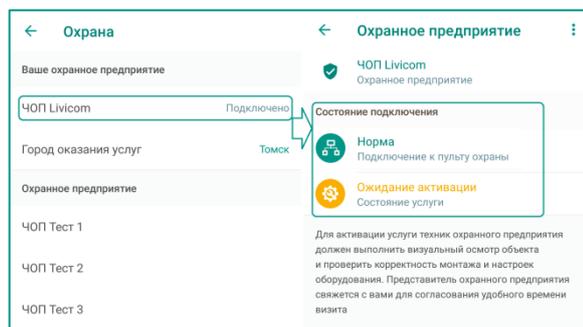


Рисунок 11.12 – Ожидание активации услуги охранным предприятием

В журнале событий появится соответствующая запись с указанием подключенного ОП, даты и времени подключения. (см. рисунок 11.13).

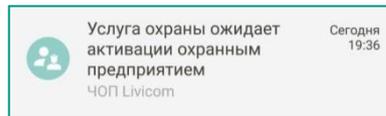


Рисунок 11.13 – Журнал событий по объекту

Примечание – Если в момент подключения сервер станции мониторинга ОП будет не на связи, то платформа Livicom не сможет обеспечить автоматическое подключение хаба. В этом случае заявка на подключение услуги охраны вернется в статус *Подтверждена (ожидает подключения пользователем)*.

## 11.2 СТАТУСЫ УСЛУГИ ОХРАНЫ

После активации услуги охраны специалистом ОП вы получите push-уведомление (см. рисунок 11.14). В журнале событий появится соответствующая запись с указанием наименования ОП, активировавшего услугу, даты и времени активации (см. рисунок 11.15).

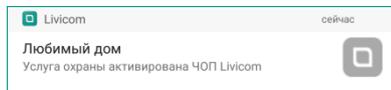


Рисунок 11.14 – Push-уведомление об активации услуги охраны

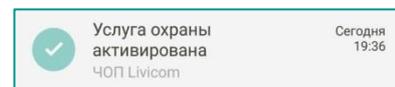


Рисунок 11.15 – Журнал событий по объекту

Наименование ОП, к которому подключен объект, будет отображено вверху списка в настройках объекта (см. рисунок 11.16). С момента подключения услуги охраны, ее состояние будет отображаться в карточке подключенного ОП.

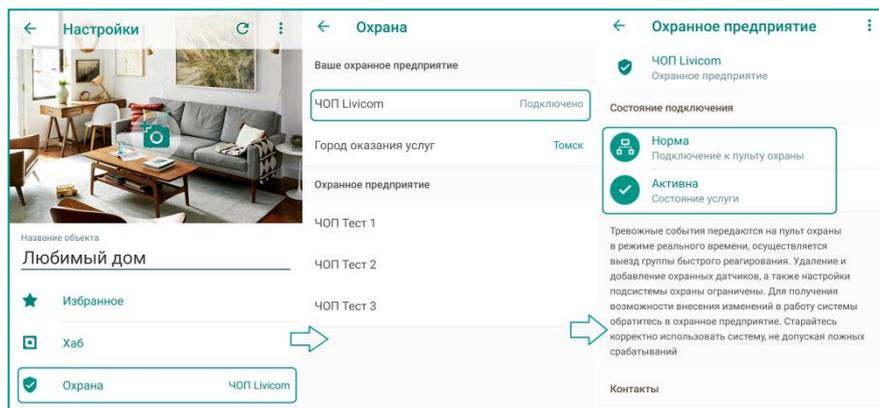


Рисунок 11.16 – Информация об услуге охраны

В случае изменения состояния услуги вы получите push-уведомление и увидите восклицательный знак напротив наименования подключенного ОП на экране *Охрана* (см. рисунок 11.17).

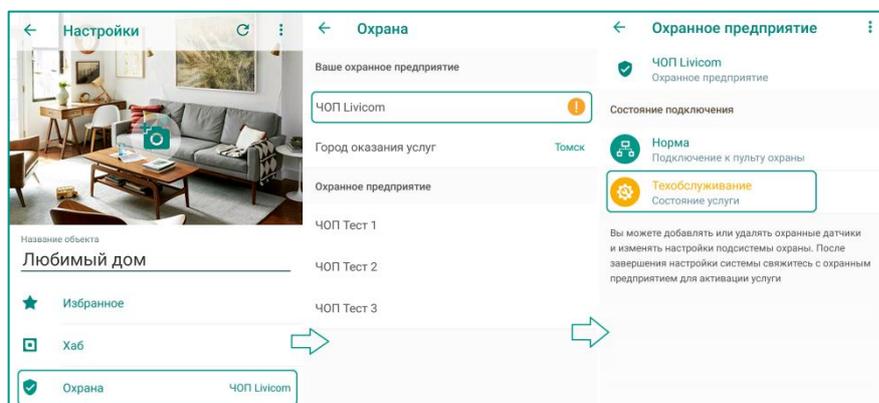


Рисунок 11.17 – Просмотр состояния услуги

Услуга охраны может находиться в следующих состояниях:

- **Ожидает активации** – в данном состоянии услуга находится один раз – с момента подключения услуги охраны пользователем и до ее активации сотрудником ОП. В этот

период хаб отправляет сообщения о событиях на станцию мониторинга ОП, но реагирование по тревожным событиям еще не выполняется.

- **Активна** – основное состояние подключенной услуги. Если на объекте будет зафиксировано тревожное событие, то диспетчер станции мониторинга ОП сможет оперативно принять меры по реагированию на него. Когда услуга охраны находится в состоянии *Активна*, то на объекте блокируется возможность добавления / удаления следующих датчиков: датчиков движения Livi MS и Livi MSW, датчиков открытия Livi CS и Livi CSM, датчиков удара Livi VS, датчиков разбития стекла Livi GS, универсальных датчиков Livi US, пожарных датчиков Livi FS, датчиков протечки Livi LS, модулей защиты от протечек Livi Water Control, пультов Livi RFID и пультов Livi Key Fob.
- **Приостановлена** – услуга охраны может быть приостановлена сотрудником ОП (например, при блокировке клиента за неуплату). В случае приостановки услуги вы получите push-оповещение (см. рисунок 11.18). В журнале событий появится соответствующая запись с указанием ОП, даты и времени приостановки (см. рисунок 11.19).

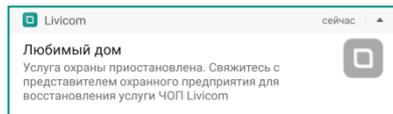


Рисунок 11.18 – Push-уведомление о приостановке услуги охраны

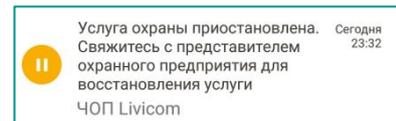


Рисунок 11.19 – Журнал событий по объекту охраны

- **Техобслуживание** – если услуга охраны находится в состоянии *Активна*, то на объекте блокируется возможность добавления / удаления следующих датчиков: датчиков движения Livi MS и Livi MSW, датчиков открытия Livi CS и Livi CSM, датчиков удара Livi VS, датчиков разбития стекла Livi GS, универсальных датчиков Livi US, пожарных датчиков Livi FS, датчиков протечки Livi LS, модулей защиты от протечек Livi Water Control, пультов Livi RFID и пультов Livi Key Fob. Для того, чтобы владелец объекта мог добавить или удалить датчики вышеперечисленных типов, диспетчер ОП должен перевести объект в режим тех.обслуживания. При этом пользователи системы умный дом получают push-уведомление (см. рисунок 11.20). В журнале событий в приложении Livicom появится соответствующая запись с указанием ОП, даты и времени приостановки услуги охраны (см. рисунок 11.21).

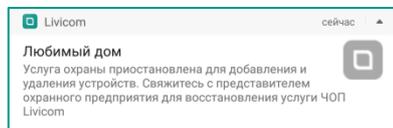


Рисунок 11.20 – Push-уведомление о постановке на техобслуживание

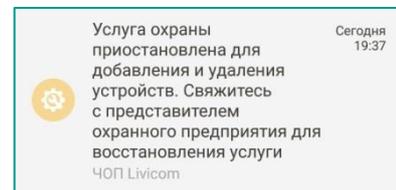


Рисунок 11.21 – Журнал событий по объекту

Примечание – Если услуга охраны находится в состоянии **Приостановлена** или **Техобслуживание**, то реагирование по тревожным событиям сотрудниками ОП не выполняется.

### 11.3 РЕАГИРОВАНИЕ НА ТРЕВОЖНЫЕ СОБЫТИЯ

Если на объекте будет зафиксировано событие *Тревога*, то хаб одновременно отправит сообщения на смартфоны пользователей и на станцию мониторинга ОП (если услуга охраны находится в состоянии *Активна*).

Когда диспетчер станции мониторинга ОП подтвердит получение сообщения о тревоге, пользователи системы умный дом получают push-оповещение о начале реагирования со стороны ОП (см. рисунок 11.22).



Рисунок 11.22 – Push-уведомление о начале реагирования

После завершения реагирования пользователи умного дома получают push-оповещение о результатах действий сотрудников ОП (см. рисунок 11.23).



Рисунок 11.23 – Push-уведомление о завершении реагирования

Информация о реагировании будет отображена в журнале событий в приложении Livicom (см. рисунок 11.24).

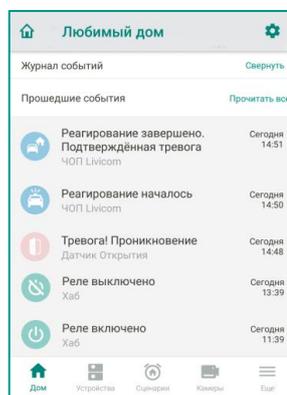


Рисунок 11.24 – Журнал событий по объекту

После того, как датчик сформирует и передаст на хаб тревожное событие, он будет находиться в состоянии *Тревога*. При повторных срабатываниях датчика новые тревожные события формироваться не будут. Для вывода датчиков из состояния *Тревога* («сброса тревог») вы можете выключить и снова включить охрану объекта, или диспетчер может выполнить перевозку объекта на охрану со стороны станции мониторинга.

Если перевозка объекта на охрану выполнит диспетчер ОП, то информация об этом будет отображена в виде push-оповещения и в журнале событий.

## 11.4 ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ ОХРАННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**Внимание!** Отправить заявку на отключение услуги профессиональной охраны могут только админы и владелец объекта.

Для отключения услуги охраны выполните следующие действия:

1. Откройте карточку подключенного ОП (см. рисунок 11.25).
2. Вызовите меню с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу экрана, и выберите пункт *Отключить*.
3. Далее подтвердите отправку заявки на отключение услуги охраны с помощью кнопки *Отправить* во всплывающем окне.

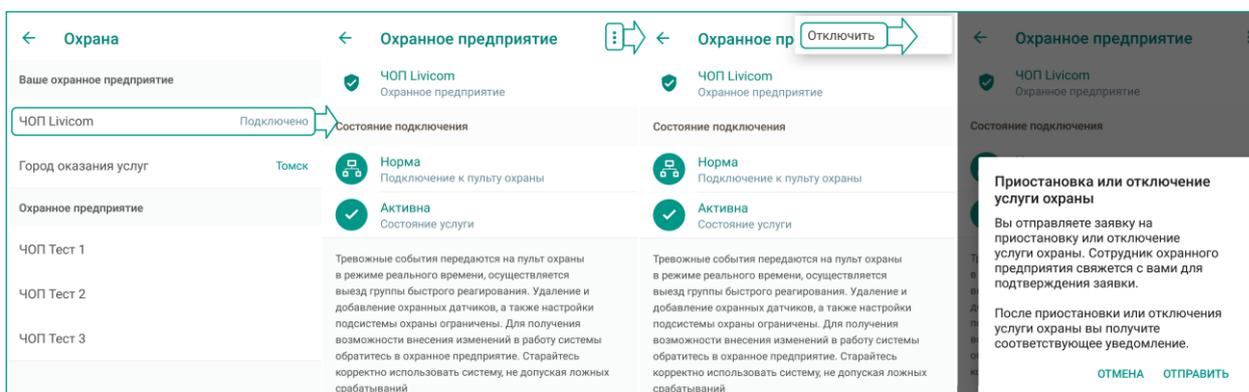


Рисунок 11.25 – Отключение от охранного предприятия

Система формирует заявку и отправляет в ОП по электронной почте. Информация об отправке заявки с указанием наименования ОП, даты и времени отправки будет отображена в журнале событий.

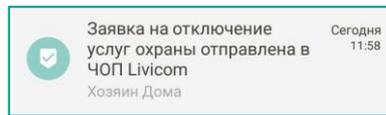


Рисунок 11.26 – Журнал событий по объекту

После получения заявки на отключение услуги охраны сотрудники ОП выполняют ее обработку в соответствии с внутренним регламентом предприятия. Если договор охраны с клиентом расторгнут или приостановлен, то сотрудник ОП выполняет отключение объекта от охраны. После этого соединение хаба со станцией мониторинга ОП будет разорвана, а вся информация о хабе будет удалена со станции мониторинга. Пользователи приложения Livicom получают push-оповещения об отключении услуги охраны (см. рисунок 11.27). В журнале событий в приложении Livicom появится соответствующая запись с указанием ОП, даты и времени отключения услуги охраны (см. рисунок 11.28).



Рисунок 11.27 – Push-уведомление об отключении охраны

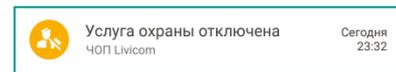


Рисунок 11.28 – Журнал событий по объекту

На электронную почту ОП будет отправлено сообщение об отключении хаба.

## 12 ОБЪЕКТЫ

В системе Livicom объект – это квартира, дом или любой отапливаемый объект, в котором все радиоустройства Livi связаны с одним хабом.

Если вы хотите защитить с помощью системы Livicom несколько объектов (например, городскую квартиру и загородный дом), то установите в каждый из них по хабу и зарегистрируйте оба хаба в приложении Livicom. В этом случае вы сможете получать сообщения, просматривать показания датчиков и управлять исполнительными устройствами по всем объектам по принципу единого окна – с помощью одного приложения (и одной учетной записи) на вашем смартфоне.

### 12.1 ДОБАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТОВ

**Внимание!** Добавить объект может любой пользователь мобильного приложения.

Для добавления объекта:

- Перейдите на вкладку *Дом* и нажмите на кнопку  (см. рисунок 12.1).
- Нажмите на плашку *Добавить* (см. рисунок 12.2).

Откроется экран регистрации хаба Livi Smart Hub/Livi Smart Hub 4G/Livi Smart Hub 2G. Выполните действия, описанные в [3.1](#), чтобы зарегистрировать новый хаб и создать объект.

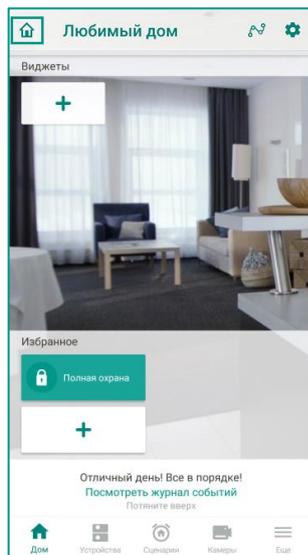


Рисунок 12.1 – Домашний экран объекта

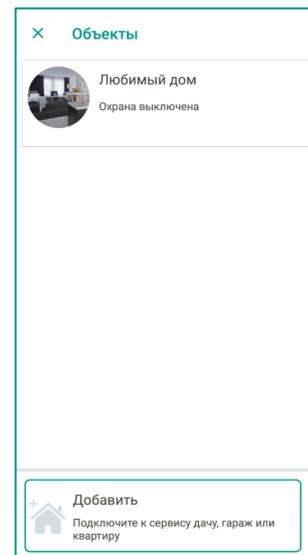


Рисунок 12.2 – Список объектов

После создания объекта система предложит вам пригласить новых пользователей для совместного управления умным домом. Порядок приглашения новых пользователей описан в [9.1](#).

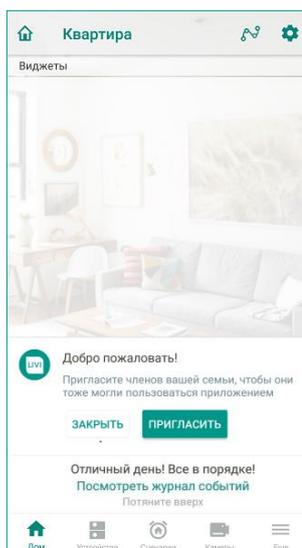


Рисунок 12.3 – Приглашение новых пользователей

## 12.2 СПИСОК ОБЪЕКТОВ

Для перехода к списку объектов воспользуйтесь кнопкой , расположенной в левом верхнем углу домашнего экрана объекта (см. рисунок 12.1).

Примечание – Список объектов открывается автоматически после авторизации пользователя в приложении, если у пользователя больше одного объекта и по объектам зарегистрированы активные события.

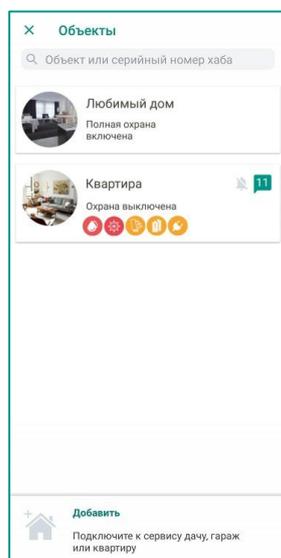


Рисунок 12.4 – Список объектов

В списке объектов для каждого объекта отображается:

1. Название объекта, заданное при регистрации хаба.
2. Текущий статус охраны (*Полная охрана включена / Ночная охрана включена / Охрана выключена*).
3. Пиктограммы активных событий по объекту (об активных событиях см. в [6.3](#)) – по одной пиктограмме на каждый тип событий, зарегистрированных на объекте.
4. Счетчик непрочитанных сообщений в журнале событий.
5. Значок  отображается, если вы выключили все оповещения по данному объекту (см. [9.3](#)).

В верхней части списка объектов расположено поле поиска объекта. Поиск может быть выполнен по названию объекта или по серийному номеру хаба. Введите в поле поиска не менее трех символов и поиск начнется автоматически.

Для перехода к домашнему экрану интересующего вас объекта нажмите на название объекта.

## 12.3 НАСТРОЙКИ ОБЪЕКТА

**Внимание!** Просматривать настройки объекта могут все пользователи, но правом на изменение настроек обладают только админы и владелец объекта.

Для перехода к экрану настройки объекта откройте домашний экран и нажмите на кнопку *Настройки*  (см. рисунок 12.5).

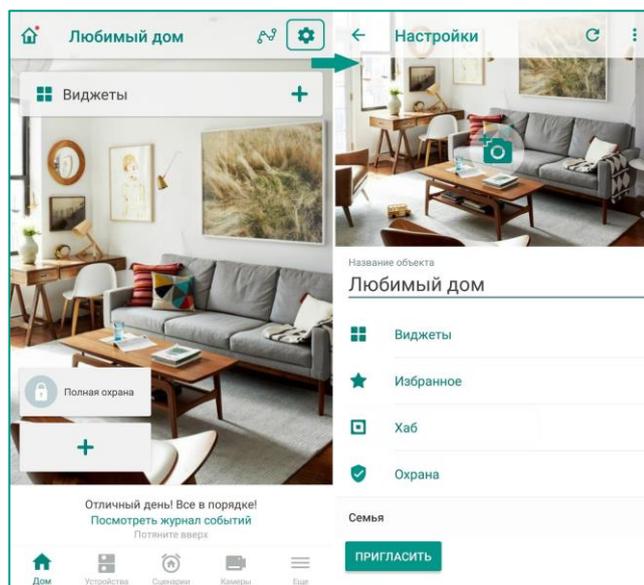


Рисунок 12.5 – Настройки объекта

На экране настройки объекта вы можете посмотреть и изменить следующие параметры:

- Фоновую картинку домашнего экрана объекта (например, установить фотографию объекта). Для изменения фоновой картинки нажмите кнопку  и выберите действие из всплывающего меню.
- Название объекта, заданное при регистрации хаба. Порядок изменения названия см. ниже.
- Избранное – переход к экрану настройки *Избранного* (см. [6.1](#)).
- Хаб – переход к экрану настройки хаба (см. [3.2](#)).
- Охрана – переход к экрану управления услугой профессиональной охраны (см. [11](#)).
- Семья - список пользователей системы Livicom, приглашенных для совместного управления данным объектом (см. [9](#)).

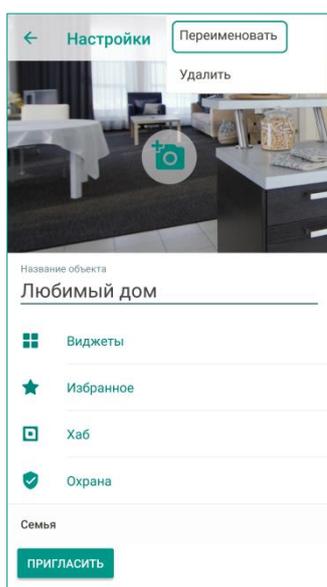


Рисунок 12.6 – Переименование объекта

Для изменения названия объекта админ или владелец может выполнить следующие действия:

1. Нажать на кнопку , расположенную в правом верхнем углу экрана настройки объекта.
2. В выпадающем меню выбрать пункт *Переименовать*.
3. Ввести новое название.
4. Нажать на кнопку , чтобы сохранить введенное название и вернуться к экрану настройки устройства.

## 12.4 УДАЛЕНИЕ ОБЪЕКТА

**Внимание!** Удалить объект может только владелец объекта.

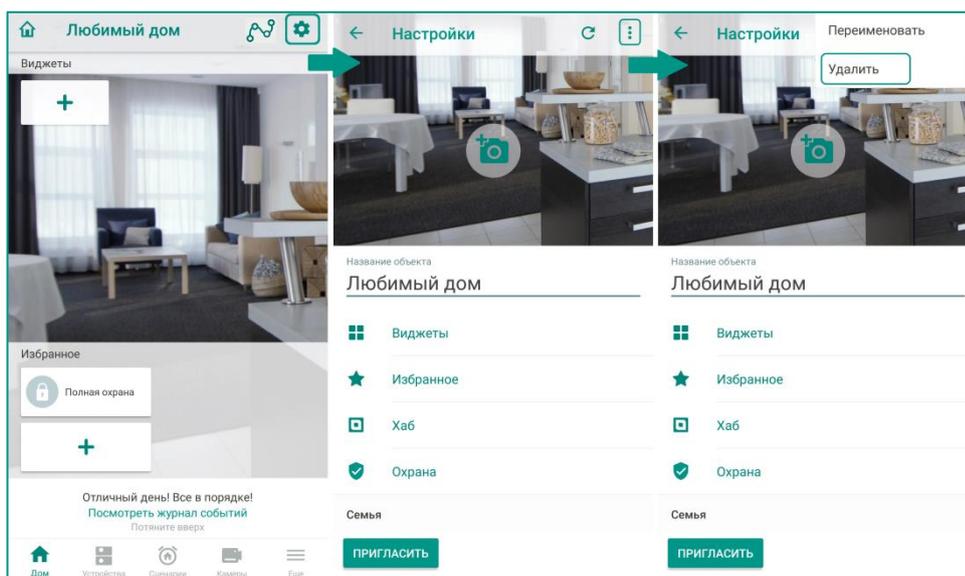


Рисунок 12.7 – Удаление объекта

Для удаления объекта выполните следующие действия:

1. Откройте домашний экран удаляемого объекта.
2. Нажмите на кнопку *Настройки* , чтобы перейти к экрану настройки объекта.
3. Вызовите меню с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу экрана.
4. Выберите пункт *Удалить* и подтвердите удаление объекта.

**Внимание!** В ходе удаления объекта из системы Livicom безвозвратно стирается информация об объекте, его настройках и списке пользователей, выполняется отвязка хаба от учетной записи текущего владельца. Радиоустройства Livi остаются связанными с хабом, сохраняются настройки их работы и список созданных сценариев, что облегчает установку системы Livicom для нового владельца или на новом месте.

## 12.5 ВЫХОД С ОБЪЕКТА

Любой пользователь может покинуть объект, если хочет удалить данные об объекте из своей учетной записи Livicom

Примечание – Если пользователь является владельцем объекта, то он может либо удалить объект (см. [12.4](#)), либо передать права владельца другому пользователю (см. [9.7](#)) и затем покинуть объект.

Для выхода с объекта выполните следующие действия:

1. Откройте домашний экран объекта.
2. Нажмите на кнопку *Настройки* , чтобы перейти к экрану настройки объекта.
3. Вызовите меню с помощью кнопки , расположенной в правом верхнем углу экрана.
4. Выберите пункт *Покинуть объект* и подтвердите выход с объекта.

С момента выхода вам будет запрещен доступ к объекту. Объект будет удален из вашего списка объектов, а ваш профиль будет удален из списка пользователей покинутого объекта.

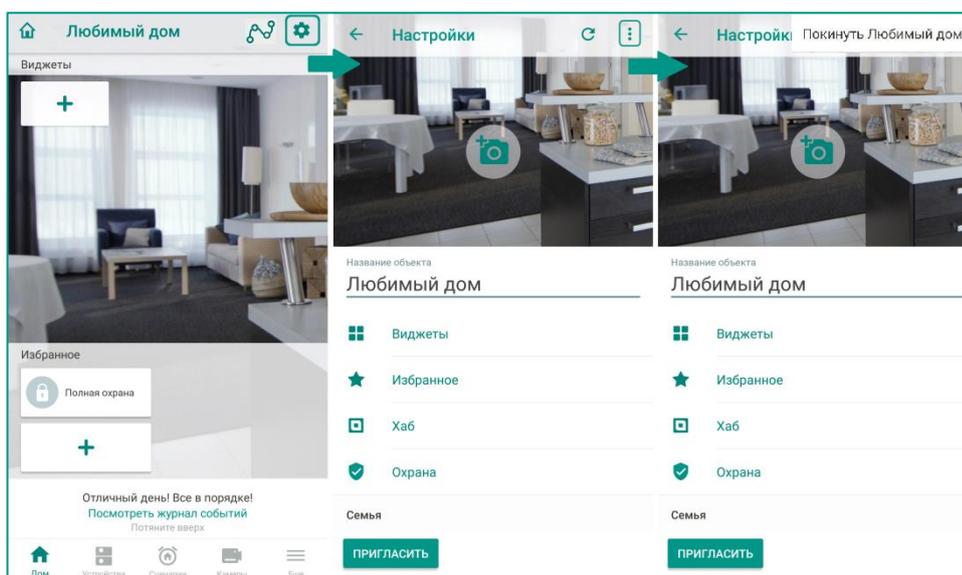
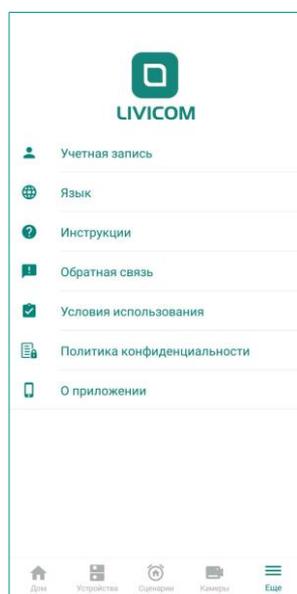


Рисунок 12.8 – Выход с объекта

## 13 ЕЩЕ

Рисунок 13.1 – Вкладка *Еще*

Вкладка *Еще* содержит сведения и настройки, которые относятся не к определенным объектам, а к системе Livicom в целом.

Данная вкладка открывается при нажатии на кнопку *Еще* , расположенную на панели навигации (см. рисунок 13.1).

### 13.1 УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Любой пользователь приложения может посмотреть и изменить свои учетные данные, заданные при регистрации в системе Livicom.

Примечание – Учетная запись пользователя системы Livicom – это хранимая на облачной платформе Livicom совокупность данных о пользователе, необходимая для его аутентификации в системе и предоставления доступа к его объектам. Учетная запись создается один раз в момент регистрации пользователя в системе Livicom (см. 1.2). Впоследствии для каждого объекта создается профиль пользователя (см. 9.2), в котором сохраняются настройки, относящиеся только к данному объекту (настройки доступа и оповещения).

Для перехода к своей учетной записи выполните следующие действия:

1. Откройте вкладку *Еще* с помощью кнопки  на панели навигации.
2. Выберите пункт *Учетная запись* (см. рисунок 13.1).



Рисунок 13.2 – Учетная запись

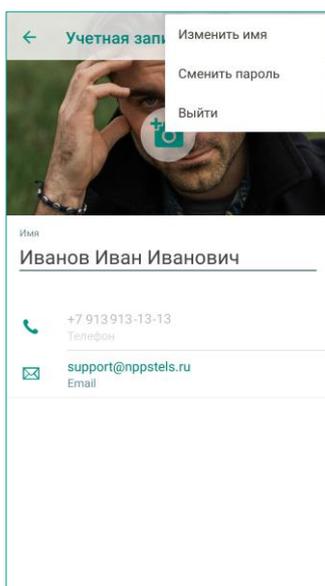


Рисунок 13.3 – Меню учетной записи

На экране учетной записи вы можете:

- Посмотреть и изменить электронный адрес.

Если вы введете новый электронный адрес, то на него будет отправлено письмо. Перейдите по ссылке в письме, чтобы подтвердить введенный адрес.

- Посмотреть номер телефона.

Примечание – Изменение номера телефона, к которому привязана учетная запись, не предусмотрено.

- Посмотреть и изменить фотографию профиля.

Для изменения фотографии нажмите на кнопку , расположенную в центре поля для фотографии, и следуйте указаниям на экране, чтобы загрузить новую фотографию или установить картинку по умолчанию.

- Посмотреть и изменить имя пользователя.

Для изменения имени пользователя нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт *Изменить имя*. Введите новое имя и нажмите кнопку , чтобы сохранить изменения и вернуться к учетной записи.

- Изменить пароль.

Для изменения пароля нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана и выберите пункт *Сменить пароль*. Введите текущий пароль и новый пароль, затем нажмите на кнопку *ГОТОВО*, чтобы сохранить изменения и вернуться к учетной записи.

## 13.2 ВЫХОД ИЗ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Рисунок 13.4 – Выход из учетной записи

При необходимости вы можете выйти из своей учетной записи и авторизоваться в приложении под другим пользователем

Для выхода из учетной записи:

1. Откройте вкладку *ЕЩЕ* и выберите пункт *Учетная записи*.
2. На экране настройки учетной записи нажмите на кнопку вызова меню, расположенную в правом верхнем углу экрана.
3. В меню выберите пункт *Выйти*.
4. Подтвердите выход с помощью кнопки *ОК*.

После выхода из учетной записи вы будете перенаправлены на экран авторизации.

## 13.3 ИНСТРУКЦИИ К РАДИОУСТРОЙСТВАМ LIVI

Инструкции ко всем устройствам Livi можно посмотреть и скачать в приложении Livicom или с [сайта системы](#).



Рисунок 13.5 – Инструкции

Для просмотра инструкции в приложении:

1. Откройте вкладку *Еще* с помощью кнопки на панели навигации.
2. Выберите пункт *Инструкции* (см. рисунок 13.1).
3. В списке найдите интересующий вас пункт и откройте инструкцию.

## 13.4 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Любой пользователь может обратиться в службу технической поддержки прямо из приложения Livicom. Разработчики будут рады помочь, ознакомиться с отзывом или рассмотреть пожелания.

Обратная связь отправить

Имя  
Иванов Иван Иванович

Телефон  
+79139131313

Email  
support@nppstels.ru

Город  
Томск

Укажите тему

Сообщение

Опишите, что вам понравилось, а что мы могли бы усовершенствовать. Либо опишите свою проблему как можно подробнее.

[Статус сервера Livicom](#)

Для того чтобы написать сообщение в службу поддержки, выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку *Еще*.
2. Выберите пункт *Обратная связь* (см. рисунок 13.1).
3. Введите заголовок обращения, отражающий его суть (не более 100 символов).
4. Введите основной текст сообщения (но не более 400 символов).
5. Проверьте имя и контактные данные в верхней части формы, при необходимости внесите изменения.
6. Нажмите кнопку *Отправить*, чтобы система передала обращение на электронную почту службы технической поддержки.

Ссылка *Статус сервера Livicom* позволяет перейти на сайт системы и узнать состояние облачного сервера в режиме реального времени.

Рисунок 13.6 – Обратная связь

Если вы хотите написать более длинное обращение в службу технической поддержки или приложить какие-либо материалы, то сформируйте электронное письмо стандартными средствами вашей операционной системы и отправьте его на адрес [support@livicom.ru](mailto:support@livicom.ru).

## 13.5 СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

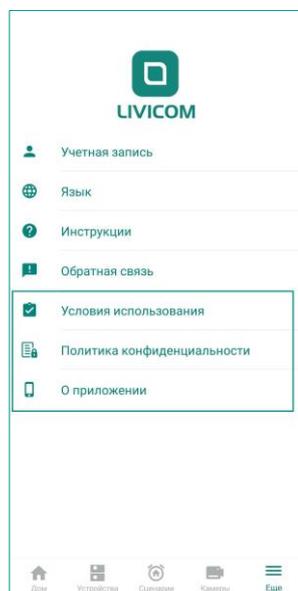


Рисунок 13.7 – Справочная информация

Для ознакомления со справочной информацией о приложении перейдите на вкладку *Еще*. Выберите интересующий вас пункт, чтобы перейти к просмотру подробной информации (см. рисунок 13.7):

- Выберите пункт *Условия использования*, чтобы прочитать лицензионное соглашение на использование программного обеспечения в рамках услуги Livicom.
- Выберите пункт *Политика конфиденциальности*, чтобы ознакомиться с политикой защиты персональной информации пользователей сайта, приложения и услуги Livicom.
- Выберите пункт *О приложении*, чтобы посмотреть информацию о версии приложения Livicom, которая установлена на вашем смартфоне.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А – ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА**

Таблица А.1 – Лист регистрации изменений документа

Дата	Версия	Описание
20.11.2020	0.1	Описана работа мобильного приложения Livicom версии 1.5
08.02.2021	0.2	<p>Обновлено описание работы приложения, описаны новые функции в приложении версии 1.6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Назначение Админов и настройка прав доступа для них, а также отзыв прав доступа у админов (см. п 2, <a href="#">9.5</a>, <a href="#">9.6</a>).</li> <li>• Смена владельца объекта (см. <a href="#">9.7</a>).</li> <li>• Ограничения при загрузке статистики (см. стр. <a href="#">35</a>).</li> </ul>
29.04.2021	0.3	<p>Обновлено описание работы приложения, описаны новые функции в приложении версии 1.7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка планшетов iPad (см. <a href="#">1.1</a>).</li> <li>• Обязательное заполнение поля e-mail в ходе регистрации (см. <a href="#">1.2</a>).</li> <li>• Введен поиск в списке объектов (см. <a href="#">12.2</a>).</li> <li>• Отображение статуса сервера на экране <i>Обратная связь</i> (см. <a href="#">13.4</a>).</li> </ul>
24.09.2021	0.4	Добавлено отображение уровня радиопомех на рабочих частотах, которые могут снижать качество связи хаба с радиоустройствами (см. <a href="#">3.3</a> ).
01.12.2022	0.5	<p>Добавлена информация о хабе Livi Smart Hub 4G (см. <a href="#">3</a> и <a href="#">3.2</a>). Количество пользователей объекта изменено с 8 до неограниченного числа пользователей (см. <a href="#">9</a>). Но SMS и голосовые оповещения от хаба будут доставляться только первым 8 приглашенным пользователям (см. <a href="#">9.3</a>).</p> <p>Для гистограмм на облачном сервере Livicom теперь сохраняются данные не за два, а за четыре месяца (текущий и три предыдущих) – см. <a href="#">6.4</a>.</p> <p>Актуализированы снимки экрана для учетной записи Ivideon (см. <a href="#">рисунок 10.14</a> и <a href="#">рисунок 10.18</a>).</p>
06.02.2023	0.6	<p>При регистрации вместо SMS поступает голосовой звонок (см. <a href="#">1.2</a>).</p> <p>Теперь для приглашения пользователей больше не требуется выбирать контакт из адресной книги смартфона, номер можно ввести вручную (см. <a href="#">9.1</a>).</p> <p>Приглашенные пользователи получили возможность покинуть объект, если больше не хотят видеть информацию о нем в своем приложении (см. <a href="#">12.5</a>).</p> <p>В приложении Livicom поддержали подключение RTSP –камер и отображение видео с них (см. <a href="#">10.2</a>).</p>

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Б – КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в данном руководстве, то задайте его специалистам службы технической поддержки НПП Стелс:

через форму обратной связи в приложении (см. [13.4](#))

по e-mail:

[support@livicom.ru](mailto:support@livicom.ru)

График работы службы технической поддержки:

по будням с 9:00 до 20:00 по Томску (МСК + 4 часа)