

# Novicam N29WP

ВСЕПОГОДНАЯ IP ВИДЕОКАМЕРА 1080Р  
С ИК ПОДСВЕТКОЙ И МЕГАПИКСЕЛЬНЫМ  
ВАРИОФОКАЛЬНЫМ ОБЪЕКТИВОМ



ГАРАНТИЯ 3 ГОДА  
ГАРАНТИЯ 3 ГОДА  
ГАРАНТИЯ 3 ГОДА

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ  
КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Данный документ содержит ознакомительную информацию,  
которая может быть изменена без предварительного уведомления  
для улучшения качества продукта.

V 1.0

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СИСТЕМЫ ОТВЕТСТВЕНЕН ЗА ПОДЧИНЕНИЕ ВСЕМ ПОЛОЖЕНИЯМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ МОНИТОРИНГА И ЗАПИСИ ВИДЕО И АУДИО СИГНАЛА. NOVICAM НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА И ИНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ.

**ВНИМАНИЕ**

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА ИЛИ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ ИЗДЕЛИЕ ВОЗДЕЙСТВИЮ ДОЖДЯ И ВЛАГИ. НЕ ВСТАВЛЯЙТЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ В ОТВЕРСТИЯ ДЛЯ ВЕНТИЛЯЦИИ И ДРУГИЕ ОТКРЫТЫЕ УЧАСТКИ УСТРОЙСТВА.



Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству)



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

1. Если у вас нет специального технического образования, прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
2. Пожалуйста, не разбирайте внутренние части устройства, это может препятствовать нормальному функционированию устройства и, возможно, сделает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и тем самым сделать гарантию недействительной.
4. Рекомендуется использовать грозозащиту и подавитель скачков напряжения перед введением устройства в эксплуатацию.
5. Пожалуйста, не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики ИП превышают установленные значения для данного прибора.

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с Кратким руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

**Модель: NOVICAM N29WP****Всепогодная IP камера 1080p с ИК подсветкой и мегапиксельным вариофокальным объективом**

Описание .....	4
Особенности .....	5
Комплектация .....	6
Указания по безопасной эксплуатации .....	7
Установка и подключение .....	8
Схемы подключения .....	9
Программирование и эксплуатация .....	10
Предварительная настройка .....	10
Подключение через WEB интерфейс .....	13
Доступ через облачный сервис NOVICLOUD .....	16
Доступ с мобильных устройств .....	17
Спецификация .....	18
Гарантийный талон .....	21

## ОПИСАНИЕ

**Всепогодная IP видеокамера NOVICam N29WP** передает превосходное изображение Full HD с высоким разрешением 1080p 25 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора SONY и высокопроизводительного процессора HI3516c, обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в мультифункциональное устройство.

В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный Ч/Б сигнал, а так же сдвигается ИК светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК подсветка, способная осветить объекты на расстоянии до 30 метров. В результате повышается качество изображения, предотвращается появление цветового шума и как следствие уменьшается размер файла при записи на DVR.

Класс защиты IP66 дает возможность использовать камеру в любых погодных условиях. Поддержка технологии PoE позволит использовать один кабель для передачи питания и данных. Простота настройки и доступ к камере из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом NOVICloud, а поддержка стандарта ONVIF обеспечит связь со всеми популярными IP видеорегистраторами и программным обеспечением.

Высококачественная мегапиксельная камера **NOVICam N29WP** идеально подходит для использования и как отдельное устройство видеонаблюдения, и в составе системы видеонаблюдения вне помещений в местах слабой освещенности, на объектах с большим скоплением людей, объектах больших площадей, а также объекты малых площадей, на которых необходима высокая детализация изображения.

## ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Всепогодная IP камера 1080p 25к/с
- 1/2.8" 2.1 Mpix матрица SONY
- ИК подсветка 30 метров, механический ИК фильтр
- Технология шумоподавления на изображении — хорошее качество картинки в условиях слабой освещенности
- Мегапиксельный вариофокальный объектив 2.8~12 мм
- Поддержка технологии PoE 802.3 af/at
- Поддержка стандарта ONVIF 2.0
- Облачный сервис NOVIcloud

## КОМПЛЕКТАЦИЯ



- IP камера — 1 шт.
- CD диск — 1 шт.
- Инструкция пользователя — 1 шт.
- Шестигранный ключ — 1 шт.
- Шуруп — 3 шт.
- Дюбель — 3 шт.

**Внимание:**

NOVICAM оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления.

## УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 1. Напряжение питания

- 1.1. Используйте только постоянное напряжение питания равное 12В.
- 1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

### 2. Условия эксплуатации

- 2.1 Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
- 2.2 Страно соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- 2.3 Не устанавливайте камеру:
  - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
  - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- 2.4 Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.5 При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.6 Предотвращайте механические повреждения камеры.



#### Внимание:

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации камеры могут привести к повреждению оборудования.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите производителю или дистрибутору для замены устройства.
2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства
3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.
4. Закрепите камеру на поверхности, отрегулировав направление обзора.

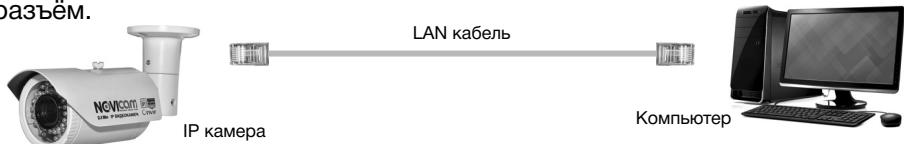


1	Сеть	Разъём RJ45 для подключения к сети, с поддержкой PoE
2	DC12B	Вход питания – постоянное напряжение 12В

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### Схема 1

Подключение одной камеры напрямую к компьютеру, используя LAN разъём.



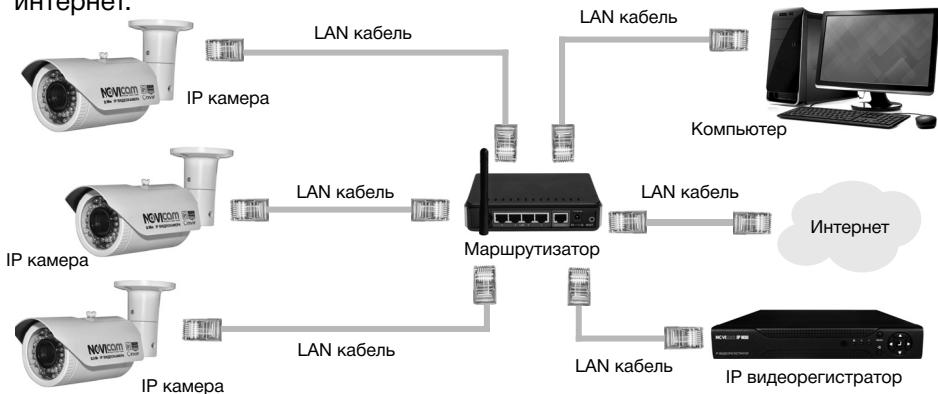
### Схема 2

Подключение нескольких камер к компьютеру, с использованием свитча/маршрутизатора.



### Схема 3

Подключение нескольких камер к видеорегистратору, компьютеру и сети интернет.



**ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

# Предварительная настройка

**Внимание:**

перед началом эксплуатации убедитесь, что устройство физически подключено к рабочей сети.

**Настройки по умолчанию**

- **IP адрес** 192.168.0.88
- **Логин:** admin
- **Пароль:** отсутствует

Программа «NOVICAM search» поможет обнаружить IP адрес IP устройства в сети и настроить конфигурацию.

**Внимание:**

при прямом подключении типа «камера-компьютер» устройства должны находиться в одной подсети.

## Шаг 1

Установите приложение «NOVICAM search» (находится на CD диске или доступно для скачивания с сайта [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)).

## Шаг 2

На компьютере, подключенном в сеть, откройте приложение

Для поиска всех доступных устройств нажмите на кнопку «IP поиск» (рис. 1)



NOVICAM search.exe

## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

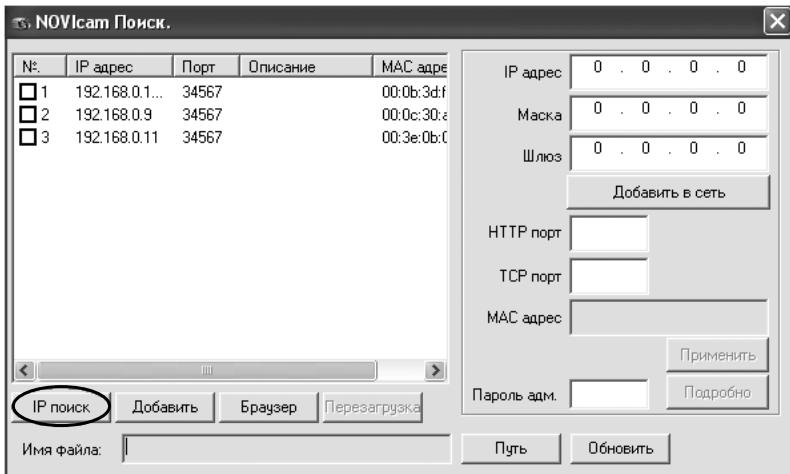


Рис. 1 Основное окно программы «NOVICAM search».

Отобразятся все доступные подключенные устройства. Чтобы добавить устройство в единую подсеть, выберите его из списка и нажмите кнопку «Добавить в сеть» (рис. 2).

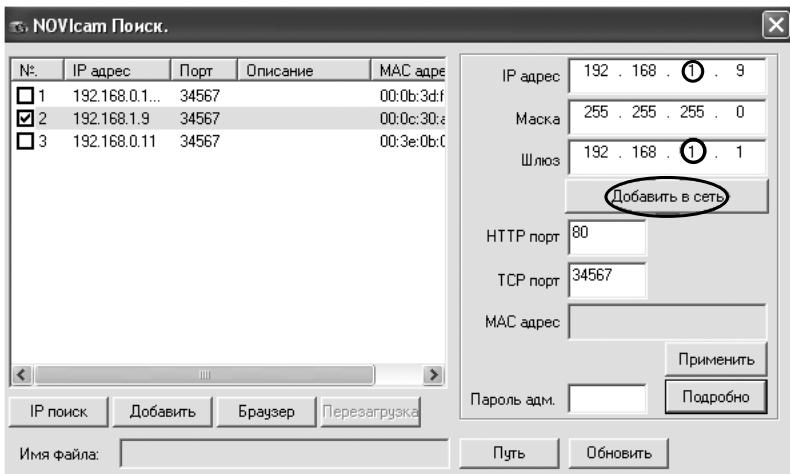


Рис. 2 Добавление устройства в сеть.

## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

После этого необходимо вручную изменить IP адрес устройства. Подсеть шлюза должна совпадать с подсетью IP адреса. Если шлюз 192.168.0.1, то IP адрес должен быть вида 192.168.0.11.



### Внимание:

для корректной работы необходимо, чтобы все устройства имели единую подсеть, например IP адрес «192.168.0.2», то «0» – подсеть устройства, а «2» его адрес в подсети «0». Все устройства в подсети должны иметь разный адрес

Чтобы настройки сохранились и вступили в силу, нажмите кнопку «Применить» (рис. 3).

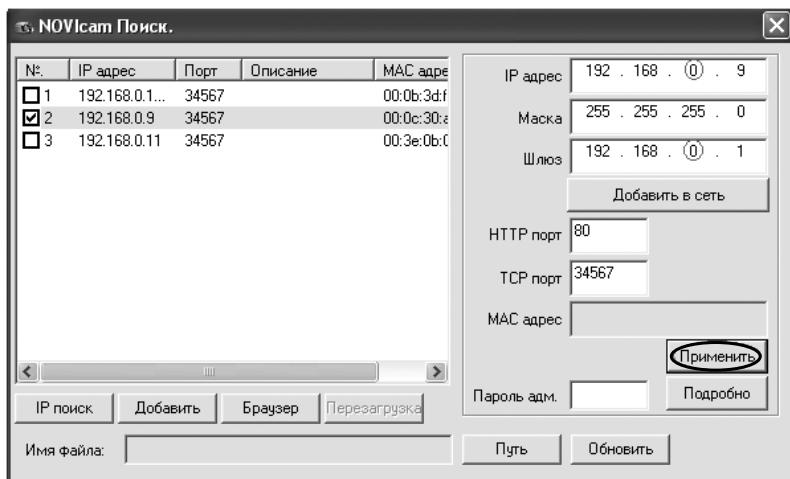


Рис. 3 Установка IP адреса.

## Шаг 3

Выберите устройство из списка и нажмите кнопку «Браузер» для подключения и просмотра видео. Устройство откроется в браузере по умолчанию.

**ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

# Подключение через WEB-интерфейс

**Внимание:**

полный функционал устройства (управление, просмотр архива, настройка и т.д.) доступны только в браузере Internet Explorer.

## Шаг 1

Откройте Internet Explorer и добавьте IP адрес устройства в надежные узлы обозревателя Сервис->Свойства обозревателя->Безопасность->Надежные узлы->Узлы->введите адрес. Отключите «проверка серверов https:» и нажмите «Добавить».

## Шаг 2

Введите адрес IP устройства в адресной строке браузера (например, 192.168.0.88).

## Шаг 3

При первом подключении будет предложено установить компоненты Active X. Нажмите OK и компонент будет установлен автоматически. Если компонент не установился автоматически, проверьте настройки браузера (Рис. 4).

Сервис->Свойства обозревателя->Безопасность->Другой->включить/разрешить все элементы ActiveX.

## Шаг 4

Сохраните настройки и обновите страницу (F5). Откроется окно авторизации, где необходимо ввести логин и пароль. (рис. 5).

**Внимание:**

в целях безопасности рекомендуем изменить логин и пароль при первом запуске.

## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

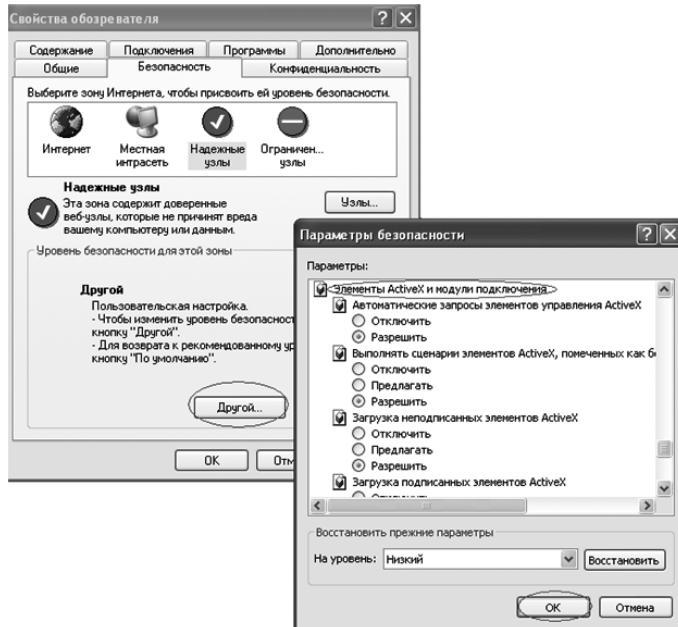


Рис. 4 Настройки браузера.



Рис. 5 Окно авторизации.

## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

## Шаг 5

После авторизации вы попадете в основное окно WEB интерфейса (рис. 6).



Рис. 6 Окно WEB интерфейса.

## Шаг 6

Нажмите

- ( — для локальной записи на компьютер
- ( — для просмотра дополнительного потока
- ( — для просмотра основного потока

## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

# Доступ через облачный сервис NOVIcloud

## Шаг 1

Подключите интернет кабель в LAN разъем устройства

## Шаг 2

Измените IP адрес устройства на адрес, соответствующий сети (см. пункт «Предварительная настройка») или установите DHCP через WEB интерфейс (см. подробно «Руководство пользователя»).

## Шаг 3

Для активации необходимо установить галочку «Доступен» в разделе *Настройки->Система->Службы «Облако»* через WEB интерфейс. По умолчанию облачный сервис активирован. (рис.7). Для доступа через облачный сервис NOVIcloud необходим Cloud ID устройства, указанный на стикере или в разделе *«Меню->Информация->Версия»* (рис. 8).

## Шаг 4

На сайте **www.cloud.novicam.ru** выберите раздел *Cloud ID*. Введите ID устройства, код подтверждения и нажмите кнопку «OK» (рис. 9).



Рис. 7 Служба «Облако».

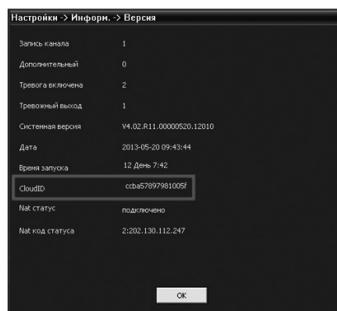


Рис. 8 Cloud ID устройства.

## ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Пожалуйста, перед началом работы с сервисом ознакомьтесь с [Руководством Пользователя](#)  
для проектной работы сервиса используя браузер Internet Explorer, в т.ч. установите [ActiveX](#).  
Перейти на сайт <http://www.novicam.ru>

Рис. 9 Авторизация на сайте [www.cloud.novicam.ru](http://www.cloud.novicam.ru).



### Внимание:

используйте браузер Internet Explorer версии 6 и старше. При первом подключении  
необходима установка элементов ActiveX. Более подробную информацию Вы можете  
посмотреть на сайте облачного сервиса или в полном руководстве пользователя.

## Доступ с мобильных устройств

Для доступа с мобильных устройств(Android, iPhone, iPad) используйте  
приложение NOVIcloud.



### Внимание:

более подробная информация по настройке устройства находится на CD диске.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ МОДЕЛИ**

<b>Модель</b>		<b>NOVICAM N29WP</b>
<b>Тип камеры</b>		<b>Всепогодная IP</b>
Система	Сенсор	1/2.8" 2.1 Mpix SONY CMOS
	Процессор	Hi3516c
	Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
	Соотношение сигнал/шум	>48 дБ
	Операционная система	Интегрированная OS Linux
	Графический интерфейс	Полноцветный 32 бита, русифицирован. Основное и быстрое меню
	Ограничение доступа	Администратор + 5 Пользователей online (установка прав доступа), мониторинг активных пользователей, ручная блокировка
Особенности	Электронный затвор	Авто / Ручной (1/50 ~ 1/10 000 с)
	Технология шумоподавления	Уровни 0 - 5
	Настройка экспозиции	Авто / Вручную
	Подавление мерцания	60Гц
	Настройка изображения	Яркость, контрастность, насыщенность, цветовой тон, переворот по вертикали / по горизонтали
	Режим день/ночь	Авто/ Ч/б / Цветной

## СПЕЦИФИКАЦИЯ МОДЕЛИ

<b>Модель</b>		<b>NOVIcam N29WP</b>
<b>Тип камеры</b>		<b>Всепогодная IP</b>
Особенности	ИК фильтр	Механический
	ИК подсветка	30 метров
Аудио / Видео	Цифровой выход	1080p (1920x1080) 25 к/с, 720p (1280x720) 25 к/с, D1 (704x576) 25 к/с, CIF (352x288) 25 к/с
	Формат сжатия	H.264 (видео)
	Настройки канала	Настройки детектора движения, цвет изображения, имя, настройка скрытой области (4 зоны)
	Объём записи *	1080p: 80-100 Гб/сутки, 720p: 40-50 Гб/сутки, D1: 8-10 Гб/сутки, CIF: 4-5 Гб/сутки
Оптика	Объектив	Мегапиксельный вариофокальный 2.8~12 мм
	Угол обзора по диагонали	102°~28°
	Тип крепления	Встроенный

\* указан максимум, фактический зависит от скорости и качества записи

**СПЕЦИФИКАЦИЯ МОДЕЛИ**

<b>Модель</b>		<b>NOVIcam N29WP</b>
<b>Тип камеры</b>		<b>Всепогодная IP</b>
Сеть	Порт RJ45	10/100Мбит (ONVIF 2.0 / RTSP / FTP / PPPOE / DHCP / DDNS / NTP / UPnP / "Облако")
	Битрейт на канал	Высокое качество (основной поток): 1080p - 8 Мб/с, 720p - 4 Мб/с Низкое качество (доп. поток): D1 - 1,5 Мб/с, CIF - 0,5 Мб/с
	WEB браузер	Windows 8 / 7 / VISTA / XP
	CMS программа	Windows 8 / 7 / VISTA / XP
	Мобильный клиент	Windows Phone, Blackberry, iPhone, iPad, Android
Тревога	Условия срабатывания	Потеря видео / детекция движения (6 уровней, 396 зон) / закрытие камеры
	Действие	Отметка в журнале / на весь экран / реле / уведомление по e-mail
Физ. параметры	Класс защиты	IP66
	Дальность передачи	До 100 метров (без использования дополнительного оборудования)
	Размеры (ДхШхВ)	272x88x90 мм
	Вес нетто/брутто	910 / 1180 г
	Рабочая температура	-35°C ~ +50°C
	Энергопотребление	DC 12В 10% 0.5А (ИК вкл.) 6Вт PoE IEEE 802.3 af/at

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### ► Гарантийные обязательства

NOVICAM гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, NOVICAM по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению NOVICAM. В случае, если приобретенное Вами изделие марки NOVICAM будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 88005550520).

Данная гарантия распространяется только на продукцию, выпускаемую компанией NOVICAM. Продукция, идущая в комплекте с устройствами NOVICAM, но выпускаемая сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.

### ► Условия гарантийного обслуживания

1. В соответствии с данной гарантией NOVICAM дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. NOVICAM не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.

2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. NOVICAM может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. NOVICAM может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитабельна (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.

3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание.

4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность NOVICAM.

5. Настоящая гарантия не распространяется на:

5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;

5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;

5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» NOVICAM;

5.4. повреждения или модификации в результате:

а) неправильной эксплуатации, включая:

— неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

— нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве по эксплуатации и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

— установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;

б) использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;

в) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;

г) ремонта или попытки ремонта, произведённых лицами или организациями, не являющимися NOVICAM или официальными сервис-центрами NOVICAM;

д) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с NOVICAM;

е) небрежного обращения;

ж) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.

\*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Руководстве по эксплуатации видеокамеры NOViCam.

Единая служба поддержки

**8-800-555-0520**

(звонок из любого региона России бесплатный)

Адреса Авторизированных

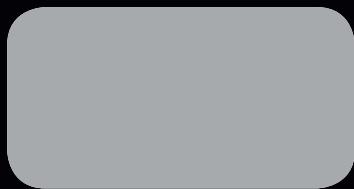
Сервисных Центров (ACL)

Вы можете посмотреть на сайте

[www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)

Собрано в Китае из оригинальных комплектующих производства Японии под контролем "Новые камеры" РОССИЯ





**8-800-555-0520**

(звонок из любого региона России бесплатный)

**[www.novicam.ru](http://www.novicam.ru)**

