

ВВЕДЕНИЕ

- Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки SpezVision.
- Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данным паспортом.
- При получении изделия проверьте комплектность, соответствие маркировок и серийного номера на изделии и в прилагаемом гарантийном талоне, наличие и сохранность пломб.
- Новая линейка видеорегистраторов SpezVision с возможностью записи видео в высоком разрешении FullHD (1920x1080).
- Регистраторы позволяют построить полноценную систему видеонаблюдения с минимальными затратами и оборудовать место наблюдения, используя минимум пространства.
- Просмотреть изображение непосредственно с регистраторов пользователь может как с помощью интерфейса VGA, так и с HDMI.
- Регистратор имеет 4 звуковых входа для подключения микрофонов, что позволяет осуществлять аудиоконтроль за действиями сотрудников, посетителей и третьих лиц, оказавшихся на территории охраняемого объекта.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	HQ-9904
Формат видео	NTSC/ PAL
Видео вход	4 канала / BNC
Аудио вход	4 канала / RCA
Видео выход	1 VGA, 1 HDMI
Аудио выход	1 канал / RCA
Разрешение	1024x768, 1280x720, 1280x1024, 1440x900, 1920x1080
Режим отображения	Полноэкранный режим, 1/4 канала одновременно, Автопереключение, цифровой зум
Разрешение записи в режиме АHD	4*АHD-Н(1080P)-15к/с/ 4*АHD-НН(1080N)-25к/с / 4*АHD-М(720P)
Разрешение записи в режиме аналог	4* АHD-L (960Н)
Разрешение записи в гибридном режиме	4*720P(АHD-М) + 4*720P(IP)
Разрешение записи в цифровом режиме	2*1080P+ 2*720P/ 8*720P
Скорость записи	Макс. 100 к/с
Формат сжатия видео	H.264
Формат сжатия	G.711А

аудио	
Операционная система	Linux
Мультизадачность	«Живой просмотр»/Запись/Воспроизведение/ Работа по сети/Подключение при помощи мобильного телефона
Режимы записи	Ручная, по расписанию, по событию
Расписание	Постоянная запись, запись по движению
Световой индикатор	Питание, HDD, Сеть
Журнал событий	Датчик движения, Потеря видеосигнала, Тревожные датчики
Воспроизведение	Нормальная скорость: x1
	Ускоренный просмотр: x2 / x4
	Замедленная перемотка (покадровое воспроизведение): 1/2, 1/4
Сетевой протокол	Перемотка назад: x1
	Функция поиска: Время/Событие
	SMTP/ HTTP/ DHCP/ PPPoE/ DDNS/ UPnP/ NTP/ RTSP/ облако/ ARSP/ ONVIF
Жесткий диск (HDD)	1x4 TB SATA HDD 3,5"
РТЗ	Протокол управления (PELCO P, PELCO D, Panasonic, Sony, Philips, Samsung и др.)
Резервирование	2xUSB 2.0
Обновление	Через порт USB, через web-интерфейс
Язык	Русский, Английский, Китайский
Управление	USB-мышь / через web-интерфейс
Управление по сети	Internet Explorer, FireFox, Chrome
Мобильные устройства	iPhone, iPad, Android (приложение vMeyesuper)
CMS	CMS для Windows 7
3G	USB модем
Wifi	USB WiFi адаптер(опционально)
Функции по сети	Просмотр в реальном времени/ Воспроизведение архива / Удаленная настройка / Локальная настройка / Настройка системы
Питание	DC 12V / 2A
Размеры (ДхШхВ)	255x245x45 мм
Вес	1500 гр.
Рабочая температура	от 0°С до +40°С

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Регистратор	1 шт.
Блок питания	1 шт.
USB-Мышь	1 шт.
Диск с ПО	1 шт.
Метизы крепления HDD	4 шт.

Руководство по быстрой настройке	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка	1 шт.

*Производитель оставляет за собой право изменять комплект поставки без предварительного уведомления.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Для выполнения любых работ, связанных с установкой регистратора, обращайтесь к квалифицированным специалистам.
- Не используйте регистратор, если температура, влажность или характеристики источника питания не соответствуют установленной норме (температура от 0°С до +40°С и влажность ниже 85%). Входное напряжение питания для данного электроприбора: +12 V DC (постоянный ток).
- Обращайтесь с жесткими дисками бережно. Не перемещайте диски во время работы, а также сразу после включения или выключения питания (до 30 сек.). Защищайте жесткие диски от статического электричества. Не ставьте и не держите их в вертикальном положении. Не пользуйтесь электроотверткой при их установке.
- Протирайте корпус устройства только сухой тканью.
- Не перекрывайте вентиляционные отверстия.
- Не используйте прибор рядом с источниками тепла (радиаторы, обогреватели, плиты или другие приборы, излучающие тепло).
- Защищайте провод питания от перегибов и прочих механических воздействий.
- Не допускайте попадания внутрь прибора любых посторонних предметов, т.к. это может привести к поломке. При попадании посторонних предметов внутрь корпуса немедленно выключите питание и свяжитесь с квалифицированным персоналом по техобслуживанию и ремонту.
- Обращайтесь с устройством осторожно. Не трясите его, так как это может привести к его повреждению.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги и не используйте его во влажных помещениях. Предпринимайте немедленные действия, если внутрь корпуса попала жидкость: выключите питание и обратитесь за помощью к квалифицированным специалистам. Влага может привести к поломке, а также к поражению электрическим током.
- Не используйте сильнодействующие или абразивные моющие средства для очистки корпуса устройства.
- Запишите и сохраните настройки устройства. Эти данные помогут при изменении конфигурации системы или при неожиданных сбоях.

- Распространение, копирование, разбор, обратная сборка, обратное проектирование, а также экспорт в нарушение экспортных законов, касающихся программного обеспечения, поставляемого с этим изделием, строго запрещается.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

- Транспортировка изделия в транспортной таре разрешается любым видом крытого транспорта (в железнодорожных вагонах, в закрытых автомашинах, герметизированных отсеках самолетов, трюмах судов и т. п.) на любое расстояние, при условии крепления тары с упакованными изделиями к кузову транспортного средства с целью предохранения ее от смещений, соударений, а также при условии исключения непосредственного воздействия атмосферных осадков.
- Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми мерами предосторожности, исключающими удары и повреждения коробок.
- Температура окружающей среды при транспортировке может составлять от -60°С до +70°С.
- Хранение видеорегистраторов допускается в упаковке изготовителя на стеллажах в закрытом неотопляемом помещении с атмосферой типа II, в соответствии с ГОСТ 15150-69 не более 1 года при температуре -50°С до +40°С и относительной влажности воздуха до 98%.

ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

- 1.1. Производитель гарантирует Клиентам в течение гарантийного срока бесплатное устранение неисправностей оборудования, возникших по вине Производителя, при условии соблюдения Клиентом условий транспортировки, хранения и эксплуатации оборудования, заявленных Производителем.
- 1.2. Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителя оборудования.
- 1.3. Факт приобретения сдаваемого в ремонт оборудования Клиент подтверждает предъявлением копии товарной накладной или товарного чека, по которым данное оборудование было приобретено. Также Клиентом прикладывается полностью заполненный лист возврата отдельно на каждую единицу оборудования.
- 1.4. Оборудование, поступившее на склад или доставленное Клиентом лично в офис, без выполнения требований пункта 1.3 (в том числе, если не заполнены все поля листа возврата) в ремонт не принимается и возвращается Клиенту за его счет.
- 1.5. Оборудование проверяется на наличие только тех

неисправностей, которые отражены в заполненном листе возврата.

1.6. По поступлению в сервисный центр оборудование проверяется на соответствие гарантийным условиям. Если оборудование не соответствует им - гарантия Производителя аннулируется. Если оборудование эксплуатировалось с нарушением условий эксплуатации, гарантия аннулируется.

1.7. Гарантия не распространяется: на расходные материалы; на элементы питания; на ремонт/замену частей по причине их нормального износа; на периодическое обслуживание оборудования.

1.8. Гарантийные обязательства Производителя не действуют в следующих случаях:

- если повреждение оборудования произошло из-за несоблюдения правил транспортировки и условий хранения;

- при наличии в оборудовании механических повреждений;

- если нарушены гарантийные пломбы Производителя (импортера): оборудование имеет следы постороннего вмешательства или была произведена попытка самостоятельного ремонта, а также имеются следы переклейки гарантийных пломб, серийных номеров Производителя (импортера);

- если повреждения вызваны доработкой оборудования, внесением в него конструктивных изменений или проведением самостоятельного ремонта;
- если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей;

- если оборудование эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением, предусмотренным инструкцией, или в условиях, для которых оно не предназначено;

- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;

- если оборудование использовалась с программным обеспечением, не соответствующим принятым Производителем техническим требованиям;

- если обнаружены повреждения оборудования, вызванные неправильным подключением к источнику электропитания или подключением к источнику питания, не соответствующего установленным Производителем техническим требованиям;

- если обнаружено, что выход оборудования из строя произошел из-за нарушений правил эксплуатации или из-за отсутствия технического обслуживания продукции;

- если причиной повреждения послужило использование нелегального программного обеспечения, а также по причине воздействия программ-вирусов;

- если выход из строя произошел вследствие воздействия форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.);

- при повреждениях (вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов) не соответствующих заявленному классу защиты корпуса устройства;

- при использовании в уличных условиях без гроозащиты;

- при использовании в уличных условиях в негерметичных термокожухах;

- если выход из строя произошел из-за механических, термических, химических и иных видов воздействий, если их параметры выходят за рамки максимальных эксплуатационных характеристик, либо не предусмотрены технической спецификацией на данное оборудование;

- если выход из строя произошел из-за неправильных действий при обновлении программно-аппаратного обеспечения;

- если выход из строя произошел из-за воздействия высокого напряжения (молния, статическое электричество и т.п.);

- при нарушении технических требований по размещению, подключению и эксплуатации, заявленных Производителем, или требований стандартов ГОСТ Р 50571.21, ГОСТ Р 50571.22;

- в случае проведения ремонта неуполномоченными лицами.

2. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМА ОБОРУДОВАНИЯ НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

2.1. Для устранения неисправностей оборудования Клиент передает, направляет или доставляет самостоятельно неисправное оборудование в офис Производителя.

2.2. При передаче оборудования в ремонт, Клиент прикладывает к оборудованию копию накладной или товарного чека с датой приобретения оборудования и полностью заполненный лист возврата и акт рекламации, отдельно на каждую единицу оборудования.

2.3. При личной сдаче неисправного оборудования в офис лист возврата и акт рекламации можно оформить на месте.

2.4. Неисправное оборудование должно быть упаковано в заводскую упаковку или в транспортную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку.

2.5. При самостоятельной доставке в офис Производителя Клиенту выдается расписка о приеме оборудования в ремонт (при соблюдении условий пункта 2.2).

2.6. Об окончании проведения ремонта Клиента уведомляют сообщением, направленным по электронной почте, либо посредством телефонной связи (в соответствии с контактными данными, указанными в листе возврата).

2.7. Отремонтированное оборудование сопровождается актом о выполнении гарантийного ремонта (сервисным листом), подписанным сотрудником сервисного центра Производителя. Настоящий акт (сервисный лист) подтверждает, что заявленные неисправности оборудования устранены, и оно работает в полном соответствии с заявленными Производителем в техническом описании (паспорте) характеристиками.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

3.1. Срок гарантийного ремонта оборудования составляет 30 дней.

3.2. Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого типа оборудования определяются Производителем.

3.3. Отремонтированное оборудование передается Клиенту на условиях самовывоза из офиса (со склада) Производителя лично Клиентом или его уполномоченным лицом.

3.4. В случае, если ремонт в установленные сроки произвести невозможно, оборудование подлежит замене на новое или, по согласованию с Клиентом, аналогичное. Если аналогичное оборудование подобрать невозможно, Клиенту возмещается стоимость неисправного оборудования. Основанием для этого служит заключение в акте сервисной службы Производителя. Неотремонтированное оборудование при этом остается в сервисном отделе и переходит в собственность Производителя.

3.5. Продолжительность гарантийного срока исчисляется со дня даты продажи продукции.

3.6. Гарантийный срок продлевается на период проведения гарантийного ремонта.

3.7. Если срок гарантии истекает ранее, чем через месяц после ремонта устройства, то на него устанавливается дополнительная гарантия, увеличивающая срок гарантии до 30 (тридцати) дней с момента окончания ремонта.

3.8. Гарантия на замененные комплектующие прекращается вместе с гарантией на основное устройство.

3.9. Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный его продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, указанных в п/п 2, умышленных или неосторожных действий третьих лиц.

3.10. Производитель вправе на свое усмотрение осуществлять платный ремонт оборудования сторонних производителей.

3.11. Производитель не гарантирует, что оборудование будет работать должным образом в различных конфигурациях и областях применения, отличных от Технического задания (ТЗ), предоставленного Клиентом.

3.12. Производитель не гарантирует, что оборудование будет работать в соответствии с ожиданиями клиента, при его применении в специфических целях, отличных от условий, оговоренных в сопроводительной технической документации.

СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ

Установленный производителем срок службы изделия равен 5 годам с даты производства при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим паспортом и применимыми техническими стандартами.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция торговой марки Spezvision соответствует требованиям.

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Регистрационный номер декларации о соответствии: TC № RU Д-РУ.АГ73.В.06618

Срок действия: с 12.12.2013 по 11.12.2016

Декларация о соответствии принята на основании. Протокола испытаний №№ 398-250-12/13, 399-250-12/13 от 11.12.2013г.

Автономная некоммерческая организация
Испытательный центр «МашЭлТест»,
№РОСС RU.0001.21АЮ54, срок действия до
28.10.2016

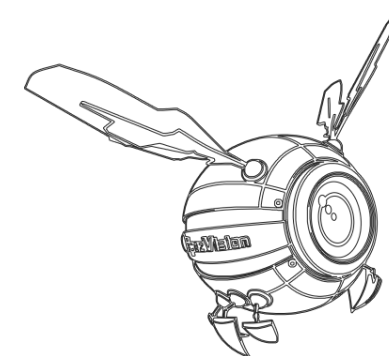


Паспорт

4канальныйгибридный АHD-Нвидеорегистратор

HQ-9904

www.spezvision.ru



СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

394014 Россия, г. Воронеж,
ул. Менделеева, д. 1Б

8-800-555-84-65 (доб. 2)

(бесплатный звонок по России)

E-mail: s-centre@miracle-gc.ru

ТЕХПОДДЕРЖКА

8-800-555-84-65 (доб. 1)

(бесплатный звонок по России)

E-mail: support@miracle-gc.ru