

STEMAX

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ STEMAX

версия для ОС Android

1.6.4

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Введение	3
2	Загрузка и установка приложения	3
3	Действия, выполняемые сотрудником мониторинговой организации	4
3.1	Настройка взаимодействия между сервером STEMAX и приложением	4
3.2	Настройка подключения приложения к серверу STEMAX.....	7
3.3	Настройка подключений к нескольким серверам STEMAX	7
4	Авторизация в приложении и смена пароля	8
5	Интерфейс основного экрана (экрана объектов).....	9
6	Карточка объекта	10
6.1	Управление охраной объекта	10
6.2	Push-оповещения о событиях на объекте	10
6.3	Журнал событий по объекту	11
6.4	Телеуправление	11
6.5	Настройки объекта	12
7	Журнал событий	13
8	Настройки.....	13
9	Выход из учетной записи	15
10	Подключение к серверу другого охранного предприятия	15

1 ВВЕДЕНИЕ

Мобильное приложение Stemax (далее *приложение*) предназначено для клиентов мониторинговых организаций, оказывающих услуги по охране объектов на базе интегрированной системы мониторинга STEMAX.

Приложение позволяет клиенту дистанционно управлять режимом охраны и автоматикой на своих объектах, просматривать показания температуры и влажности с датчиков на объекте, получать оповещения о тревожных событиях и состоянии оборудования в режиме реального времени с помощью смартфона на базе операционной системы Android версии 4.4 и выше.

Основные функции приложения:

- отображение текущего состояния объектов мониторинга;
- мгновенные сообщения о событиях на объекте в виде push-уведомлений;
- ведение журнала событий, зафиксированных на объектах;
- ¹управление режимом охраны объекта (постановка на охрану / снятие с охраны) при наличии у пользователя соответствующих прав (права устанавливаются администратором ПО STEMAX);
- ¹дистанционное включение и выключение выходов управления объектового оборудования, которым назначена тактика *Удаленное управление*, при наличии у пользователя соответствующих прав.
- ²просмотр показаний датчиков температуры Livi TS и датчиков температуры и влажности Livi HTS, если они установлены на объекте и при наличии у пользователя соответствующих прав.

Для использования приложения клиенту потребуется:

1. Смартфон с ОС Android версии 4.4 и выше.
2. Мобильный Интернет или Wi-Fi (подключение к серверу STEMAX осуществляется по каналу TCP/IP с шифрованием передаваемых данных).

Внимание! Самостоятельная регистрация пользователей в приложении не предусмотрена. Данные для авторизации на сервере STEMAX в смартфоны пользователей должен вводить сотрудник мониторинговой организации (администратор ПО STEMAX).

Примечание – Для подключения приложения к серверу STEMAX необходимо, чтобы версии программного обеспечения сервера и приложения были совместимы. Рекомендуем устанавливать и использовать только актуальную версию приложения.

2 ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Актуальная версия приложения доступна для скачивания в каталогах Play Market и RuStore. Для его загрузки отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона или перейдите по ссылке [на сайте НПП «Стелс»](#).



Поддержка с Android 4.4



Поддержка с Android 4.4

Далее установите приложение стандартными средствами операционной системы смартфона.


¹ Поддержка данных функций реализована во всех выпускаемых контроллерах STEMAX и Мираж, а также в следующих снятых с производства моделях: STEMAX MX810 и STEMAX MX820 (с прошивки 1.0), STEMAX SX810 (с прошивки 1.2), STEMAX SX820 (с прошивки 1.1), STEMAX SX410 (с прошивки 1.4), Мираж-GSM-M8-03 (с прошивки 1.11), а также в сетевых контрольных панелях Мираж-СКП12-01 (с прошивки 1.5) и Мираж-СКП08-03 (с прошивки 1.3).

² Поддержка датчиков реализована в контроллерах STEMAX MX840 (с прошивки 1.5), STEMAX MX820 (с прошивки 1.9), STEMAX SX810 (с прошивки 2.0), STEMAX SX812 (с прошивки 1.1) и STEMAX RX410 (с ревизии платы 2.0 и прошивки 2.1).

3 ДЕЙСТВИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ СОТРУДНИКОМ МОНИТОРИНГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1 НАСТРОЙКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СЕРВЕРОМ STEMAX И ПРИЛОЖЕНИЕМ

Для настройки взаимодействия между сервером STEMAX и мобильным приложением STEMAX администратору ПО STEMAX следует:

1. Запустить программу *Администратор* (MS_Admin.exe) от имени администратора ОС Windows, подключить ее к серверу STEMAX и авторизоваться под учетной записью администратора или суперпользователя.
2. В *Меню* выбрать пункт *Пользователи* или нажать кнопку  *Пользователи* на панели инструментов.

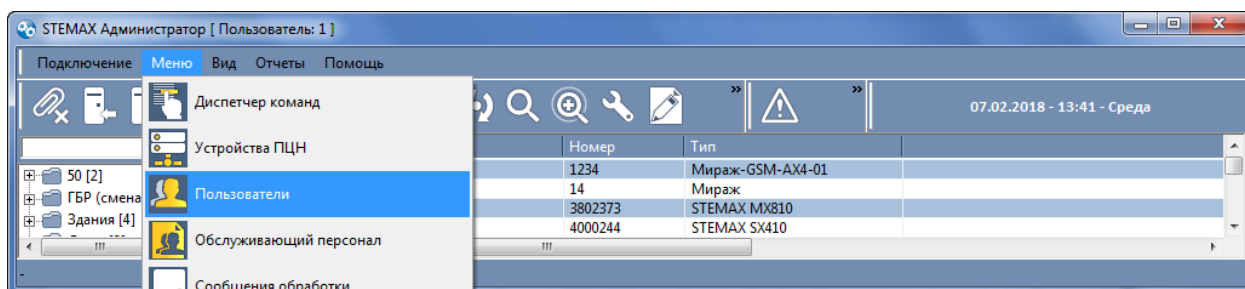



Рисунок 3.1 – Меню программы *Администратор*

3. В результате откроется окно *Пользователи*, в котором следует перейти на вкладку *Клиенты* (см. рисунок 3.2) и нажать кнопку .

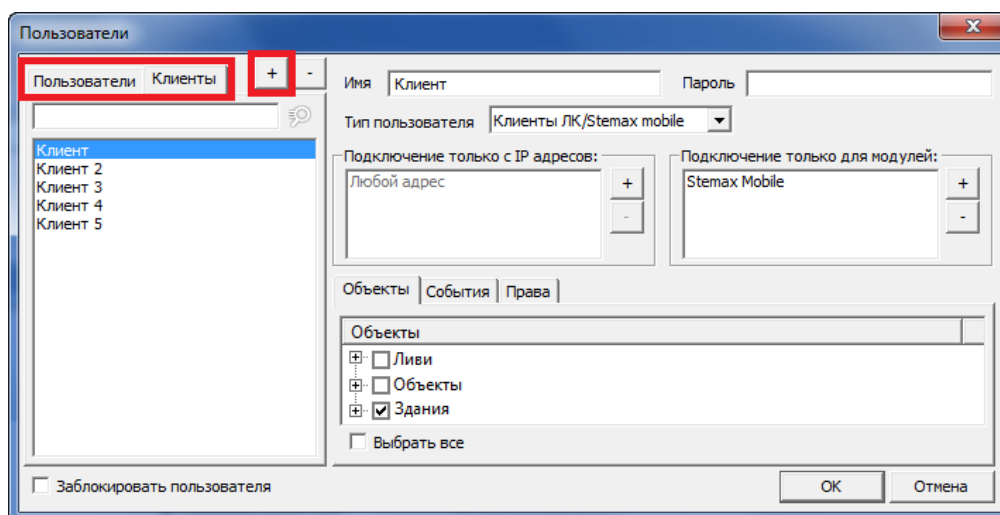

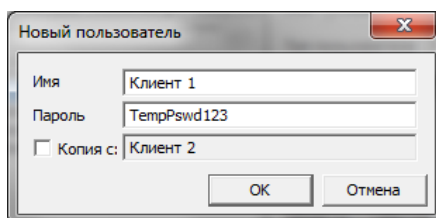


Рисунок 3.2 – Окно *Пользователи*: вкладка *Клиенты*

4. В открывшемся окне *Новый пользователь* (см. рисунок 3.3) необходимо:
 - 4.1. Задать имя и временный пароль пользователя.

Примечание – Для каждой учетной записи придумайте уникальный логин, впоследствии пользователь не сможет изменить его самостоятельно.

- 4.2. В поле *Копия* отображается имя пользователя, выделенного в списке пользователей до нажатия кнопки . Если установить флажок *Копия*, то для создаваемого пользователя будут скопированы настройки и права доступа пользователя, созданного ранее.
- 4.3. Нажать кнопку ОК. Учетная запись создана

Рисунок 3.3 – Окно *Новый пользователь*

Для того чтобы настроить права доступа пользователю, выделите его имя в левой части окна (см. рисунок 3.4) и задайте следующие настройки в правой части:

- **Имя:** при необходимости измените имя пользователя.
- **Пароль:** при необходимости измените пароль пользователя.
- **IMEI:** IMEI-номер устройства, адреса, с которого пользователю разрешено подключение. Если IMEI не указан, то подключение возможно с любых устройств.
- **Подключение только с IP-адресов:** IP-адреса, с которых пользователю разрешено подключение. Если не указано ни одного IP-адреса, то подключение возможно с любых IP-адресов.
- **Подключение только для модулей:** программные модули ПО STEMAX и мобильные приложения, в которых пользователю разрешено подключение. Если не указано ни одного модуля, то подключение возможно для всех модулей.
- Вкладка **Объекты** (см. рисунок 3.4) предназначена для выбора объектов, которые будут отображаться для пользователя в приложении STEMAX. Флажок *Выбрать все* позволяет выбрать сразу все объекты.

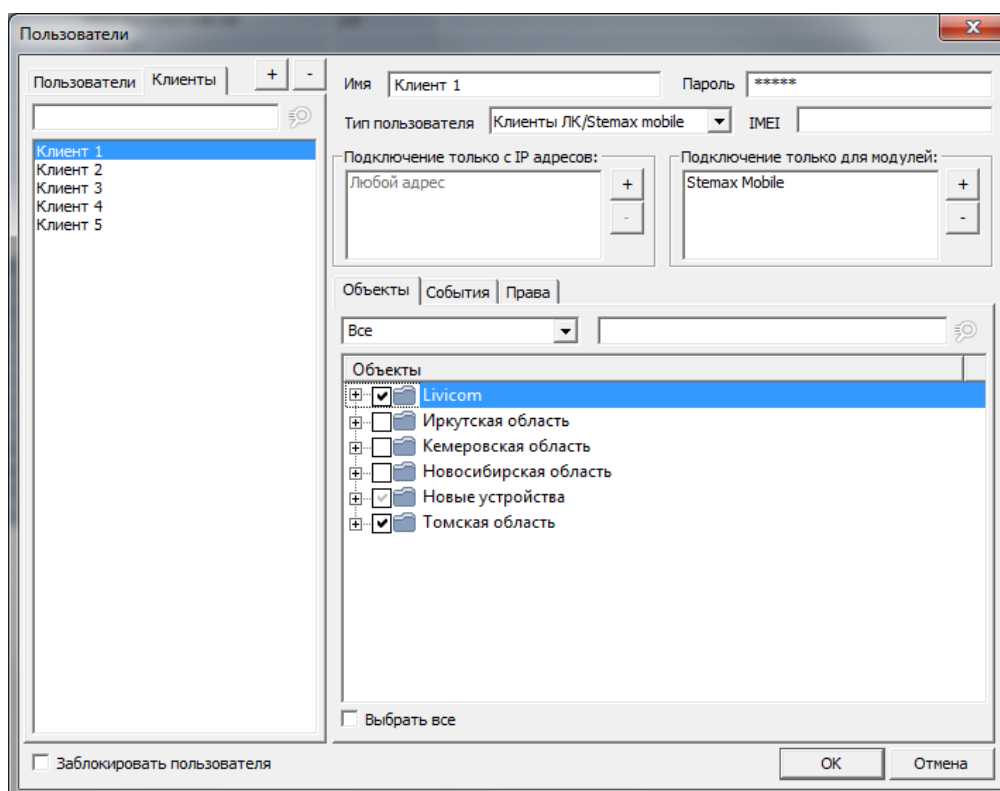


Рисунок 3.4 – Настройка доступа к объектам

- Вкладка **События** (см. рисунок 3.5) предназначена для выбора типов событий, которые будут отображаться для пользователя.

По умолчанию для пользователей, которым назначена роль «Клиенты ЛК/Stemax mobile», фильтр событий активирован, чтобы они получали уведомления только о тревожных событиях и о состоянии оборудования на объекте.

При необходимости можно отредактировать фильтр событий для конкретного пользователя, но в ПО STEMAX введен запрет на отключение событий, необходимых для работы мобильного приложения: *Команда выполнена, Постановка заблокирована, Постановка разблокирована, Режим:*

НА ОХРАНЕ, Режим: СНЯТ С ОХРАНЫ, Включение выхода, Выключение выхода. Флажок *Выбрать все* позволяет выбрать сразу все типы событий.

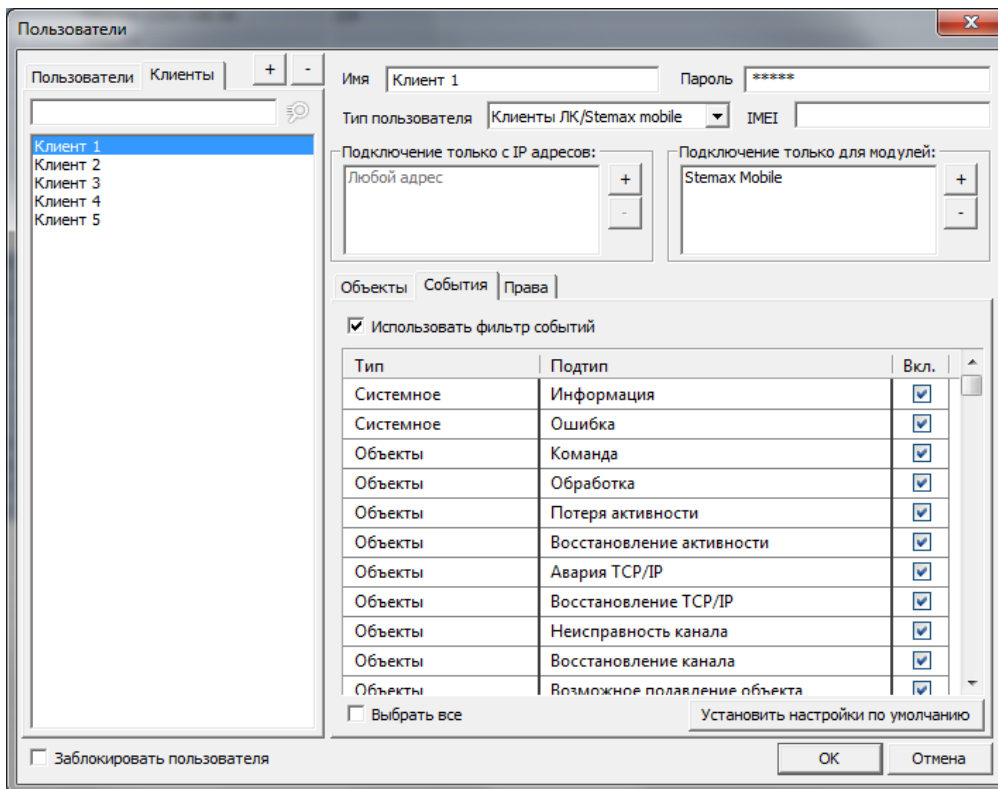


Рисунок 3.5 – Настройка отображения событий

- Вкладка **Права** (см. рисунок 3.6) предназначена для назначения пользователю прав на выполнение действий в приложении. Установите флажки слева от действий, чтобы разрешить пользователю их выполнение.

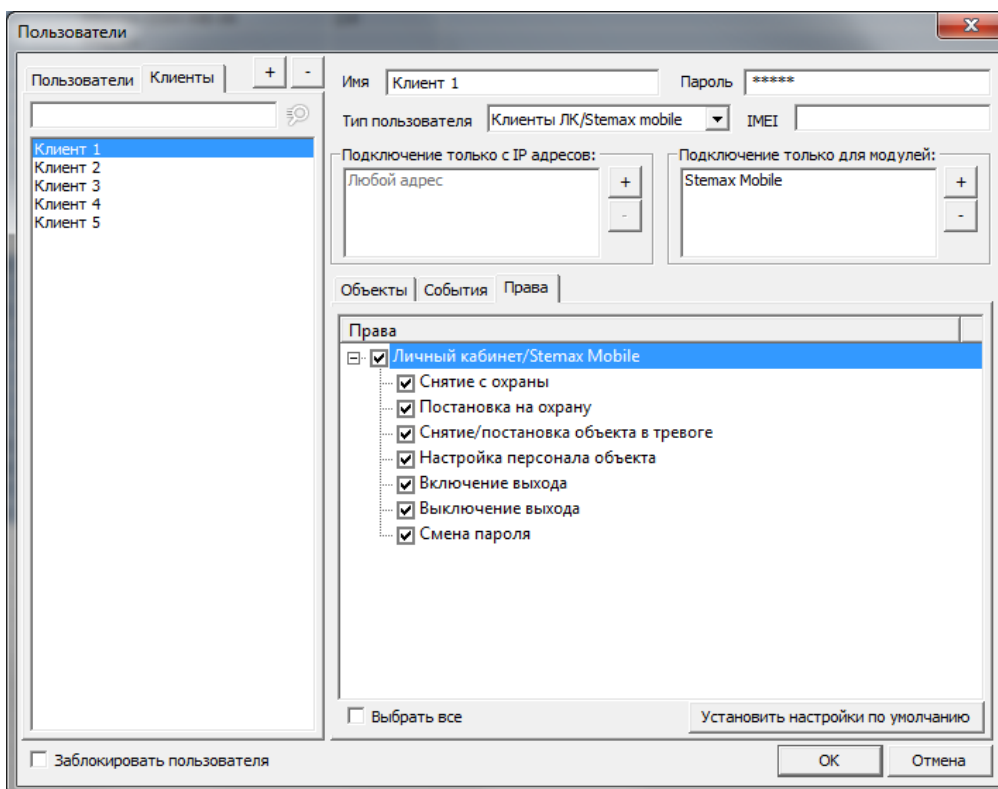


Рисунок 3.6 – Настройка прав доступа

Для сохранения измененных настроек нажмите кнопку ОК в нижней части окна.

3.2 НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ К СЕРВЕРУ STEMAX

Запустите приложение на смартфоне клиента стандартными средствами ОС Android. При первом запуске приложения откроется окно *Настройки подключения* (см. рисунок 3.7).

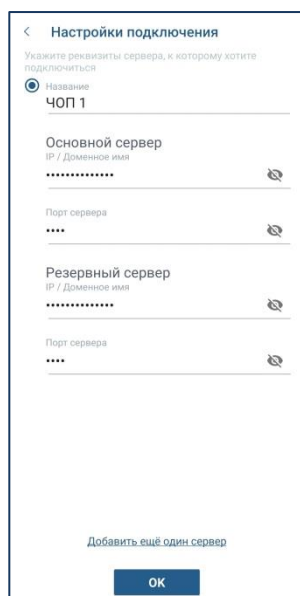


Рисунок 3.7 – Окно настроек подключения к серверу STEMAX³

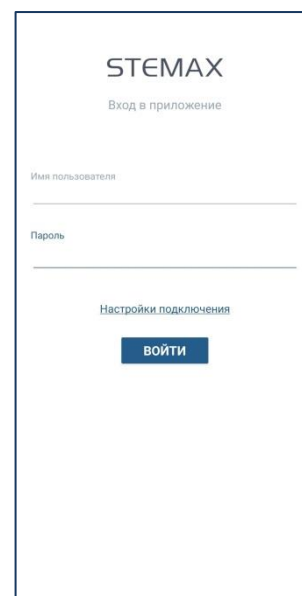


Рисунок 3.8 – Окно авторизации

В открывшемся окне заполните внешний статический IP-адрес или доменное имя (DNS-адрес) сервера STEMAX и **ТСР/IP-порт подключения клиентских приложений** к нему.

Если в вашей организации применяется горячее резервирование серверов, то введите также IP или DNS-адрес резервного сервера STEMAX и TCP/IP-порт подключения клиентских приложений к нему. В случае отсутствия связи с основным сервером, приложение автоматически переключится на работу с резервным сервером. Возврат на основной сервер также будет выполнен автоматически в случае разрыва соединения с резервным сервером, или если пользователь выйдет из приложения и снова авторизуется.

Примечание – При вводе авторизационных данных по умолчанию символы скрываются. Если вы хотите посмотреть введенные данные, то нажмите кнопку с изображением глаза (справа от поля).

После заполнения окна настроек подключения к серверу STEMAX нажмите кнопку *OK*, чтобы сохранить введенные данные и перейти к окну авторизации (см. рисунок 3.8).

После успешного подключения к серверу STEMAX информация про адреса серверов и TCP/IP-порты подключения скрывается в целях обеспечения безопасности ИСМ STEMAX (кнопка с изображением глаза отображаться больше не будет).

3.3 НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЙ К НЕСКОЛЬКИМ СЕРВЕРАМ STEMAX

Иногда клиенты выбирают разные охранные предприятия для пультовой охраны своих объектов. В подобных случаях если клиенту требуется возможность следить за состоянием всех своих объектов через приложение, то вы можете ввести для него несколько настроек для подключения к серверам STEMAX. Все настройки будут сохранены в памяти телефона, а для переключения между охранными предприятиями клиент будет выполнять действия, описанные в [10](#).

Для внесения данных о подключении к другому серверу STEMAX запустите приложение на смартфоне клиента стандартными средствами iOS. На экране авторизации нажмите на строку *Настройки подключения*.

³ В качестве иллюстраций приведены снимки экрана из приложения Stemax, запущенного под управлением ОС Android версии 13. Интерфейс приложения, установленного на Вашем смартфоне, может иметь незначительные отличия из-за особенностей работы вашей версии операционной системы.

Нажмите на строку *Добавить еще один сервер* в нижней части экрана, чтобы ввести новый набор данных для подключения к серверу STEMAX.

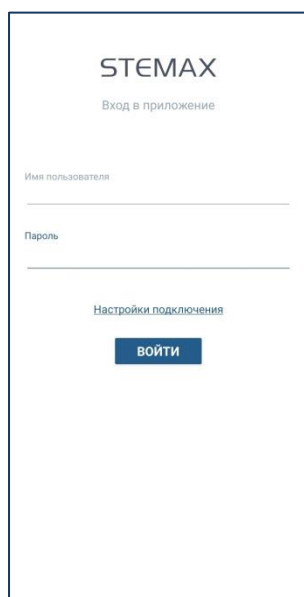


Рисунок 3.9 – Окно авторизации

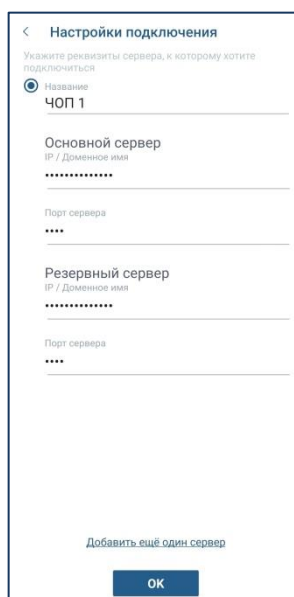


Рисунок 3.10 – Настройки подключения

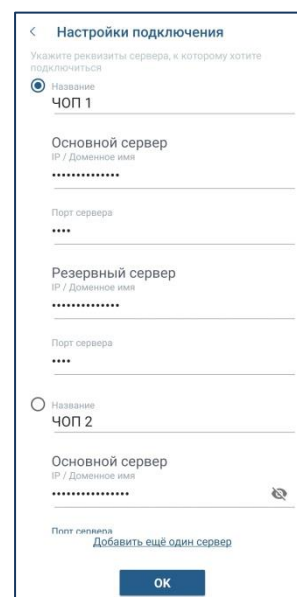


Рисунок 3.11 – Настройки подключения

По аналогии с [3.2](#), введите данные для подключения к основному и резервному серверам STEMAX и TCP/IP-порты подключения клиентских приложений к ним.

После заполнения настроек подключения нажмите кнопку *OK*, чтобы сохранить введенные данные и вернуться к экрану авторизации.

При необходимости Вы можете задать настройки подключения к 10 различным серверам STEMAX.


Если настройки подключения заданы к двум и более серверам, то рекомендуем задать для каждого набора настроек название, которое будет понятно пользователю приложения. Например, ввести название охранного предприятия, в котором развернуты данные сервера.

Для удаления настроек подключения достаточно стереть все данные в строках *IP/ Доменное имя* и *Порт сервера* и нажать на кнопку *OK*. Вы вернетесь в окно авторизации, настройки подключения к серверу будут удалены.

4 АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ И СМЕНА ПАРОЛЯ

Запустите приложение стандартными средствами ОС Android. Откроется окно авторизации (см. [рисунок 3.8](#)), в котором Вам следует ввести имя пользователя и временный пароль, предоставленные администратором ПО STEMAX.

Нажмите кнопку *Войти*, чтобы выполнить подключение к серверу STEMAX.

Настоятельно рекомендуем изменить пароль после первой авторизации в приложении. Для смены пароля нажмите кнопку  на основном экране приложения и в появившемся меню выберите пункт *Настройки* (см. [рисунок 4.1](#)). На экране настроек выберите пункт *Изменить пароль пользователя*, введите текущий пароль и новый пароль в соответствующих полях, а затем нажмите кнопку *Установить новый пароль*, чтобы сохранить изменение.

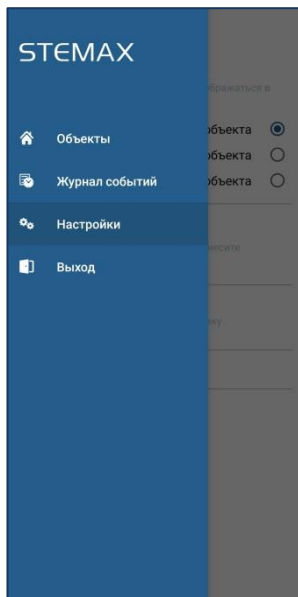


Рисунок 4.1 – Меню приложения

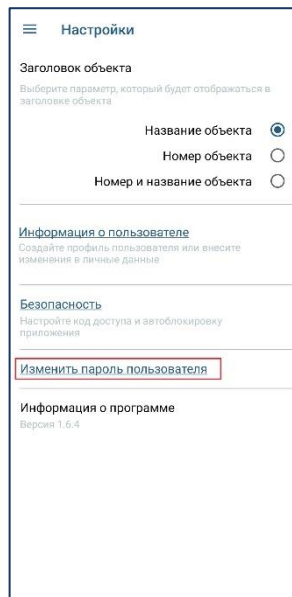


Рисунок 4.2 – Настройки приложения

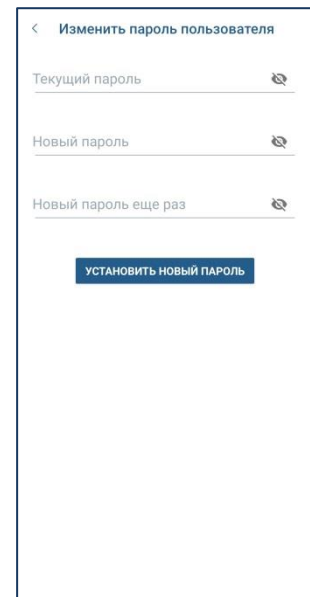


Рисунок 4.3 – Смена пароля

Примечание – Сменить пароль через мобильное приложение могут только те клиенты, которым администратор ПО STEMAX разрешил выполнение данного действия (см. [рисунок 3.6](#)).

5 ИНТЕРФЕЙС ОСНОВНОГО ЭКРАНА (ЭКРАНА ОБЪЕКТОВ)

После подключения к серверу STEMAX Вы увидите основной экран приложения (см. рисунок 5.1), на котором отображаются:

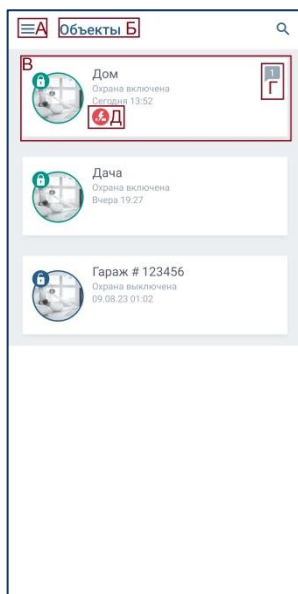


Рисунок 5.1 – Основной экран приложения (экран объектов)

- А. Кнопка вызова меню
- Б. Заголовок открытого экрана приложения
- В. Для каждого объекта мониторинга выводится его название, текущее состояние охраны, дата и время последнего изменения состояния охраны.
- Г. Количество непрочитанных событий в журнале событий по объекту (см. [б.3](#)).
- Д. Пиктограмма наиболее важного тревожного события, зарегистрированного на объекте.

Для того чтобы открыть карточку объекта, содержащую подробную информацию о нем, нажмите на его строку (**В** на рисунке 5.1).

6 КАРТОЧКА ОБЪЕКТА

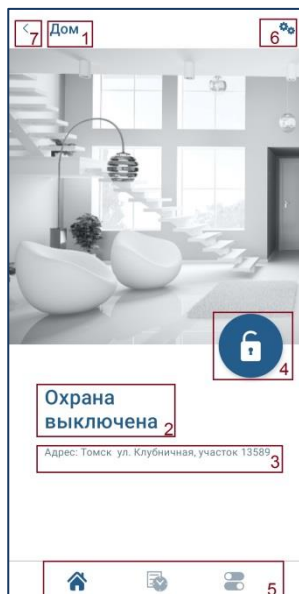


Рисунок 6.1 – Карточка объекта

Интерфейс основной вкладки карточки объекта (см. рисунок 6.1) содержит следующие элементы:

1. Название объекта.
2. Текущее состояние охраны объекта.
3. Адрес объекта.
4. Кнопка переключения состояния охраны.
5. Панель навигации (предназначена для перемещения между вкладками карточки объекта).
6. Кнопка перехода к настройкам объекта.
7. Возврат к экрану объектов.

С помощью кнопок на панели навигации Вы можете перейти к журналу событий по объекту (см. [6.3](#)), к списку выходов управления, исполнительных устройств и датчиков температуры и влажности, установленных на объекте (см. [6.4](#)).

6.1 УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОБЪЕКТА

Для изменения состояния охраны откройте карточку объекта и на основной вкладке нажмите кнопку с изображением замка (открытого или закрытого в зависимости от текущего состояния охраны). Подтвердите снятие с охраны или постановку на охрану, нажав всплывающую кнопку (см. [рисунок 6.2](#)).

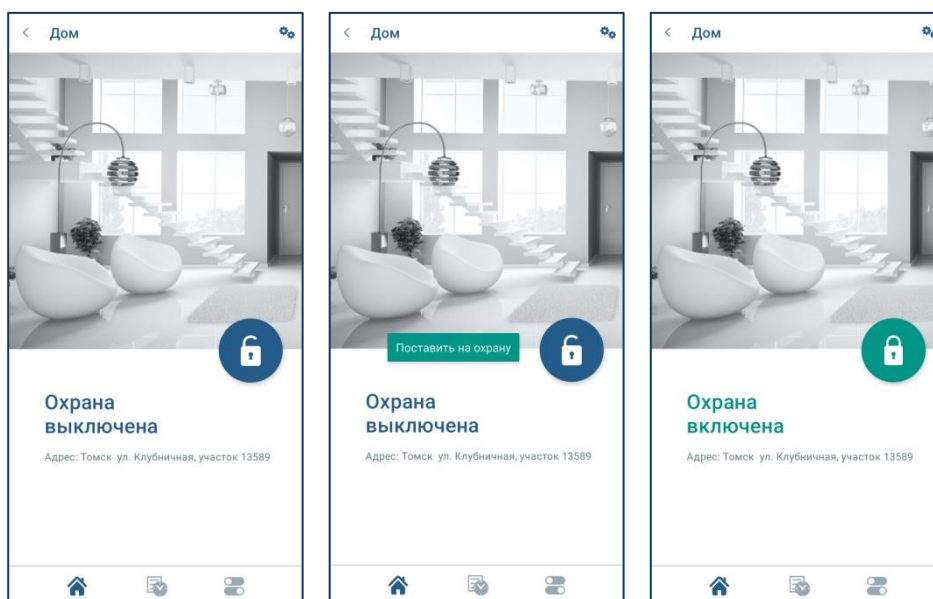


Рисунок 6.2 – Постановка на охрану объекта "Дом" через приложение

Дождитесь, пока приложение свяжется с сервером STEMAX и передаст команду на изменение состояния охраны объекта. Длительность выполнения команды зависит от качества связи между приложением и сервером, а также между контроллером и сервером.

Примечание – Управлять охраной объекта через мобильное приложение могут только те клиенты, которым администратор ПО STEMAX разрешил выполнение данных действий (см. [рисунок 3.6](#)).

6.2 PUSH-ОПОВЕЩЕНИЯ О СОБЫТИЯХ НА ОБЪЕКТЕ

Push-уведомления предназначены для оповещения пользователей о событиях на объектах мониторинга. Push-уведомление приходит сразу после формирования события, если приложение подключено к серверу STEMAX. Если связь с сервером отсутствует, то push-уведомления

накапливаются и будут переданы после восстановления связи между приложением и сервером STEMAX.



Рисунок 6.3 – Примеры push-оповещений о событиях на объекте

Нажмите на push-оповещение, чтобы открыть основной экран приложения.

Примечание – Push-оповещения будут формироваться только по тем типам событий, которые выбрал администратор ПО STEMAX для пользователя (см. [рисунок 3.5](#)).

6.3 ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ ПО ОБЪЕКТУ

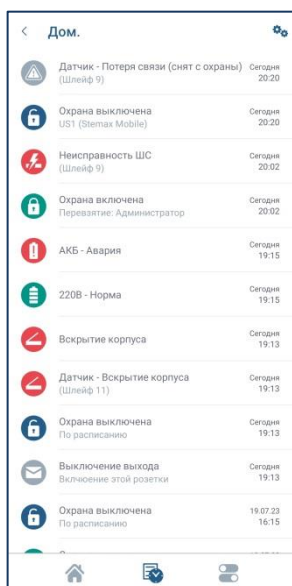



Рисунок 6.4 – Журнал событий по объекту

Журнал событий отображает историю событий, поступивших с данного объекта мониторинга. Открыть журнал событий по объекту можно с помощью кнопки  на панели навигации карточки объекта.

В журнале для каждого события отображается:

- Пиктограмма (пиктограммы тревожных событий выводятся также в строке объекта на экране объектов – см. 5) ,
- тип события – краткое наименование зарегистрированного события,
- описание – поясняющая информация, содержание которой зависит от типа события. Например, наименование датчика или шлейфа сигнализации (ШС) для тревожных событий.
- Дата и время регистрации события на сервере STEMAX.

6.4 ТЕЛЕУПРАВЛЕНИЕ

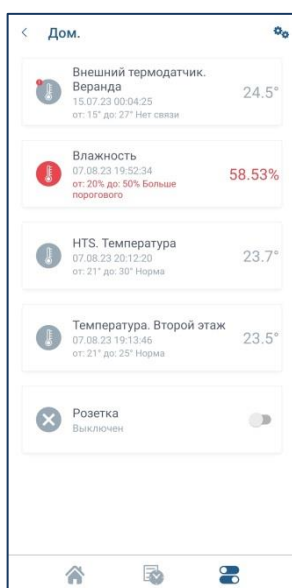





Рисунок 6.5 – Вкладка Телеуправление

Открыть вкладку *Телеуправление* можно с помощью кнопки  на панели навигации карточки объекта.

Вкладка *Телеуправление* отображает для объектового оборудования STEMAX и Мираж (контроллеров, а также подключенных к контроллерам сетевых контрольных панелей и сетевых модулей контроля и управления):

- состояние выходов управления типа *открытый коллектор* и выходных реле,
- состояние подключенных исполнительных радиоустройств Livi: силовых реле Livi Relay, реле с выходом «сухой контакт» Livi Relay 12/24 и розеток Livi Socket,
- показания подключенных датчиков температуры Livi TS и датчиков температуры и влажности Livi HTS.

Справа от названий выходов управления, реле и радиоустройств расположены переключатели  и , которые позволяют дистанционно отправить команду на изменение их состояния.

Длительность выполнения команды зависит от качества связи между приложением и сервером, а также между сервером и контроллером.


Для датчиков температуры Livi TS и датчиков температуры и влажности Livi HTS отображаются их названия, показания, дата и время последнего получения измерений от контроллера, а также предустановленные пороги для функции оповещения. Пороги для оповещения задает сотрудник охранного предприятия. При выходе показаний за пороговые значения, Вы получите push-уведомление, а показания для датчика будут отображаться красным шрифтом.

Примечания

1 Управлять выходами управления, реле и радиоустройствами через мобильное приложение могут только те клиенты, которым администратор ПО STEMAX разрешил выполнение данных действий (см. рисунок 3.6).

2 Для того чтобы выходы управления, реле и радиоустройства Livi отображались на вкладке *Телеуправление* в приложении, администратор ПО STEMAX должен зарегистрировать их в программе *STEMAX Администратор* в карточке стационарного объекта на вкладке *Телеуправление* и установить флаг *Доступ клиентам*.

6.5 НАСТРОЙКИ ОБЪЕКТА

Настройки объекта можно открыть с помощью кнопки  в правом верхнем углу карточки объекта (см. рисунок 6.6).

В настройках вы можете изменить:

- Название объекта (название объекта будет изменено только локально, в мобильном приложении).
- Фотографию объекта - фотография используется в качестве иконки объекта в списке объектов и в качестве фонового изображения в карточке объекта.

После внесения изменений в настройки объекта нажмите кнопку *Сохранить*, чтобы сохранить и применить изменения

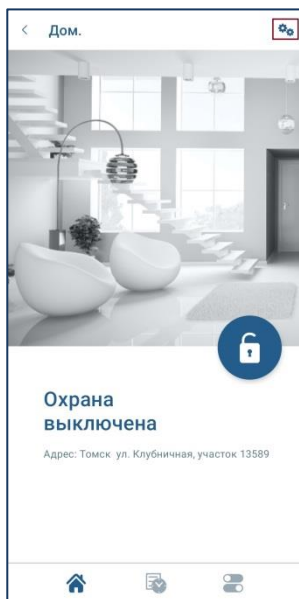


Рисунок 6.6 – Карточка объекта

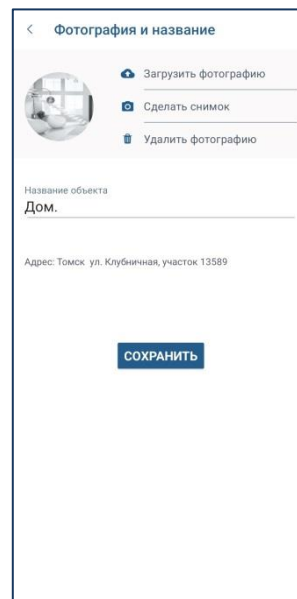



Рисунок 6.7 – Настройки объекта

7 ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

В приложении Вы можете посмотреть журнал событий, поступивших со всех объектов мониторинга. Для открытия общего журнала событий нажмите кнопку  на основном экране приложения и в появившемся меню выберите пункт *Журнал событий* (см. рисунок 7.1).

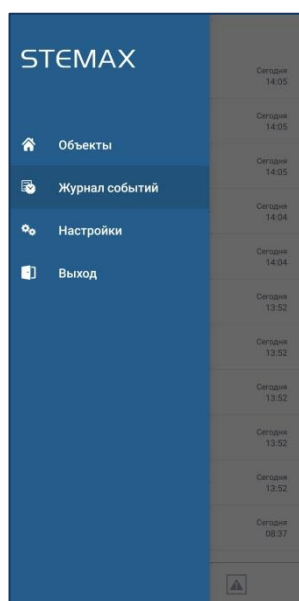


Рисунок 7.1 – Меню приложения

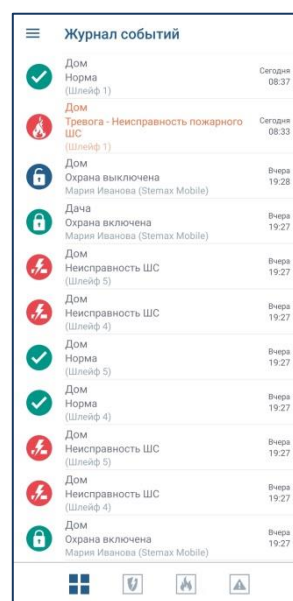






Рисунок 7.2 – Журнал событий по всем объектам

В журнале для каждого события отображается:

- Пиктограмма (пиктограммы тревожных событий выводятся также в строке объекта на экране объектов – см. 5).
- Название объекта, на котором зарегистрировано событие.
- Тип события – краткое наименование зарегистрированного события.
- Описание – поясняющая информация, содержание которой зависит от типа события (например, наименование датчика или шлейфа сигнализации (ШС) для тревожных событий).
- Дата и время регистрации события на сервере STEMAX.

Для быстрого отбора событий одного типа служат вкладки в журнале событий, переходить между которыми можно с помощью кнопок на панели навигации журнала событий:

-  — отображаются все события по всем объектам;
-  — отображаются только тревожные события;
-  — отображаются только пожарные события;
-  — отображаются только неисправности объектового оборудования.

8 НАСТРОЙКИ

Для того чтобы перейти к настройке параметров работы приложения, нажмите кнопку  на основном экране и в меню выберите пункт *Настройки*.

На экране настроек (см. рисунок 8.2) Вы можете задать следующие параметры:

- Заголовок объекта – выберите оптимальный для Вас формат отображения заголовка объекта на всех экранах приложения (по названию объекта, по его номеру или по номеру и названию одновременно).

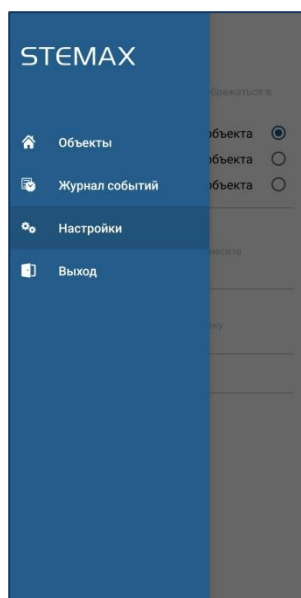


Рисунок 8.1 – Меню приложения



Рисунок 8.2 – Настройки приложения

- **Информация о пользователе** – создайте профиль пользователя и внесите актуальную контактную информацию (см. рисунок 8.3).

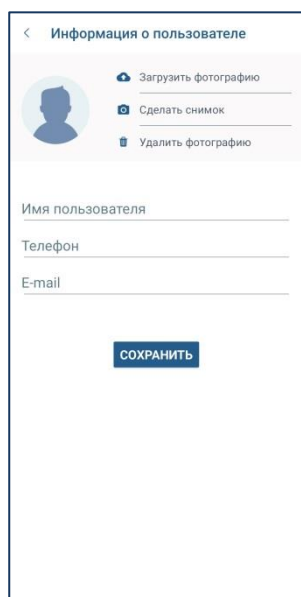


Рисунок 8.3 – Информация о пользователе

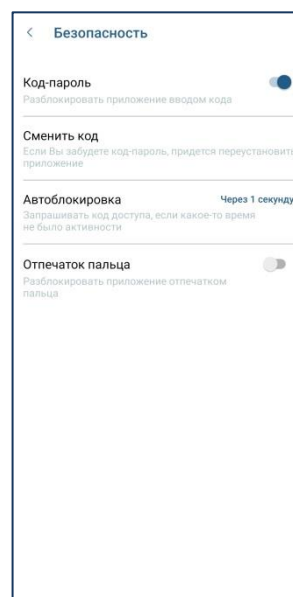


Рисунок 8.4 – Безопасность

- **Безопасность** – защитите ваши данные от злоумышленников (см. рисунок 8.4):
 - **Код-пароль** – задайте любую комбинацию из 4 цифр, ввести которую будет необходимо для получения доступа к данным в приложении.
 - **Автоблокировка** – настройте интервал, через который приложение будет запрашивать код-пароль при отсутствии активности пользователя в приложении.
 - **Отпечаток пальца** – параметр, рекомендуемый к включению, т.к. вход по отпечатку пальца - это самый быстрый и безопасный способ работы с приложением. Вам необходимо будет ввести пароль только при первом запуске приложения. Если телефон потерян или украден – посторонний человек не сможет выполнить вход в систему.

Примечание – Вход по отпечатку пальца может быть активирован только, если Ваш смартфон оборудован поддерживаемым сканером отпечатков пальцев.

- **Изменить пароль пользователя** – смените пароль, чтобы информация вашего аккаунта была надежно защищена. Рекомендуем придумать необычный пароль, длиной более

6 символов, который будет содержать буквы разных регистров, цифры и специальные символы. Порядок смены пароля описан в 4.

В нижней части экрана Вы можете посмотреть версию приложения, которая установлена на Вашем смартфоне.

9 ВЫХОД ИЗ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

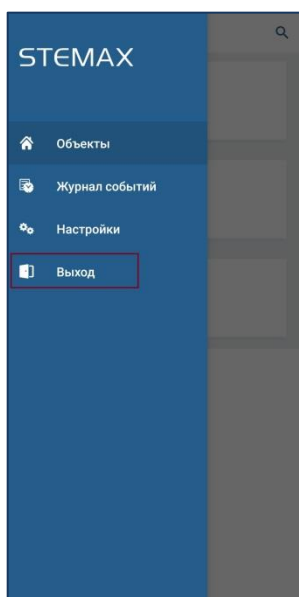



Рисунок 9.1 – Меню приложения

При необходимости вы можете выйти из учетной записи и авторизоваться в приложении под другим пользователем.

Для выхода из учетной записи нажмите кнопку  на основном экране и в меню выберите пункт *Выход*. Во всплывающем окне подтвердите действие с помощью кнопки *Да*.

После выхода из учетной записи вы будете перенаправлены на экран авторизации

10 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВЕРУ ДРУГОГО ОХРАННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Администратор ПО STEMAX может предоставить пользователю мобильного приложения STEMAX возможность подключаться к нескольким охранным предприятиям, в которых развернуты сервера STEMAX. Если вам предоставлена такая возможность, то для переключения между охранными предприятиями выполните следующие действия:

1. Выйдите из учетной записи, как описано в 9, чтобы перейти на экран авторизации.
2. На экране авторизации нажмите на строку *Настройки подключения*.
3. Найдите в списке название того сервера, к которому Вы хотите подключиться, нажмите на кружок слева от названия, чтобы выбрать сервер, и нажмите кнопку ОК.
4. В окне авторизации введите имя пользователя и пароль для доступа к выбранному серверу и нажмите кнопку *Войти*.

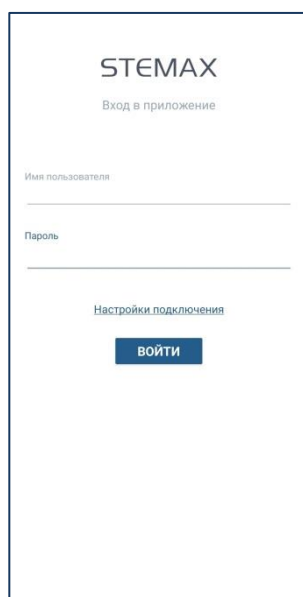


Рисунок 10.1 – Окно авторизации

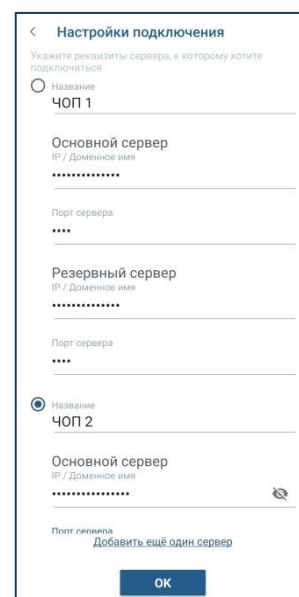


Рисунок 10.2 – Подключения